

Der EDP (Electronic Data Processing) -Informatik Techniker-Analyst /Die EDP-Informatik Technikerin-Analystin übernimmt verantwortliche Aufgaben in der IT-Entwicklung und -Betreuung mit Koordinationsfunktion. Er/sie leitet die Entwicklung und Integration von Software-Anwendungen, entwirft und betreut IT-Systeme mittlerer Komplexität, verwaltet Netzwerkinfrastrukturen und führt einfache Projekte eigenverantwortlich durch. Zu den Kernaufgaben gehören die Überwachung von Programmierung und Tests, die Systemanalyse und administration, die Netzwerkverwaltung mit Leistungsoptimierung sowie die Koordination von Arbeitsgruppen und die Kommunikation mit verschiedenen Stakeholdern. Administrative und organisatorische Tätigkeiten im eigenen Verantwortungsbereich ergänzen das Aufgabenprofil.

1. Aufgaben

1.1 Programmierung und Entwicklung: *Er/Sie entwickelt und implementiert Anwendungen, integriert Komponenten, aktualisiert Richtlinien zur Benutzererfahrung und Barrierefreiheit, testet Programme, erstellt Vorgaben und Vorschriften für Programmierung, Tests und Dokumentation, überwacht die Integration und den Test von Codes, berät das Testteam, definiert und aktualisiert interne Standards und koordiniert die Arbeit des/der IT-Technikers/IT-Technikerin.*

1.2 Systemunterstützung: *Er/Sie entwirft Systeme, führt Second-Level-Analysen zu technischen Tickets durch, verwaltet und unterstützt eigenständig Systeme mittlerer Komplexität, überwacht die Lösung von Problemen an Arbeitsplätzen und überprüft die Qualität der zugehörigen Dokumentation.*

1.3 Netzwerkverwaltung: *Er/Sie verwaltet Netzwerke und Geräte, führt Wartungsarbeiten auch aus der Ferne durch, überprüft die Dokumentation, administriert Netzwerksysteme mittlerer Komplexität, löst Probleme zur Sicherstellung der Servicelevels, analysiert Berichte über Leistung und Sicherheit und schlägt Verbesserungen vor.*

1.4 Projektmanagement: *Er/Sie leitet einfache Projekte von der Initiierung bis zur Übergabe, unterstützt die Verantwortlichen bei der Erreichung der Ergebnisse sowie bei der Überprüfung von Qualitäts-, Sicherheits- und Nachhaltigkeitsstandards und der Übereinstimmung mit Umfang, Kosten und Zeitrahmen. Darüber hinaus wirkt er/sie bei der Koordination des Projektteams und der Kommunikation mit den Beteiligten mit, verbreitet Informationen des Auftraggebers und aktualisiert die Projekte entsprechend den Entwicklungen.*

1.5 Koordination und Organisation: *Fähigkeit zur Leitung von Arbeitsgruppen in den Bereichen Programmierung, Systemunterstützung und Netzwerke sowie zur Unterstützung des EDP-Systemanalysten/der EDP-Systemanalystin bei der Ausführung seiner/ihrer Aufgaben.*

1.6 *Er/sie erledigt die administrativen Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem eigenen Fachbereich.*

Il tecnico informatico-analista EDP (Electronic Data Processing) /La tecnica informatica-analista EDP assume compiti di responsabilità nello sviluppo e nella gestione IT con funzioni di coordinamento. Dirige lo sviluppo e l'integrazione di applicazioni software, progetta e gestisce sistemi IT di media complessità, amministra infrastrutture di rete e conduce progetti semplici in autonomia. I compiti principali includono la supervisione della programmazione e dei test, l'analisi e l'amministrazione dei sistemi, la gestione delle reti con ottimizzazione delle prestazioni, il coordinamento di gruppi di lavoro e la comunicazione con diversi stakeholder. Le attività amministrative e organizzative della propria area di responsabilità completano il profilo professionale.

1. Compiti

1.1 Programmazione e sviluppo: *costruisce e implementa applicazioni, integra componenti, aggiorna linee guida su esperienza utente e accessibilità, collauda i programmi, elabora direttive e prescrizioni per programmazione, testing e documentazione, supervisiona integrazione e test dei codici, fornisce consulenza al team di testing, definisce e aggiorna standard interni e coordina il lavoro del/della tecnico informatico/tecnica informatica.*

1.2 Assistenza sistemistica: *progetta sistemi, svolge analisi di secondo livello su ticket tecnici, gestisce e supporta in autonomia sistemi di media complessità, supervisiona la risoluzione di problematiche sui posti di lavoro e verifica la qualità della documentazione relativa.*

1.3 Gestione reti: *gestisce reti e apparecchiature, effettua manutenzione anche da remoto, controlla la documentazione, amministra sistemi di rete di media complessità, risolve problemi per garantire i livelli di servizio, analizza report su prestazioni e sicurezza e propone miglioramenti.*

1.4 Gestione dei progetti: *gestisce progetti semplici dall'avvio alla consegna, supporta i responsabili nel raggiungimento dei risultati, nella verifica degli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità, nonché della coerenza con ambito, costi e tempi. Inoltre, collabora al coordinamento del gruppo di lavoro e alla comunicazione con le parti interessate, diffonde informazioni del committente e aggiorna i progetti in base agli sviluppi.*

1.5 Coordinamento e Organizzazione: *capacità di dirigere gruppi di lavoro nell'ambito di programmazione, assistenza sistemistica e reti nonché l'assistenza all'analista-sistemista EDP nello svolgimento dei suoi compiti.*

1.6 *Svolge l'attività amministrativa relativa al proprio settore.*

2. Zugangsvoraussetzungen

Absolvierung eines mindestens dreijährigen Hochschulstudiums.

3. Zweisprachigkeit

Zweisprachigkeitsnachweis C1 (ex A) – oder B2 bei interner Mobilität. “

2. Requisiti di accesso

Assolvimento di studi universitari di durata almeno triennale.

3. Bilinguismo

Attestato di bilinguismo C1 (ex livello A) – oppure B2 in caso di mobilità interna. “