

N	Kompetenz	Competenza	Max. Punkte	Prüfung prova	Bewertungs- Indikatoren	Indicatori di valutazione	Punkte für Fertigkeiten & Motivation Punteggio per Capacità & motivazioni	Punkte für Fähigkeiten & Motivation Punteggio per Attitudini & motivazioni	Gesamt- punkte punteggio totale
1	Zeit- und Prioritätenmanag- ement	Gestione dei tempi e delle priorità	2	Schriftlich Scritta	Hält Zeiten ein, überwacht sie und managt Prioritäten.	rispetta i tempi, li monitora e gestisce le priorità			
2	Zielorientiertheit	Orientamento al risultato	2	Schriftlich Scritta	Definiert die Ziele, plant und behält mit Entschlossenheit und Initiative das Ergebnis im Blick	definisce gli obiettivi, planifica, con determinazione e iniziativa, mantiene il focus sul risultato			
3	Planung und Organisation der Arbeit	Programmazione e organizzazione del lavoro	1	Schriftlich Scritta	Legt Aktionspläne fest, mit Zielen, Ressourcen und Zeitplänen, überwacht sie und wägt eventuelle Anpassungen ab.	definisce piani d'azione, con obiettivi, risorse e tempi, monitora e valuta eventuali adeguamenti			
4	Analyse, Gestaltung und Steuerung von Prozessen	Analisi, sviluppo e gestione di processi	1	Schriftlich Scritta	Konzentriert sich auf das Ziel und die verschiedenen Schritte	si concentra sull'obiettivo sulle diverse fasi del processo			
5	Qualitätsmanage- ment	Management della qualità	1	Schriftlich Scritta	Fördert die Aufmerksamkeit auf Qualität Verbesserungsprozesse.	promuove l'attenzione alla qualità e lo sviluppo di processi di miglioramento			
6	Kostenmanagem- ent	Gestione dei costi	1	Schriftlich Scritta	Analysiert Kosten und legt ggf. Ziele für Kostenwirksamkeit fest, überwacht und bewertet die Auswirkungen.	analizza i costi e definisce eventuali obiettivi di riduzione, monitora e valuta gli impatti			
7	Entscheidungsfre- ude, Eigeninitiative und Kreativität	Spirito decisionale, iniziativa e creatività	2	Mündlich Orale	Trifft eigenständig Entscheidungen, schlägt Losungen vor und handelt proaktiv.	prende decisioni in autonomia, propone soluzioni e agisce con iniziativa			
8	Konfliktmanagem- ent und Mediation	Gestione dei conflitti e mediazione	2	Mündlich Orale	Geht positiv und mit Durchsetzungsvermöge- n und Respekt vor dem anderen mit Konflikten um	di fronte ad un conflitto, lo gestisce positivamente, con assertività e rispetto dell'altro			
9	Einfühlungsvermö- gen	Empatia	2	Mündlich Orale	Hört aktiv zu, verhält sich annehmend dem anderen gegenüber, hält Blickkontakt	ascolta attivamente, è accogliente verso l'altro, mantiene contatto visivo con l'altro			
10	Führungskompet- enz	Competenza dirigenziale/manageria- le	1	Mündlich Orale	Identifiziert die Ursachen einer Situation, entwickelt Losungen und trifft Entscheidungen.	identifica le cause di una situazione, sviluppa soluzioni e prende decisioni			
11	Moderations- und Präsentationste- chniken	Tecniche di moderazione e presentazione	1	Mündlich Orale	Verwendet angemessenen, überzeugenden Ton, hört aktiv zu und stellt Fragen, um ein effizientes Fluss der Kommunikation zu fördern.	utilizza toni adeguati, convincenti, ascolta attivamente e pone domande per favorire una comunicazione efficace			
12	Flexibilität und Innovationsfähig- keit	Flexibilità e spirito innovativo	1	Mündlich Orale	Stellt sich auf neue Situationen oder unvorhergesehene Ereignisse ein, sucht alternative Wege, um eventuelle Schwierigkeiten zu lösen.	si adatta alle nuove situazioni o imprevisti, cerca vie alternative per risolvere eventuali criticità			
13	Gute Kommunikations- fähigkeiten	Buone doti di comunicazione	1	Mündlich Orale	Drückt die eigenen Ideen klar aus, hört aktiv zu, unterbricht nicht.	esprime chiaramente le proprie idee, ascolta attivamente, non interrompe			
14	Resilienz	Resilienza	1	Mündlich Orale	Geht gut mit Stress um, behält eine positive Einstellung bei	gestisce bene lo stress, mantiene un atteggiamento positivo			
15	Selbstmotivation und Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	Auto-motivazione e motivazione collaboratrici e collaboratori	1	Mündlich Orale	Ist proaktiv und kann andere im Motivationsprozess führen	è proattivo/a, e sa guidare gli altri nel percorso motivazionale			
		Totale complessivo	20						
		Esito idoneità							

	Punkte für Fertigkeiten & Motivation Punteggio per Capacità & motivazioni	Punkte für Fähigkeiten & Motivation Punteggio per Attitudini & motivazioni	Gesamt- punkte punteggio totale
Punktevergabe für Kompetenzen mit Höchstzahl 1 Punkt:	0 = kaum oder gar nicht sichtbar 0,25 = teilweise sichtbar 0,5 = vollständig sichtbar	0 = kaum oder gar nicht sichtbar 0,25 = teilweise sichtbar 0,5 = vollständig sichtbar	von 0 bis 1
Punteggio per competenze con max. 1 punto:	0 = visibili a malapena o del tutto assenti 0,25 = visibili in parte 0,5 = pienamente visibili	0 = visibili a malapena o del tutto assenti 0,25 = visibili in parte 0,5 = pienamente visibili	da 0 a 1
Punktevergabe für Kompetenzen mit Höchstzahl 2 Punkte:	0 = kaum oder gar nicht sichtbar 0,50 = teilweise sichtbar 1 = vollständig sichtbar	0 = kaum oder gar nicht sichtbar 0,50 = teilweise sichtbar 1 = vollständig sichtbar	von 0 bis 2
Punteggio per competenze con max. 2 punkte:	0 = visibili a malapena o del tutto assenti 0,50 = visibili in parte 1 = pienamente visibili	0 = visibili a malapena o del tutto assenti 0,50 = visibili in parte 1 = pienamente visibili	da 0 a 2

dehuflesser

ST