

„EDP-Systemanalyst/EDP-Systemanalystin (VIII)

Der EDP-Systemanalyst /die EDP-Systemanalystin übernimmt strategische und leitende Verantwortung für die gesamte IT-Landschaft der Organisation. Er/sie analysiert Geschäftsanforderungen und entwickelt darauf basierende IT-Strategien, verantwortet die Architektur und Sicherheit komplexer IT-Systeme und Netzwerke sowie die Führung anspruchsvoller Projekte von der Konzeption bis zur Umsetzung. Zu den Kernaufgaben gehören die digitale Transformation von Geschäftsprozessen, die strategische Planung und Überwachung der IT-Infrastruktur, die Betreuung interner Kunden mit komplexen Anforderungen, die Entwicklung und Pflege der Anwendungsarchitektur sowie die Sicherstellung höchster IT-Sicherheitsstandards. Er/sie koordiniert interdisziplinäre Teams, leitet strategische Sitzungen und fungiert als Schnittstelle zwischen Management und technischen Abteilungen.

1. Aufgaben

1.1 Analyse: Er/Sie analysiert Geschäftsanforderungen, Daten und Prozesse, erstellt funktionale Anforderungen, unterstützt die digitale Transformation, entwirft und aktualisiert Anwendungsprozesse, bewertet die Wirksamkeit von ICT-Prozessen, plant technologische Veränderungen unter Berücksichtigung von Nutzen und Risiken. Verwaltet das Design der Datenbasis, Metadaten und Geschäftsinformationen, definiert Richtlinien für Verwaltung und Verteilung, nutzt Knowledge-Management-Werkzeuge, schlägt Anwendungslösungen vor, entwickelt Business- und Testfälle und nimmt am Benutzertest teil.

1.2 Systemunterstützung: Er/Sie überwacht die Verwaltung und Wartung von Betriebssystemen und Basissoftware, die Phasen des Lebenszyklus von Anwendungsprogrammen, die Systemüberwachung, Datenbankadministration und die Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und -anforderungen. Gewährleistet Backups, korrekte Zugriffskontrollen und die Erstellung von Notfallplänen.

1.3 Netzwerke: Er/Sie sichert die Verwaltung von Infrastrukturen und Geräten, überwacht Wartung und Dokumentation, überprüft Leistung, Wiederherstellungszeiten und Sicherheitsmaßnahmen, trägt zur Überarbeitung der Netzwerkrichtlinien bei, gewährleistet Diagnose und Problemlösung, nutzt Managementtools zur Überwachung von Datenverkehr und Leistung, stellt die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen sicher und schlägt Lösungen für Engpässe vor.

1.4 Projektmanagement: Er/Sie leitet komplexe Projekte von der Initiierung bis zur Lieferung, überwacht Er-

„Analista sistemista EDP (VIII)

L'analista sistemista EDP assume responsabilità strategiche e direttive per l'intero panorama IT dell'organizzazione. Analizza i requisiti aziendali e sviluppa strategie IT correlate, è responsabile dell'architettura e della sicurezza di sistemi IT e reti complesse, nonché della gestione di progetti impegnativi dalla concezione all'implementazione. I compiti principali includono la trasformazione digitale dei processi aziendali, la pianificazione strategica e il monitoraggio dell'infrastruttura IT, il supporto ai clienti interni con requisiti complessi, lo sviluppo e la manutenzione dell'architettura applicativa e la garanzia dei più elevati standard di sicurezza IT. Coordina gruppi interdisciplinari, conduce riunioni strategiche e funge da collegamento tra la direzione e i reparti tecnici.

1. Compiti

1.1 Analisi: esamina requisiti di business, dati e processi, produce requisiti funzionali, supporta la trasformazione digitale, disegna e aggiorna processi applicativi, valuta efficacia dei processi ICT, progetta cambiamenti tecnologici misurando benefici e rischi. Gestisce il disegno della base dati, i metadati e le informazioni di business, definisce politiche di gestione e distribuzione, utilizza strumenti di knowledge management, propone soluzioni applicative, sviluppa casi di business e di collaudo e partecipa al collaudo utente.

1.2 Assistenza sistemistica: supervisiona la gestione e la manutenzione dei sistemi operativi e del software di base, le fasi del ciclo di vita dei programmi applicativi, il monitoraggio dei sistemi, le attività di amministrazione basi dati, il rispetto delle politiche e dei requisiti di sicurezza. Garantisce backup, gestione corretta degli accessi e predisposizione del piano di continuità operativa.

1.3 Reti: assicura la gestione delle infrastrutture e delle apparecchiature, supervisiona manutenzione e documentazione, verifica prestazioni, tempi di ripristino e misure di sicurezza, contribuisce alla revisione delle politiche di rete, garantisce diagnostica e risoluzione dei problemi, utilizza strumenti di gestione per monitorare traffico e prestazioni, assicura conformità ai requisiti normativi e propone soluzioni ai colli di bottiglia.

1.4 Gestione dei progetti: conduce progetti complessi dall'avvio alla consegna, supervisiona risultati, verifica standard di qualità, sicurezza e sostenibilità, assicura

gebnisse, prüft Qualitäts-, Sicherheits- und Nachhaltigkeitsstandards, stellt Kohärenz mit Zielen, Kosten und Zeitplänen sicher, koordiniert Projektteams, sorgt für regelmäßige Updates und kommuniziert mit Stakeholdern.

1.5 Management interner Kunden: Er/Sie erfasst und formalisiert Anforderungen, unterstützt deren Planung und Priorisierung, leitet Anfragen an zuständige technische Abteilungen weiter, fungiert als Schnittstelle zwischen Kunden und Technikern, antizipiert langfristige Anforderungen, fördert kontinuierliche Verbesserung und pflegt konstruktive Beziehungen. Bewertet geschäftlichen Nutzen und trägt zur Verbreitung organisatorischer und kultureller Veränderungen bei.

1.6 Anwendungsarchitektur: Er/Sie sichert eine integrierte Sichtweise zwischen Organisationsstrategie, Prozessen, Sicherheit und ICT-Ressourcen, verbindet Geschäftsmission und -strategie mit der IT-Strategie, formalisiert und aktualisiert die Gesamtarchitektur, definiert formale Implementierungsansätze, identifiziert Änderungsanforderungen, prüft die Einhaltung nationaler Richtlinien und technischer Anforderungen, gewährleistet die Nachhaltigkeit von Designentscheidungen, plant zukünftige Entwicklungen und pflegt Standards, Modelle und Architekturprinzipien.

1.7 IT-Sicherheit: Er/Sie agiert als Kompetenzzentrum, definiert interne Strategien und Standards, trägt zur Sicherheitsrichtlinie bei, verwaltet Kontrollen, bewertet Risiken und Bedrohungen, entwickelt Präventions- und Korrekturpläne, sensibilisiert Benutzer und technische Abteilungen, gewährleistet die Einhaltung der DSGVO / NIS2, aktualisiert regelmäßig Risikoanalysen und Präventionspläne, dokumentiert potenzielle Risiken und bietet fachliche Beratung.

1.8 Koordination und Organisation: Er/Sie leitet und unterstützt Arbeits- und Projektgruppen

1.9 Er/sie führt die Verwaltungsaktivitäten im eigenen Bereich durch.

2. Zugangsvoraussetzungen

Absolvierung eines mindestens vierjährigen Hochschulstudiums.

3. Zweisprachigkeit

Zweisprachigkeitsnachweis C1 (ex A).“

coerenza con obiettivi, costi e tempi, coordina gruppi di progetto, mantiene aggiornamenti costanti e comunica con le parti interessate.

1.5 Gestione dei clienti interni: raccoglie e formalizza fabbisogni, supporta la loro pianificazione e la definizione delle priorità, indirizza le richieste alle strutture tecniche competenti, funge da tramite tra clienti e tecnici, anticipa requisiti di lungo termine, promuove miglioramento continuo e mantiene relazioni costruttive. Valuta i benefici di business e contribuisce alla diffusione del cambiamento organizzativo e culturale.

1.6 Architettura applicativa: garantisce una visione integrata tra strategia organizzativa, processi, sicurezza e risorse ICT, collega missione e strategia di business alla strategia IT, formalizza e aggiorna l'architettura complessiva, specifica approcci formali di implementazione, identifica richieste di cambiamento, verifica conformità a linee guida nazionali e requisiti tecnici, assicura sostenibilità delle scelte progettuali, pianifica lo sviluppo futuro e mantiene standard, modelli e principi architettureali.

1.7 Sicurezza informatica: agisce come centro di competenza, definisce strategia e standard interni, contribuisce alla politica di sicurezza, gestisce controlli, valuta rischi e minacce, sviluppa piani di prevenzione e correzione, sensibilizza utenti e strutture tecniche, assicura rispetto della normativa GDPR / NIS2, aggiorna periodicamente analisi del rischio e piani di prevenzione, documenta rischi potenziali e fornisce consulenza specialistica.

1.8 Coordinamento e Organizzazione: dirige e assiste i gruppi di lavoro e i gruppi di progetto.

1.9 Svolge l'attività amministrativa relativa al proprio settore.

2. Requisiti di accesso

Assolvimento di studi universitari almeno quadriennali.

3. Bilinguismo

Attestato di bilinguismo livello C1 (ex A).“