



Allegato A al verbale dd. 06.10.2026 - predeterminazione dei criteri

Anlage A zur Niederschrift vom 06.10.2026 - Vorabfestlegung der Kriterien

**Matrice competenze–indicatori–prove
Kompetenz-Indikator-Übung-Matrix**

Cod.	Competenza / Kompetenz	Indicatori osservabili / Beobachtbare Indikatoren	Prove – compiti Prüfungen - Aufgaben
C1/K1	Comunicazione situazionale e relazionale / Situative und relationale Kommunikation	Adattamento a interlocutore; chiarezza/struttura; ascolto e verifica; gestione dissenso/tensione. Anpassung an Gesprächspartner; klare und strukturierte Kommunikation; aktives Zuhören und Verstehen; Umgang mit Meinungsverschiedenheiten und Spannungen.	E1, E2, E3
C2/K2	Change management e innovazione / Change Management und Innovation	Impatti/resistenze/stakeholder; implementazione; innovazione pertinente; cambiamenti generazionali e tecnologici. Auswirkungen, Widerstände, Stakeholder; Umsetzung; geeignete Innovationen; Umgang mit technologischen und generationenbedingten Veränderungen.	E1, E2, E3
C3/K3	Leadership e gestione del personale / Leadership und Personalführung	Definizione di obiettivi, ruoli e responsabilità; delega e responsabilizzazione; collaborazione e condivisione delle informazioni; motivazione, valorizzazione e sviluppo del personale; ascolto attivo ed empatia; gestione di decisioni, situazioni difficili e conflitti. Ziel-, Rollen- und Verantwortungsdefinition; Delegation und Befähigung der Mitarbeitenden; Förderung von Zusammenarbeit und Informationsaustausch; Motivation, Wertschätzung und Entwicklung der Mitarbeitenden; aktives Zuhören und Empathie; Umgang mit Entscheidungen, schwierigen Situationen und Konflikten.	E1, E2, E3
C4/K4	Project, program e process management / Projekt-, Programm- und Prozessmanagement	Obiettivi-attività-responsabilità-tempi; priorità/dipendenze; KPI/rischi/controlli; coordinamento risorse/stakeholder. Ziele, Aufgaben und Verantwortlichkeiten; Zeitplanung; Prioritäten und Abhängigkeiten; KPI, Risiken und Kontrollmechanismen; Koordination von Ressourcen und Stakeholdern.	E1, E2, E3 domanda strutturata - strukturierte Fragestellung
C5/K5	Governance economico-finanziaria / Wirtschaftlich-finanzielle Governance	Obiettivi-risorse-risultati; budget; costi/benefici/rischi/alternative; monitoraggio/accountability/correzioni.	E1, E2, E3 domanda strutturata - strukturierte Fragestellung



Die Gesamtbewertung der Fähigkeiten/Fertigkeiten erfolgt auf Grundlage der in den Übungen E1, E2 und E3 beobachteten und dokumentierten Verhaltensweisen. Die Bewertung wird auf der Ebene der Kompetenzen (C1–C5) vorgenommen.

Die individuellen Motivationen bilden keine eigenständige Kompetenz und werden nicht gesondert bewertet. Sie werden ausschließlich anhand beobachtbarer Verhaltensweisen in den einzelnen Aufgaben erfasst und im Rahmen jener Kompetenzen K1–K5 berücksichtigt, denen diese Verhaltensweisen sachlich zuzuordnen sind. Beobachtungen können insbesondere die Übernahme von Verantwortung, Ergebnis- und Gemeinwohlorientierung, Beharrlichkeit bei Einschränkungen und Schwierigkeiten, proaktives Handeln, Bereitschaft zur Steuerung von Veränderungen sowie Entscheidungskohärenz betreffen. Bewertungen der Persönlichkeit, der inneren Motivation oder des Wunsches, die Führungsfunktion zu erlangen, sind unzulässig.

La valutazione complessiva delle capacità/attitudini si basa esclusivamente sui comportamenti osservati e documentati nelle prove E1, E2 ed E3. La valutazione è effettuata a livello di competenza (C1–C5).

Le motivazioni individuali non costituiscono una competenza autonoma né danno luogo a un punteggio separato. Sono rilevate esclusivamente attraverso comportamenti osservabili manifestati nelle prove e sono considerate nell'ambito delle competenze C1–C5 cui tali comportamenti risultano pertinenti.

Le evidenze possono riguardare, in particolare, assunzione di responsabilità, orientamento al risultato e al valore pubblico, perseveranza di fronte a vincoli e difficoltà, proattività, disponibilità a guidare il cambiamento e coerenza decisionale. Non sono ammessi giudizi sulla personalità, sulla motivazione interiore o sul desiderio di conseguire l'incarico.

Der Vorsitzende der Prüfungskommission
Il Presidente della Commissione esaminatrice
dott. Vincenzo Gullotta

Die Mitglieder der Prüfungskommission
I membri della commissione esaminatrice

Firmato digitalmente da:
Isabella Mistrorigo
Data: 07/10/2026 19:00:33

dott. Martin Vallazza

Firmato digitalmente da:
Martin Vallazza
Data: 07/10/2026 18:19:04

dott.ssa Laura Schrott

Digital unterschrieben von:
Laura Schrott
Datum: 07/10/2026 16:19:07

Die Sekretärin der Prüfungskommission
La segretaria della Commissione esaminatrice
dott.ssa Isabella Mistrorigo

Firmato digitalmente da:
VINCENZO GULLOTTA
Data: 07/10/2026 13:41:03