

Dentsu Aegis London Limited

Aviso de Privacidad de la Encuesta de Estilo de Vida

Última actualización: 06/08/2020

Dentsu Aegis London Limited ("nosotros" o "Dentsu Aegis London") forma parte del grupo Dentsu Aegis Network ("Dentsu Aegis Network"). Somos una empresa global de publicidad digital y medios de comunicación. Nuestro negocio principal es ayudar a nuestros clientes a mejorar la forma en que publicitan y comercializan, ya sea en forma impresa, por correo, por correo electrónico o en sitios web. Por lo tanto, la información proporcionada por personas como usted es importante para nuestro negocio.

Este aviso de privacidad ("Aviso") le informa sobre la información - específicamente, los datos personales - que recopilamos a través de la Encuesta de Estilo de Vida y de cualquier encuesta de seguimiento (en conjunto, la "Encuesta").

La Encuesta es una encuesta de consumidores, que proporciona información sobre los tipos de personas que podrían comprar los productos o servicios de los clientes de Dentsu Aegis Network. Gracias a la información que usted comparte al completar la Encuesta, tiene el poder de influir en algunas de las marcas más grandes del mundo.

¿Quiénes participan en la Encuesta?

Dentsu Aegis London es un responsable independiente de los datos personales que usted proporciona cuando participa en la Encuesta de Estilo de Vida. Para obtener más información sobre lo que son los datos personales, consulte la sección 1 de este Aviso, a continuación. Los datos podrán ser compartidos con otros miembros del grupo Dentsu Aegis Network, quienes podrán utilizar los datos para los fines descritos en este Aviso.

Nos apoyamos en empresas de investigación de mercado para invitarte a participar y a administrar la Encuesta. Se trata de empresas de investigación de mercado en las que usted se registra voluntariamente y que son responsables independientes de los datos personales que comparte con ellas. Por lo tanto, este Aviso debe leerse junto con los avisos de privacidad que le fueron presentados por esas compañías de investigación de mercado.

Una de estas empresas de investigación de mercado es Toluna UK Limited. Toluna UK Limited administra la Encuesta en varios países. Es un responsable independiente de cualquier dato que comparta con la misma, como los datos de contacto que comunica al registrarse para convertirse en uno de sus miembros, y los datos personales que proporcione al completar la Encuesta. Una copia del aviso de privacidad de Toluna UK Limited se puede encontrar aquí: <https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/privacy.html>.

También puede ser invitado a participar en una o más encuestas de seguimiento, que se llevan a cabo en nombre de los clientes de Dentsu Aegis Network. El cliente para el que se realiza una encuesta de seguimiento será un responsable independiente de los datos personales recogidos durante el transcurso de la Encuesta. Consulte la sección 1, a continuación, para obtener información sobre cuales son esos datos personales.

Contenido de este aviso

Este Aviso explica:

1. la información que podamos recopilar,
2. por qué tratamos sus datos personales,
3. los motivos legales que nos permiten tratar sus datos personales,
4. de dónde proceden los datos personales,
5. quien puede ver los datos,
6. cuánto tiempo conservaremos los datos,
7. cómo protegemos sus datos personales,
8. participación en la Encuesta de niños y niñas de 15 a 17 años,
9. sus derechos en relación con sus datos personales,
10. la transferencia de datos personales al extranjero,
11. cómo ponerse en contacto con nosotros, y
12. cómo hacemos cambios a este Aviso.

En la sección de información suplementaria, al final de este Aviso, explicamos qué se entiende por "responsable del tratamiento", "datos personales", "tratamiento" y otros términos utilizados en el mismo.

1. Información que podemos recopilar

Cada vez que usted completa la Encuesta, recibimos los siguientes tipos de información de la compañía de investigación de mercado responsable de administrar la Encuesta:

- Un código de referencia único. Las respuestas de su Encuesta están vinculadas a un código de referencia único (un arreglo aleatorio de números y letras). Este código de referencia se lo proporciona la empresa de estudios de mercado.
- Sus respuestas a la Encuesta. Estas incluirán sus datos demográficos, actitudes e intereses. La Encuesta le pide sus opiniones, intereses, pasatiempos; opiniones sobre los productos y servicios que posee y compra; su edad; ocupación; ingresos; estilo de vida; uso de los medios de comunicación; opiniones sobre mercadeo y publicidad; y otra información útil para describir diferentes tipos de personas.
- Sus respuestas a la Encuesta en relación con preguntas sobre su raza, etnia, orientación sexual y creencias religiosas o filosóficas, su salud, sus opiniones políticas o su pertenencia a un sindicato ("datos personales de categoría especial"). Depende de usted si proporciona esta categoría especial de datos personales al completar la Encuesta y contará con una opción de respuesta de estilo "prefiero no decir" o "ni estoy de acuerdo ni estoy en desacuerdo" para que elija. Al igual que con todos los datos personales sobre usted recopilados durante el transcurso de la Encuesta, nunca utilizamos esta información para dirigirnos a usted con fines de marketing y publicidad.

Dentsu Aegis London no recibe sus datos de contacto (como su nombre, dirección postal completa o dirección de correo electrónico) de las empresas de investigación de mercado que participan en la Encuesta. Este tipo de datos directamente identificables se eliminan de las respuestas de la Encuesta antes de ser compartidos con Dentsu Aegis London.

También podemos recibir datos derivados de cookies de terceros que se instalan y almacenan en su navegador como parte de la Encuesta.

Datos de las cookies

Cuando usted participa en la Encuesta en línea, es posible que se instale y almacene una cookie en su navegador. La compañía de investigación de mercado que administra la Encuesta le pedirá su permiso para instalar la cookie y usted deberá aceptarla o rechazarla cuando lo desee. La cookie registra su código de referencia único y puede sincronizarse con otras cookies de su dispositivo, por ejemplo, las cookies que registran los sitios web que ha visitado. Estos datos nos permiten obtener una mejor comprensión de usted, lo que nos permite encontrar a otras personas que se comportan de manera similar. Sólo utilizamos la información recopilada de la cookie instalada como parte de la Encuesta con fines de investigación, nunca para dirigirnos a usted con fines de marketing y publicidad.

2. Por qué tratamos sus datos personales

Los datos personales recogidos sobre usted a través de la Encuesta no se utilizan para identificarle con las actividades de marketing de los clientes de Dentsu Aegis Network.

Los datos personales proporcionados a través de la Encuesta son utilizados por nosotros con fines de investigación, para permitirnos comprender mejor cómo responden los consumidores al marketing y la publicidad. Sus datos personales pueden ayudarnos a decidir a qué personas dirigirnos cuando realizamos actividades de marketing y publicidad en nombre de nuestros clientes. Para ello utilizamos los datos personales descritos en la sección 1 para obtener información sobre la audiencia de varios clientes.

También podemos utilizar los datos personales que usted nos proporciona a través de la Encuesta para encontrar individuos que se comportan de manera similar a usted y luego enviar marketing y publicidad a esos individuos similares, en nombre de los clientes. Este tipo de actividad puede incluir lo que se conoce como "elaboración de perfiles" (que se explica con más detalle más adelante). Como se ha mencionado anteriormente, no utilizamos los datos personales derivados de la Encuesta para dirigirnos a los participantes de la misma.

Creación de perfiles

Parte de lo que hacemos con sus datos personales implica lo que se conoce como elaboración de perfiles, utilizando medios automatizados para tratar sus datos personales con el fin de analizar o predecir sus preferencias, intereses o comportamientos personales. Esto nos ayuda con nuestra investigación ya que nos permite encontrar la mejor manera de dirigirnos a una persona con las mismas preferencias, intereses o comportamientos que usted.

Tenga en cuenta que no llevamos a cabo actividades de creación de perfiles con el fin de dirigirnos a usted con actividades de marketing y publicidad de nuestros clientes. Usted no recibirá publicidad personalizada como consecuencia de la actividad de elaboración de perfiles descrita en este Aviso. En cambio, la creación de perfiles que incluyen sus datos personales nos permite obtener información sobre las audiencias objetivo de los clientes, de modo que podamos determinar cuándo, dónde y cómo comercializar para esas audiencias. Usted puede oponerse a nuestra elaboración de perfiles (vea la sección 9 de este Aviso, a continuación).

3. ¿Cuáles son las bases legales que nos permiten tratar sus datos personales?

Cuando recibimos los tipos de datos personales descritos en la sección 1 por parte de las empresas de estudios de mercado que administran la Encuesta, los tratamos en función de nuestros intereses

legítimos. Tenemos un interés legítimo en obtener información sobre las audiencias que son relevantes para los clientes de Dentsu Aegis Network con el fin de ayudarles con su estrategia de negocio. No trataremos sus datos personales si sus intereses, derechos y libertades prevalecen sobre los nuestros.

Como se describe en la sección 1, podemos recibir datos personales de categoría especial. Depende de usted si proporciona los datos de esta categoría especial al completar la Encuesta y se le proveerá una opción de respuesta de estilo "prefiero no decir" o "ni estoy de acuerdo ni estoy en desacuerdo" para que elija. Al optar por participar en la Encuesta y revelarnos datos personales de categoría especial, nos basamos en su consentimiento para tratarlos.

4. De dónde provienen los datos personales

Dentsu Aegis London emplea compañías de investigación de mercado para llevar a cabo la Encuesta. Usted se registra voluntariamente con una o más de estas compañías de investigación de mercado.

Cuando usted participa en la Encuesta en línea, es posible que se instale y almacene una cookie en su navegador. Esta cookie es una cookie de terceros. La pequeña cantidad de datos derivados de la cookie (como se describe en la sección 1) se dirige a la plataforma de gestión de datos del proveedor de cookies de terceros. Los datos se almacenan en esta plataforma para Dentsu Aegis Network, que trata los datos de acuerdo con los fines descritos en este Aviso.

5. ¿Quién puede ver sus datos personales?

La mayor parte del trabajo de investigación descrito en la sección 2 de este Aviso utiliza datos de grupos agregados de encuestados, no respuestas individuales. Compartimos estos datos agregados, no las respuestas individuales, con el personal de Dentsu Aegis Network responsable de crear informes de percepción del consumidor y recomendaciones de planes de medios para los clientes. También compartimos este tipo de datos con clientes de Dentsu Aegis Network.

Compartimos los datos personales descritos en la sección 1 de forma individual, en lugar de agregada, a: (i) otras empresas del grupo Dentsu Aegis Network para que puedan utilizar los datos para los mismos fines descritos en el apartado 2 (o ayudarnos a conseguir los fines descritos en el apartado 2); (ii) empresas que puedan ayudarnos con el tipo de trabajo descrito en el apartado 2. Por ejemplo, la empresa que nos proporciona el software de tabulación cruzada (software que nos permite llevar a cabo un análisis más rápido) y los proveedores de cookies de terceros que nos ayudan a tratar los datos de sus cookies; y (iii) un cliente de Dentsu Aegis Network cuando el cliente haya solicitado una encuesta de seguimiento o cuando el cliente haya solicitado específicamente acceder a los datos personales recogidos mediante la Encuesta (en estos casos, nuestro cliente será Responsable del Tratamiento de manera independiente y, por ello, responsable de proporcionar la necesaria información sobre cómo se están tratando sus datos)"

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en el apartado 2, y de acuerdo con nuestras obligaciones legales. Después de este tiempo, sus datos personales serán borrados de forma segura o anonimizados para que puedan ser utilizados con fines analíticos.

7. Cómo protegemos sus datos personales

Nuestra protección incluye sistemas y procesos robustos diseñados para asegurar que recopilamos sólo los datos personales mínimos necesarios para perseguir nuestro interés legítimo, y que sólo

aquellas personas que necesitan ver sus datos personales pueden verlos. Nos adherimos a las restricciones sobre nuestro uso de la información (como por ejemplo, asegurarnos de que no se envíe ningún tipo de marketing o publicidad a las personas que han proporcionado datos a través de la Encuesta).

Bajo la dirección del Director de Seguridad de la Información de Dentsu Aegis Network, existe una función de seguridad para todo el grupo encargada de comprender las amenazas a la seguridad. Se han implementado políticas para ayudar a mantener sus datos personales seguros. Estas políticas están alineadas con las regulaciones aplicables y los estándares de la industria incluyendo ISO 27001 y NIST, y son aplicables a todos los involucrados en Dentsu Aegis Network.

8. Participación en la Encuesta de niños y niñas de 15 a 17 años

Cuando los niños de 15 años o más participan en una Encuesta, la compañía de investigación de mercado que administra la Encuesta recabará el consentimiento de un padre/tutor para su participación. Si tiene alguna duda sobre la privacidad de su hijo en relación con nuestros servicios, o si cree que su hijo puede haber proporcionado datos personales a través de la Encuesta sin su consentimiento previo, póngase en contacto con nosotros en dpo@dentsuaegis.com.

9. Sus derechos

Usted tiene derechos (con algunas excepciones y restricciones) a:

- oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. Usted puede oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento. En ese caso, dejaremos de tratar los datos relacionados a su oposición, a menos que podamos demostrar que existen motivos legítimos y convincentes para continuar con dicho tratamiento;
- acceder a sus datos personales. Si usted hace este tipo de solicitud y tenemos datos personales sobre usted, estamos obligados a proporcionarle información al respecto, incluyendo una descripción y copia de los datos personales y el motivo por el que los estamos tratando;
- solicitar que le proporcionemos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina;
- solicitar la supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias;
- solicitar la rectificación o actualización de los datos personales que tenemos sobre usted que sean inexactos;
- solicitar la limitación de nuestro tratamiento de sus datos personales en algunas situaciones. Si usted lo solicita, podemos continuar almacenando sus datos personales, pero no podemos tratarlos mientras la restricción esté vigente;
- presentar una queja a la autoridad local de protección de datos sobre nuestra recopilación o uso de sus datos personales. Por ejemplo, en el Reino Unido, la autoridad local de protección de datos es the UK Information Commissioner's Office.

Por favor tenga en cuenta la limitación en cuanto a los datos que recibimos sobre usted, tal como se describe en la sección 1 de este Aviso. Por lo tanto, si decide ejercer los derechos descritos anteriormente, es posible que le pidamos que nos proporcione información adicional para que podamos estar seguros de su identidad antes de tomar nuevas medidas.

Si desea ejercer alguno de estos derechos en relación con cualquier información que tengamos sobre usted, póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto se encuentran en la sección 11 de este Aviso. Consideraremos y responderemos a su solicitud de acuerdo con la legislación aplicable.

10. Transferencia de datos personales al extranjero

Sus datos personales se guardan en servidores de varios países y pueden transferirse fuera de su país o territorio (por ejemplo, fuera del Reino Unido o del EEE) para los fines descritos en este Aviso. Podemos transferir datos personales a los países donde se encuentran las empresas o clientes del grupo Dentsu Aegis Network para que puedan revisar y utilizar la investigación y el conocimiento.

Cuando transferimos datos, tomamos las medidas necesarias para asegurarnos de que se cumple la legislación de protección de datos del Reino Unido y de la Unión Europea. Estos pasos podrían incluir, por ejemplo, la transferencia de la información a alguien en un país que el Comisario de Información del Reino Unido o la Comisión Europea (según proceda) haya decidido que proporciona una protección adecuada de los datos personales, o a alguien que haya firmado cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

11. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso o desea ejercer alguno de los derechos mencionados en la sección 9 de este Aviso, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de cualquiera de las siguientes opciones:

Dirección: Data Protection Officer, Dentsu Aegis London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

Teléfono: (+44) (0) 207 070 7700

Correo electrónico: dpo@dentsuaegis.com

12. Cambios a la Notificación

Podemos hacer cambios a este Aviso de vez en cuando. Publicaremos cualquier versión revisada de este Aviso en <https://www.dentsuaegisnetwork.com/lifestyle-survey>.. Por favor revise este Aviso periódicamente para ver si se han hecho cambios.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En esta sección de Información Complementaria, explicamos algunos de los términos utilizados en la Notificación.

"responsable del tratamiento o responsable": la persona o empresa que controla los fines y medios del tratamiento de datos personales.

"EEE" - el Espacio Económico Europeo, que comprende los países de la Unión Europea actualmente más Islandia, Liechtenstein y Noruega.

"datos personales": cualquier información que se refiera a usted (o a partir de la cual pueda ser identificado).

"tratamiento" - hacer cualquier cosa con datos personales. Por ejemplo, recogerlos, almacenarlos, divulgarlos y borrarlos.

"elaboración de perfiles" - el uso de medios automatizados para tratar datos personales con el fin de determinar ciertas cosas sobre las personas, como el análisis o la predicción de su rendimiento en el trabajo, la situación económica, las preferencias personales, los intereses, el comportamiento, la ubicación o los movimientos.