

電通イージス・ネットワークによるライフスタイル調査 個人情報の取扱いについて

施行日: 06/08/2020

電通イージス・ロンドン株式会社（以下「当社」という）は、電通イージス・ネットワークグループ（以下「電通イージス・ネットワーク」という）の組織の一部で、デジタル・メディアを取り扱うグローバル広告会社です。主なビジネスとしては、印刷物、郵便物、Eメール、ウェブサイトなどを通じたクライアントのマーケティング・コミュニケーションの様々な課題への解決策の提供を行っております。そのため、ライフスタイル調査で提供いただける個人データはとても重要だと考えております。

本プライバシー通知（以下「通知」という）において、調査や調査において取扱う個人情報について詳しくご説明いたします。ここでいう個人情報とは、当社が**調査**（ライフスタイル調査やその後のフォローアップ調査）より取得する個人データを指しています。

ここでいう調査とは、電通イージス・ネットワークのクライアントの商品やサービスの購買対象であるとされる個人の趣味や嗜好を識別理解するための消費者調査を指しています。調査にご協力いただくということは、世界的に有名なブランドに影響を持つことでもあります。

調査を行う当社について

調査に参加すると取得される個人情報はすべて、電通イージス・ロンドンの元で取り扱われます。個人情報については下記セクション1にて詳しくご覧ください。また、電通イージス・ネットワーク各社も同様に、本通知で記載されている目的のためにデータを使用することがあります。

調査はマーケティング調査会社に業務委託をしています。ライフスタイル調査に協力すると、これらのマーケティング調査会社にも登録をし、個人情報の提供に同意したこととなります。そのため、本通知とともにマーケティング調査会社のプライバシー通知を併用して確認いただく必要があります。

マーケティング調査会社の一つに、Toluna UK Limited があります。Toluna UK Limited は各国での調査を管理しており、メンバー登録の際に必要な連絡先や、ライフスタイル調査のために提供いただいた個人情報などはすべてこの調査会社の元で取り扱われます。Toluna UK Limited のプライバシー通知については次のリンクをご確認ください。

<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/privacy.html>

また、ライフスタイル調査の回答結果によってはフォローアップ調査の依頼が届くこともあります。これは電通イージス・ネットワークのクライアントの代わりに、当社が実行しているものです。これらのフォローアップ調査にて提供いただいた個人情報に関しては、各電通イージス・ネットワークのクライアントの元で取り扱われます。個人情報については本通知の下記セクション1にて詳しくご覧ください。

本プライバシー通知の概要

本通知には以下の基本的事項が含まれています：

1. 当社で取扱う個人データ
2. 個人データの取扱い
3. 個人データを取扱うための法令遵守
4. 個人データの取得方法
5. 個人データを閲覧できる範囲
6. 個人データの保存期間
7. 個人データの保護
8. 15-17歳の未成年者の調査への参加
9. 個人データと権利
10. 海外への個人データの移動
11. 連絡先
12. 本通知内容の改定について

補足として「個人データ」「プロセッシング」、その他の用語については基本的事項のあとに記載しております。

1. 当社で取扱う個人データ

ライフスタイル調査の回答が終了すると、調査を担当するマーケティング調査会社から下記の情報を当社は受け取ります。

- コード番号
それぞれの回答は不規則な数字と文字配列コードにリンクされます。このコード番号は、ご協力いただいた個人それぞれにもマーケティング調査会社から提供されます。
- 調査の回答
調査内容には個人の意見、興味／関心、趣味、もしくは特定の商品に対する考え方、年齢、職業、収入、ライフスタイル、各種メディアの活用態度、マーケティングや広告に対する考え方について、また多様な人間性を理解するためのさまざまな質問が含まれております。
- 調査は人種、民族性、性別、宗教的・哲学的・政治的意見、健康状態、労働組合への加入状況などについてもお聞きします（「個人データ特別カテゴリー」に分類されます）。調査回答時にこの特別カテゴリーのデータを提供したくない場合、「答えたくない」や「どちらでもない」などの選択肢を選ぶことができます。調査において得た個人データに基づいてマーケティング活動のターゲティングをすることは一切ありません。

当社がマーケティング調査会社から個人の名前やメールアドレス、連絡先を受け取ることはありません。また、マーケティング調査会社から受け取るデータは、こうした一切の個人が特定可能な情報が削除された後に当社に提供されます。

調査の一貫として、ブラウザに設定されている第三者クッキーからのデータを使用する場合があります。

クッキーからのデータ

調査にご協力いただく際、ブラウザにクッキーが設定されている場合があります。また、オンライン調査にご協力いただく際にマーケティング調査会社からこの設定を依頼されることがあります。設定の有無は、それぞれ個人でご判

断ください。クッキーには識別コードが記録され、その他のデバイス、例えばウェブサイトの閲覧履歴を記録するクッキーとも同期することが可能となります。このことにより、個人のデータを蓄積しその他の個人を識別することができるようになりますが、先に記しているように、当社ではこうしたデータを調査目的のみで取得し、マーケティングや広告活動でこの情報を基にした特定個人のターゲティングに使用することはありません。

2. 個人データの取扱い

当社は、ライフスタイル調査によって得た個人データにもとづいて電通イージス・ネットワークのクライアントのマーケティング活動のターゲティングに使用することは一切ありません。

当社がライフスタイル調査によって取得する個人データは、マーケティングや広告に対して個人がどのような反応を示すか識別理解する調査としてのみ取り扱われます。それぞれの個人データは、当社がクライアントに代わって、どのような個人に向けてマーケティングや広告活動をするかを判断する材料となります。そのため、当社ではセクション1に記されているように、クライアントに代わって個人の興味／関心や嗜好を識別分類するために個人データを取扱います。

当社は、クライアントに代わって個人を識別分類し、最も適切なマーケティング活動を行うため、個人データを取得します。その活動には、「プロファイリング」もまた含まれます。(詳しくは、下記をご参照ください)。先に記しているように調査対象となった個人を識別し、個人のターゲティングを行うことはありません。

プロファイリング

個人データには、それをデータ処理し、趣味や嗜好、興味／関心、行動について分析・理解するための、「プロファイリング」が含まれます。これによって特定のグループと類似する趣味、嗜好、興味／関心、行動をとる個人へのターゲティング方法を分析することが可能となります。

当社は、クライアントのマーケティング活動において特定の個人を識別するためにプロファイリングを行うことはありません。またプロファイリングの結果によりターゲットされた広告を受け取ることはありません。個人データは、クライアントが訴求したい個人に、いつ、どこで、どのようにマーケティング活動をすべきかを理解するために取得しております。以下のセクション9にあるプロファイリングをあわせてご参照ください。

3. 個人データを取扱うための法令遵守

当社は調査を担当するマーケティング調査会社から取得するセクション1に記載されているような個人データを、正当な利害関係に基づいて活用しています。当社は電通イージス・ネットワークのクライアントのビジネス戦略に寄与することを目的に、クライアントがターゲットとする個人の行動を識別分類する調査目的として個人データを取得し、それに対する正当な利害関係を持っています。それにより回答者個人の利害、権利、自由を侵害される目的に個人データが用いられることはありません。

セクション1にて記されているように、回答の中には特別カテゴリーの個人データもあります。調査回答時にこの特別カテゴリーのデータを提供したくない場合、「答えたくない」や「どちらでもない」などの選択肢を選ぶことで、質問への回答を拒否することができます。調査に協力した上で特別カテゴリーのデータを提供頂いた場合には、個人デ

ータの使用に同意したものとみなします。

4. 個人データの取得方法

当社はマーケティング調査会社に調査を委託しています。個人データはこうした複数の外部機関に登録されることとなります。

調査にご協力いただく際、ブラウザに第三者クッキーと呼ばれるクッキーが設定されていることがあります。クッキーからデータを抽出し（セクション 1 に記載）、プロバイダーの DMP（データマネジメントプラットフォーム）で取得可能となります。このデータは電通イージス・ネットワークのプラットフォームに蓄積され、本通知で記される目的においてのみ使用されます。

5. 個人データを閲覧できる範囲

セクション 2 に記されている個人データ分析の多くは、調査回答の集計（「**調査結果**」）であり、個人の回答ではありません。当社は、電通イージス・ネットワークのクライアントに提案する顧客分析レポートやメディアプランとして、個人データではなく調査結果にアクセスします。また、調査結果を電通イージス・ネットワークのクライアントに共有する場合があります。

当社は下記の場合にのみ、調査結果ではなく個人の調査回答内容を参照します。

- (i) 電通イージス・ネットワーク内の各社がセクション 2 で記載された目的で使用する場合、またはその目的に達成する為に社内での協力が必要な場合。
- (ii) セクション 2 にて記載された目的に協力してもらう会社からの協力が必要な場合（例えば、迅速な分析を可能にするクロス集計表ソフトウェアを提供する第三者機関やクッキーデータを処理するための第三者クッキーのプロバイダー等）。
- (iii) 電通イージス・ネットワークのクライアントが特定のフォローアップ調査内容を依頼した場合、もしくはクライアントが調査を通じた特定の個人データへのアクセスを要請した場合（この場合、個人データはクライアントの元で取り扱われ、クライアントは要請に応じてデータの使用方法について情報を開示する責任を負います）。

6. 個人データの保存期間

当社が取得する個人データは、セクション 2 で記している目的のために必要な限り、また同時に法律に基づいた期間保存します。満期後は安全な方法で廃棄、または匿名化します。

7. 個人データの保護について

当社では、合法的な範囲で必要最小限の個人データのみを取得し、必要最小限の閲覧者にのみ情報開示するよう厳正な管理の下で安全管理措置を取り入れています。また、これらの情報は調査協力者である個人へのマーケティング活動を目的としては使用いたしません。

電通イージス・ネットワークの情報保護管理下には、考えうるセキュリティ脅威に対応するグループ組織全体のセキュリティ機能を持っています。警察も同様に、ISO27001 や NIST に基づいた法律や水準に対応しており、電通イージス・ネットワーク全体の個人データの保護に尽力しています。

8. 15-17 歳の未成年者の調査への参加

15-17 歳の方に調査協力いただける際には、調査を行う前にマーケティング調査会社が保護者への同意確認を求めます。当社のサービスにおけるお子様のプライバシーについての質問等がある場合、またお子様が同意なく調査を回答したことが懸念される場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

pdo@dentsuaegis.com

9. 個人データと権利

権利に基づき、以下の要求が適応されます（一部例外を含む）：

- 回答者個人の状況の変化に照らして、プロファイリングを含む個人データ取扱いに対する異議申し立てがおこる際、いかなる時点でも該当するデータの取扱いを停止いたします。ただし継続的な取り扱いが法的に合法とみなされた場合を除きます。
- 回答者本人から当社が保有する個人データへのアクセスを要求された際、該当するデータの必要性の説明、その詳細と保有するデータのコピーをあわせて開示いたします。
- 個人データの回答者本人、または回答者が選択する第三者への個人データの開示を要求された際、一般的なフォーマットを使用して情報を開示いたします。
- 個人データの削除要請。
- 当社保有の個人データに誤りがある場合における、内容の修正や更新の要請。
- 個人データ取扱いへの異議申し立てがある際、引き続き当社がデータを保有するものの、要請が棄却されるまで業務上、取扱うことはありません。
- 当社が取扱う個人データに対しては、各国の個人データ保護機関に対して異議申し立ていただけます。例えばイギリスであれば [UK Information Commissioner's Office](#) となります。

セクション 1 でも記しているように、当社が取扱う個人データは必要最小限のものです。上記の人権主張をされる際は、当社の調査回答規約に基づき、本人確認のために追加情報の提示をお願いした上で対応を進めてまいります。

上記を施行される際は、当社までご連絡をください。当社の連絡先はセクション 11 に記されています。法律に基づいて要請内容を検討し、ご回答させていただきます。

10. 海外への個人データの移動

個人データは各国のサーバーに保管されており、本通知記載の目的のためにお住まいの国外／地域外に持ち出されることがあります。また、電通イージス・ネットワークのグループ会社やクライアントがリサーチ内容や情報を閲覧できるように、別の国／地域に持ち出すこともあります。

このような際は、UK/EU の個人データ保護法が適応されるように手続きを行います。必要であればこの手続きには、法に定められたデータ保護を採用している、もしくは UK 情報コミッショナーや欧州委員会と法的規約を結んでいる第三者が含まれることもあります。

11. 連絡先

本通知についてのご質問やセクション 9 に記されているような異議申し立てをされる際は、当社の Data Protection Officer までご連絡ください：

住所: Data Protection Officer, Dentsu Aegis Network, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話: (+44) (0) 207 070 7700

メールアドレス: pdo@dentsuaegis.com

12. 本通知内容の改定について

当社では、状況によってこちらの内容を改定することがあります。改定する際は、次のリンクをご覧になり、改定がある場合にはご確認ください。

<https://www.dentsuaegisnetwork.com/lifestyle-survey>

補足情報

こちらでは使用用語のご説明をしています。

「コントローラー」 - 目的にそって個人データを取扱う権限と責任を負う個人、もしくは組織

「欧州経済領域 (EEA)」 - EU 加盟の 28 개국とアイスランド、リヒテンシュタイン公国、ノルウェー

「個人データ」 - 個人を特定することが可能、もしくは関連する情報

「プロセッシング」 - 個人データの取扱いに関するデータ収集、保存、開示、削除など

「プロファイリング」 - 分析、職場での行動予測、信頼性、経済状況、趣味、嗜好、態度、場所や動きなど、個人を識別するための個人データに加工処理をほどこすこと