

電通安吉斯倫敦有限公司

生活方式調查隱私權通知

最近更新日期：**06/08/2020**

電通安吉斯倫敦有限公司（以下簡稱「我們」、「電通安吉斯倫敦」）係電通安吉斯集團（以下簡稱「電通安吉斯」）之一部分。我們是一家全球數位與媒體廣告公司。我們的核心業務在於幫助客戶改善其廣告與行銷方式，無論係以出版品、張貼、電子郵件或網際網路方式。因此，從台端處所提供的資訊，對於我們的業務而言是極為重要的。

本隱私權通知（以下簡稱「本通知」）在告知台端更多有關我們透過生活方式調查及任何追蹤調查（以下統稱「本調查」）所蒐集的台端相關資訊，尤其是個人資料。

本調查是一項消費者調查，是針對台端可能購買電通安吉斯客戶的產品或服務的行為洞悉。當您填寫本調查時，感謝台端分享的資訊，且台端所提供的該等資訊將擁有影響全球最大型品牌的力量。

本調查所牽涉對象為何？

電通安吉斯倫敦是台端參與本調查時所提供個人資料之獨立控制者。有關什麼是個人資料，請參閱下方本通知第1條內容。獨立控制者得與電通安吉斯集團的其他成員分享本調查資料，且得為本通知所述目的內利用該調查資料。

我們透過行銷研究公司管理並邀請台端參與本調查。此等公司是台端曾經自願註冊的行銷研究公司，且是台端已分享個人資料的獨立控制者。因此，本通知應與該等行銷研究公司向台端所提出的隱私權通知一起閱讀。

Toluna UK Limited 是前述行銷研究公司之一。Toluna UK Limited 於數個國家經營管理本調查。該公司是台端所分享個人資料的獨立控制者——例如，台端在註冊成為其會員時所揭露的聯絡資料，及台端填寫本調查時所提供的個人資料。有關 Toluna UK Limited 的隱私權通知，請查閱這裡：<https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/privacy.html>。

台端也可能受邀參加一項或多項電通安吉斯代表其客戶進行的追蹤調查。進行追蹤調查的客戶將是本調查期間所蒐集個人資料的獨立控制者。有關個人資料相關名詞定義，請查閱下列第1條。

本通知之內容，包含如下：

1. 我們可能蒐集的資訊，
2. 我們為何處理台端的個人資料，
3. 允許我們處理台端個人資料的法律依據，
4. 個人資料來自何處，
5. 誰會去看該資料，

6. 我們保留該資料多久，
7. 我們如何保護台端的個人資料，
8. 15歲至17歲青少年參加本調查，
9. 台端對於您的個人資料之權利，
10. 境外傳輸個人資料，
11. 如何聯絡我們，
12. 我們如何變更本通知。

在本通知末尾的補充資訊中，我們解釋「控制者」、「個人資料」、「處理」及本通知所使用的其他用語的定義。

第1條 我們可能蒐集的資訊

台端每次填寫本調查時，我們收到來自於負責管理本調查的行銷研究公司提供的下列資訊：

- 一個獨特參考代碼：台端的調查回應被連結到一個獨特參考代碼(數字與字母的隨機安排)。這是行銷研究公司賦予台端的獨特參考代碼。
- 台端的調查回應：包括台端的人口統計數據、觀點及興趣。本調查要求台端的意見、興趣、習慣；對台端擁有及購買產品與服務之觀點；台端的年齡；職業；收入；生活方式；使用媒體；對行銷及廣告的看法；以及有助於具體描述不同類型個人結構的資訊。
- 有關台端人種、種族、性傾向及宗教或哲學信仰、台端健康資料、政治立場或工會會員等台端的調查回應（以下簡稱「特殊種類個人資料」）：台端填寫本調查時，由台端自行決定是否提供此等特殊種類個人資料，並將提供台端「不想說」或「既非同意/亦非不同意」之回答選項。有關於本調查過程中蒐集有關台端的所有個人資料，我們不會利用此資訊，將台端當成行銷及廣告的對象。

電通安吉斯倫敦並未向涉及本調查之行銷研究公司收取台端的聯絡詳細資料(例如，台端的姓名、完整郵寄地址或電子郵件信箱等)。該等行銷研究公司在向電通安吉斯倫敦分享之本調查資料之前，會先行移除可直接識別台端身分的個人資料。

我們也可能收取設定及儲存於台端瀏覽器的第三人 **cookies** 所衍生的資料，作為本調查的一部分。

*來自於 **cookies** 的資料*

當台端透過網際網路參加本調查時，可能在台端瀏覽器上設定及儲存一個 **cookie**。管理本調查的行銷研究公司將要求台端許可其蒐集該 **cookie**，且台端可按您的意願接受或拒絕之。**cookie** 記錄台端的獨特參考代碼，且可與台端裝置上的其他 **cookies** 自動同步——例如，可記錄台端曾造訪網站的 **cookies**。此數據使我們能更了解台端，讓我們可以找到與台端行為類似的個人。我們僅為研究目的利用該等蒐集自 **cookie** 的資訊，作為本調查之一部分；絕不會將台端當成行銷及廣告的對象。

第2條 我們為何處理台端的個人資料，

透過本調查所蒐集有關台端的個人資料，不會被使用於電通安吉斯客戶行銷活動的推廣對象。

透過本調查所蒐集的台端個人資料，僅供研究目的用途，使我們可以更了解消費者對行銷與廣告的認知。當我們代表客戶進行行銷與廣告活動時，台端的個人資料有助於我們決定正確的行銷目標對象類型。因此，我們利用第1條所述個人資料，為大部分客戶取得閱聽眾洞悉。

我們也可能利用透過本調查台端所提供的個人資料，找到行為方式與台端類似的推廣對象，然後代表客戶將目標行銷與廣告寄給該等類似的對象。此類活動稱為「剖析」活動(更詳細的解釋如下)。如同先前提及的，我們不會利用本調查所衍生的台端個人資料，將台端當作行銷對象。

剖析

我們對台端個人資料所為的「剖析」，是利用自動化處理台端個人資料方式，分析或預測台端個人喜好、興趣或行為。此有助於我們的研究——使我們可制定出如何最能夠將與台端有相同喜好、興趣或行為的個人當成行銷對象。

請注意，我們並非為了使台端成為我們客戶行銷與廣告活動的對象，而進行此剖析活動。台端不會因為本通知所述剖析活動的結果，而收到行銷與廣告資訊。相反地，透過台端個人資料的剖析使我們洞悉導入客戶所需的目標閱聽眾，我們因而可以決定何時、何處及如何向該等閱聽眾作為行銷對象。台端有權拒絕我們的剖析（請查閱下列第9條）。

第3條 允許我們處理台端個人資料的法律依據為何？

當我們向管理本調查的行銷研究公司收取第1條所述的個人資料時，我們基於我們的合法利益為基礎而處理該資料。我們對電通安吉斯客戶相關的閱聽眾導入洞察，以便在他們的業務策略上協助他們，是屬具有合法利益行為。如果台端的利益、權利與自由凌駕於前述我們的利益，則我們將不會處理台端的個人資料。

如同第1條所述，我們對於蒐集台端的「特殊種類個人資料」。由台端自行決定是否提供該等「特殊種類個人資料」，在台端完成本調查時，對於「特殊種類個人資料」，台端將擁有「不想說」或「既非同意/亦非不同意」之回答選項可以自由選擇。如果台端參加本調查且填寫其中之「特殊種類個人資料」，我們視為台端已同意，並進行台端個人資料的分析。

第4條 個人資料來自何處

電通安吉斯倫敦雇用行銷研究公司經營本調查。台端曾自願註冊於一家或多家此類行銷研究公司。

當台端過網際網路參加本調查時，可能有一個 **cookie** 設定並儲存於台端的瀏覽器。這個 **cookie** 是屬於第三人擁有 **cookie**。少數資料係衍生自該 **cookie**(進一步描述於第1條)並直接導向第三人 **cookie** 提供者的資料管理平台。為電通安吉斯儲存該資料於此平台，該平台為本通知所述目的在線上處理該資料。

第5條 誰會去看台端的個人資料？

本通知第2條所述的大部分研究工作，是利用來自於本調查回應者總體之整合資料，而非個別資料。我們與負責為客戶創造消費者洞悉報告與媒體計畫推薦的電通安吉斯職員分享該整合資料。我們也會與電通安吉斯的客戶亦分享此類資料。

我們依據個別基礎而非整合基礎，分享第1條所述個人資料與下列對象：(i)同屬電通安吉斯集團內的其他公司，以便他們為了與第2條所述相同目的（或幫助我們達成第2條所述目的）而利用該資料；(ii)可協助我們第2條所述工作類型的公司。例如，提供我們交叉表格軟體（使我們可進行更快速分析的軟體）的公司與提供我們 **cookie** 的資料管理平台；以及(iii)委託我們進行追蹤調查的電通安吉斯客戶或客戶特別要求存取使用調查收集的個人數據的情況（在這種情況下，我們的客戶將是獨立的控制人，並負責向您提供有關他們如何使用您的數據的信息）。

第6條 我們保留該資料多久？

我們為第2條所目的所需以及法定期間內保存台端的個人資料。於前述期間後，台端的個人資料會被安全刪除或予以匿名化，使其無法成為可供分析目的之用。

第7條 我們如何保護台端的個人資料，

我們的資訊安全措施原則，包括在確保我們蒐集我們的合法利益所需之最少個人資料的健全體系與流程，且僅限於必須檢視台端個人資料的人才可接觸該資料。我們遵守我們的資訊使用限制規定（例如，確保不會將本調查提供資料的個人，當作行銷或廣告的推廣對象）。

在電通安吉斯的資安政策下，設置資安長，並帶領專責成員負責有關資訊安全維護職務，且已執行的政策有助於保全台端個人資料。我們資安政策遵循相關法規與產業標準，包括 ISO027001與 NIST，且適用於整個電通安吉斯。

第8條 15歲至17歲兒童參加本調查，

15歲以上兒童參加調查時，管理本調查的行銷研究公司將尋求法定代理人/監護人同意後使其參與。如台端對於台端子女就我們服務的隱私權有任何問題，或如台端相信台端子女未經台端事前給予同意而可能已透過本調查提供個人資料，請聯絡我們：dpo@dentsuaegis.com。

第9條 台端對於台端個人資料的權利，

台端有權（但有某些例外與限制）：

- 反對我們處理台端個人資料，包括剖析在內。台端隨時依您特定狀況的理由拒絕。此時，我們應停止處理台端不同意的相關資料，但我們能夠出示繼續處理該等資料的強制合法理由時，則不在此限；

- 存取台端個人資料。如台端要求我們提供持有台端的個人資料，以及我們為何處理該資料，包括一份說明及該個人資料影本時，我們必須提供台端要求的相關資訊；
- 要求以結構性、可通常使用、機器可讀的格式方式，將台端個人資料提供予台端、或台端所選擇的第三人；
- 要求於特定狀況時刪除台端個人資料；
- 要求更正或更新我們持有有關台端的不正確個人資料；
- 要求我們在某些情況下限制處理台端的個人資料。如果台端有此要求，我們仍得以繼續保存台端個人資料，而僅在該限制情況發生時，禁止處理台端的個人資料；
- 台端可向當地資料保護主管機關申訴有關我們蒐集或利用台端個人資料情形。例如，在英國，資料保護主管機關是英國資訊委員會辦公室。

請注意，依本通知第1條所述，台端有權選擇限制對台端個人資料的使用。於此情形，我們收到台端限制通知後，可能要求台端提供額外資訊，以便在我們採取進一步行動前，我們能夠確認台端的身分。

如台端就我們持有關於台端的任何資訊，想要行使任何本條相關權利時，請聯絡我們。我們的聯絡詳細資料，請查閱本通知第11條。我們將依據相關法律回應台端的要求。

第10條 境外傳輸個人資料

台端的個人資料係存放於多個國家，並基於本通知所述目的，得於台端國家或領域以外傳輸（例如，在英國或 EEA 境外）。我們可能將個人資料傳輸至電通安吉斯所屬公司或客戶的所在的國家，以便其等得檢視並利用該研究與洞悉。

當我們傳輸資料時，我們採取適當步驟以確保遵守英國及歐盟資料保護法。此等步驟可能包括，例如，將資訊傳輸給英國資訊委員會或歐盟（視情況而定）已認定有提供足夠的個人資料保護國家的個人，或傳輸給已經簽署歐盟所核准的標準契約條款的個人。

第11條 如何聯絡我們

台端如對本通知有任何問題，或需行使本通知第9條所提及之任何權利，台端可以依下列方式聯絡我們的資料保護職員：

地址：Data Protection Officer, Dentsu Aegis London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

電話：(+44) (0) 207 070 7700

電子郵件信箱：dpo@dentsuaegis.com

第12條 本通知之變更

我們可能不時地變更本通知。我們會將本通知的任何修正版本張貼於 <https://www.dentsuaegisnetwork.com/lifestyle-survey>。請定期檢視本通知是否已為任何變更。

補充資訊

我們在本補充資訊中，解釋本通知所使用的名詞

「控制者」－控制處理個人資料之目的與方式之自然人或公司。

「EEA」－歐洲經濟區域，包含歐盟之既有國家以及、冰島、列支敦士登及挪威。

「個人資料」－與台端相關（或可辨識台端）之任何資訊。

「處理」－對個人資料所為之任何事情。例如蒐集、儲存、揭露及刪除個人資料。

「剖析」－利用自動化方式處理個人資料，以便推斷出該個人的一切行為，例如，分析或預測其工作績效、經濟狀況、個人偏好、興趣、行為、所在地或遷移。