

Dentsu Aegis London Limited

Datenschutzhinweise zum Lifestyle Survey

zuletzt aktualisiert: 06/08/2020

Dentsu Aegis London Limited (im Folgenden „Dentsu Aegis London“, „wir“, „uns“ „unser/e“) ist Teil der Dentsu Aegis Network Gruppe („Dentsu Aegis Network“). Wir sind ein weltweit tätiges Unternehmen auf dem Gebiet der digitalen und medialen Werbung. Unser Kerngeschäft besteht darin, unsere Kunden bei der optimierten Bewerbung und Vermarktung ihrer Produkte zu unterstützen, sei es über Printmedien, Postsendungen, E-Mail oder das Internet. Daher sind Informationen, die wir von Menschen wie Ihnen erhalten, für unser Unternehmen von großer Wichtigkeit.

In diesen Datenschutzhinweisen legen wir Ihnen dar, welche Informationen – insbesondere welche personenbezogenen Daten – wir im Rahmen des Lifestyle Survey und Folgeumfragen (im Folgenden gemeinsam „Umfrage“ genannt) erheben.

Der „Lifestyle Survey“ ist eine an Verbraucher gerichtete Umfrage, durch die wir Erkenntnisse darüber gewinnen, für welche Personengruppen ein Erwerb der Produkte oder Dienstleistungen unserer Kunden von Interesse ist. Durch Ihre Teilnahme an der Umfrage haben Sie somit die Möglichkeit, auf einige der größten Marken weltweit Einfluss zu nehmen.

Wer ist an der Umfrage beteiligt?

Dentsu Aegis London ist eigenständig Verantwortlicher in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an der Umfrage mitteilen. Nähere Informationen darüber, was personenbezogene Daten sind, finden Sie untenstehend unter Ziffer 1. Gegebenenfalls werden diese Daten an andere Unternehmen innerhalb der Dentsu Aegis Network Gruppe sowie die emetric GmbH und die Meetrics GmbH weitergegeben und von diesen für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke genutzt.

Ihre Einladung zur Teilnahme an der Umfrage sowie deren Bearbeitung erfolgt durch von uns beauftragte Marktforschungsunternehmen. Es handelt sich hierbei um Marktforschungsunternehmen, bei denen Sie sich freiwillig registriert haben und die in Bezug auf die von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten eigenständig Verantwortliche sind. Daher sollten Sie neben unseren Datenschutzhinweisen auch die Ihnen von diesen Marktforschungsunternehmen zur Verfügung gestellten Datenschutzhinweise beachten.

Eines dieser Marktforschungsunternehmen ist die Toluna UK Limited. Sie betreut die Umfrage in einer Reihe von Ländern und ist eigenständig Verantwortlicher in Bezug auf alle Daten, die Sie ihr zur Verfügung stellen – z.B. die Kontaktdaten, die Sie im Rahmen Ihrer Registrierung bei diesem Unternehmen angegeben haben, und die personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Teilnahme an der Umfrage angeben. Die Datenschutzhinweise der Toluna UK Limited können Sie hier einsehen: : <https://survey18.toluna.com/customsurvey/GDPR/2020/en/privacy.html>.

Möglicherweise werden Sie auch zur Teilnahme an Folgeumfragen eingeladen, die im Auftrag von Kunden der Dentsu Aegis Network durchgeführt werden. In diesem Fall ist der Kunde, für den die Folgeumfrage durchgeführt wird, eigenständig Verantwortlicher in Bezug auf die im Rahmen dieser Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten.

Inhalt dieser Datenschutzhinweise

Die folgenden Themen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert:

1. Welche Informationen können erhoben werden?
2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
3. Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?
4. Woher stammen die personenbezogenen Daten?
5. Wer erhält Zugang zu den Daten?
6. Wie lange werden die Daten gespeichert?
7. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?
8. Teilnahme von Kindern im Alter von 15 bis 17 Jahren
9. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten
10. Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer
11. Wie Sie mit uns in Kontakt treten können
12. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Im Anhang zu diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir zudem einige der verwendeten Begriffe, wie z.B. „Verantwortlicher“, „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“.

1. Welche Informationen können erhoben werden?

Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, erhalten wir durch das für die Durchführung der Umfrage verantwortliche Marktforschungsunternehmen die folgenden Arten von Informationen:

- Einen individuellen Referenzcode. Ihre Antworten im Rahmen der Umfragen werden mit einem individuellen Referenzcode (einer zufälligen Anordnung von Zahlen und Buchstaben) verknüpft. Dieser Referenzcode wird Ihnen durch das Marktforschungsunternehmen zugewiesen.
- Ihre Antworten im Rahmen der Umfrage. Hierzu gehören u.a. demographische Angaben, Ansichten und Interessen. Die Umfrage enthält Fragen bezüglich Einstellungen, Interessen, Hobbies, Meinungen bezüglich Produkten und Dienstleistungen, die Sie in Anspruch nehmen, Alter, Beruf, Einkommen, Lebensstil, Mediennutzung, Ansichten zu Marketing und Werbung sowie anderen Themenbereichen, die für die Beschreibung unterschiedlicher Personengruppen hilfreich sind.
- Ihre Antworten zu Fragen betreffend Ihre rassische und ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, Gesundheit, politischen Ansichten, Gewerkschaftszugehörigkeit (sog. „besondere Kategorien personenbezogener Daten“). Sie entscheiden selbst, ob Sie im Rahmen der Umfrage diese besonderen Kategorien personenbezogener Daten angeben möchten. Hierzu erhalten Sie entsprechende Auswahlmöglichkeiten wie etwa „Dazu möchte ich keine Angaben machen“, „Keine Meinung“ oder Ähnliches. Wie für alle im Rahmen der Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten gilt auch hier, dass wir von Ihnen gemachte Angaben niemals verwenden, um Sie mit Werbung oder Marketing anzusprechen.

Dentsu Aegis London erhält von den an der Umfrage beteiligten Marktforschungsunternehmen nicht Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Alle Sie unmittelbar identifizierenden Angaben werden aus den Umfrageantworten entfernt, bevor diese an Dentsu Aegis London übermittelt werden.

Über Cookies, die durch Drittanbieter im Rahmen der Umfrage in Ihrem Browser gesetzt und gespeichert werden, können wir ebenfalls Daten erhalten.

Über Cookies erhaltene Daten

Wenn Sie online an der Umfrage teilnehmen, wird ggf. ein Cookie in Ihren Browser gesetzt und dort gespeichert. Das Marktforschungsunternehmen, das die Umfrage durchführt, wird für das Setzen des Cookies um Ihre Zustimmung bitten und Sie haben die Möglichkeit, dem zuzustimmen oder dies abzulehnen. Das Cookie erfasst Ihren individuellen Referenzcode und kann mit anderen Cookies auf Ihrem Gerät synchronisiert werden – z.B. mit Cookies, die die von Ihnen besuchten Webseiten erfassen. Diese Daten ermöglichen es uns, Sie besser zu verstehen und andere Personen zu finden, die sich ähnlich verhalten. Wir verwenden die Informationen, die wir über die im Rahmen der Umfrage gesetzten Cookies erhalten, allein für Marktforschungszwecke und niemals, um Sie mit Werbung oder Marketing anzusprechen.

2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Dentsu Aegis Network wird die über Sie im Rahmen der Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten nicht dazu verwenden, Sie im Rahmen von Marketingaktivitäten ihrer Kunden anzusprechen.

Wir verwenden die über die Umfrage erhaltenen personenbezogenen Daten für Marktforschungszwecke – um besser zu verstehen, wie Verbraucher auf Marketing und Werbung ansprechen. Ihre personenbezogenen Daten können uns dabei helfen, die richtigen Personengruppen anzusprechen, wenn wir im Auftrag unserer Kunden Marketing- und Werbemaßnahmen durchführen. Hierbei verwenden wir die in Ziffer 1 beschriebenen personenbezogenen Daten, um für zahlreiche Kunden Erkenntnisse über verschiedene Zielgruppen zu gewinnen.

Zudem können wir die von Ihnen im Rahmen der Umfrage eingegebenen personenbezogenen Daten dazu nutzen, Personen zu finden, die sich ähnlich verhalten wie Sie, um diesen dann im Auftrag unserer Kunden gezieltes Marketing- und Werbematerial zu übermitteln. Dies kann auch sogenanntes „Profiling“ beinhalten (Näheres dazu siehe unten). Wie bereits gesagt, verwenden wir die über die Umfrage erhaltenen personenbezogenen Daten nicht zur gezielten werblichen Ansprache von Teilnehmern der Umfrage.

Profiling

Unter anderem nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für sogenanntes Profiling – die Verwendung automatisierter Verfahren zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit dem Ziel, Ihre persönlichen Vorlieben und Interessen oder Ihr Verhalten zu analysieren oder diesbezüglich Vorhersagen treffen zu können. Dies hilft uns bei unseren Recherchen – es ermöglicht uns herauszufinden, wie wir eine Person mit den gleichen Vorlieben, Interessen oder Verhaltensweisen am besten ansprechen können.

Bitte beachten Sie, dass wir solch ein Profiling nicht durchführen, um Sie im Rahmen von Marketing- und Werbeaktivitäten unserer Kunden anzusprechen. Sie werden infolge des in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Profilings keine zielgerichtete Werbung erhalten. Das Profiling in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten ermöglicht es uns vielmehr, Erkenntnisse über die Zielgruppen unserer Kunden zu gewinnen und so zu entscheiden, wie und wo wir diese

Zielgruppen am besten ansprechen. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen (siehe Ziffer 9 dieser Datenschutzhinweise).

3. Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in Ziffer 1 beschriebenen Arten von personenbezogenen Daten, die wir von dem Marktforschungsunternehmen, das die Umfrage durchführt, erhalten, ist unser berechtigtes Interesse. Das berechnete Interesse von Dentsu Aegis Network besteht darin, Einblicke in die für seine Kunden relevanten Zielgruppen zu gewinnen, um diese Kunden entsprechend in Ihren Geschäftsstrategien unterstützen zu können. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn Ihre Interessen oder Ihre Rechte und Freiheiten gegenüber unseren Interessen überwiegen.

Wie in Ziffer 1 erläutert, erhalten wir ggf. auch besondere Kategorien personenbezogener Daten. Sie bestimmen selbst, ob Sie im Rahmen der Umfrage solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten angeben möchten und erhalten hierzu entsprechende Auswahlmöglichkeiten wie etwa „Dazu möchte ich keine Angaben machen“, „Keine Meinung“ oder Ähnliches. Wenn Sie sich dazu entscheiden, an der Umfrage teilzunehmen und auch besondere Kategorien personenbezogener Daten anzugeben, dann sehen wir dies als Einwilligung in die Verarbeitung der entsprechenden Daten.

4. Woher stammen die personenbezogenen Daten?

Mit der Durchführung der Umfrage beauftragt Dentsu Aegis London verschiedene Marktforschungsunternehmen. Sie haben sich zuvor freiwillig bei einem oder mehreren dieser Marktforschungsunternehmen registriert.

Wenn Sie an der Umfrage teilnehmen wird ggf. ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt und dort gespeichert. Hierbei handelt es sich um das Cookie eines Drittanbieters. Der geringe Umfang an Daten, der über dieses Cookie gewonnen wird (Näheres hierzu siehe unter Ziffer 1), wird an das Datenmanagementsystem des Drittanbieters übermittelt, dort für Dentsu Aegis Network gespeichert und von dieser gemäß den in diesen Datenschutzhinweisen angegebenen Zwecken verarbeitet.

5. Wer erhält Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Für den überwiegenden Teil der in Ziffer 2 dieser Datenschutzhinweise beschriebenen Marktforschungsaktivitäten werden nicht individuelle Antworten von Teilnehmern der Umfrage verwendet, sondern gruppenweise zusammengefasste Antworten. Diese aggregierten Daten – und nicht individuelle Antworten – geben wir an die für die Erstellung von Verbraucheranalysen und Empfehlungen für die Mediaplanung unserer Kunden verantwortlichen Mitarbeiter von Dentsu Aegis Network weiter. Ebenso geben wir diese aggregierten Daten an Kunden von Dentsu Aegis Network weiter.

Wir geben die in Ziffer 1 beschriebenen personenbezogenen Daten nicht auf aggregierter, sondern auf individueller Basis weiter an: (i) andere Unternehmen innerhalb der Dentsu Aegis Network Gruppe, damit sie die Daten für die gleichen Zwecke wie in Ziffer 2 beschrieben nutzen können (oder uns dabei unterstützen können, die in Ziffer 2 beschriebenen Zwecke zu erreichen), (ii)

Unternehmen, die uns bei den in Ziffer 2 beschriebenen Tätigkeiten unterstützen können, z.B. das Unternehmen, das uns Kreuztabellensoftware zur Verfügung stellt (eine Software, die es uns ermöglicht, schnellere Analysen durchzuführen) oder die Drittanbieter von Cookies, die uns bei der Verarbeitung Ihrer Cookie-Daten unterstützen, und (iii) ein Kunde von Dentsu Aegis Network, wenn der Kunde eine Folgebefragung in Auftrag gegeben hat oder wenn der Kunde ausdrücklich um Zugang zu personenbezogenen Daten gebeten hat, die im Rahmen der Befragung erhoben wurden (in diesen Fällen ist unser Kunde Verantwortlicher und dafür verantwortlich, Ihnen Informationen darüber zu geben, wie er Ihre Daten verwendet).

6. Wie lange bleiben Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies für die in Ziffer 2 beschriebenen Zwecke notwendig ist bzw. wie dies laut gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Im Anschluss daran werden Ihre personenbezogenen Daten entweder sicher gelöscht oder zur weiteren Verwendung zu Analysezwecken anonymisiert.

7. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

Unsere Sicherheitsvorkehrungen umfassen stabile Systeme und Prozesse, die gewährleisten, dass wir nur die für die Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses erforderlichen personenbezogenen Daten erheben und dass der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beschränkt ist auf Personen, für die dieser Zugang erforderlich ist. Beschränkungen bezüglich der Nutzung der Informationen halten wir ein (wie z.B. die Vorgabe, dass Personen, die im Rahmen der Umfrage Daten zur Verfügung stellen, keine Werbung oder Marketing erhalten).

Dem Verantwortlichen für Informationssicherheit bei Dentsu Aegis Network unterstehen konzernweit Sicherheitsabteilungen, die für den Umgang mit etwaigen Sicherheitsbedrohungen verantwortlich sind. Wir haben Richtlinien zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten umgesetzt. Diese Richtlinien sind auf geltende Gesetze und Vorschriften abgestimmt, einschließlich der Normen ISO27001 und NIST, und gelten für alle Gesellschaften und Einheiten von Dentsu Aegis Network.

8. Teilnahme von Kindern im Alter von 15 bis 17 Jahren

Sofern Kinder ab 15 Jahren an einer Umfrage teilnehmen, wird das Marktforschungsunternehmen, das die Umfrage durchführt, die Zustimmung eines Elternteils bzw. Erziehungsberechtigten für deren Teilnahme einholen. Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Privatsphäre Ihres Kindes im Zusammenhang mit unseren Diensten haben oder glauben, dass Ihr Kind ohne Ihre vorherige Zustimmung über die Umfrage personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben könnte, kontaktieren Sie uns bitte unter dpo@dentsuaegis.com.

9. Ihre Rechte

Ihre Rechte umfassen (mit einigen Ausnahmen und Beschränkungen) das Folgende:

- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling, zu widersprechen. Sie können der Verarbeitung jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. In diesem Fall werden wir die

Datenverarbeitung, auf die sich Ihr Widerspruch bezieht, beenden, es sei denn, wir können zwingende berechnete Interessen für die Fortführung dieser Verarbeitung anführen.

- Das Recht auf Auskunft bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Sofern wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben und Sie Ihr Recht auf Auskunft in Anspruch nehmen, sind wir verpflichtet, Ihnen die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen, einschließlich einer Kopie der Daten, und Ihnen den Grund der Verarbeitung durch uns zu nennen.
- Das Recht, zu verlangen, dass wir Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritter Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.
- Das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht, die Berichtigung oder Aktualisierung bei uns über Sie gespeicherter personenbezogener Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sind.
- Das Recht, in bestimmten Situationen die eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall bleiben Ihre personenbezogenen Daten weiterhin bei uns gespeichert, wir dürfen diese jedoch für die Dauer der Beschränkung nicht weiter verarbeiten.
- Das Recht, bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde bezüglich der Erhebung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzulegen. In Großbritannien z.B. wäre die zuständige Behörde das UK Information Commissioner's Office.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir, wie in Ziffer 1 beschrieben, nur in geringem Umfang Daten über Sie erhalten. Sollten Sie eines der oben genannten Rechte ausüben wollen, erbitten wir daher ggf. zusätzliche Informationen von Ihnen, um uns vor einem entsprechenden Handeln unsererseits Ihrer Identität zu vergewissern.

Sollten Sie bezüglich der über Sie bei uns gespeicherten Angaben eines der o.g. Rechte ausüben wollen, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziffer 11 dieser Datenschutzhinweise. Wir werden Ihre Anfrage gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen bearbeiten und beantworten.

10. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Servern in mehreren Ländern gespeichert und können für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Nutzungszwecke auch in Länder oder Territorien außerhalb Ihres Wohnlandes (z.B. außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des EWR) übermittelt werden. So können wir z.B. personenbezogene Daten in Länder, in denen Niederlassungen von Dentsu Aegis Network oder deren Kunden ihren Sitz haben, übermitteln, um diesen die Prüfung und Nutzung von Recherchen und Erkenntnissen zu ermöglichen.

Findet eine Übermittlung der Daten statt, dann ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Datenschutzbestimmungen des Vereinigten Königreichs und der Europäischen Union eingehalten werden. Dies kann z.B. die Übermittlung von Informationen in ein Land sein, bezüglich dessen der UK Information Commissioner oder die Europäische Kommission (je nach Zuständigkeit) befunden hat, dass dort ein ausreichender Schutz personenbezogener Daten

gewährleistet ist, oder die Übermittlung an Personen / Gesellschaften, mit denen die von der Europäischen Kommission anerkannten Standardvertragsklauseln geschlossen wurden.

11. Wie Sie mit uns in Kontakt treten können

Sollten Sie Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen haben oder eines Ihrer Rechte gemäß Ziffer 9 ausüben wollen, können Sie sich wie unten angegeben an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

per Post: Data Protection Officer, Dentsu Aegis London Limited, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF, England

per Telefon: (+44) (0) 207 070 7700

per E-Mail: dpo@dentsuaegis.com

12. Änderungen der Datenschutzhinweise

Von Zeit zu Zeit können wir Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen vornehmen. Aktualisierte Fassungen der Datenschutzhinweise veröffentlichen wir unter <https://www.dentsuaegisnetwork.com/lifestyle-survey> Bitte sehen Sie die Datenschutzhinweise regelmäßig ein, damit Sie über eventuelle Änderungen informiert bleiben.

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN

In diesem Anhang möchten wir Ihnen einige der in unseren Datenschutzhinweisen verwendeten Begriffe erläutern.

„Verantwortlicher“ – die Person oder das Unternehmen, die/das über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.

„EWR“ – der Europäische Wirtschaftsraum, zu dem die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen gehören

„personenbezogene Daten“ – alle Angaben, die sich auf Sie als Person beziehen (oder durch die Sie identifizierbar sind)

„Verarbeitung“ – jeglicher Umgang mit personenbezogenen Daten, z.B. das Erheben, Speichern, Löschen oder die Weitergabe.

„Profiling“ – der Einsatz automatisierter Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit dem Ziel, bestimmte Aussagen über Personen treffen zu können, z.B. Analysen oder Vorhersagen bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, persönliche Vorlieben, Interessen, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechseln.