



**Algemene Voorwaarden Levering Industriewater
(AV-L)**

[versie december 2025]

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2 - Algemene bepalingen	5
Artikel 3 - Verplichtingen van Partijen	6
Artikel 4 - Kwaliteit Drinkwater versus Industriewater	7
Artikel 5 - Facturatie en betaling	7
Artikel 6 - Belastingen en heffingen	8
Artikel 7 - De Waterinstallatie	8
Artikel 8 - Verbodsbepalingen.....	13
Artikel 9 - Overmacht.....	13
Artikel 10 - Aansprakelijkheid	14
Artikel 11 - Ontbinding	15
Artikel 12 - Wetswijziging.....	16
Artikel 13 - Wederzijdse informatieverstrekking en geheimhouding.	16
Artikel 14 - Compliance, Informatiebeveiliging en Integriteit.....	17
Artikel 15 - Wijziging van zeggenschap	17
Artikel 16 - Audit en controle	17
Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschilbeslechting.....	18

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In de Algemene Voorwaarden Levering Industriewater wordt verstaan onder:

1.1. Aansluiting

De verbinding tussen de Hoofdleiding en de hoofdkraan die de op een Locatie aanwezige Binneninstallatie met de Hoofdleiding verbindt.

1.2. Aansluitvoorwaarden

De Aansluitvoorwaarden voor de Levering van Drinkwater van Evides N.V.

1.3. Afnemer

Degene die met Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft afgesloten.

1.4. Algemene Voorwaarden Levering Industriewater (AV-L)

Deze Algemene Voorwaarden Levering Industriewater van Evides Industriewater B.V..

1.5. Basisbedrag

De vergoeding die Afnemer aan Leverancier verschuldigd is, berekend door vermenigvuldiging van het Contractjaarvolume met het Basistarief.

1.6. Basistarief

De prijs per m³ die jaarlijks minimaal over het Contractjaarvolume dient te worden betaald door Afnemer aan Leverancier, uitgedrukt in € per m³.

1.7. Binneninstallatie

De op een Locatie aanwezige leidingsystemen van Afnemer en de daarmee verbonden procesinstallaties die rechtstreeks of via een onderbreking met het leidingnet van Leverancier zijn verbonden.

1.8. Capaciteitsbegrenzer

Apparatuur van de Leverancier geplaatst in de Aansluiting of in de Meterput bedoeld om de volumestroom te beperken.

1.9. Contracttermijn

De tussen Partijen overeengekomen duur van de Leveringsovereenkomst.

1.10. Contractjaarvolume

De hoeveelheid Product die Leverancier per jaar conform Leveringsovereenkomst dient te kunnen leveren.

1.11. Contractuurcapaciteit

Het Contractjaarvolume gedeeld door 8760.

1.12. Distributienet

Het Distributienet voor het Product zoals omschreven in de Leveringsovereenkomst.

1.13. Drinkwater

Water dat in overeenstemming met Nederlandse wet- en regelgeving geschikt is voor menselijke consumptie.

1.14. Hoofdleiding

De leiding van Leverancier waarop Aansluitingen tot stand zijn of kunnen worden gebracht.

1.15. Industriewater

Water dat wordt geleverd ten behoeve van industriële doeleinden.

1.16. Leverancier

Evides Industriewater B.V. (EIW) of een daaraan gelieerde vennootschap

1.17. Levering

De levering c.q. terbeschikkingstelling van het Product.

1.18. Leveringspunt

Het punt onmiddellijk na de hoofdkraan, dan wel een ander punt dat in de Leveringsovereenkomst als een Leveringspunt is gedefinieerd en dat de grens vormt tussen Aansluiting en Binneninstallatie (zie Bijlage 1).

1.19. Leveringsovereenkomst

De overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer inzake de Levering van het Product.

1.20. Locatie

Elke roerende of onroerende zaak van Afnemer, gedeelte of samenstel daarvan, waarop een Aansluiting is aangelegd of tot stand is gekomen, dan wel Levering van het Product geschiedt.

1.21. Meetinrichting

De apparatuur van Leverancier bestemd voor de meting en/of berekening van de afname en hoedanigheid van de Levering.

1.22. Meterput

De door of namens Afnemer aangelegde en door Leverancier geaccepteerde en aangewezen ruimte waarin Meetinrichting, appendages en het daarvan deel uitmakend leidingwerk is geïnstalleerd.

1.23. Partij(en)

De Leverancier en Afnemer afzonderlijk ofwel Afnemer en Leverancier gezamenlijk.

1.24. Piekfactor

Werkelijke afname in enig uur gedeeld door de Contractuurcapaciteit.

1.25. Product

Het door Leverancier aan Afnemer geleverde dan wel beschikbaar gestelde water van een nader omschreven kwaliteit, zoals omschreven in de Leveringsovereenkomst.

1.26. Voorschotten

De vooruitbetalingen voor toekomstige betalingen worden door Leverancier aan Afnemer in rekening gebracht.

1.27. Verbindingsleiding

De leiding tussen het Leveringspunt en de Meterput.

1.28. Verbruikstarief

De prijs die per m³ afgenomen Product dient te worden betaald door Afnemer aan Leverancier, uitgedrukt in € per m³.

1.29. Waterinstallatie

Het geheel van de Aansluiting Meetinrichting, Meterput, Verbindingsleiding en Binneninstallatie.

1.30. Werkdag

Alle dagen van de week niet zijnde een zaterdag, zondag of een in Nederland officieel erkende feestdag.

1.31. Wetswijziging

De inwerkingtreding en/of wijziging van nieuwe of gewijzigde wetten, verordeningen, regelingen, verdragen, bevelen, vergunningen of andere juridische bepalingen (waaronder wijzigingen in belastingwetgeving) die van toepassing zijn op de Leveringsovereenkomst.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

- 2.1. Een Leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment zodra Partijen een schriftelijke overeenkomst inzake de Levering van het Product rechtsgeldig hebben ondertekend.
- 2.2. De AV-L maken onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de AV-L en de Leveringsovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.3. Na de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst zijn door personeel van Leverancier gedane toezeggingen, aanvullende afspraken of wijzigingen slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Van deze AV-L maken twee bijlagen onlosmakelijk deel uit:
 - Bijlage 1 waarin een schematische weergave is opgenomen van de Aansluiting en de Binneninstallatie;
 - Bijlage 2 waarin een overzicht is opgenomen van de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen Leverancier en Afnemer ten aanzien van de Waterinstallatie.

Artikel 3 - Verplichtingen van Partijen

- 3.1. Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst (met bijbehorende AV-L) de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht.
- 3.2. Leverancier spant zich in om de Levering ongestoord te laten plaatsvinden, maar Leverancier kan niet garanderen dat de Levering ononderbroken plaatsvindt.
- 3.3. Afnemer is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - 3.3.1. Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door Afnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden (waaronder verbreking van de verzegeling) in het op de Locatie aanwezige gedeelte van de Aansluiting en Meetinrichting; en
 - 3.3.2. Aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot zijn Locatie, mits deze personen voldoen aan de door Afnemer afgegeven veiligheidsvoorschriften en overige relevante voorschriften.
- 3.4. Afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het op zijn Locatie aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 3.5. Indien Afnemer haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst niet nakomt en ook na een schriftelijke aanmaning tot nakoming in gebreke blijft, is Leverancier gerechtigd de Levering op te schorten. Leverancier behoudt zich bij een (opschorting wegens) niet-nakoming tevens het recht voor de Aansluiting te verbreken of een aansluiting of heraansluiting van de Binneninstallatie te weigeren. Hervatting van de Levering vindt pas plaats nadat de oorzaak van de opschorting is weggenomen en alle daarmee samenhangende kosten en eventuele schade van Leverancier volledig zijn voldaan door Afnemer. Leverancier kan aan deze hervatting nadere voorwaarden verbinden.
- 3.6. Het gebruik van Leverancier van zijn bevoegdheid tot opschorting leidt niet tot aansprakelijkheid voor schade die daaruit voortvloeit.
- 3.7. Indien Leverancier zich op het terrein van de Afnemer bevindt, is Leverancier verplicht de vigerende veiligheidsvoorschriften, werkvergunningsprocedures en overige relevante voorschriften van Afnemer in acht te nemen. Afnemer zal Leverancier bij het aangaan van een Leveringsovereenkomst informeren over de hier bedoelde geldende voorschriften en deze overhandigen. Afnemer zal Leverancier vervolgens tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen van deze voorschriften. Afnemer is gerechtigd om Leverancier de toegang tot haar Locatie te ontzeggen dan wel van haar Locatie te verwijderen, indien Leverancier de voorschriften niet naleeft.

Artikel 4 - Kwaliteit Drinkwater versus Industriewater

- 4.1. Het geleverde Product is niet bestemd voor consumptieve of sanitaire toepassingen, waaronder gebruik als Drinkwater. Afnemer zal ervoor zorgdragen dat het Product uitsluitend wordt gebruikt voor de toegestane doeleinden als opgenomen in de Leveringsovereenkomst. In het bijzonder treft Afnemer passende maatregelen om te voorkomen dat het Product door personeel van Afnemer of derden wordt gebruikt voor consumptie of sanitaire doeleinden. Dit geldt specifiek voor Industriewater dat niet voldoet aan de kwaliteit van Drinkwater en mogelijk legionella kan bevatten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personeel van Afnemer en derden op vergoeding van schade in verband met dergelijk onjuist gebruik van het Product.
- 4.2. Indien Industriewater van drinkwaterkwaliteit wordt geleverd dan zijn op de Levering daarvan tevens de Aansluitvoorwaarden van toepassing. In dat geval zullen die Aansluitvoorwaarden deel uitmaken van de Leveringsovereenkomst. Alsdan zijn Evides N.V. en de Leverancier gerechtigd te controleren of de Binneninstallatie van Afnemer voldoet aan de bepalingen van die Aansluitvoorwaarden. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de AV-L en de Aansluitvoorwaarden, hebben de Aansluitvoorwaarden voorrang.

Artikel 5 - Facturatie en betaling

- 5.1. Leverancier brengt Afnemer maandelijks achteraf een factuur in rekening voor de bedragen die Afnemer op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigd is. Deze bedragen worden vastgesteld op basis van de door Leverancier opgenomen standen van de Meetinrichting, zoals omschreven in artikel 7.6.1 AV-L.
- 5.2. In aanvulling op artikel 5.1 AV-L vindt, indien nodig, na afloop van een kalenderjaar een definitieve afrekening plaats van de over en weer verschuldigde bedragen tussen Partijen in dat betreffende kalenderjaar.
- 5.3. Afnemer zal facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4. Leverancier heeft het recht van Afnemer vooruitbetaling te verlangen van maximaal 3 (drie) voorschotfacturen, indien hij gegronde redenen heeft om te vermoeden dat Afnemer niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. Een gegronde reden wordt in ieder geval geacht te bestaan indien Afnemer 2 (twee) opeenvolgende facturen niet tijdig heeft betaald.
- 5.5. De in artikel 5.4 AV-L bedoelde voorschotten bedragen maximaal driemaal de factuurwaarde van de laatste volledige maand Levering voorafgaand aan de datum van de voorschotfactuur. Leverancier behoudt echter het recht om deze voorschotten te verhogen indien hij dit noodzakelijk acht vanwege een verslechtering van de financiële positie van Afnemer.
- 5.6. Afnemer dient Leverancier ten minste 1 (één) maand van tevoren te informeren over wijzigingen van zijn factuuradres.

- 5.7. Afnemer is niet gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst op te schorten. Een verschil van mening tussen Partijen over verschuldigde bedragen geeft Afnemer niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 5.8. Tenzij anders bepaald in deze AV-L of in de Leveringsovereenkomst, hebben Partijen niet het recht om verschuldigde bedragen onder de Leveringsovereenkomst met elkaar te verrekenen.

Artikel 6 - Belastingen en heffingen

Alle bedragen die Afnemer op grond van de Leveringsovereenkomst (met bijbehorende AV-L) verschuldigd is, worden vermeerderd met belastingen, heffingen, retributies, precario en overige bedragen die Leverancier krachtens enig overheidsbesluit verplicht en/of bevoegd is in rekening te brengen in verband met de overeengekomen Levering.

Artikel 7 - De Waterinstallatie

De beschrijving van de verantwoordelijkheden van Leverancier en Afnemer ten aanzien van de Waterinstallatie, zoals beschreven in dit artikel 7 AV-L, is schematisch weergegeven in Bijlage 2.

7.1. Het tot stand brengen van een Aansluiting

- 7.1.1. Leverancier realiseert de Aansluiting voor rekening van Afnemer. De uitvoering en locatie van de Aansluiting worden in overleg met Afnemer bepaald. De Aansluiting blijft eigendom van Leverancier.
- 7.1.2. Het ontwerp en de aanleg van de Aansluiting worden door Leverancier uitgevoerd in overleg met Afnemer. De capaciteit van de Meetinrichting(en) wordt afgestemd op de overeengekomen Contractuurcapaciteit.
- 7.1.3. Voor aanvang van de aanleg van de Aansluiting ontvangt Afnemer van Leverancier een installatietekening van de Aansluiting (het "Eerste Voorstel"). Afnemer kan hiertegen binnen 20 (twintig) Werkdagen gemotiveerd bezwaar maken. Indien geen bezwaar wordt ingediend, geldt het Eerste Voorstel als geaccepteerd en wordt de Aansluiting overeenkomstig uitgevoerd. Bij bezwaar treedt Leverancier in overleg met Afnemer en doet vervolgens een aangepast voorstel (het "Tweede Voorstel"), waarin redelijkerwijs rekening wordt gehouden met de bezwaren voor zover functioneel en praktisch haalbaar. Tegen het Tweede Voorstel staat geen bezwaar meer open.

7.2. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of verwijderen van een Aansluiting

- 7.2.1. De Aansluiting wordt uitsluitend door of namens Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd of verwijderd. Dit gebeurt steeds in overleg met Afnemer, tenzij overleg door dringende omstandigheden – zoals onder meer het niet functioneren van een datalogger – niet mogelijk is.
- 7.2.2. De kosten voor onderhoud en controle van de Aansluiting zijn in beginsel voor rekening van Leverancier, met uitzondering van kosten die voortvloeien uit of verband houden met op Locatie geldende veiligheidsvoorschriften welke voor rekening komen van Afnemer, zoals bijvoorbeeld kosten voor toezicht en controle (mangatwacht), veiligheidsprocedures en veiligheidstrainingen. Onderhoud, controle, vervanging, verplaatsing, uitbreiding, wijziging en verwijdering zijn voor rekening van Afnemer indien:
- dit op verzoek van Afnemer plaatsvindt; of
 - dit het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer.
- 7.2.3. Leverancier is gerechtigd om in de Aansluiting een capaciteitsbegrenzer op te nemen indien Afnemer, na eerste aanzegging door Leverancier, de afname van het Product niet beperkt in situaties waarin – al dan niet door overmacht – minder Product beschikbaar is bij Leverancier. De kosten van het aanbrengen van de capaciteitsbegrenzer komen in dat geval voor rekening van Afnemer.

7.3. Rechten en verplichtingen met betrekking tot de Aansluiting

- 7.3.1. Afnemer draagt er zorg voor dat de Aansluiting, voor zover gelegen binnen zijn Locatie, te allen tijde goed bereikbaar is. Onder 'goed bereikbaar' wordt in ieder geval verstaan:
- er bevinden zich geen obstakels op of boven de Aansluiting;
 - de geplaatste Meetinrichting is zonder gebruik van hijsmiddelen toegankelijk voor (medewerkers van) Leverancier;
 - de Meetinrichting is droog opgesteld.
- 7.3.2. Indien de Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is als gevolg van handelen of nalaten van Afnemer, zal Leverancier Afnemer sommen om de bereikbaarheid binnen een door Leverancier te stellen redelijke termijn te herstellen. Indien Afnemer hieraan geen gehoor geeft binnen 1 (één) week na het verstrijken van deze termijn, is Leverancier gerechtigd om de Aansluiting op kosten van Afnemer bereikbaar te (laten) maken.

7.4. Binneninstallatie

- 7.4.1. De Verbindingsleiding maakt deel uit van de Binneninstallatie en wordt voor eigen rekening en risico door Afnemer aangelegd, beheerd, onderhouden en indien nodig vervangen.
- 7.4.2. Bij lekkage aan de Verbindingsleiding is Afnemer verplicht deze onverwijld en voor eigen rekening en risico te herstellen. Leverancier schat de hoeveelheid verloren Product en brengt deze tegen het geldende Verbruikstarief bij Afnemer in rekening.

- 7.4.3. Afnemer dient ervoor te zorgen dat de Verbindingsleiding te allen tijde toegankelijk is voor controle door Leverancier.
- 7.4.4. Leverancier kan van Afnemer verlangen dat na de Meetinrichting een breektank wordt opgenomen in de Binneninstallatie op kosten van Afnemer, teneinde het Distributienet van Leverancier hydraulisch te ontkoppelen van de installatie van Afnemer. Leverancier kan tevens eisen stellen aan de regeling van de toevoer van het Product naar deze breektank.
- 7.4.5. Voorafgaand aan de aanleg van de Binneninstallatie legt Afnemer een ontwerptekening voor aan Leverancier ter goedkeuring. Deze tekening omvat het traject vanaf het Leveringspunt tot de breektank, of bij afwezigheid daarvan tot en met de Meterput (zie artikel 7.5 AV-L). Leverancier kan aan het ontwerp specifieke eisen stellen, onder meer ten aanzien van toegankelijkheid, controleerbaarheid, toe te passen materialen en afname van het Product.

7.5. Meterput

- 7.5.1. De Meterput, met uitzondering van de Meetinrichtingen en bijbehorende apparatuur, maar inclusief alle appendages (zoals afsluiters, keerkleppen, aftapkranen, inbouwstukken) en het bijbehorende leidingwerk, wordt door en voor rekening en risico van Afnemer aangelegd, beheerd, onderhouden en indien nodig vervangen.
- 7.5.2. De Meterput dient toegankelijk te zijn via een afsluitbaar toegangsluik dat door 1 (één) persoon zonder hulpmiddelen geopend kan worden. Voorzieningen voor het betreden van de Meterput moeten voldoen aan de geldende ARBO-eisen.
- 7.5.3. De constructie van de Meterput dient zodanig te zijn dat de Meetinrichting(en) eenvoudig kunnen worden in- en uitgebouwd en gehesen.
- 7.5.4. Afnemer is verantwoordelijk om voor eigen rekening en risico de toestellen en leidingen in de Meterput (waaronder de Meetinrichting van Leverancier) te beschermen tegen bevriezing, overmatige verwarming, mechanische, chemische en andere schade, alsmede tegen verbreking van verzegeling. Iedere Meterput dient te zijn voorzien van een vorstbeveiligend tussendecksel dat beloopbaar is en in segmenten door 1 (één) persoon kan worden verwijderd.
- 7.5.5. Afnemer dient de Meterput zodanig aan te leggen dat deze droog blijft. Bij lekkage is Afnemer verplicht deze direct voor zijn rekening en risico te herstellen. Indien de lekkage betrekking heeft op de Meetinrichting van Leverancier, dient Afnemer Leverancier hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Leverancier zal de lekkage vervolgens zelf herstellen.
- 7.5.6. Voorafgaand aan de bouw van de Meterput legt Afnemer een ontwerptekening ter goedkeuring voor aan Leverancier. Leverancier kan aan het ontwerp specifieke eisen stellen, onder meer ten aanzien van duurzaamheid, toegankelijkheid, voorzieningen voor Meetinrichting (zoals drukopnemers en kwaliteitsmeters), elektrische voeding, telefonieaansluiting, schakelkast en aarding.

- 7.5.7. Indien schade aan de Meetinrichting of andere apparatuur van Leverancier in de Meterput ontstaat als gevolg van het niet voldoen van de Meterput aan de Leveringsovereenkomst en deze AV-L, is Afnemer gehouden deze schade aan Leverancier te vergoeden.
- 7.5.8. Onder “Meterput” wordt mede verstaan een andere door Afnemer ter beschikking gestelde ruimte voor plaatsing van de Meetinrichting, mits deze ruimte door Leverancier is geaccepteerd.

7.6. De Meetinrichting

- 7.6.1. De Levering van het Product vindt plaats via een deugdelijke Meetinrichting die geschikt is voor de gewenste maximale hoeveelheid. De metingen verkregen via deze Meetinrichting zijn bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 7.8 en 7.9 AV-L.
- 7.6.2. Indien Afnemer elektrische energie levert ten behoeve van de Meetinrichting van Leverancier, zijn de kosten daarvan voor rekening van Leverancier. Deze kosten zijn verdisconteerd in de in de Leveringsovereenkomst opgenomen m³-prijs en worden niet afzonderlijk door Afnemer aan Leverancier in rekening gebracht.
- 7.6.3. Bij een nieuwe Aansluiting wordt de Meetinrichting door of namens Leverancier geplaatst, voor rekening van Afnemer. Onderhoud, vervanging, verplaatsing of verwijdering mag uitsluitend door of namens Leverancier plaatsvinden. De daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van Leverancier afgezien van het bepaalde in artikel 7.6.4 AV-L.
- 7.6.4. In afwijking van artikel 7.6.3 AV-L komt onderhoud, vervanging of verplaatsing voor rekening van Afnemer indien dit op diens verzoek plaatsvindt of het gevolg is van diens handelen of nalaten, tenzij dit handelen of nalaten redelijkerwijs niet aan Afnemer kan worden toegerekend.
- 7.6.5. Indien vervanging plaatsvindt in het kader van een onderzoek naar de Meetinrichting, is artikel 7.8.3 AV-L van toepassing.
- 7.6.6. Leverancier informeert Afnemer, indien mogelijk vooraf, over het moment van onderhoud, vervanging, verplaatsing of verwijdering van de Meetinrichting.

7.7. Gevolgen van uitval van de meting

- 7.7.1. Indien de meting van de afname van het Product uitvalt zonder aanwijsbaar toedoen of nalaten van Afnemer of Leverancier, wordt de geleverde hoeveelheid Product tijdens de uitvalsperiode in overleg tussen Partijen geschat.
- 7.7.2. Bij uitval als gevolg van aanwijsbaar toedoen of nalaten van Afnemer of Leverancier, wordt de afname van het Product geschat op basis van historische gegevens en, indien beschikbaar, goed functionerende parallelle metingen, met de volgende correctie:

- bij aantoonbare schuld van Afnemer wordt 110% van het geschatte volume in rekening gebracht; of
- bij aantoonbare schuld van Leverancier wordt 90% van het geschatte volume in rekening gebracht.

7.8. Onderzoek van de Meetinrichting

- 7.8.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting en/of over de omvang van de Levering kunnen zowel Afnemer als Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Leverancier informeert Afnemer vooraf over het moment van het onderzoek en/of de verwijdering van de Meetinrichting, en verstrekt informatie over de onderzoeksmogelijkheden en de bijbehorende kosten.
- 7.8.2. Het onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van Leverancier door een onafhankelijke meetinstantie, die in overleg met Afnemer wordt aangewezen. Een door Afnemer aangewezen functionaris mag het onderzoek bijwonen.
- 7.8.3. Indien het onderzoek op verzoek van Afnemer plaatsvindt en de Meetinrichting niet meer dan 2% afwijkt van de bij ijking doorgestroomde hoeveelheid, wordt de meting als juist beschouwd en komen de kosten van het onderzoek en de vervanging voor rekening van Afnemer. Bij een grotere afwijking zijn deze kosten voor rekening van Leverancier. Indien het onderzoek op verzoek van Leverancier plaatsvindt komen de kosten van het onderzoek en de vervanging voor rekening van Leverancier.
- 7.8.4. Indien een geschil over de juistheid van de meting en/of over de omvang van de Levering aanhangig is, dient Leverancier – voor zover mogelijk – de betreffende Meetinrichting te bewaren totdat het geschil is beëindigd of daarover een uitspraak is gedaan met gezag van gewijsde.

7.9. Gevolgen van onjuiste meting

- 7.9.1. Indien als gevolg van overschrijding van de in artikel 7.8.3 AV-L genoemde tolerantiegrens herberekening van de omvang van de Levering noodzakelijk is, vindt deze plaats over het tijdvak waarin de miswijzing heeft plaatsgevonden. Als aanvangsdatum geldt uiterlijk de einddatum van de laatst gefactureerde verbruiksperiode voorafgaand aan de maand waarin de miswijzing is geconstateerd. De herberekening heeft uitsluitend betrekking op de hoeveelheden die de genoemde tolerantiegrens overschrijden.
- 7.9.2. Indien het in artikel 7.8 AV-L bedoelde onderzoek geen bruikbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de juiste omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd deze naar redelijkheid te schatten op basis van de best beschikbare gegevens. Daarbij kunnen als maatstaf dienen:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar;
 - het gemiddelde van een voorafgaand en een daaropvolgend tijdvak;
 - een andere, na overleg met Afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 8 - Verbodsbepalingen

Het is de Afnemer verboden:

- door middel van de Binneninstallatie via de Hoofdleiding van Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor Leverancier of andere afnemers van Leverancier;
- verzegelingen die door of vanwege Leverancier zijn aangebracht op de Meetinrichting of op toestellen die deel uitmaken van de Aansluiting dan wel van de Binneninstallatie zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier te schenden of te verbreken;
- handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Leverancier wordt verhinderd of belemmerd;
- het leidingnet van Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- installaties die het Product verbruiken of verbruik van het Product mogelijk maken aan te sluiten op de Verbindingsleiding tussen het Leveringspunt en de Meetinrichting in de Meterput;
- zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier werkzaamheden te verrichten aan de Aansluiting.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1. De Partij die wordt getroffen door een situatie van overmacht stelt de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis, met inbegrip van een beschrijving van de verplichtingen die zij niet kan nakomen als gevolg van de overmachtssituatie.
- 9.2. In geval van overmacht aan de zijde van Leverancier worden de verplichtingen van Leverancier opgeschort. Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van enige verplichting, indien de nakoming (tijdelijk) onmogelijk is door omstandigheden die buiten de redelijke controle van Leverancier liggen. Partijen komen overeen dat onder overmacht aan de zijde van Leverancier, naast hetgeen de wet hieromtrent bepaalt, in ieder geval wordt verstaan, maar niet beperkt is tot:
- a) natuurrampen, zoals overstromingen, aardbevingen, stormen, branden en droogte;
 - b) langdurige onvoldoende beschikbaarheid van grondstoffen zonder geschikt alternatief, zoals chemicaliën of energievoorziening, als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Leverancier;
 - c) technische storingen in de installatie, het Distributienet, datatransmissie, energievoorziening of andere noodzakelijke faciliteiten veroorzaakt door van buiten komend onheil;
 - d) overheidsmaatregelen of sancties die de uitvoering van de Leveringsovereenkomst belemmeren of onmogelijk maken, zoals toepassing van de verdringsreeks bij waterschaarste;
 - e) oorlog, terrorisme, rellen, civiele onrust of andere vormen van sociale of politieke onrust;

- f) pandemieën, epidemieën of andere gezondheidscrisis die invloed hebben op de Levering of de beschikbaarheid van personeel.
- 9.3. Indien Leverancier haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet nakomt als gevolg van overmacht en de Levering langer dan 72 (tweeënzeventig) uur volledig wordt onderbroken, vervalt de verplichting tot betaling van het Basistarief c.q. het Verbruikstarief voor de periode waarin sprake van een volledig onderbroken Levering.
- 9.4. Indien Afnemer één of meer van zijn verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet nakomt als gevolg van overmacht, is Afnemer verplicht aan zijn betalingsverplichtingen onder de Leveringsovereenkomst te blijven voldoen, tenzij de overmachtssituatie aantoonbaar betrekking heeft op de betalingsverplichting van Afnemer.
- 9.5. Leverancier zal zich in geval van overmacht zoveel mogelijk inspannen om op de kortst mogelijke termijn de (volledige) Levering te hervatten. In een dergelijk geval is Leverancier niet verantwoordelijk voor het aanbrengen van noodvoorzieningen in de Binneninstallatie van Afnemer. Op verzoek van Afnemer is Leverancier bereid hiervoor zorg te dragen, onder nader overeen te komen voorwaarden en mits Leverancier naar eigen oordeel de middelen en/of mankracht beschikbaar heeft om aan dit verzoek gehoor te geven. De kosten van dergelijke noodvoorzieningen zijn alsdan voor rekening van Afnemer.
- 9.6. Leverancier en Afnemer verplichten zich tot een zodanige bedrijfsvoering dat de door overmacht optredende onderbreking of vermindering van de Levering dan wel afname van het Product zo kort en zo gering mogelijk zal zijn.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1. Afnemer is aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst. Onder directe schade aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval verstaan: materiële schade aan de Hoofdleiding, Aansluiting en Meetinrichting, kosten voor herstel- en/of vervanging, kosten ter vaststelling en beperking van schade en extra personeelskosten.
- 10.2. De aansprakelijkheid van Leverancier, ongeacht de grondslag daarvan, is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico van Leverancier. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot € 100.000,- (één honderd duizend euro) per gebeurtenis en € 400.000,- (vier honderd duizend euro) per jaar, met een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro) voor de Contracttermijn. Een serie gebeurtenissen waaraan hetzelfde schadeveroorzakende feit ten grondslag ligt wordt gezien als één gebeurtenis.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte of gevolgschade zoals schade wegens vertraging, stagnatie, bedrijfsstilstand, omzetverlies en gederfde winst is uitgesloten.
- 10.4. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevend personeel.

- 10.5. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden in verband met schade, die voor hen is ontstaan of zou kunnen ontstaan ten gevolge van de Levering en/of gebruik van het Product of van stagnatie in de Levering en/of ten gevolge van de Aansluiting of Meetinrichting en/of ten gevolge van een tekortkoming van Afnemer in de nakoming van de Leveringsovereenkomst, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevend personeel.
- 10.6. De in artikel 10.5 AV-L genoemde vrijwaringsverplichtingen blijven ook van kracht na beëindiging van de Leveringsovereenkomst, ongeacht de grond van beëindiging.
- 10.7. Alle claims in verband met een door Afnemer geleden schade dienen binnen 6 (zes) maanden nadat de schade door Afnemer is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn schriftelijk bij Leverancier te worden ingediend, bij gebreke waarvan het eventuele recht van Afnemer op schadevergoeding vervalt.
- 10.8. In het geval dat Afnemer aansprakelijk is jegens Leverancier, is Afnemer eveneens aansprakelijk voor alle (buiten)gerechtelijke kosten die Leverancier in redelijkheid heeft gemaakt om voldoening van haar vordering te verkrijgen.

Artikel 11 - Ontbinding

- 11.1. Ter aanvulling op artikel 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek heeft een Partij het recht de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- de andere Partij failliet wordt verklaard of haar faillissement is aangevraagd;
 - de andere Partij in surseance van betaling verkeert of dit is aangevraagd;
 - beslaglegging op een belangrijk deel van de bezittingen van de andere Partij heeft plaatsgevonden;
 - de andere Partij overgaat tot staking van haar onderneming of een substantieel gedeelte daarvan;
 - de andere Partij anderszins niet langer in staat kan worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 11.2. In afwijking op artikel 6:265 e.v. Burgerlijk Wetboek kan de Leveringsovereenkomst door Afnemer niet worden ontbonden gedurende de Contracttermijn ten gevolge van de onderbreking of vermindering van de Levering.
- 11.3. De Leveringsovereenkomst kan naar haar aard niet slechts voor een specifiek onderdeel worden ontbonden door een Partij.

Artikel 12 - Wetswijziging

- 12.1. Indien na de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst een Wetswijziging plaatsvindt die de uitvoering van de verplichtingen van Leverancier onder de Leveringsovereenkomst complexer of anderszins belastender maakt, bijvoorbeeld ingeval het productieproces van Leverancier moet worden aangepast, stelt Leverancier Afnemer hiervan op de hoogte en verstrekt gedetailleerde informatie over de gevolgen van deze Wetswijziging. Leverancier heeft het recht de extra kosten die voortvloeien uit de Wetswijziging één-op-één door te belasten aan Afnemer, al dan niet door aanpassing van de tarieven in de Leveringsovereenkomst.
- 12.2. Indien de Wetswijziging aanpassingen aan de Leveringsovereenkomst vereist, zullen Partijen zich te goeder trouw inspannen om de noodzakelijke wijzigingen in de Leveringsovereenkomst overeen te komen in een addendum op de Leveringsovereenkomst, met het doel om de oorspronkelijke bedoelingen van de Leveringsovereenkomst zo goed mogelijk te behouden.
- 12.3. Indien Partijen niet binnen een redelijke termijn tot overeenstemming komen over de noodzakelijke wijzigingen in de Leveringsovereenkomst, heeft Leverancier het recht haar bijbehorende verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst op te schorten. Indien Partijen niet binnen 6 (zes) maanden vanaf de datum van opschorting alsnog tot overeenstemming komen, heeft Leverancier het recht de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Leverancier op aanvullende schadevergoeding, zoals bijvoorbeeld een vergoeding voor gedane investeringen, en zonder dat Afnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding als gevolg van de opzegging.
- 12.4. Geen van de Partijen kan zich beroepen op een Wetswijziging om op oneigenlijke wijze voordeel te behalen of de andere Partij op onredelijke wijze te benadelen.

Artikel 13 - Wederzijdse informatieverstrekking en geheimhouding.

- 13.1. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Leveringsovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt hier mede verstaan bevestiging via e-mail verricht door een bevoegd persoon.
- 13.2. Partijen zullen over het tot stand komen, het bestaan, de inhoud en/of het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst geen mededelingen doen aan derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij of tenzij een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter daartoe verplicht. In dit laatste geval wordt de informatieverstrekking beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is om aan het wettelijk voorschrift of de uitspraak te kunnen voldoen.

Artikel 14 - Compliance, Informatiebeveiliging en Integriteit

- 14.1. Partijen verplichten zich tot naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot regels inzake anti-corruptie, mededinging, exportcontrole, sanctiewetgeving, arbeidsrecht, milieuwetgeving en gegevensbescherming (waaronder de AVG).
- 14.2. Partijen zullen zich onthouden van elke vorm van omkoping, corruptie, fraude of andere onethische praktijken. Leverancier zal geen betalingen, geschenken of andere voordelen aanbieden of accepteren die kunnen worden opgevat als ongeoorloofde beïnvloeding van zakelijke besluitvorming.
- 14.3. Partijen handelen te allen tijde in overeenstemming met algemeen aanvaarde normen van zakelijk gedrag, integriteit en transparantie.
- 14.4. Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens en systemen te waarborgen. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met gangbare normen zoals ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig.

Artikel 15 - Wijziging van zeggenschap

- 15.1. Indien er een wijziging optreedt in de zeggenschap over Afnemer (waaronder wordt verstaan: de directe of indirecte verwerving van meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders, of de bevoegdheid om meer dan de helft van de bestuurders te benoemen of ontslaan), zal Afnemer Leverancier hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.
- 15.2. Leverancier heeft het recht om de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, indien zich een wijziging in de zeggenschap voordoet als in artikel 15.1 AV-L, mits deze opzegging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is en niet leidt tot misbruik van recht, waarbij de gevolgen van de wijziging en de gerechtvaardigde belangen van beide Partijen in aanmerking worden genomen.

Artikel 16 - Audit en controle

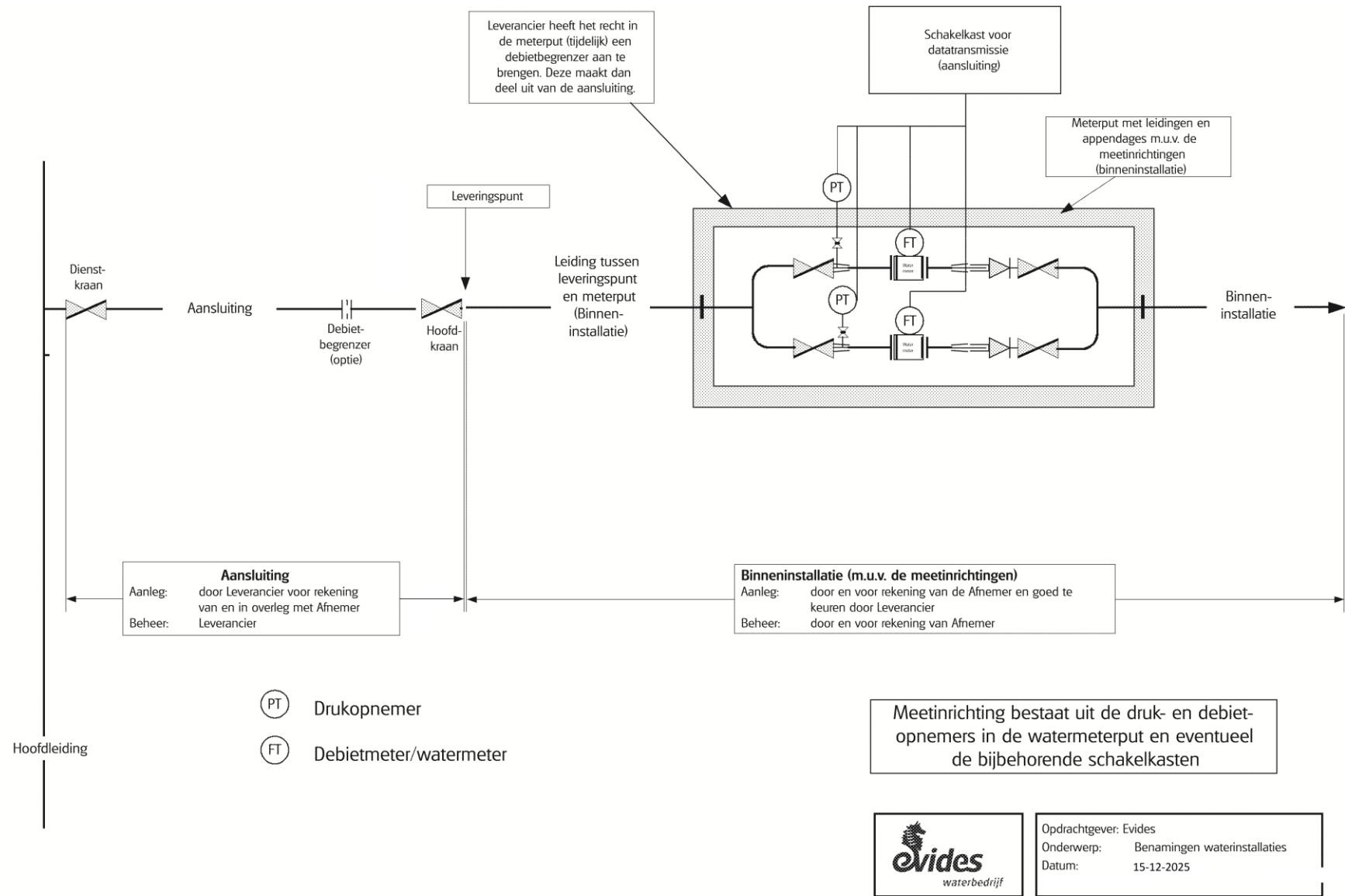
- 16.1. Afnemer heeft het recht om, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste 30 (dertig) kalenderdagen, maximaal 1 (één) audit per kalenderjaar uit te voeren of te laten uitvoeren met betrekking tot de naleving van de bepalingen uit deze Leveringsovereenkomst door Leverancier, voor zover relevant voor het gebruik van het Product.
- 16.2. Audits worden op redelijke wijze uitgevoerd, zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering van Leverancier. Audits vinden plaats tijdens normale kantooruren en in overleg met Leverancier over tijdstip en scope.

- 16.3. Alle tijdens de audit verkregen informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd en uitsluitend gebruikt voor het doel van de audit als opgenomen in artikel 16.1 AV-L. Afnemer staat ervoor in dat eventuele externe auditors gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen.
- 16.4. De kosten van de audit komen voor rekening van Afnemer, tenzij uit de audit blijkt dat Leverancier wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.
- 16.5. Leverancier zal redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de audit, waaronder het beschikbaar stellen van relevante documentatie en het beantwoorden van vragen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 17.1. Op de Leveringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, met nadrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 17.2. Partijen zullen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen aangaande alle problemen ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Leveringsovereenkomst en/of nadere Leveringsovereenkomsten.
- 17.3. Genoemd overleg zal ook plaatsvinden naar aanleiding van problemen, ontstaan ten gevolge van gewijzigde omstandigheden tijdens de Contracttermijn, die van zodanige aard zijn, dat door de ene partij nakoming van de Leveringsovereenkomst redelijkerwijze niet van de andere Partij kan worden gevergd.
- 17.4. Mocht na verloop van 3 (drie) maanden na de eerste bijeenkomst van Partijen in het kader van het overleg bedoeld in artikel 17.2 en 17.3 AV-L, het overleg naar het redelijk oordeel van één of beide Partijen niet tot het gewenste resultaat leiden, dan is er sprake van een geschil zodra één der Partijen zulks schriftelijk aan de andere Partij meedeelt. Geschillen in het kader van deze Leveringsovereenkomst zullen exclusief aan de Rechtbank te Rotterdam ter beslechting worden voorgelegd, tenzij Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting nader overeenkomen.

BIJLAGE 1 – Schematische weergave van de Aansluiting en Binneninstallatie



BIJLAGE 2

Verdeling verantwoordelijkheden tussen Afnemer en Leverancier voor nieuwe en bestaande installaties. Deze verdeling is geldig tenzij door Afnemer en Leverancier schriftelijk anders is overeengekomen.

Installatieonderdeel	Behoort tot	Leveren materialen		Plaatsen en installeren		Leidingtechnisch en/of elektrisch aansluiten		Beheer		Onderhoud		Vervanging of wijziging op verzoek Leverancier		Vervanging of wijziging op verzoek Afnemer		Eigendom
		Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	
Aansluitleiding met dienstkraan, hoofdkraan, debietbegrenzer, etc. t/m Leveringspunt	Aansluiting	L	V	L	V	L	V	L	L	L	L	L	L	L	V	L
Meetinrichtingen (Meetinrichting, drukopnemers, etc.)	Aansluiting	L	V	L	V	L	V	L	L	L	L	L	L	L	V	L
Schakelkast voor datatransmissie bij de meterput	Aansluiting	L	V	L	V	L	V	L	L	L	L	L	L	L	V	L
Datacommunicatie Aansluiting schakelkast	Aansluiting	L	V	L	V	L	V	L	L	L	L	L	L	L	V	L
Elektrische voeding schakelkast	Binnen-installatie	V	V	V	V	L	V	V	L	V	L	V	L	V	V	V
Leiding tussen Leveringspunt en meterput	Binnen-installatie	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Meterput met leidingwerk, afsluiters en terugslagkleppen	Binnen-installatie	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Overige delen Binneninstallatie	Binnen-installatie	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

V	Afnemer
L	Leverancier