



Performance-Bericht 2017 Relazione sulla performance 2017

Anlage 1 zum Rundschreiben des Generaldirektors Nr. 5 vom 26. Juni 2017
Allegato 1 alla Circolare del Direttore generale n. 5 del 26 giugno 2017

Bezeichnung des Steuerungsbereiches / Denominazione dell'area strategica:
AVA – AVE

(A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs/Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

Gesamtbewertung:	Valutazione complessiva:
Die Agentur hat im Jahr 2017 die Funktion einer einheitlichen Aufsichtsstelle betreffend im Bereich des geförderten Wohnbaus wahrgenommen. Sie hat ihre institutionellen Aufgaben betreffend die Einhaltung der einschlägigen Vorschriften im konventionierten Wohnbau zu kontrollieren voll wahrgenommen. Als unabhängige Kontrollbehörde hat Sie ihre Serviceleistungen all jenen Gemeinden angeboten, die mit der Agentur die diesbezügliche Vereinbarung abgeschlossen haben. Es wird zur Kenntnis genommen, dass die Aufsicht und Kontrolltätigkeit im Rahmen des sozialen Wohnungsbaus auf Vorschlag des Lenkungs- und Koordinierungsbeirat im Dreijahresprogramms 2017 - 2019 (Statut Art. 5 Buchstabe c) solange ausgesetzt wurde, abzuwarten bis die Novellierung des Wohnbaugesetzes in Kraft tritt. Im strategisches Ziel 2 des Performanceplan 2017 - 2019 ist die Aussetzung ausdrücklich vermerkt.	L'Agenzia ha adempiuto nell'anno 2017 correttamente la funzione di Stazione unica di vigilanza nel settore dell'edilizia abitativa. Essa ha eseguito tutti i suoi compiti istituzionali di controllo riguardanti il rispetto della normativa nel settore dell'edilizia convenzionata. Nella funzione di ente autonomo di controllo ha offerto e garantito i suoi servizi a tutti i Comuni, che hanno stipulato un'apposita convenzione con l'Agenzia. Si prende atto che l'attività di vigilanza e di controllo nel settore dell'edilizia sociale invece non è stata eseguita nell'anno 2017 perché essa è stata sospesa su proposta del comitato di indirizzo e di coordinamento nel programma di lavoro triennale 2017 -2019 (art.5, lettera c dello statuto) in attesa dell'entrata in vigore della nuova legge sull'edilizia abitativa agevolata. Nell'obiettivo strategico 2 del piano della performance 2017 - 2019) è stato confermata la sospensione di cui sopra.




(B) Strategische Ziele:
Obiettivi strategici:

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

			Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steuerb. Gove rn.
01	Als Einheitliche Aufsichtselle trägt die Agentur dazu bei, dass die Aufsicht konventionierten Wohnbau effizient, transparent, nach außen sichtbar, flächendeckend im ganzen Land wahr genommen wird. Come stazione unica di vigilanza l'agenzia garantisce una corretta, trasparente ed efficiente vigilanza sull'edilizia abitata agevolata e convenzionata sull'intero territorio provinciale						
1	Indikator: Serviceleistung betreffend Kontrolle des konventionierten Immobilienbestandes in 100 Gemeinden (Art. 79 LG 13/97)	Indicatore: Fornitura di un servizio di controllo riguardante il patrimonio immobiliare convenzionato in 100 comuni (Art. 79 LP 13/97)	Anzahl / Quantità Anzahl	58	100	62	○
2	Indikator: Definition Gefährdungsrisiko für Missbrauch - Globalprüfungen	Indicatore: Definizioni del rischio per un possibile abuso – controllo globale	%	57	80	57	◐
3	Indikator: Stärkung der Rechtsstaatlichkeit durch Reduzierung des Missbrauchs bei der Nutzung von geförderten und/oder konventionierten Immobilien	Indicatore: Rafforzamento della legalità con la riduzione dell'abuso nell'utilizzo di immobili sociali e convenzionati.	%	0	2	3	○
4	Indikator: Gewährleistung aller verwaltungs- und bilanztechnischer Auflagen für die Führung der Agentur	Indicatore: Amministrazione tecnica e finanziaria dell'agenzia	%	100	100	100	●

Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:
Indikator 1

Die Agentur hat 2017 ihr drittes ordentliches Tätigkeitsjahr. Die Dienstleistungen der Agentur wurden den Gemeinden angeboten.

Im Jahre 2017 haben 4 Gemeinden den diesbezüglichen Antrag gestellt.

Aus diesem Grund konnte das geplante Ziel auf 100 Vereinbarungen zu kommen, nicht umgesetzt werden. Dieses strategische Ziel ist von der Agentur nicht steuerbar.

Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi:
indicatore1

L'Agenzia ha svolto nell'anno 2017 il terzo anno della sua attività operativa. I servizi sono stati offerti ai comuni convenzionati.

Nell'anno 2017 4 comuni hanno presentato domanda all'Agenzia.

L'indirizzo strategico, cioè di arrivare alla fine del 2017 complessivamente a 100 convenzioni non poteva essere raggiunto per mancanza di domande. L'obiettivo strategico non è governabile dall'Agenzia.



Indikator 2 Im Jahr 2017 wurde es als effizienter erachtet auf die Globalprüfungen zu verzichten, und stattdessen Positionsprüfungen durchzuführen auch aufgrund der Personalressourcen. Indikator 3 Im Vergleich zu 2016 kann ein Rückgang der Sanktionen und ein stärkeres Rechtsbewusstsein festgestellt werden. Indikator 4 Es wurden alle verwaltungstechnischen und operativen Maßnahmen ergriffen, damit die Agentur voll funktionsfähig war.	Indicatore 2 Nell'anno 2017 l'Agenzia ha ritenuto più efficiente rinunciare allo svolgimento dei controlli globali, privilegiando i controlli di posizioni tenuto conto delle risorse umane. Indicatore 3 Rispetto all'anno 2016 si evidenzia una diminuzione delle sanzioni e quindi un aumento della legalità. Indicatore 4 Sono stati eseguiti tutti i provvedimenti amministrativi e operativi affinché l'Agenzia potesse essere pienamente funzionante.
---	---

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

	Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu- rb. Gove- rn.
02	Als Einheitliche Aufsichtselle trägt die Agentur dazu bei, dass die Aufsicht im geförderten Wohnbau effizient, transparent, nach außen sichtbar, flächendeckend im ganzen Land wahr genommen wird. N.B. Der Lenkungs- und Koordinierungsbeirat hat diesbezüglich in einem Zusatz festgelegt, dass die Agentur im Jahr 2017 sich auf die Aufsicht des konventionierten Wohnbaus beschränkt. Die Aufgaben und Maßnahmen welche dieses strategische Ziel betrafen, waren daher im Jahr 2017 ausgesetzt. Dieses Ziel kann daher nicht gewertet werden. L'agenzia in veste di stazione unica contribuisce a garantire ché la vigilanza sull'edilizia abitativa agevolata sia garantita in modo efficiente, trasparente e visibile sull'intero territorio provinciale. N.B. Il comitato di indirizzo e coordinamento ha precisato nel programma di lavoro che l'agenzia limita la sua attività nell'anno 2017 alla vigilanza dell'edilizia convenzionata. I compiti e i provvedimenti mirati al raggiungimento di questo obiettivo strategico erano sospesi per l'anno 2017. L'obbiettivo non è valutabile.				

(C) Entwicklungsschwerpunkte/ Priorità di sviluppo

Stand der Umsetzung: planmäßig 😊 - leichte Abweichungen 😊 - kritisch 😊 - abgebrochen ☒

Stato di attuazione: conforme alle previsioni 😊 - lievi scostamenti 😊 - critico 😊 - interrotto ☒

01	Standardisierung der Erfassung von konventionierten Immobilien Standardizzazione della rilevazione degli immobili convenzionati		😊
Jahr Anno 2017	Milestone 1 Dienstleitung für eine ständige Verbesserung des Registers des Art. 79, L.G. 13/97 Erstellung nach einheitlichen Standards in den Gemeinden Südtirols, welche den Dienst an die Agentur übertragen haben	Azione 1 Servizio di consulenza per un registro di cui all'art. 79 l.p. 13/97 – Forma standardizzata per tutti comuni dell'Alto Adige, che usufruiscono del servizio dell'agenzia.	



<i>Jahr</i> <i>Anno</i> 2017 2018	<i>Milestone 2</i> Vorschläge für die Verbesserung der Informations- und Datenflüsse innerhalb der Gemeinden, welche den Dienst an die Agentur übertragen haben	<i>Azione 2</i> Proposte per il miglioramento dei flussi di informazione e dati all'interno dei comuni che hanno aderito al servizio dell'agenzia.
--	--	---

Kommentar zum Stand der Umsetzung – Milestone 1: Die Agentur hat einen Standardvorschlag für die Führung der Register gemäß Art. 79 definiert, und im Rahmen der Sondierungsgespräche den Gemeinden vorgestellt. Der Rat der Gemeinden hat in enger Zusammenarbeit mit der Agentur diese Standards über die Software Goffice den Gemeinden zur Verfügung gestellt. Kommentar zum Stand der Umsetzung – Milestone 2: In Zusammenarbeit mit dem Rat der Gemeinden und den einzelnen Gemeinden ist der Informationsaustausch standardisiert über die Datenbank Goffice verbessert worden. Nur in Sonderfällen bzw. wenn die Datenbank Goffice bei einer Gemeinde noch nicht auf dem neuesten Stand ist werden die Daten noch individuell von der Gemeinde angefordert.		Commento sullo stato di attuazione – azione 1: L'agenzia ha definito uno standard per la gestione del registro di cui all'art. 79 e lo ha illustrato ai comuni nell'ambito dei colloqui di sondaggi. Il consorzio dei comuni ha elaborato in stretta collaborazione con l'agenzia la software Goffice, che tiene conto degli standard di cui sopra, messa a disposizione dei singoli comuni. Commento sullo stato di attuazione – azione 2: In collaborazioen con il consorzio dei comuni e con i comuni singoli è stato standardizzato il flusso di informazione attraverso la banca dati Goffice. Solo in casi particolari, e soprattutto se un comune non ha immesso i dati nella banca dati Goffice è ancora necessario di richiedere le informazioni direttamente dal comune.
--	--	---

02	Standardisierung der Prüfverfahren unter Berücksichtigung der internationalen Standards der internen und externen Revision Standardizzazione delle procedure di controllo, considerando gli standard internazionali della revisione interna ed esterna	
<i>Jahr</i> <i>Anno</i> 2017	<i>Milestone 1</i> Implementierung einer Software QSR, welche die Prüftätigkeit unterstützt, standardisiert und nachprüfbar macht.	<i>Azione 1</i> Implementazione del software QSR, che supporta, standardizza e rende rintracciabile l'attività di controllo,
<i>Jahr</i> <i>Anno</i> 2017	<i>Milestone 2</i> Einsatz einer Software, für die Herausfilterung von Anomalitäten im Rahmen der Stichprobenziehung	<i>Azione 2</i> Implementazione di un software, che supporta l'attività di campionamento filtrando anomalie.

Kommentar zum Stand der Umsetzung: Milestone 1: Aus organisatorischen und strategischen Gründen hat die Agentur im Jahr 2017 entschieden auf die Benützung der Software QSR zu verzichten, da sich die Datenbank Goffice des Gemeindenverbandes als sehr gutes Arbeitsinstrument erwiesen hat. Milestone 2: Im IT Performanceplan hat die Bereitstellung der diesbezüglichen Software „qlikview“ im Jahr 2018 nicht die entsprechende Priorität erhalten.		Commento sullo stato di attuazione: Milestone 1: Per motivi organizzativi e strategici l'Agenzia nell'anno 2017 ha deciso di non utilizzare il software QSR, ritenendo più efficiente lavorare attraverso la banca dati Goffice del Consorzio dei comuni. Il piano IT della performance non prevedeva la necessaria priorità per poter elaborare e implementare nel 2018 il software „qlikview“
--	--	--

03	Aufbau aller verwaltungstechnischen Instrumente im Sinne der transparenten Verwaltung Implementazione di tutti gli strumenti amministrativi tecnici riguardante l'amministrazione	
-----------	---	--



	trasparente	
Jahr Anno 2017	Milestone 1 Elektronische Fakturierung, digitale Archivierung, Veröffentlichungen in den verschiedenen nationalen und lokalen Portalen,	Azione 1 Fatturazione elettronica, archiviazione digitale, pubblicazione nei vari portali nazionali e locali,.
Jahr Anno 2017	Milestone 2 Antikorruptionsplan und Transparenzplan Budgetierung und Buchhaltung 2017	Azione 2 piano di anticorruzione e piano di trasparenza Budget e contabilità 2017

Kommentar zum Stand der Umsetzung: Es wurden alle Maßnahmen ergriffen um die korrekte Verwaltung der Agentur sicherzustellen. Die elektronische Fakturierung und die digitale Archivierung der entsprechenden Dokumente wurde in Zusammenarbeit mit der Informatikabteilung und der SIAG sichergestellt. Die Auflagen des dreijährigen Antikorruptionsplan und die Aufgaben für die Sicherstellung der transparenten Verwaltung wurden im Jahr 2017 umgesetzt. Die privatrechtliche Vermögensbuchhaltung wurde im Jahr 2017 weitergeführt.	Commento sullo stato di attuazione: Sono state adottate tutti i provvedimenti necessari per garantire una corretta gestione dell'Agenzia. La fatturazione elettronica e l'archiviazione digitale dei documenti sono state realizzate con il supporto della ripartizione informatica e della SIAG. Gli impegni previsti nei piani triennali di anticorruzione e di trasparenza sono stati assolti nell'anno 2017. La contabilità patrimoniale privatistica è stata gestita nell'anno 2017.
--	---

(D) Operative Jahresziele/Obiettivi operativi annuali

Zielerreichungsgrad: Erreicht 😊 - Annähernd erreicht 😊 - Nicht erreicht ☹️ - Fallen gelassen ☒
 Grado di raggiungimento: Raggiunto 😊 - In parte raggiunto 😊 - Non raggiunto ☹️ - Eliminato ☒

1	Abschluss Vereinbarung für 10 Gemeinden	Stipulazione convenzioni con 10 comuni	😊
---	---	--	---

Kommentar zur Zielerreichung: Die Agentur hat im Jahr 2017 über eine Informationskampagne ihre Dienstleistungen den Gemeinden angeboten, welche die Vereinbarung noch nicht unterzeichnet haben. Insgesamt haben 4 Gemeinden im Jahr 2017 beschlossen, die Dienstleistungen im Bereich der Aufsicht über den konventionierten Wohnbau in Anspruch zu nehmen. Insgesamt gewährleistet die Agentur für 62 Gemeinden ihre Dienstleistungen, was ca. 53 % der gesamten Gemeinden Südtirols entspricht. Da dieses Ziel nicht von der Agentur steuerbar ist konnte sie keinen größeren Einfluss auf die Zielerreichung ausüben.	Commento sul raggiungimento degli obiettivi: L'Agenzia ha offerto i propri servizi istituzionali ai comuni non convenzionati, tramite un'iniziativa di informazione. 4 comuni hanno deciso di usufruire del servizio professionale dell'Agenzia in materia di vigilanza dell'edilizia convenzionata. Nell'anno 2017 l'Agenzia ha fornito i suoi servizi a 62 comuni, che corrisponde al 53 % della totalità dei comuni in Alto Adige. Il raggiungimento di questo obiettivo non è governabile dall'Agenzia.
---	---



2	Bewertung von 5000 Rechtspositionen	Verifica di 5000 posizioni giuridiche	☹️
Kommentar zur Zielerreichung: Die Anzahl der Bewertungen hängt von der Anzahl der konventionierten Wohnungen in den einzelnen Gemeinden ab. Deshalb, wurde dieses Ziel teilweise erreicht.		Commento sul raggiungimento degli obiettivi: Il numero delle verifiche dipende dal numero degli immobili convenzionati nel territorio di ciascun comune. Pertanto, questo obiettivo risulta raggiunto in parte	
3	Entwicklung von Instrumenten, die die Prüfungstätigkeit unterstützen	Sviluppo di strumenti che supportano l'attività di controllo	😊
Kommentar zur Zielerreichung: Damit die Prüftätigkeit in all ihren Schritten nachvollziehbar wird und dennoch sehr effizient und wirksam bleibt wurden eine Reihe von Prüfung unterstützenden Werkzeugen entwickelt. ZB Checklisten für jede Prüfungsart, Standardprotokollvorlagen, standardisierte Berichtsvorlagen, ein standardisiertes Planungsdokument, verschiedene EDV Anwendungen - speziell Exelanwendungen usw.		Commento sul raggiungimento degli obiettivi: Per garantire la tracciabilità delle singole attività di controllo e per assicurare efficienza ed efficacia nell'operato di controllo sono stati elaborati una serie di attrezzi di supporto dell'attività istituzionale di controllo, p.e. check list per ogni singolo tipo di controllo, moduli standard per protocolli, per verbali, per la pianificazione – speciali applicazioni Excel ecc.	
4	Einzelprüfungen	Controlli individuali	😊
Kommentar zur Zielerreichung: 396 Positionen wurden über ein Stichprobenverfahren ausgewählt um Einzelprüfungen unterzogen zu werden. 322 wurden mit Prüfbericht abgeschlossen. Für 19 (5,9%) Positionen wurde dann definitiv eine unrechtmäßige Nutzung der konventionierten Immobilie festgestellt und mit einer Sanktion belegt. Im Vergleich zu 2016 kann ein Rückgang der Sanktionen und ein stärkeres Rechtsbewusstsein festgestellt werden.		Commento sul raggiungimento degli obiettivi: Tramite un campionamento occasionale sono state individuate 396 posizioni per procedere al controllo individuale. 322 posizioni sono state concluse con il rapporto di controllo. È stato accertato un utilizzo irregolare dell'immobile convenzionato in 19 posizioni (5,9 %). In questi casi è stata inflitta la relativa sanzione. Rispetto all'anno 2016 si evidenzia una diminuzione delle sanzioni e quindi un aumento della legalità.	
5	Führung der Agentur	Gestione dell'agenzia	😊
Kommentar zur Zielerreichung: Es wurden alle verwaltungstechnischen und operativen Maßnahmen ergriffen, damit die Agentur voll funktionsfähig und gesetzeskonform geführt werden konnte. Im Jahre 2017 wurde die Führungsposition auf grund Pensionierung neu besetzt.		Commento sul raggiungimento degli obiettivi: Sono stati adottati tutti i provvedimenti amministrativi e operativi necessari per garantire la piena funzionalità e gestione legale dell'Agenzia. Nell'anno 2017, a seguito di pensionamento, vi è stato un cambio di direzione.	

**(E) Leistungen/Prestazioni**

Organisationseinheit/Denominazione dell'unità organizzativa: AWA –AVE

Leistungen und Personalressourcen/Perstazioni e personale impegnato

Nr.	Leistungsbezeichnung	Denominazione prestazione	PJ/AP 2017	
			Plan Pianificato	Ist Consumativo
1	<i>Leistung 1</i> Verwaltung Agentur	<i>Prestazione 1</i> Gestione dell'agenzia	0,70	1,28
2	<i>Leistung 2</i> Abschluss Vereinbarungen und Sondierungsgespräche	<i>Prestazione 2</i> Stipulazione convenzioni e colloqui di sondaggio	0,20	0,02
3	<i>Leistung 3</i> Definition und Bewertung des Risikos auf Missbrauch in den Gemeinden - Positionsprüfungen	<i>Prestazione 3</i> Definizione e valutazione del rischio per abuso nei singoli comuni – controlli globali	0,40	0,20
...4	<i>Leistung 4</i> Einzelprüfungen betreffend die Einhaltung der Auflagen für Nutzung von konventionierten Immobilien.	<i>Prestazione 4</i> Controlli individuali riguardanti il rispetto dei vincoli per l'utilizzo di immobili convenzionata.	2,00	1,90
5	<i>Leistung 5</i> Verhängung von Sanktionen.	<i>Prestazione 5</i> Infliggere sanzioni	0,20	0,10
Jährlicher Arbeitseinsatz für die Erbringung der Leistungen Risorse annue impegnate nell'erogazione delle prestazioni			3,50	3,50
Jährlicher Arbeitseinsatz für Führung, Organisation und Verwaltung Risorse annue impegnate nella gestione, organizzazione ed amministrazione			Siehe 1	Vedasi 1
Jährlicher Arbeitseinsatz insgesamt Risorse annue impegnate totale			3,50	3,50



Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar
 Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

		Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu- rb. Gove- rn.
1	Bezeichnung der Leistung/Denominazione prestazione Abschluss Vereinbarungen und Sondierungsgespräche - Stipulazione convenzioni e colloqui di sondaggio					
<i>Indikator 1</i> Kennzahl	<i>Indicatore 1</i> misure	<i>Anzahl / Quantità</i> 100	58	40	62	○

Kommentar zu den Indikatoren: Die Agentur hat 2017 ihr drittes ordentliches Tätigkeitsjahr. Die Dienstleistungen der Agentur wurden den Gemeinden angeboten. Im Jahre 2017 haben 4 Gemeinden den diesbezüglichen Antrag gestellt. Aus diesem Grund konnte das geplante Ziel auf 100 Vereinbarungen zu kommen, nicht umgesetzt werden. Dieses strategische Ziel ist von der Agentur nicht steuerbar.	Commento sugli indicatori: L'Agenzia ha svolto nell'anno 2017 il terzo anno della sua attività operativa. I servizi sono stati offerti ai comuni convenzionati. Nell'anno 2017 4 comuni hanno presentato domanda all'Agenzia. L'indirizzo strategico, cioè di arrivare alla fine del 2017 complessivamente a 100 convenzioni non poteva essere raggiunto per mancanza di domande. L'obiettivo strategico non è governabile dall'Agenzia.
---	--

		Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu- rb. Gove- rn.
2	Bezeichnung der Leistung/Denominazione prestazione Definition und Bewertung des Risikos auf Missbrauch in den Gemeinden - Positionsprüfungen / Definizione e valutazione del rischio per abuso nei singoli comuni – controlli di posizione					
<i>Indikator 1</i> Kennzahl	<i>Indicatore 1</i> misure	<i>Anzahl / Quantità</i>	5831	5000	2024	◐

Kommentar zu den Indikatoren: Es wird vorausgeschickt, dass die Anzahl der Bewertungen von der Anzahl der konventionierten Wohnungen in den einzelnen Gemeinden abhängt. Aufgrund dessen ist die Anzahl der durchgeführten Positionsprüfungen nur bedingt steuerbar.	Commento sugli indicatori: Si premette che Il numero dei controlli di posizioni dipende dal numero degli immobili convenzionati nel territorio del comune di riferimento. Pertanto le verifiche effettuate sono parzialmente governabili dall'Agenzia, dipendendo dal predetto dato oggettivo.
---	---



		Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu rb. Gove rn.
3	Bezeichnung der Leistung/Denominazione prestazione Einzelprüfungen betreffend die Einhaltung der Auflagen für Nutzung von konventionierten Immobilien./ Controlli individuali riguardanti il rispetto dei vincoli per l'utilizzo di immobili convenzionata					
<i>Indikator 1</i> Kennzahl	<i>Indicatore 1</i> misure	<i>Anzahl /</i> <i>Quantità</i>	401	400	396	●

Kommentar zu den Indikatoren: 396 Positionen wurden über ein Stichprobenverfahren ausgewählt um Einzelprüfungen unterzogen zu werden. 322 wurden mit Prüfbericht abgeschlossen.	Commento sugli indicatori: Tramite un campionamento occasionale sono state individuate 396 posizioni per procedere al controllo individuale. 322 posizioni sono state concluse con il rapporto di controllo. ..
--	---

		Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu rb. Gove rn.
4	Bezeichnung der Leistung/Denominazione prestazione Verhängung von Sanktionen / Infliggere sanzioni					
<i>Indikator 1</i> Kennzahl	<i>Indicatore 1</i> misure	<i>Anzahl /</i> <i>Quantità</i>	37		19	○

Kommentar zu den Indikatoren Für 19 (5,9%) Positionen wurde dann definitiv eine unrechtmäßige Nutzung der konventionierten Immobilie festgestellt und mit einer Sanktion belegt. Im Vergleich zu 2016 kann ein Rückgang der Sanktionen und ein stärkeres Rechtsbewusstsein festgestellt werden. Eine numerische Planung der Sanktionen ist nicht möglich und auch nicht zielführend, daher ist ein Ist/Soll Vergleich obsolet	Commento sugli indicatori: È stato accertato un utilizzo irregolare dell'immobile convenzionato in 19 posizioni (5,9 %). In questi casi è stata inflitta la relativa sanzione. Rispetto all'anno 2016 si evidenzia una diminuzione delle sanzioni e quindi un aumento della legalità. La pianificazione numerica delle sanzioni da infliggere non è possibile e neanche opportuno, perciò un confronto tra i dati pianificati e quelli realizzati è obsoleto.
--	--



Verfahren/procedimenti

			Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu rb. Gove rn.
1	Bezeichnung des Verfahrens/Denominazione procedimento Abschluss Vereinbarung (Art.62ter Abs. 5 LG 13/98) / Stipulazione convenzioni (art. 62ter, comma 5 l.p. 13/98)						
<i>Fallzahl</i>	<i>Numero casi</i>	<i>Anzahl / Quantità</i>		58	100	62	○
<i>Anzahl "Fälle" innerhalb der gesetzlichen Verfahrensdauer</i>	<i>Numero "casi" entro i termini previsti dalla normativa</i>	<i>Anzahl / Quantità</i>			/	/	
<i>Durchschnittliche Verfahrensdauer</i>	<i>Tempo medio di procedimento</i>	<i>Tage / giorni</i>		20	30	20	●

			Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu rb. Gove rn.
2	Bezeichnung des Verfahrens/Denominazione procedimento Positionsprüfung von konventionierten Immobilien / Controlli di posizioni di immobili convenzionati						
<i>Fallzahl</i>	<i>Numero casi</i>	<i>Anzahl / Quantità</i>		5831	5000	2024	◐
<i>Anzahl "Fälle" innerhalb der gesetzlichen Verfahrensdauer</i>	<i>Numero "casi" entro i termini previsti dalla normativa</i>	<i>Anzahl / Quantità</i>			/	/	
<i>Durchschnittliche Verfahrensdauer</i>	<i>Tempo medio di procedimento</i>	<i>Tage / giorni</i>		30	30	30	●

			Einheit unità	Ist/Cons. 2016	Plan/Pianif. 2017	Ist/Cons. 2017	Steu rb. Gove rn.
3	Bezeichnung des Verfahrens/Denominazione procedimento Einzelprüfungen / Esami individuali						
<i>Fallzahl</i>	<i>Numero casi</i>	<i>Anzahl / Quantità</i>		401	400	396	●
<i>Anzahl "Fälle" innerhalb der gesetzlichen Verfahrensdauer</i>	<i>Numero "casi" entro i termini previsti dalla normativa</i>	<i>Anzahl / Quantità</i>		90	400	274	●
<i>Durchschnittliche Verfahrensdauer</i>	<i>Tempo medio di procedimento</i>	<i>Tage / giorni</i>		150	90	150	●

Bozen, 12. März 2018

Der stellvertretende Direktor
Paolo Montanger