

Condiciones generales de venta de JM Bruneau España, S.A.U.

1. ALCANCE:

Salvo estipulación expresa en contrario, las ventas realizadas a través de los distintos medios de venta de los que ostenta JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U., como a través de su página web, teléfono, fax, correo electrónico o catálogo, tendrán lugar bajo estas condiciones generales. Nuestra web y nuestros productos están dirigidos exclusivamente a empresas, administraciones, colectividades, asociaciones, y a comerciantes y profesionales que actúen en el ámbito de su actividad profesional.

2. PRECIOS:

Los precios de venta de nuestros documentos de venta no incluyen IVA, y estarán expresados en euros. El precio de los productos que consta en los documentos de venta es vigente hasta la fecha indicada en la portada del mismo salvo error tipográfico o de impresión. Para obtener ese precio, se deberá indicar de forma explícita toda la referencia que consta en el documento de venta, que incluye el código del catálogo en cuestión. En caso de no indicar la referencia del documento de venta, el precio en vigor será siempre el que esté publicado en la web en el momento de realizar el pedido. Los precios pueden ser revisados o modificados por JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. unilateralmente. Los precios se verán incrementados por el coste de la «garantía de seguridad integral», salvo rechazo expreso en contrario por parte del beneficiario de dicha garantía. Todo presupuesto escrito o precio estimado anunciado de los productos de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. será una invitación para establecer una relación comercial y no una oferta, de modo que la realización de un pedido por el cliente no implica la existencia de un contrato hasta que se acepte y así se comunique por JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U.

3. RESERVA DE DOMINIO:

Mientras no se haya pagado totalmente la factura correspondiente, la mercancía entregada seguirá siendo de la propiedad de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. Sin embargo, el riesgo de cualquier daño que pueda sufrir la mercancía desde el momento de su entrega, lo asume el comprador

4. GARANTÍAS:

Garantía legal: Todos nuestros productos están seleccionados rigurosamente y cumplen estrictas normas de calidad y seguridad. Trasladamos a nuestros clientes todas las garantías aportadas por nuestros proveedores. En todo caso, el periodo de garantía concreto se encuentra convenientemente especificado en la ficha del producto publicada en nuestra página web. Si el artículo fuese defectuoso, el cliente debe comunicárnoslo dentro de los primeros 7 días naturales a contar a partir de la fecha de recepción del pedido. En ese caso, JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. le cambiará el artículo defectuoso o le informará de cómo debe proceder para que el proveedor o fabricante le dé una solución al problema. Una vez pasado ese plazo de 7 días naturales, en el supuesto de que el producto tenga garantía, JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. le dirigirá al servicio técnico adecuado para que el cliente pueda ejecutar su garantía. La factura del pedido servirá como documento de garantía. No resulta aplicable el régimen de responsabilidad por incumplimiento que se pueda derivar por defectos en el producto adquirido.

Exclusiones y condiciones específicas: para productos de informática y tecnología el plazo para realizar una devolución o cambio es de 7 días naturales.

Para productos de mobiliario que se contrate montaje, solo cubre las piezas de repuesto, no cubre el montaje contratado. Si dentro de las 48h después de realizar el montaje, no se nos informa de alguna incidencia, se dará como realizado correctamente y no se podrá reclamar posteriormente.

Garantía de Seguridad Integral (GSI): Sin perjuicio del derecho de desistimiento contemplado en el punto 6, el cliente se beneficia de esta garantía con la que se protege a nuestros clientes ante todo cambio de opinión por su parte, durante un plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción de la mercancía, siempre y cuando la mercancía no haya sido utilizada, y se devuelva correctamente empaquetada con su embalaje original junto con todos sus componentes y accesorios. En este caso los portes de la recogida correrán a cargo de JM BRUNEAU ESPAÑA, S.A.U. Esta garantía se cobra a una tasa del 2,5% del importe total del pedido sin impuestos añadidos, con un mínimo de 1€. El cliente puede rechazar ser beneficiario de esta garantía señalándolo expresamente a JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. Se excluyen de aplicación de esta garantía a la devolución de obsequios o regalos, artículos a medida, artículos personalizados y el servicio de montaje.

Garantía de los obsequios: En el supuesto que el obsequio sea defectuoso o presente defectos de fabricación, el cliente deberá comunicarlo telefónicamente a JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. Si el aviso se efectúa dentro de un plazo máximo de 7 días naturales a contar desde la fecha de recepción del obsequio y el mismo tenga garantía, JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. le pasará a recoger el obsequio defectuoso y le tramitará un cambio o le informará de cómo debe proceder para que el proveedor o fabricante le dé una solución al problema. En

el supuesto de avisarse en un plazo superior, JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. le dirigirá al servicio técnico del fabricante cuando el obsequio tenga garantía.

5. EXPEDICIÓN, TRANSPORTE Y EMBALAJE:

Realizamos entregas en todo el territorio español, excepto Canarias, Ceuta y Melilla. Para la mercancía que sale de nuestro almacén, los productos viajan por el territorio español peninsular e Islas Baleares a portes pagados, y por nuestro transporte habitual, para pedidos cuyo importe supere el límite indicado en nuestros documentos de venta. Para la mercancía que sale directamente del almacén del fabricante/mayorista, tanto como para los pedidos especiales, transportes elegidos por el cliente, y expediciones a Canarias, Ceuta y Melilla, los productos se remitirán a portes debidos.

Las entregas se realizarán en la dirección de pedido notificada por el cliente y a la persona que conste en el albarán, no siendo posible colocar la mercancía en armarios o estanterías, ni redistribuirla internamente. Verifique en su calidad de destinatario la mercancía en el momento de la entrega, y en caso de vicios visibles no debe firmar la mercancía como conforme sino hacer reserva escrita, clara, completa y precisa en el albarán de entrega del transportista a modo de reclamación inmediata. En este supuesto, deberá guardar en sus instalaciones la mercancía hasta que sea recogida y/o peritada, y, en caso de daños ocultos en el interior del paquete producidos durante la expedición, transporte y embalaje, realizar la reclamación dentro del plazo de las 24h siguientes a la entrega, contactando con JM BRUNEAU ESPAÑA, S.A.U. No serán válidas las reclamaciones realizadas con posterioridad. En ausencia de reservas emitidas bajo las condiciones anteriormente previstas, se considerará que la entrega cumple los requisitos de calidad y cantidad contratados. Si la mercancía ha sido deteriorada durante el transporte hasta el punto de resultar inservible, el destinatario no está obligado a aceptarla, y en caso de rechazarla, deberá informarlo inmediatamente a JM BRUNEAU ESPAÑA, S.A.U.

6. PLAZOS DE ENTREGA:

Recibirás tu pedido en 24 horas laborables, cuando se trate de mercancías que salgan de nuestro almacén principal y el pedido se registre antes de las 15:00 h. Cuando se trate de mercancías situadas en otros almacenes, el plazo aproximado de entrega se encontrará debidamente indicado en la ficha del producto en nuestra página web. Además, en el momento de registrar tu pedido, te enviaremos un e-mail de confirmación indicando la fecha prevista de recepción de cada artículo. Para Baleares, después de la validación del pedido, se debe contar un plazo de 48h. Los posibles retrasos en la entrega no generarán indemnización alguna al cliente.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES:

JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. ofrece a sus clientes una garantía de satisfacción o devolución, por la que el cliente tiene el plazo de 15 días naturales desde la fecha de recepción de su pedido para cambiar de opinión. El material debe devolverse a nuestro almacén a portes pagados, en perfecto estado, sin usar, con todos sus accesorios y dentro de su **embalaje de origen sin desprecintar**, adjuntando copia de la factura o albarán. Para asegurar el buen seguimiento de la devolución, el cliente deberá contactar previamente con JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. para comunicar el número de pedido afectado por la devolución. JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. no abonará el importe cuando el material no se reciba correctamente. Una vez verificada la mercancía devuelta a nuestro almacén, JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. generará un abono por importe del artículo devuelto. El plazo de ingreso del abono puede variar en función de la forma y plazos de pago elegida por el cliente. Cuando el cliente tenga cantidades pendientes de desembolso frente a JM BRUNEAU S.A.U., se compensarán con el importe del abono que se genere. Los productos personalizados (como sellos, tampones, u otros productos personalizados a petición del cliente) o a medida, no se podrán devolver ni anular, tampoco se podrá reclamar el abono de un servicio de montaje ya realizado. En el caso que se haya suscrito la Garantía de Seguridad Integral, se aceptará la devolución durante los 30 días naturales posteriores a la fecha de entrega y, los portes de recogida correrán a cargo de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U.

En el caso de que la mercancía sea una entrega directa del proveedor, el material debe devolverse a su almacén a portes pagados, la dirección del proveedor se le facilitará junto con el nº de devolución desde el Servicio de Atención al Cliente.

Productos	¿Se aceptan devoluciones?	Información de interés
Personalizados	No	Los productos fabricados especialmente para el cliente no se podrán devolver ni anular, una vez validado la prueba.
Servicio Montaje	No	No se puede reclamar el abono de un servicio ya realizado

Productos informáticos (menos el software)	Sí	El material debe estar en perfecto estado, sin usar, con todos sus accesorios y dentro de su embalaje de origen sin desprecintar. Portes a cargo del cliente (si no ha optado por la GSI en el momento de la compra)
Productos alimenticios y bebidas	No	No se aceptan cambios de productos de alimentación por cambio de opinión ya que no podemos garantizar la manipulación o conservación que hayan tenido después de nuestra entrega. Si se aceptaran cambios por problemas de calidad.
Pequeño electrodoméstico	Sí	El material debe estar en perfecto estado, sin usar, con todos sus accesorios y dentro de su embalaje de origen sin desprecintar. Portes a cargo del cliente (si no ha optado por la GSI en el momento de la compra)
Productos de Menaje	Sí	El material debe estar en perfecto estado, sin usar, la totalidad de la cantidad y dentro de su embalaje de origen sin desprecintar por razones de higiene. Portes a cargo del cliente (si no ha optado por la GSI en el momento de la compra)
Marca KaveHome	No	No se aceptan devoluciones por cambio de opinión
Marca Portwest	No	No se aceptan devoluciones por cambio de opinión

8. RESPONSABILIDAD:

JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. no será en ningún caso responsable en los eventuales daños de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de una

inadecuada utilización de sus productos. En el supuesto de reconocerse algún tipo de responsabilidad de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. respecto de los bienes entregados, la cantidad máxima de la compensación que genere no excederá en ningún caso el precio pagado por el cliente por los bienes entregados. JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. Parque de Negocios Mas Blau C/Berguedà 1 Edificio Prima Building A 08820 El Prat de Llobregat Versión: 26102018 JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. no será responsable de cualquier incumplimiento contractual que se produzca por sucesos imprevistos, o siendo previstos o previsibles resulten inevitables de fuerza mayor como incendios, inundaciones, fenómenos naturales con efectos catastróficos, guerras, las revoluciones, actos de terrorismo, disturbios, huelgas, interrupciones en el suministro de energía, agua, combustible, transporte, equipamiento y materias primas, y otros.

9. CONDICIONES DE PAGO:

Salvo indicación expresa en contrario en la propia factura, el pago se entiende al contado y sin descuento. En el caso de que no se efectúe el pago en el vencimiento previsto, de todo o parte de la mercancía, éste será exigido inmediatamente y de pleno derecho. Además, JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. se reserva el derecho de suspender todo contrato en curso. El impago de un vencimiento facultará a JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. a exigir al deudor una indemnización consistente en el 15% de la suma debida, con un mínimo de 20€. Igualmente, en este caso los gastos derivados de una eventual acción judicial correrán a cargo del deudor.

10. LITIGIOS / RECLAMACIONES:

Para cualquier información o reclamación puedes contactar por teléfono en el 936 106 999 de lunes a viernes de 8h a 18h, por email: pedidos@bruneau.es, por chat o en el servicio de **atención al cliente por formulario**.

Para la resolución de cualquier divergencia que pudiera suscitarse, serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

TUS DERECHOS:

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España).

Para más información: www.confianzaonline.es.

Asimismo, informamos de que, como entidad adherida y en los términos de su **Código**, Confianza Online será competente para la resolución alternativa de eventuales controversias en materia de publicidad digital y protección de datos relacionada con este ámbito.

(<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar>)

[Descargar formulario de reclamación](#)

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

Todos los textos, fotografías, ilustraciones e imágenes reproducidas en la página web, catálogos, y otros documentos de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. son de su propiedad o de sociedades de su grupo, y se encuentran protegidas por las leyes y tratados nacionales e internacionales que resultan de aplicación, como la normativa de marcas, patentes y derechos de imagen.

La compraventa de los artículos de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. no otorgan a los clientes ningún derecho de uso, cesión o licencia de los derechos de propiedad industrial e intelectual mencionados.

Se prohíbe cualquier reproducción total o parcial de la página web o de los documentos de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. Cualquier reproducción no previamente y expresamente autorizada, conllevará responsabilidad civil y penal de su autor que deberá dejar indemne a JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. de cualquier daño que la vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que es titular le pudieran causar.

12. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, se informa al usuario que nuestra web y productos están dirigidos exclusivamente a empresas, administraciones, colectividades, asociaciones, y a comerciantes y profesionales que actúen en el ámbito de su actividad profesional. Por ello, los datos que nos facilite el cliente, y que serán objeto de tratamiento, son datos de contacto y hacen referencia únicamente a su actividad empresarial o profesional. **Responsable** JM BRUNEAU ESPAÑA, S.A.U. **Finalidad principal** del tratamiento lo constituyen las gestiones necesarias para el envío y cobro de los pedidos y atención al cliente. Finalidades de publicidad: consisten en las gestiones para el envío de información y ofertas comerciales de productos y servicios de JM BRUNEAU, así como realización de perfiles comerciales para el envío de publicidad ajustada a los intereses del cliente. **La legitimación** para el tratamiento de los datos personales se encuentra en la relación comercial entre JM BRUNEAU y los clientes que realizan los pedidos o solicitan informaciones al servicio de atención al cliente. Cuando se trata del envío de comunicaciones comerciales

la legitimación se encuentra en el interés legítimo de JM BRUNEAU en dichos tratamientos de datos. Plazo de conservación: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. **Los Derechos** que asisten a los titulares de los datos personales son acceder, rectificar y suprimir los datos, oponerse al envío de publicidad y a la elaboración de perfiles comerciales, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección protecciondedatos@bruneau.es o por correo postal a Bruneau – Calle Berguedà, 1 Edif. Prima Building A Parc de Negocio Mas Blau 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT (BARCELONA). Al realizar un pedido o solicitar información de nuestros productos aceptas la política de privacidad de JM BRUNEAU. Información adicional: Puedes consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web <http://www.bruneau.es/politicadeprivacidad>.

13. DESCUENTOS EXCLUSIVOS A NUEVOS CLIENTES:

Para los nuevos clientes en la web, se ofrece un descuento exclusivo de 20€ por un pedido superior a 90€ sin IVA. Este tipo de promoción solo es aplicable a una nueva cuenta cliente y solo se puede usar una vez un código promocional codificado con **ED1**.

14. SORTEOS:

Están excluidos de participar en esta promoción todos los empleados de JM BRUNEAU ESPAÑA S.A.U. y de aquellas empresas relacionadas con la promoción, sus familiares de primer y segundo grado, así como aquellas personas que tengan una relación directa o indirecta con las anteriormente citadas. Los participantes deben residir en el territorio español. Los regalos de esta promoción NO son canjeables por dinero o por otros artículos. Para los bonos / cheques regalos / tarjetas gasolina, no nos hacemos responsables de la incapacidad del ganador a consumir su regalo dentro del plazo de caducidad de los mismos.

15. DIRECTRICES PARA LAS OPINIONES DE LOS CLIENTES:

Las opiniones de los clientes son las reseñas que los compradores anteriores han dejado sobre un producto. Publicamos estas opiniones para brindar a los compradores más información sobre los artículos que les interesan y aumentar su confianza en la compra. En cada anuncio, se muestra una calificación de

hasta 5 estrellas, que es el promedio de todas las opiniones recibidas. Al publicar opiniones, está aceptando nuestros Condiciones generales de venta y nuestra Política de privacidad. Además, acepta cumplir con estas directrices, las cuales actualizamos periódicamente.

- 15.1 Cómo se procesan las opiniones 1

Si un cliente escribe una reseña calificando el producto con más de una estrella, le enviamos un correo automático agradeciéndole su comentario, y la reseña se publica de inmediato.

Si un cliente escribe una reseña calificando el producto con una sola estrella, recibe un correo automático ofreciéndole asistencia para resolver su problema. La opinión queda pendiente de validación, y la respondemos y publicamos posteriormente. Todas las opiniones en espera de validación son respondidas en un plazo máximo de 48 horas, excluyendo los días no laborables.

- 15.2 Cómo garantizamos la veracidad de las opiniones

Solo los compradores que hayan adquirido el producto en Bruneau podrán dejar una opinión.

- 15.3 Opiniones que no son sobre el producto

No se pueden publicar opiniones que se enfoquen en:

1 Por confirmar cómo se garantiza la veracidad de las reseñas. Existe la posibilidad de diferenciar entre opiniones verificadas y opiniones no verificadas. El artículo 20.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias establece que el empresario debe informar si garantiza o no que las reseñas han sido efectuadas por consumidores y usuarios que han utilizado o adquirido realmente el bien o servicio. A tales efectos, el empresario debe facilitar información clara a los consumidores y usuarios sobre la manera en que se procesan las reseñas.

- Envío y embalaje.
- Estado de los productos y daños.
- Inconvenientes al realizar pedidos y devoluciones
- El servicio de atención al cliente

Esto se debe a que el objetivo de las opiniones es proporcionar información a los clientes sobre el producto en sí, no sobre experiencias personales al realizar pedidos. No obstante, apreciamos recibir comentarios sobre el proceso de envío y devolución, aunque éstos no deben formar parte de las opiniones publicadas.

- 15.4 Cómo garantizamos la veracidad de las opiniones

Si el contenido que envía no cumple estas directrices, será rechazado o eliminado. No podemos aceptar los siguientes contenidos:

- 15.4.1 Contenido inapropiado, ofensivo o ilegal

- No publique contenidos calumniosos, difamatorios, acosadores o amenazadores. No exprese odio o intolerancia hacia las personas por motivos de raza, etnia, nacionalidad, sexo o identidad de género, religión, orientación sexual, edad o discapacidad, ni promueva organizaciones con esos puntos de vista.
- No publique información privada, como números de teléfono, direcciones postales u otros datos personales.
- No publique contenidos que fomenten o apoyen comportamientos fraudulentos, abusivos, ilegales o violentos.
- No se haga pasar por otras personas u organizaciones.

- 15.4.2 Enlaces

Puede publicar enlaces a otros productos de Bruneau, pero no a sitios web externos.

- 15.4.3 Opiniones pagadas

No publique opiniones a cambio de un pago. Las formas de compensación pueden incluir dinero en efectivo, productos gratuitos, descuentos, tarjetas regalo y devoluciones.

- 15.4.4 Propiedad intelectual

No publique contenido que viole los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de terceros. Solo debe publicar contenido propio o contenido para el cual tenga permiso de uso.

- 15.4.5 Atención al cliente

Estas directrices están diseñadas para garantizar que las opiniones sean informativas, respetuosas y útiles para todos nuestros clientes. Agradecemos su colaboración en mantener un ambiente de confianza y transparencia en nuestra plataforma.

Si tiene alguna pregunta o necesita más claridad sobre estas directrices, no dude en contactarnos.