

## UMC Utrecht Gedragscode voor Leveranciers

*Het UMC Utrecht is een zorginstelling die zichzelf in haar strategie 'Connecting Worlds 2020-2025' ten doel stelt haar negatieve impact op klimaat en milieu te verkleinen ("Een duurzamer UMC Utrecht stoot minder CO2 uit en gebruikt minder grondstoffen") vanwege (onder andere) de relatie met de gezondheid van haar patiënten, medewerkers en studenten.*

*Bij de uitvoering van onze activiteiten leven wij daarom alle geldende wetten, regels en voorschriften na en streven we continu naar verbetering van onze sociale- en milieuprestaties binnen de volledige waardeketen. We nemen verantwoordelijkheid voor onze acties en verwachten van onze leveranciers hetzelfde. Hiervoor hanteren we de UMC Utrecht Gedragscode voor Leveranciers.*

*De UMC Utrecht Gedragscode voor Leveranciers is gebaseerd op de Global Compact van de Verenigde Naties en de richtlijnen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). Het stelt eisen aan het ethisch en eerlijk zakendoen en omschrijft hoe wij met mensen willen omgaan, hoe wij onze leefomgeving willen verbeteren, en hoe wij willen (samen) werken. Het UMC Utrecht hecht veel waarde aan de naleving van deze Gedragscode en kan die ook toetsen. Bijvoorbeeld door middel van een bedrijfsbezoek, of door rapportages op te vragen.*

### Hoe wij met mensen omgaan

Werknemers dienen, waar ook ter wereld, onder menswaardige, eerlijke en veilige omstandigheden te werken. Samen met onze leveranciers respecteren we daarom de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens, de internationale arbeidsvoorwaarden- en arbeidsomstandighedenverdragen, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO). De volgende punten zijn hierbij met name van belang:

#### **Antidiscriminatie**

Alle anti-discriminatiebepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving worden gerespecteerd en nageleefd. Er wordt niet gediscrimineerd op basis van leeftijd, nationaliteit, ras, huidskleur, sociale of etnische achtergrond, religie, sekse, gaardheid of lichamelijke beperking, politieke overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden of burgerlijke staat.

#### **Vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen**

Werknemers hebben het recht zich aan te sluiten bij (vak)verenigingen. Zij hebben het recht te participeren in (collectieve) onderhandelingen gericht op het bereiken van overeenstemming over arbeidsvoorwaarden. In situaties waarbij het recht op vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen door de wet wordt beperkt, moeten leveranciers hun medewerkers de

vrijheid geven om hun eigen vertegenwoordigers aan te wijzen.

#### **Vrijwillige arbeid**

Er wordt erkend dat arbeid berust op een vrijwillige afspraak. Er wordt in geen geval gebruik gemaakt of geprofiteerd van gedwongen arbeid zoals in het geval dat, in weerwil van mensenrechtenverdragen, druk op mensen wordt uitgeoefend om arbeid te verrichten. Alle vormen van moderne slavernij zijn onacceptabel.

#### **Kinderarbeid en jonge medewerkers**

Leveranciers moeten alle vormen van kinderarbeid tegengaan. Alle (supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid wordt hiertoe gerespecteerd. In het bijzonder zijn van belang de ILO-conventies 138 en 182. Leveranciers mogen geen kinderen in dienst hebben die niet de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt voor indiensttreding of de leeftijd waarop de schoolplicht niet meer telt, welke van de twee het hoogst is. Leveranciers mogen geen medewerkers jonger dan 18 jaar in dienst hebben voor werkzaamheden die gevaarlijk of schadelijk voor gezondheid en veiligheid kunnen zijn.

#### **Arbeidsomstandigheden**

Er worden maatregelen genomen ter bevordering en waarborging van arbeidsomstandigheden. Dit betreft in ieder geval werk- en rusttijden, veiligheidsmaatregelen en -voorzieningen, maatregelen voor specifieke risicogroepen en de omgang met gevaarlijke stoffen.

Alle werkzaamheden dienen te zijn gebaseerd op voorafgaand gedocumenteerd adequaat risicomanagement met geïmplementeerde controlemaatregelen. Hieronder vallen ook fysieke, sociale en organisatorische gezondheidsrisico's. Risico's dienen te worden gereduceerd in overeenstemming met de volgende hiërarchie: verwijdering, substitutie, technische controlemaatregelen, administratieve controlemaatregelen, en als laatste alternatief persoonlijke beschermingsmiddelen.

### **Salaris en arbeidsvoorwaarden**

Leveranciers behoren ernaar te streven alle werknemers een salaris te betalen dat voldoende is voor basisbehoeften en een vrij beschikbaar inkomen biedt. Overeenkomstig geldende wetgeving dienen werknemers voor overuren tegen hogere dan de reguliere uurtarieven te worden gecompenseerd. Leveranciers behoren te waarborgen dat gebruikelijke werkuren en overuren binnen de door geldende wetten en regelgeving toegestane grenzen liggen of zijn overeengekomen in relevante collectieve overeenkomsten.

## **Hoe wij met onze leefomgeving omgaan**

Zorg voor de leefomgeving hoort bij een duurzame bedrijfsvoering. Maatregelen om de kwaliteit van milieu, volksgezondheid en veiligheid te beschermen en verbeteren zijn belangrijke aandachtspunten.

Uitgangspunten bij de zorg voor de leefomgeving zijn:

### **Levenscyclusanalyse**

Het is belangrijk dat de voetafdruk van producten en diensten zo laag mogelijk is. Negatieve impact op de leefomgeving dient te worden geminimaliseerd. Waardevolle methoden zijn LCA (lifecycle analysis), MER (milieueffectrapportage) en TCO (total cost of ownership). Er wordt een analyse gemaakt van het verbruik van grondstoffen en energie, en de uitstoot van emissies tijdens de productie en de gehele levensduur van het product. Hulpbronnen zoals water en energie behoren efficiënt te worden gebruikt en effecten op biodiversiteit en diensten vanuit onze ecosystemen behoren te worden geminimaliseerd.

### **Productsamenstelling**

In de productsamenstelling wordt rekening gehouden met de grondstoffen die gebruikt worden, de risico's van gevaarlijke stoffen, combinaties van grondstoffen en de mogelijkheden tot hergebruik van

grondstoffen en/of onderdelen aan het einde van de levensduur van het product.

### **Afvalbeheer en vervuilingspreventie**

Afval wordt zoveel mogelijk voorkomen. Mogelijkheden tot recycling worden onderzocht en waar mogelijk in praktijk gebracht. Retourname van producten door de leverancier aan het einde van de levensduur (waarbij leveranciers verantwoordelijkheid nemen voor het product en de grondstoffen) is een gewaardeerde optie.

### **Gebruik van milieubeheersystemen**

Leveranciers die bij hun activiteiten invloed op het milieu hebben, moeten gebruik maken van een gestructureerde en systematische aanpak ten aanzien van het milieu, zoals het opzetten van geschikte beheersystemen voor milieubescherming, het opstellen van doelstellingen en het uitvoeren van follow-ups.

### **Milieuwetgeving**

Leveranciers moeten over alle vereiste vergunningen en licenties beschikken, en voldoen aan de operationele en rapportagevereisten van dergelijke vergunningen en licenties.

## **Hoe wij werken**

Het UMC Utrecht vindt het belangrijk dat een bedrijf op een open, eerlijke en onafhankelijke wijze onderneemt. Concreet betekent dit het volgende:

### **Wettelijke naleving**

Alle (supra)nationale wet- en regelgeving die betrekking heeft op bedrijfsactiviteiten dient te worden gerespecteerd. Waar plaatselijke (industrie) standaarden stringenter zijn dan wetgeving worden deze (industrie) standaarden aangehouden.

### **Transparantie**

Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk transparantie te bieden over bedrijfsvoering. Hiertoe worden maatregelen genomen zoals regelmatige openbare publicatie, informatievoorziening en verantwoording over de inspanningen zoals genoemd in deze gedragscode. Er wordt inzicht gegeven in prestaties, criteria, standpunten en keuzes die worden gemaakt.

### **Integriteit**

Leveranciers zijn integer: ze laten zich niet in met omkoping of smeergeld en zijn terughoudend in het geven en ontvangen van relatiegeschenken. Wet en cultuur van landen waar zaken worden gedaan, worden gerespecteerd. Er worden maatregelen

genomen om de risico's van corruptie en/of machtsmisbruik te minimaliseren, bij zowel productie als levering van goederen, producten en diensten. Leveranciers mogen geen voorstellen doen of aanvaarden die kunnen leiden tot oneerlijk of ongepast voordeel. Dergelijke ongepaste voorstellen kunnen bestaan uit contant geld, niet-monetaire geschenken, plezierreizen of diensten en voorzieningen van enige andere aard.

**Belangenconflicten** Leveranciers moeten belangenconflicten vermijden die de geloofwaardigheid van de leverancier binnen het UMC Utrecht of het vertrouwen van derden in het UMC Utrecht kunnen schaden.

### **Eerlijke concurrentie**

Leveranciers dienen alle geldende mededingingswet- en regelgeving te respecteren en deze na te leven en zich niet in te laten met discussies of afspraken met concurrenten over prijzen, marktaandeel of andere vergelijkbare activiteiten.

### **Ketenverantwoordelijkheid**

Het UMC Utrecht werkt samen met leveranciers aan verantwoord ketenmanagement. De leverancier zal de principes van de UMC Utrecht gedragscode toepassen en introduceren en bespreken bij medewerkers. Daarnaast zal de leverancier, waar redelijkerwijs mogelijk, haar toeleveranciers opwaarts in de keten bevragen om aantoonbaar te voldoen aan de gedragscode.

*Als leveranciers op de hoogte zijn van schendingen van de code of vergelijkbare normen, dienen zij passende maatregelen te nemen. Passende maatregelen kunnen, afhankelijk van de ernst van de schending, corrigerende maatregelen inhouden. Op verzoek van het UMC Utrecht zal de leverancier aan UMC Utrecht, binnen een redelijk tijdsbestek, inzicht geven in de naleving van deze code. UMC Utrecht behoudt zich het recht voor om het naleven van deze code te controleren door middel van audits en enquêtes. Ook kan de leverancier worden gevraagd een verbeterplan op te stellen, inclusief tijdsplanning, indien niet aan deze code wordt voldaan. Aanhoudende nalatigheid om te voldoen aan de code of herhaalde en ongegronde weigering om de vereiste informatie te verschaffen, kan resulteren in opschorting of beëindiging van de leveranciersactiviteiten bij het UMC Utrecht.*

*Utrecht, december 2021*