



Rapportage Awarenessmeting

Vrije Universiteit Amsterdam

Issued by: IT Security & Privacy

Owner: Erna Bangma

Date: 01-10-2024

Status: Finalised



De SURF Awareness Meting

Hoe informatieveilig werken de medewerkers van VU?

Om hier inzicht in te krijgen is via SURF een awareness meting. Deze online meting, gericht op medewerkers, is onderdeel van een van een sector breed onderzoek naar de mate van security- en privacy awareness in onderwijs en onderzoek. De vragenlijst is door 386 VU-medewerkers ingevuld in een periode van ongeveer zes weken.



100

De score

In 2023 scoorde de VU een gemiddelde van 6.4. In 2024 zijn we gegroeid naar een gemiddelde van 6.6. Een stap vooruit waarbij we dicht tegen het sector brede gemiddelde van 6.7 aankomen. Dit maakt dat onze organisatie weerbaarder is geworden tegen mensgerichte security risico's. Maar we ambiëren dat het informatieveilige en privacybewuste gedrag van de VU medewerkers verder verbetert, waarbij we een minimaal streefdoel hebben van 7.0.



Hoe verander je gedrag?

Dit onderzoek is gebaseerd op het wetenschappelijk onderbouwde COM-B verandermodel. Dit stelt dat drie componenten invloed hebben op het gedrag van mensen:

Capaility (bekwaamheid): kennis en kunde

Motivation (motivatie): intrinsieke motivatie

Oppertunity (gelegenheid): in hoeverre mensen gefaciliteerd worden om veilig en bewust te werken

In de meting kwamen alle drie de componenten aan bod.



Wat hebben we geleerd?



1. Motivatie

6.6

6.7

Van de respondenten zegt het overgrote deel informatieveiligheid (zeer) belangrijk te vinden maar zijn in beperkte mate positief over de inzet van hun collega's op de vlak.

De voornaamste reden waarom respondenten van de VU tijdens hun werk aandacht besteden aan informatie veilig werken zijn:

"Ik zou mij schamen als er door mij een incident of datalek zou ontstaan." en

"Het is nodig om mijn werk goed uit te voeren."



Gelegenheid

VU Score Benchmark

6.3

6.9

Een meerderheid van de respondenten is het (zeer) eens met de stelling dat zij een security- of privacy incident altijd durven te melden maar hebben ook behoefte aan meer ondersteuning: duidelijke regels en richtlijnen op het gebied van privacy en security.

Ook komt naar voren dat leidinggevende een grotere rol kunnen pakken in het geven van het goede voorbeeld.



Bekwaamheid

6.8

6.9

De score geeft een beeld van de kennis van de respondenten over de relevante privacy en security thema's. Op drie van de acht toetsvragen heeft het merendeel van de respondenten een fout antwoord gegeven. Op o.a. de volgende thema's is groei/ontwikkeling wenselijk:

- Social engineering.
- Toestemming in AVG.
- Wachtwoorden.



Wat wij gaan doen

Werkgroep Security & Privacy Awareness

De werkgroep Security & Privacy Awareness blijft zich inzetten voor het opzetten van awareness initiatieven die bij de (individuele) werksituatie van de medewerkers en studenten aansluit waarbij de focus ligt op 'waarom is dit voor jou belangrijk'. Deze strategie vergroot de kans dat er actief opvolging gaat plaatsvinden.

Samen maken we de VU veiliger

We zullen ons in blijven zetten voor een open foutencultuur in stand te houden waarbij medewerkers zich vrij voelen om beveiligingszorgen, kwetsbaarheden, incidenten en vragen te melden (socc@vu.nl) zonder angst voor 'naming and shaming'. Want samen maken we de VU veiliger.

Meer gelegenheid

Aankomend jaar zal er ook ingezet worden op 'gelegenheid': het beschikbaar stellen van vindbare en toepasbare informatie rond om privacy en informatiebeveiliging.



Wat jij kan doen

Goed voorbeeld doet volgen

Wanneer je privacy en informatiebeveiliging serieus neemt en dit uitdraagt zijn jouw directe collega's eerder geneigd om ook actief met dit thema aan de slag te gaan. Sluit je laptop af als je erbij wegloopt en laat je VU-pas niet onbeheerd achter.

Durf te vragen

Privacy Champions zijn de eerstelijns ondersteuners voor vragen op het gebied van privacy en gegevensbescherming binnen de faculteiten en diensten.

Zie: vu.nl/privacychampions

RDM Support Desk

Dit is de plek voor Onderzoekers waar je terecht kan met al je vragen over Research Data Management: vu.nl/rds

SOCC

SOCC onderzoekt en coördineert de afhandeling van informatiebeveiliging incidenten waarbij medewerkers, studenten en/of systemen van de VU betrokken zijn.
vu.nl/socc

Werkgroep Security & Privacy Awareness

Ons mag je altijd benaderen wanneer je graag een Security & Privacy (onderwerp) onder de aandacht wil krijgen binnen jouw afdeling. Er zal worden afgestemd wat de behoefte is en hoe daar het beste invulling aan gegeven kan worden. (cybersecurity.it@vu.nl)