

## **Algemene voorwaarden VU Law Academy**

### Aanmelding

Aanmelden voor een PAO activiteit gebeurt digitaal. De deelnemer ontvangt direct per mail een digitale ontvangstbevestiging van de inschrijving. Voor de leergangen en een aantal cursussen geldt een maximum aantal deelnemers. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Wie niet kan worden geplaatst, ontvangt daarvan bericht. Door het insturen van de aanmelding verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden en staat de deelnemer in voor de correctheid van de gegevens die de deelnemer instuurt.

### Wijzigingen

Hoewel het cursusaanbod met de grootst mogelijke zorg tot stand komt, behoudt VU Law Academy het recht om wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen die het wezen van de onderwijsactiviteit niet aantasten. Aan het cursusaanbod op deze website kunnen derhalve geen rechten worden ontleend en voor eventuele fouten is VU Law Academy niet aansprakelijk. Als wijzigingen in redelijkheid het wezen van de cursus betreffen, kan de deelnemer de cursus kosteloos annuleren. Voor eventuele vragen hieromtrent kunt u het VU Law Academy secretariaat bellen of mailen, (020) 598 6255 of [vulaw@vu.nl](mailto:vulaw@vu.nl).

### Betaling

Deelnemers ontvangen een digitale bevestiging van inschrijving en een digitale factuur voor de betaling zodra bekend is dat een onderwijsactiviteit doorgaat. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Indien betaling van cursusgeld uitblijft na de eerste herinnering brengt VU Law Academy bij de daarop volgende aanmaning 10% van het verschuldigde bedrag als administratiekosten in rekening, naast het verschuldigde cursusbedrag. VU Law Academy streeft ernaar het digitale cursusmateriaal, na ontvangst van de betaling, tenminste één volle week vóór de (eerste) cursusdag naar de deelnemer per email te versturen. De kosten van de onderwijsactiviteit zijn vrijgesteld van BTW.

### Annuleringsvoorwaarden

Annulering door een deelnemer dient schriftelijk of via e-mail te geschieden. Tot 5 weken voor aanvang van een PAO activiteit kan de activiteit kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering tussen de 5 en 3 weken voor aanvang van de PAO wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Indien binnen 3 weken voor aanvang van de PAO activiteit wordt geannuleerd brengt VU Law Academy het volledige bedrag in rekening.

Deze annuleringsvoorwaarden gelden ook voor incompany activiteiten.

In geval van verhindering kan een deelnemer een plaatsvervanger aanwijzen om de cursusplaats in te nemen. Hiermee zijn geen extra kosten gemoeid. Wij stellen het op prijs indien dit ruim van tevoren aan VU Law Academy wordt meegedeeld via [vulaw@vu.nl](mailto:vulaw@vu.nl). De oorspronkelijke aanmelder blijft in dat geval het cursusgeld verschuldigd. Indien een deelnemer tijdens de cursus om welke reden dan ook niet meer kan deelnemen, ontstaat geen recht op teruggave of op deelname bij een andere cursus.

#### Annulering door VU Law Academy

Indien blijkt dat voor een bepaalde PAO activiteit onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen, kan VU Law Academy besluiten de activiteit te annuleren. Deelnemers krijgen hierover tijdig bericht. Bij het annuleren van een PAO activiteit door VU Law Academy heeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

#### Certificaat van deelname voor de Permanente Opleiding

Op verzoek van de deelnemer wordt na afloop van een cursus een certificaat van deelname verstrekt door VU Law Academy. Dit moet door de deelnemer worden aangegeven op het aanmeldingsformulier. Advocaten en notarissen krijgen een certificaat van deelname in het kader van hun Permanente Opleiding toegestuurd, met daarop het aantal behaalde punten. De Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) heeft als regel dat er één punt wordt afgetrokken voor ieder uur dat men niet aanwezig is geweest. Als men langer dan een kwartier afwezig is, geldt dat als een heel uur. De deelnemer dient zich voor aankomst en bij vertrek bij de host te melden en de presentielijst (aanvang en vertrek) te tekenen. De deelnemer is hiervoor zelf verantwoordelijk. Puntentoekenning geschiedt op grond van de door de beroepsorganisatie (NOvA, KNB, KBvG, MfN) gestelde aanwijzingen. De KNB stelt als voorwaarde aan puntentoekenning dat de deelnemer de gehele cursus dient bij te wonen. Het punten- of deelnamecertificaat wordt pas verstrekt nadat het verschuldigde cursusgeld en de eventuele administratieve kosten of andere kosten door VU Law Academy zijn ontvangen.

#### Recht tot herstel door VU Law Academy

Indien er bij de inhoud of de organisatie van een PAO activiteit problemen zijn gerezen en de activiteit is al geheel of gedeeltelijk afgerond, dan moet VU Law Academy in de gelegenheid worden gesteld om eventuele fouten of tekortkomingen te herstellen. Er bestaat geen automatisch recht op terugbetaling van het gehele of gedeeltelijke cursusbedrag.

#### Wet bescherming persoonsgegevens

VU Law Academy is een door de Nederlandse Orde van Advocaten erkende opleidingsinstelling. In verband hiermee kan VU Law Academy uw naam en adresgegevens aan een door de Nederlandse Orde van Advocaten ingeschakeld onafhankelijk onderzoeksbureau verstrekken. Het onderzoeksbureau kan u benaderen met vragen over de kwaliteit van de gevolgde PAO activiteit. Na het onderzoek worden uw gegevens door het onderzoeksbureau vernietigd. U kunt tegen de verstrekking van uw gegevens bezwaar maken bij VU Law Academy.

#### Klachtenregeling

Indien de deelnemer een klacht heeft over de inhoud van een PAO activiteit kan men daarover een klacht indienen bij VU Law Academy ([vulaw@vu.nl](mailto:vulaw@vu.nl)). De deelnemer ontvangt binnen drie werkdagen na ontvangst van dat bericht antwoord over de ontvangst en verdere afhandeling. Het indienen van een klacht over de inhoud van een PAO activiteit schort de betalingsverplichting van de deelnemer niet op. Binnen tien werkdagen na ontvangst van de klacht ontvangt de deelnemer antwoord van VU Law Academy op de vraag of de klacht wel of niet gegrond is. Is de deelnemer niet tevreden over de uitkomst, dan kan men officieel bezwaar maken. Dit bezwaar zal worden behandeld door een klachtencommissie, die bestaat uit de directeur van de VU Law Academy en een hoogleraar van de afdeling of vakgroep van de Vrije Universiteit waarbinnen de PAO activiteit valt. Het bezwaar wordt behandeld binnen tien werkdagen na ontvangst. De uitspraak van de klachtcommissie is bindend en tegen de uitslag staat geen verder beroep open.

Deze algemene voorwaarden zijn per 21 november 2019, na de invoering van enkele wijzigingen, van kracht geworden.

Bezoekadres

Vrije Universiteit Amsterdam  
Faculteit der Rechtsgeleerdheid VU Law Academy  
Gebouw Initium  
De Boelelaan 1077 a  
1081 HV Amsterdam

Postadres

Vrije Universiteit Amsterdam  
Faculteit der Rechtsgeleerdheid  
VU Law Academy  
De Boelelaan 1105  
1081 HV Amsterdam  
Telefoon en e-mailadres  
T (020) 598 6255  
E [vulaw@vu.nl](mailto:vulaw@vu.nl)