

Factsheet Extreem geweld – grote impact en ontwrichting n° 10

2026 - 2027

Omgaan met extreem geweld

Extreem (acuut) geweld is afwijkend ten opzichte van de meer bekende calamiteiten zoals een brand, EHBO-incident e.d.. Extreem geweld kan een geplande, gerichte en ernstige geweldsdaad zijn, waarbij wapens of andere geweldsmiddelen gebruikt kunnen worden of daadwerkelijke dreiging met een wapen. Er kunnen meerdere slachtoffers of ernstige gewonden zijn en dat de VU een dergelijke situatie niet alleen kan oplossen. De inzet vanuit Politie met *Dienst Speciale Interventies (DSI)* is mogelijk.

Wat zijn de directe gevolgen

Extreem geweld is een 'high impact' crisis. De media-aandacht zal enorm zijn, gericht op de VU waarbij de naam van de VU verbonden kan zijn met het type geweld. Het is een type crisis met veel emotionele impact. Kort na de gebeurtenis zal er veel onduidelijkheid zijn over de slachtoffers, aard van de verwondingen en ziekenhuizen waar mensen (medewerkers, studenten, bezoekers) heen zijn gebracht. Dit terwijl media en vooral familie, docenten en studenten duidelijkheid willen. De *onduidelijkheid/chaos* duurt per definitie enkele uren. Dit 'fait accompli' kan niemand worden verweten, 'oordelend' reageren is dus niet passend.

Wie wordt direct gewaarschuwd

Alarmnummer (2222 of 020 5982222). Na ontvangst van een melding (er kunnen meerdere meldingen via verschillende wegen) binnenkomen. Belangrijk is dat het incident bekend is bij de AC MBC (via 5x2), de AC MBC **alarmeert direct**:

- politie/ambulance(s) via **112**;
- security desk (deze belt hoofd Beveiliging) en **00**-oproep;
- het OCT; bij slachtoffers of vermoeden daarvan roept voorzitter OCT **direct** het SBT op (*opschalingsniveau 3*).

Inschatting ernst

Security desk/ Hoofd beveiliging i.o.m. Politie/Dienst Speciale Interventies (DSI) of GHOR doet een inschatting van de ernst van de situatie. Eigen veiligheid staat voorop. De leidraad is dat *indien de omstandigheden dat toelaten* de omgeving van het incident zo veel mogelijk wordt ontruimd en (in een zeer ruime mate) wordt afgezet op een veilige afstand van het incident met een veilige opvangplaats. Hoofd beveiliging informeert OCT.

Inzet VURIT¹⁾ Rapid Intervention Team /EHBO, ontruimers

De ploegleider neemt contact op met de security desk. Portofoondragers kunnen 'stand-by' blijven tot nadere instructies. Het OCT beslist na overleg of de VURIT en ontruimers /EHBO opgeroepen moet worden. De inzetpost/verzamelplaats (niet op de plek van het incident) wordt via de AC MBC aan de portofoondragers doorgegeven. De politie/ambulance wordt opgevangen door de beveiliging.

Taken VURIT en beveiliging

LET OP EIGEN VEILIGHEID! De taken bestaan alleen uit het op afstand houden van toeschouwers/ nieuwsgierigen c.q. het afzetten van het gebied, opvang van personen, gidsen externe hulpverlening, het gebied afzetten met beveiliging en ondersteunende taken (denk aan logistieke ondersteuning) e.d. De taken uitvoeren in afstemming met externe hulpdiensten i.s.m. de beveiliging/politie. Preventief ontruimen of afsluiten/afzetten van omliggende gebouwen (zie factsheet 5 'Ontruimen' en 6 'Schuilen') kan daarbij een maatregel zijn. *De-escalatie en paniek beperken is hierbij belangrijk*. EHBO inzet in veilig gebied iom. politie kan noodzakelijk zijn. De inzetpost/verzamelplaats (niet op de plek van het incident) wordt via de AC MBC aan de portofoondragers doorgegeven. *Bij lichamelijke bedreiging met een vuur-, slag of steekwapen wordt de bedreiger(s) alléén door de politie benaderd (AMOK-procedure)*.

Communicatie acute fase

- Stem communicatie af met de gemeente en het Openbaar Ministerie. Zowel de boodschap, timing als afzender. Doe dat voor alle disciplines, dus niet alleen voor persvoorlichting. Stem af wie welke informatie krijgt en verwijst actief naar elkaar door. Denk aan de interne communicatie (ook derden, VUmc etc.).
- Communiceer (snel, door CvB) naar buiten alleen wat feitelijk waarneembaar is, communiceer zo veel mogelijk open en transparant. Wees alert op geruchten in media (snelle opkomst, snel weg);
- Communicatie intern richten op wat te doen/laten en praktische zaken.

Wat te doen bij overlijden van:

- Medewerker(s): OCT/SBT stelt leidinggevende op de hoogte en meldt het overlijden bij het secretariaat van HRMAM (draaiboek overlijden). Info naar SBT.
- Student(en): OCT/SBT waarschuwt SOZ (draaiboek overlijden student).

Eerste Hulpverlening

Indien er slachtoffers zijn met lichamelijk letsel geeft de ploegleider aan de AC MBC de opdracht om de EHBO-ers van het betreffende gebouw te waarschuwen. De EHBO kan VU breed worden opgeroepen en 'stand-by' blijven. EHBO verlening kan alléén als de veiligheid voor de EHBO-ers is gewaarborgd na overleg met de politie. *Zie ook factsheet 2 Ongeval*.

Taken crisisteams (OCT en SBT)

Er is waarschijnlijk al veel gebeurd wanneer de crisisteams voor het eerst bijeenkomen. De hulpdiensten zullen gealarmeerd en in actie zijn, er is waar mogelijk al ontruimd, betrokkenen zijn opgevangen en de media hebben zich (massaal) gemeld. *De hoofdlijn is dat het OCT de focus heeft op de calamiteit zelf en het SBT de externe communicatie uitvoert en strategische gevolgen in kaart brengt*. Bij een geweldsincident heeft de politie de operationele leiding.

OCT:

- Eerste prioriteit is *het in veiligheid brengen van/de zorg voor* medewerkers, studenten en derden.
- OCT overlegt ism. hoofd beveiliging met politie/CoPI/ROT (bijlage).
- Gaat na of en welke activiteiten moeten stoppen.
- Gaat na of andere gebouwen preventief *ontruimt/geschild* moeten worden. Gebruik plattegrond VU campus voor het overzicht.
- OCT laat directeur(en) getroffen gebied waarschuwen.
- Leg de gebeurtenissen zoveel mogelijk vast, want er gebeurt zoveel dat acties of besluiten snel buiten beeld raken.
- In en rond de gebouwen kan veel hulpverlening aanwezig zijn. Dat kan effect hebben op campusactiviteiten (bv. SPAR, boekwinkel, foodtrucks, overige externen etc.).
- Tijdslijn vastleggen (b.v. in whatsapp).

SBT:

- Zorgt voor contact met het bevoegd gezag. De burgemeester en de hoofdofficier zijn mogelijk al gealarmeerd en komen veelal in crisisberaad bijeen als 'driehoek' of gemeentelijk beleidsteam.
- Achterhaalt zoveel mogelijk NAW- gegevens van betrokken slachtoffers/medewerkers/studenten. Identificatie van slachtoffers kan enige tijd in beslag nemen (voor communicatie van belang).
- Geeft aandacht aan nabestaanden/familie, getuigen. Denkt na over een opvanglocatie (met voldoende privacy) voor familie, nabestaanden, rouw, (separate) persruimte e.d. en communicatie, begeleiding/verwijzing naar deze (besloten) opvanglocatie en informatievoorziening aldaar. Voorkom gedwongen contact van pers met familie etc., hou de locaties/bijeenkomsten uit elkaar.
- Heeft vanwege de emotionele en praktische effecten focus op de zorg voor/info over slachtoffers, medewerkers, studenten, getuigen, het omgaan met de bedrijfsvoering en de voorbereidingen voor de nazorg. Aandacht besteden aan zorgvuldigheid.
- Regelt vroegtijdig juridische bijstand ivm. slachtoffers, claims etc.

In de acute fase is het nadenken over de komende dagen, weken en soms zelf jaren relevant. Tips/suggesties:

1. **Onderwijs:** nagaan hoe om te gaan met het onderwijs/onderzoek. Het onderwijs moet op enig moment hervat worden. Bepaal hoe en wanneer. Wees helder in het beleid en volg bestaande regelingen zo veel mogelijk.
2. **Rouwen en herdenken:** voorzie in een plek en/of momenten van samenkomst, rouw en herdenking (bv. gedenkplek).
3. **Psychosociale nazorg:** draag zorg voor een goede opvang, begeleiding en doorverwijzing van studenten en medewerkers die last hebben van psychische klachten (zie bij overige info).
4. **Informeren:** bepaal hoe medewerkers en studenten blijvend geïnformeerd blijven over afwikkelingen, mogelijkheden herdenking.
5. **Nazorg aan betrokkenen (waaronder ouders):** de impact zal lang voelbaar zijn. Bepaal hoe en hoeveel nazorg de VU wil bieden.
6. **Evalueren en leren:** iedere crisis kan leerpunten opleveren door te evalueren en verbeteringen door te voeren. Maak een eigen feitenreconstructie t.b.v. de evaluatie.
7. **Extern onderzoek (b.v. inspecties, justitie):** het handelen van de VU zal onder de loop worden genomen. Stel iemand aan die vragen en verzoeken van, en reacties op onderzoekende instanties coördineert.
8. **Strafrechtelijk onderzoek:** zorg dat het SBT in een vroeg stadium contact heeft met het OM. De VU kan te maken krijgen met een mogelijke schuldvraag, schuldgevoelens en soms een juridische nasleep. Wat gebeurt er wanneer? Wie zijn onderwerp van onderzoek? Schakel hiervoor specialistische juridische ondersteuning in.

Situatie veilig

De politie / Dienst Speciale Interventies (DSI) geeft het sein "situatie veilig". De ploegleider geeft dit door aan de AC MBC. De AC MBC geeft dit zo nodig met een 00-oproep door aan de portofoondragers en ook aan het OCT.

Praktische afhandeling:

De ploegleider laat betrokkenen informeren over de afloop van het incident. Een deel van de campus kan nog afgesloten zijn (plaats delict). De beveiliging registreert het incident. Overleg tussen o.a. beveiliging en politie over aangifte en verdere afhandeling van het gebeuren. Debriefing/evaluatie van de acute fase met OCT en SBT. Vooruitblik op nazorgfase, OCT en SBT maken hiervoor vervolgafspraken. Beleg bijeenkomst voor BHV-ers/betrokkenen. Gebruik b.v. Forumzalen HG hiervoor.

Terugkeer naar normale situatie en nazorg

Het OCT heeft i.s.m. C&M een belangrijke rol bij de afronding in verband met de aansturing van de interne communicatie. Een zichtbare en betrokken rol van het CvB is van belang. Stel vast welke expertise de VU nodig heeft in deze situatie en of die expertise zelf in huis is. Denk aan communicatie, crisis-management, psychosociale nazorg, juridische expertise en ondersteuning van het CvB, bestuurders en overige betrokkenen.

Veerkracht en begeleiding

Door verschillende mensen worden heel verschillende behoeften gevoeld. Immers, hetzelfde meemaken wil niet zeggen dat hetzelfde gevoeld en ervaren wordt. Culturele aspecten spelen ook een rol bij de psychosociale zorg na calamiteiten. Hou rekening met deze individuele verschillen.

Professionele/specialistische hulp en begeleiding kan heel belangrijk zijn. Het is de kunst om oog te hebben voor die verschillen, er respectvol mee om te gaan en niet meteen het eigen referentiekader in te zetten. Oog blijven houden voor de verschillende behoeftes van de medewerkers/studenten is een belangrijke opgave. Nazorg en maatwerk voor bestuurders (CvB) / directeuren kan ook van belang zijn gezien hun rol als leidinggevend bij ingrijpende gebeurtenissen. Wanneer naar manieren wordt gezocht om recht te doen aan de verschillende behoeftes, vermindert de kans op ziekteverzuim en uitval.

Communicatie (zie ook bijlage 1 en 2 overige info).

- Toepassen C&M Crisiscommunicatieplan, regie communicatie. Regel zo snel mogelijk een structurele oplossing, bijvoorbeeld een 24h-call center/informatienummer, (fysiek) infocentrum, website, twitter, centraal mail adres of een gezamenlijk nummer met de gemeente. Kanaliseer de vragen.
- Verstrek politie relevante informatie/feiten i.v.m. opsporing.
- Vang de eerste golf van vragen en reacties zo goed mogelijk op. Instrueer receptie(s) over hoe om te gaan met telefoontjes en wat ze kunnen antwoorden. Regel periodieke briefings.
- Breng in beeld wie allemaal betrokken zijn en aandacht vragen ('stakeholderanalyse'). Geef alleen feiten weer.
- Communiceer nooit zelf over het aantal slachtoffers of geruchten. Dat doet het *bevoegd gezag*. Communiceer ook geen persoonlijke informatie over studenten of medewerkers.
- In geval van meerdere slachtoffers: communiceer de website <https://www.ikbenveilig.nl/> (zie bijlage 1).

Nader onderzoek OM

Het OM leidt het onderzoek naar strafbare feiten. Over het onderzoek heeft de VU geen zeggenschap en invloed van de VU daarop is beperkt. Studenten en medewerkers kunnen wel onderdeel worden van dit onderzoek. Dat vergt professionele begeleiding en opvang. Hierin kan de VU faciliteren/begeleiden. Organiseer zo nodig een informatie- of contactpunt.

Begeleiding/nazorg van medewerkers/studenten

Directe begeleiding/nazorg van medewerkers kan mogelijk door de leidinggevende of bedrijfsarts / BMW van HRMAM worden uitgevoerd. Binnen HRMAM zijn afspraken gemaakt over deze taken. Er is een *Richtlijn 'Opvang Schokkende gebeurtenissen'* beschikbaar ([Richtlijn opvang schokkende gebeurtenissen - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#)). Houdt aandacht voor persoonsgerichte benadering van slachtoffers, wees duidelijk en transparant. Bewaak een integrale aanpak; balans tussen korte en lange termijn nazorg; tussen materiële en psychosociale nazorg; tussen slachtoffers en 'exploitanten' van slachtofferschap. Zie ook: [Hulp, steun en advies - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#)

Externe hulp en expertise

Bij lichamelijke bedreiging (gijzeling, overval en molest) is een professionele (en mogelijk langdurige) nazorg van groot belang i.v.m. posttraumatische stress stoornis (PTSS), ook voor de BHV-ers, EHBO-ers (zie Inst. voor Psychotrauma IVP, *bijlage 1 overige info*).

Langdurige nazorg

Denk na over het organiseren van (*langdurige*) nazorg en (besloten of gerichte informatie) bijeenkomsten. Mogelijk dat naast de staande organisatie een projectgroep / taskforce voor wordt opgericht en medewerkers daarvoor vrij worden gemaakt zo mogelijk met externe hulp. Dergelijke langdurige taken uit laten voeren door medewerkers die dit naast hun reguliere taken moeten doen is wellicht *niet* mogelijk. Richt één loket in voor vragen en voorzieningen.

Tips nazorg:

- Verzorg snel debriefing met direct betrokkenen bij het incident;
- Formeer een 'team nazorg' die de omvang van/betrokkenen bij de te verlenen nazorg in kaart brengt, stel plan van aanpak op, regel voldoende capaciteit;
- Monitor de voortgang in de nazorg, team nazorg komt periodiek bijeen;
- Laat betrokkenen (bv. via checklist) aangeven welke vorm van ondersteuning men denkt nodig te hebben;
- Leg gegevens vast in pers. dossiers ('betrokken bij incident');
- Organiseer bijeenkomsten, laat ervaringen en verhalen van betrokkenen delen onder begeleiding van professionals;
- Monitor (ontwikkeling van) het ziekteverzuim;
- Geef waar nodig aandacht aan degenen die niet bij het incident betrokken waren (i.v.m. uitsluiting, juiste informatie, beeldvorming);
- Regel voldoende werk- en spreekruimtes voor nazorgteam;
- Geef bestuurlijke rugdekking voor alle betrokkenen in het nazorgproces en draag dat uit.
- Schakel zo nodig externe (slachtoffer)hulp in (ARQ-IVP bijlage 1).

Verslaglegging en evaluatie

Leg de gebeurtenissen vast in (deel-)rapportages. Stel hiervoor een team samen, vrijgesteld van het reguliere werk. Regel dat het CvB opdrachtgever is en maak dit bekend in de organisatie.

De VU zal zeker in de eerste uren en dagen beperkte controle voelen over wat er om de VU heen gebeurt. *Dat is gebruikelijk in een crisissituatie!* Een gebouw(deel) als 'plaats delict' kan bijvoorbeeld meerdere dagen/weken afgesloten zijn i.v.m. sporenonderzoek en herstel. De reguliere bedrijfsvoering kan dus langere tijd hinder ondervinden.

Expertteam zorgwekkend gedrag

Het VU Expertteam kan — uiteraard voor zover mogelijk gegeven het beroepsgeheim — meedenken en zo nodig ondersteunen bij onderwerpen als:

- Suïcidaal gedrag / neigingen
- Bedreiging
- (Verdenking van) huiselijk geweld
- Agressie
- Eergerelateerd geweld.

Melding sociaal incident, regiehouders veiligheid en gedrag:
[Sociale veiligheid - Vrije Universiteit Amsterdam](#).

Het Student Wellbeing Point bevindt zich op de begane grond van het VU Hoofdgebouw:

[Student Wellbeing Point - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#)
en studentpsychologen <https://vu.nl/nl/student/contact-en-studentbegeleiding/studentenpsycholoog>

Duiding van het incident

Duiding van een incident is cruciaal: is er sprake van extreem geweld of ook van terrorisme? Afhankelijk van de situatie kan het enige tijd duren tot meer duidelijk is over de achtergrond en aard van het incident. Ook in de samenleving wordt aan duiding gedaan door bijvoorbeeld de media of op sociale media. De operationele diensten zullen tot een eerste duiding van het incident komen, met het oog op veiligheidsmaatregelen en interventie. Deze duiding is cruciaal om te kunnen optreden tijdens het incident, te kunnen opschalen en eventueel (internationale) partners in positie te kunnen brengen. Zo kan er gehandeld worden vanuit 'het vermoeden van' extreem geweld of terrorisme.

Bijlagen:

1. Overige info betrokken instanties
2. Wat te doen bij een aanslag

Overige gevolgen

Langdurige aandacht (tot jaren) van de pers en uitval van studenten of medewerkers is mogelijk. Bescherm medewerkers en studenten zo veel mogelijk tegen rechtstreekse confrontatie met aangrijpende beelden, informatie en situaties. 'De verhalen' komen op gang. De dader 'lekt' vaak al informatie over zijn daad. Waarom deze signalen niet zijn opgemerkt, zal onderwerp van gesprek/debat worden. Ook de wens om ergens anders te willen studeren of werken, ziekmeldingen, afwezigheid, 'open wonden' kunnen gevolgen zijn. In aanraking komen met agressie en geweld op het werk heeft gevolgen voor het psychische, fysieke en emotionele welzijn van werknemers. Naast fysieke klachten kunnen slachtoffers ook last ondervinden van gevoelens van kwetsbaarheid, machteloosheid en ontwrichting.

Na een ramp herstelt driekwart van de getroffen personen op eigen kracht, met steun uit de omgeving. Mensen en gemeenschappen tonen zich veerkrachtig. Het is in de zorg na calamiteiten van belang om deze veerkracht en het natuurlijk herstel te bevorderen en medicalisering te voorkomen. Besteedt aandacht aan vooruitkijken.

Materiële schade

Bij ongevallen of incidenten binnen de VU kunnen personen materiële schade hebben aan persoonlijke bezittingen, kleding etc. Maak aan betrokkene(n) bekend hoe deze schade te zijn claimen en zorg voor een vlotte en fatsoenlijke afwikkeling. Probeer discussies over relatief kleine bedragen te vermijden.

Zie *overige info* in bijlage 1 voor taken en rollen, telefoonnummers e.d. van diverse instanties.

Gerelateerde BNO factsheets:

- Factsheet 2 ongeval, letsel en onwelwording, ziekte.
- Factsheet 5 Ontruimen en verzamelen
- Factsheet 5A Ontruimen door docenten
- Factsheet 6 Schuilen, opvang en extreem weer
- Factsheet 7 Bommelding
- Factsheet 8 Orde incident / bedreigingen / onveilig gevoel
- Factsheet 9 Bezetting
- Factsheet 11 Dreigingsbeeld
- Factsheet ALARM alarmering
- Factsheet Com Opschaling - Communicatie
- Factsheet Opvangruimten voor BHV/EHBO; locaties karren, AED's en rolstoelen

Bijlage 1, Overige info betrokken instanties

Crisiscommunicatie is essentieel tijdens een ramp of incident. Niet alleen slachtoffers en familieleden willen weten wat er aan de hand is en wat zij moeten doen, ook omwonenden, hulpverleners, en Bestuurders moeten snel over de juiste informatie kunnen beschikken.

Speler

Ministerie van OCW

Rol en taak

- Draagt systeemverantwoordelijkheid voor het onderwijs.
- Heeft bij een school shooting een ondersteunende taak richting de instelling.
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Den Haag
Telefoonnummer: 070 412 34 56

Onderwijsinspectie

- Rapporteert na afloop over de gebeurtenissen, de acties van de instelling en de aanbevolen vervolgstappen.
- Kan ondersteunen in de nafase bij de wederopbouw van de school.

Politie

- Intervenierende, ordeherstellende en opsporende rol. Primaire taak is om de dreiging te stoppen. Interventie is geen automatisme. In Amsterdam kan een eenheid van de Dienst Speciale Interventies (voor grof geweld of terrorisme) binnen ca. 15 minuten aanwezig zijn.
- De politie kent een amokprocedure. Kern van de procedure is om de schietpartij te stoppen door de gedachtegang van de schutter te verstoren.
- Bij mogelijke **eerkwesties** kunt u vragen naar de **contactpersoon eer/Unit MEP**

Openbaar Ministerie

- Draagt verantwoordelijkheid voor het strafrechtelijk onderzoek en beslist over de inzet van arrestatie- en aanhoudingseenheden.
- Bepaalt de omvang van de plaats delict en wie wanneer toegang heeft tot plaats delict. <https://www.om.nl/organisatie/arrondissementsparket-amsterdam/contact>
Bezoekersadres: IJdok 163
1013 MM Amsterdam
Tel 088-699 1200
Fax 088-699 0120

Persvoorlichting

Tel: 088-699 1202 buiten kantooruren: 06 - 53735315
E-mail: pers.amsterdam@om.nl

Slachtofferloket

Tel: 088-699 1280
E-mail: slachtofferloket.amsterdam@om.nl

Gemeente

- De (loco) burgemeester is verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid.
- Bij een ernstig geweld zal er een beleidsteam bijeenkomen. De burgemeester zit dit team voor.
- Heeft een rol op het gebied van bevolkingszorg, zoals opvang en verzorging, registratie, schademanagement, rouwbijeenkomsten en communicatie.
Afdeling Bestuursvoorlichting Gemeente Amsterdam
Tel: 020 552 2117
<https://www.amsterdam.nl/gemeente/>
- Lokale driehoek: burgemeester, de (hoofd)officier van justitie, de lokale politie/korpschef

Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio GHOR/GGD

- Hulpdiensten bieden geneeskundige en psychosociale zorg. Maak afspraken over hoe u studenten, docenten en andere betrokkenen informeert over deze zorg.
- Overleg wat u als onderwijsinstelling kunt betekenen op het gebied van psychosociale nazorg of steun vanuit maatschappelijk oogpunt.
<https://www.ggd.amsterdam.nl/ggd/contact/>

Slachtofferhulp

- Kan via case managers over een lange periode zorg en juridische ondersteuning bieden aan nabestaanden en overige betrokkenen.
<https://www.slachtofferhulp.nl/Contact/>
tel.: 0900-0101* (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op zaterdag tussen 10.00 en 17.00 uur).

Arbeidsinspectie

Melden bij de Arbeidsinspectie kan gratis via telefoonnummer 0800 – 5151 en <https://www.nlarbeidsinspectie.nl/onderwerpen/melden/arbeidsongeval-melden>

ARQ-IVP

<http://www.ivp.nl/>

Instituut voor Psychotrauma. Ondersteunt klant (organisatie / bedrijf / instelling), zodat de gevolgen van schokkende gebeurtenissen voor de klant en haar werknemers beperkt blijven en een normale bedrijfsvoering zoveel mogelijk gewaarborgd is.

IVP bereikbaarheid:

* info@arq.org

* Overdag tussen 8.30 en 17.00 uur: 020 - 8407 640

* Voor opvang bij spoedgevallen 24/7 bereikbaar:

- tijdens kantooruren (08:30 tot 17:00 uur) naar 020 840 76 20

- buiten kantooruren (vanaf 17:00 uur) naar 088 - 3305 112

<https://arq.org/opvang-en-crisisadvies>

COT

COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement.

Het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement ondersteunt organisaties in de publieke en private sector bij veiligheidsvraagstukken en crisissituaties. Het COT is toonaangevend in onderzoek, advisering, training en opleiding op het terrein van crisis- en veiligheidsmanagement. Het COT staat private en publieke organisaties bij in tijden van crises en bij complexe veiligheidsvraagstukken en assisteert organisaties bij de voorbereidingen op het ondenkbare. Daarnaast combineert het COT wetenschappelijke kennis en ruime praktijkervaring.

Admiralteitskade 62

3063 ED Rotterdam

Postbus 518 3000 AM Rotterdam

T. 010 - 448 8300 / F. 010 - 448 8301

www.cot.nl, Email cot@cot.nl

CoPI

Ter plaatse wordt een [Commando Plaats Incident](#) (CoPI) samengesteld uit de operationeel leidinggevenden ([Officieren van Dienst](#)) van de verschillende hulpdiensten. Het CoPI staat onder leiding van de Leider CoPI. De Leider CoPI kan van alle hulpverleningsorganisatie afkomstig zijn, bijvoorbeeld van de brandweer, of de GHOR, of de politie (afh. incident).

ROT

Een **regionaal operationeel team** (ROT) is belast met de operationele leiding, de afstemming met andere bij de ramp of crisis betrokken partijen en het adviseren van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam. Een regionaal operationeel team bestaat uit:

- a. een regionaal operationeel leider;
- b. een sectie brandweer;
- c. een sectie GHOR;
- d. een sectie politie;
- e. een sectie bevolkingszorg;
- f. een sectie informatiemanagement, en
- g. een voorlichtingsfunctionaris regionaal operationeel team.

Rode Kruis

<https://www.ikbenveilig.nl/>.

Na een ramp, familie en vrienden laten weten dat het goed met iemand gaat, kan geliefden veel rust geven. Deze website is ontwikkeld met als doel die communicatie makkelijker te maken. Bezorgde familie en vrienden kunnen de lijst met geregistreerden doorzoeken door te klikken op de 'Ik zoek iemand' knop. Het resultaat van een succesvolle zoekopdracht is de roepnaam, achternaam en eventueel een kort bericht van uw familielid of vriend.

Belangrijke externe telefoonnummers/websites:

- 0900-8844 (Politie, geen spoed)
- 1-1-2 (alleen in spoedeisende gevallen)
- 0800-7000 (Meld Misdaad Anoniem, op werkdagen van 08.00 tot 24.00 uur, in het weekend van 10.00-18.00 uur.)
- www.crisis.nl: Via crisis.nl geeft de overheid u informatie over een ramp of ernstige calamiteit. Bij een incident of crisis kunnen de overheidsinstanties in ons land (zoals de gemeente of veiligheidsregio) de website crisis.nl gebruiken. Dat kan een gemeente of veiligheidsregio zijn maar ook een ministerie of de Rijksoverheid. Publieksinformatienummer 0800-1351.

Telefonische hulplijnen buiten de VU

- 0800 – 0113 113 Zelfmoordpreventie (bij gedachten aan suïcide) [Homepage | 113 Zelfmoordpreventie](#)
- 088 – 0767 000 Luisterlijn

Meer externe info (bv. voor leidinggevende, persoon in kwestie):

- <https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/psychische-klachten/psychische-crisis>
- <https://www.thuisarts.nl/psychische-klachten/ik-heb-acute-psychische-crisis>
- <https://www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl/>

Referenties:

- Scenariokaart school shooting, COT, januari 2013
- Als een ramp de school treft, Omgaan met calamiteiten in het onderwijs, OC&W, 's-Hertogenbosch, KPC Groep, 2012
- Handreiking preventie omgaan met schoolaanlagen, Regioplan Beleidsonderzoek, Amsterdam , 2011
- Handreiking 'voorbereiding op een ernstig geweldsincident' op instellingen voor (hoger) onderwijs, IV-HO
- Multidisciplinaire richtlijn Agressie en geweld in de werksituatie, NVAB, BA&O, NVvA, NVVK, 2013
- Lessen in crisisbeheersing, *Dilemma's uit het schietdrama in Alphen aan den Rijn*, Menno van Duin e.a., Boom Lemma uitgevers, Den Haag, 2012.
- Website Nederlands Genootschap van Burgemeesters, <https://www.burgemeesters.nl/>

Bijlage 2. Wat te doen bij een aanslag

Bij een (bom)aanslag

- Ga zo snel mogelijk weg van de rampplek.
- Bescherm uzelf tegen rondvliegend of vallend materiaal.
- Bent u zelf niet ernstig gewond, help dan zo veel mogelijk anderen.
- Ga zo snel mogelijk naar een open plek.
- Ga niet in groepen staan. Er kan nog een bom ontploffen.
- Blijf vanwege het gevaar voor instorten uit de buurt van grote gebouwen.
- Blijf uit de buurt van ramen omdat ze kunnen breken en van geparkeerde auto's omdat ze kunnen ontploffen.
- Volg de instructies van beveiligingspersoneel, hulpverleners en overheid op.
- Bel kort om mensen te laten weten dat u in veiligheid bent, maar gebruik de telefoon niet voor onnodige gesprekken. Dit om te voorkomen dat netwerken overbelast raken. Is het mobiele netwerk overbelast, probeer dan de vaste lijn.
- Gebruik geen lucifers of een aansteker, ook niet als het donker is. Er kan gevaar zijn voor een gasontploffing.
- Heeft u informatie die kan helpen bij het opsporen van de daders (signalementen, een beschrijving van een auto), neem dan contact op met de politie of met Meld Misdaad Anoniem.
- Heeft u foto's gemaakt, bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon, geef ze dan aan de politie.

Bij een bomdreiging

- Ziet u een verdacht pakketje of een situatie die niet normaal is, blijf dan uit de buurt.
- Waarschuw omstanders of medepassagiers.
- Bel de politie of waarschuw het personeel ter plaatse.
- Volg de instructies van hulpverleners en overheid op.

Bij een aanslag met vuurwapens

- Ga zo snel mogelijk weg van de rampplek (indien mogelijk, ren in een hoek weg van de schutter).
- Ga alleen weg als dat veilig kan, stel uzelf niet onnodig bloot aan gevaar.
- Kunt u niet weg? Ga op de grond liggen of zoek dekking achter muren of stevige obstakels.
- Blijf weg bij deuren en ramen.
- Bel 112 als dat veilig kan.
- Schakel geluid en trillen van uw mobiele telefoon uit zodat de schutter u niet kan horen.
- Volg de instructies van hulpverleners en overheid op.
- Blijf rustig en denk na voordat u handelt.

Bij een aanslag met chemische, biologische, nucleaire en/of radiologische (CBRN) wapens

De mogelijkheid van een terroristische aanslag met chemische, biologische, radiologische en/of nucleaire middelen, eventueel in combinatie met explosieven (CBRN/E) is niet uit te sluiten. Maar in de praktijk is een grootschalige CBRN/E-aanslag *niet erg* waarschijnlijk. Niet in de laatste plaats omdat het maken van een effectief CBRN/E-wapen technisch zeer complex is. Voor een aanslag met (het vermoeden van) CBRN/E-wapens gelden bovenstaande adviezen.

De impact van een aanslag met CBRN/E wapens hangt af van de gekozen methode (bijvoorbeeld poederbrieven, vuile bommen of gifgasaanvallen), de locatie waar deze gebruikt worden (bijvoorbeeld in metro, op een kantoor of een winkelcentrum) en de omstandigheden waarin deze gebruikt worden (bijvoorbeeld weersomstandigheden). Indicaties voor een aanval met chemische wapens zijn het verschijnen van poeder, rook, vloeistof of een vreemde geur op de plek waar u zich bevindt.

Indien u vermoed dat er sprake is van een CBRN/E-aanslag, kunt u het volgende doen:

- Ga zo snel mogelijk weg van de locatie waar de gevaarlijke stof is.
- Ga naar binnen op een veilige plek, sluit ramen en deuren en volg de instructies van hulpverleners en overheid op.
- Indien u besmet bent geraakt met een vloeistof en er zijn nog geen hulpdiensten aanwezig, is over het algemeen spoelen met water en zeep (na verwijdering van de kleding) de beste methode.
- Luister naar uw regionale calamiteitenzender of kijk op <https://www.nederlandveilig.nl/>

NCTV: Landelijk Crisisplan Extreem Geweld en Terrorisme

<https://www.nctv.nl/documenten/publicaties/2023/10/10/landelijk-crisisplan-extreem-geweld-en-terrorisme>

Weet jij wat je moet doen bij een aanslag?

De kans dat je een aanslag meemaakt is klein. Maar als het toch gebeurt, is het belangrijk dat je weet wat je moet doen.

Vlucht



- Ben je op de plek van de aanslag en kun je veilig weggkomen? Doe dit zo snel mogelijk.
- Waarschuw mensen om je heen. Laat anderen je niet vertragen.

Verstop je



- Kan je niet weggkomen? Verstop je op een plek met dikke muren of sluit jezelf op.
- Blokkeer de deur en blijf weg van ramen of deuren.
- Wees zo stil mogelijk en roep niet om hulp. Zet je telefoon op stil.

Bel 112



- Bel 112 als dat veilig kan. Geef informatie over de dader en de plek waar je bent.
- Voorkom dat anderen naar de plek van de aanslag gaan.
- Geef hulpdiensten de ruimte om hun werk te doen.

Denk
vooruit

Meer weten? nctv.nl/aanslagmiddelen

<https://www.denkvooruit.nl/documenten/2025/03/11/weet-jij-wat-je-moet-doen-bij-een-aanslag-staand>