

Veelgestelde vragen over de interne mediationpool van de VU

Moet ik meewerken aan een mediation?

Vrijwilligheid is een randvoorwaarde voor mediation. Een mediation heeft alleen kans van slagen als de deelnemers vrijwillig meedoen en zelf verantwoordelijk willen nemen voor het vinden van een oplossing. Dus nee, mediation is niet verplicht. Toch is mediation ook niet vrijblijvend. Als je leidinggevende vraagt om in gesprek te gaan met een collega waarmee de samenwerking lastig is of de bedrijfsarts mediation adviseert om een ziekmakend conflict op te lossen, en je dit niet doet, kan dit consequenties hebben omdat in de meeste situaties ook van jou gevraagd kan worden om je in te spannen om het conflict op te lossen.

Vrijwilligheid geldt ook voor de mediator: een mediator kan ervoor kiezen een mediation niet op te pakken of tussentijds te beëindigen.

Kan ik meewerken aan een mediation als ik twijfel of daar iets uitkomt?

Enige twijfel over het nut van mediation is logisch. Vaak is er nog geen eerdere ervaring met mediation en dus ook niet met wat dit kan brengen. De mediator zal toelichten hoe mediation in zijn werk gaat. Wat nodig is, is een bepaalde mate van bereidheid om met elkaar in gesprek te gaan en te onderzoeken of er verbeteringen of oplossingen mogelijk zijn waarin beide deelnemers zich kunnen vinden.

Is een interne mediator wel onafhankelijk?

MfN-registermediators, dus ook die van de VU mediationpool, zijn gebonden aan de richtlijnen en kwaliteitseisen van de [Mediatorfederatie Nederland](#) (MfN). De MfN vraagt van de mediator dat mediations altijd voldoen aan de eisen van vertrouwelijkheid, vrijwilligheid en onafhankelijkheid. Het [VU-statuut voor de interne mediator](#) is hiervan afgeleid en stelt dezelfde voorwaarden voor het handelen van de interne mediators.

De interne mediators hebben weliswaar ook ander werk bij de VU, maar zijn verplicht deze werkzaamheden gescheiden te houden van de mediationwerkzaamheden en leggen voor hun mediationwerkzaamheden intern geen inhoudelijke verantwoording af. Ook produceren zij geen rapportages waarin dit herleidbaar is tot personen. Een interne mediator begeleidt geen mediation als hij/zij een deelnemer kent.

Wat is het voordeel van een interne mediator?

Een interne mediator is goed bekend met de specifieke context waarin de deelnemers werken. Hij/zij kent de thema's die binnen de organisatie spelen, de relevante ontwikkelingen, de onderlinge verhoudingen en de systemen waarmee wordt gewerkt. Dit maakt het inleven in de situatie van de deelnemers makkelijker en vergroot de kans dat deelnemers zich gehoord en begrepen voelen.

Wanneer kan ik beter op zoek naar een externe mediator?

Neem hiervoor contact op met de coördinator van de mediationpool, via mediation.personeel@vu.nl.

Wie worden geïnformeerd? En mag ik anderen vertellen over de mediation?

Voor alle betrokkenen bij het mediationproces geldt een **geheimhoudingsplicht**. Dit betekent dat wat in het kader van een mediation mondeling of schriftelijk uitgewisseld wordt, niet gedeeld mag worden. De reden hiervoor is dat de deelnemers aan de mediation zich durven uit te spreken en naar oplossingen durven te zoeken, zonder hier mee geconfronteerd te worden buiten de mediation. Wel kunnen de deelnemers gezamenlijk beslissen om meer te delen.

Bij de start van en ook daarna de mediation wordt besproken of er aanleiding is voor afwijkende afspraken. Zo willen deelnemers soms met iemand in de privésfeer kunnen delen hoe zij de mediation ervaren. Soms willen deelnemers ook advies. Voorwaarde is dat een adviseur in ieder geval een geheimhoudingsverklaring tekent.

De HR-adviseur of een leidinggevende wordt wel per mail geïnformeerd over de start en de afronding van de mediation. Het beëindigingsbericht is neutraal, tenzij de deelnemers gezamenlijk besluiten dit anders te doen.

Kan ik tussentijds stoppen met mediation?

Dat kan. Alle deelnemers inclusief de mediator, kunnen tussentijds besluiten het traject niet voort te zetten. De spelregels hiervoor worden toegelicht bij aanvang van de mediation. Zolang er niets is vastgelegd en door de deelnemers is ondertekend, zijn eventuele gemaakte afspraken in de gesprekken voor geen van de deelnemers bindend.

Wie zijn de mediators van de interne mediationpool?

De mediatorpool van de VU bestaat uit MfN-registermediators. De pool bestaat nu uit drie mediators. [MfN](#) is een kwaliteitsregister dat voorwaarden stelt aan de aangesloten mediators.

De mediators hebben ook een andere functie binnen de VU en zijn verplicht deze gescheiden te houden van het mediationwerk. Voor alle mediators geldt onafhankelijkheid en neutraliteit. De VU kent een statuut waarin onder meer de onafhankelijkheid is opgenomen.

Op deze pagina stellen de mediators zich voor in het [Nederlands](#) en in het [Engels](#).