

## **Algemene Verkoopvoorwaarden t.b.v. (Onderwijs)diensten (particuliere afnemers) versie 2024/5**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Onderwijsaanbieder:** Stichting VU (hierna: de VU) die academische programma's en opleidingen aan bedrijven en organisaties aanbiedt.
- 1.2. **Cursist:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan het onderwijsprogramma.
- 1.3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Onderwijsaanbieder en Cursist inzake de deelname aan een academisch onderwijsprogramma, cursus, training of opleiding.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verstrekte offertes, gesloten overeenkomsten en leveringen van academische programma's en opleidingen tussen stichting VU (hierna: VU) en Cursist. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de VU, waaronder, maar niet beperkt tot onderwijsdiensten.
- 2.2. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze algemene voorwaarden van de VU wordt door de VU uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen de VU en cursist zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen de VU en de cursist, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen en/of deze voorwaarden niet meer ter hand gesteld zijn.
- 2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De VU en cursist laten in geval van nietige of vernietigde bepalingen ten aanzien van die bepalingen vervolgens bepalingen in de plaats komen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 2.6. In het geval gebruik wordt gemaakt van een vertaling van de algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Nederlandse algemene voorwaarden en in de vertaling of bij interpretatiemoeilijkheden in de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren.
- 2.7. De algemene voorwaarden zijn t.z.t. tevens online raadpleegbaar via algemene voorwaarden [link naar versie 2024/5 nog toe te voegen].
- 2.8. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met personen die zich als student of extraneus voor een bekostigde of onbekostigde CROHO-opleiding bij de VU hebben ingeschreven.

### **Artikel 3. Aanmelding en Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. Alle aanbiedingen van de VU zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 3.2. Aanmelding voor een programma door de cursist geschiedt via het aanmeldproces zoals aangegeven op de website van de VU.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de aanmelding door de VU en ontvangst van de vereiste betaling(en). Nadien gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden de VU slechts, indien deze door de VU schriftelijk zijn bevestigd aan de cursist. Indien een expliciete bevestiging van de opdracht ontbreekt, geldt de factuur als opdrachtbevestiging.

3.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten die in de verhouding tussen de VU en de cursist van toepassing zijn, geldt, tenzij anders bepaald, de volgende rangorde:

- 1) de overeenkomst;
- 2) deze algemene voorwaarden;
- 3) eventuele andere documenten die in de verhouding tussen de VU en de cursist van toepassing zijn.

3.5. De VU behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren die niet voldoen aan de gestelde toelatingsvoorwaarden.

#### **Artikel 4. Betaling**

4.1. De kosten van deelname aan een academisch programma worden voorafgaand aan de inschrijving aan de cursist kenbaar gemaakt. In de overeenkomst wordt bepaald welk bedrag de cursist verschuldigd is voor de afname van de diensten van de VU. De cursist verklaart kennis te hebben genomen van het bedrag dat hij voor de afname van de diensten van de VU verschuldigd is en is met de betaling van dit bedrag akkoord te gaan.

4.2. De reis- en verblijfskosten en de kosten van verplicht (studie)materiaal zijn niet inbegrepen in het in lid 1 bedoelde bedrag.

4.3. De VU is gerechtigd de hoogte van de deelnamekosten jaarlijks te verhogen ingeval in de loop van een kalenderjaar kostprijsbepalende factoren worden verhoogd.

4.4. De cursist dient de verschuldigde bedragen te voldoen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Zonder specifieke condities zal de cursist binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.

4.5. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na de verzenddatum van de facturen. Bezwaren tegen de hoogte van verschuldigde bedragen en/of de uitvoering van de diensten geven de cursist geen recht de betalingsverplichting op te schorten.

4.6. Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de cursist, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en heeft de VU het recht vanaf de vervaldag de cursist over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van de VU.

4.7. Gedurende de periode dat de cursist in gebreke is met de betaling, is de VU gerechtigd om met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten.

4.8. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de cursist, ook voor zover deze kosten de buitengerechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen.

#### **Artikel 5. Omschrijving van de (onderwijs)diensten**

5.1. In de overeenkomst staat omschreven welke (onderwijs)diensten de VU aan de cursist zal verlenen.

5.2. De VU en de cursist kunnen ook overeenkomen dat de VU andere diensten zal leveren dan onderwijsdiensten. Hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald ten aanzien van de deelname aan een cursus, is van overeenkomstige toepassing op de afname van andere diensten dan deelname aan een cursus, tenzij de aard van de overeengekomen diensten zich tegen de toepassing van een specifieke bepaling verzet.

#### **Artikel 6. Uitvoering van het Programma**

6.1. De VU streeft ernaar het programma naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Voor academisch onderwijs geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

6.2. De VU bepaalt de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de overeengekomen diensten tussen de cursist en de VU. De VU spant zich in om de cursist te voorzien van de in dit verband

relevante informatie, van welke informatie de cursist geacht wordt kennis te hebben genomen en/of kennis te nemen.

6.3. De VU behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma, zoals in de data, locaties en inhoud, indien dit noodzakelijk is om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen.

6.4. Indien een wijziging significante gevolgen heeft voor de cursist, heeft deze het recht om de overeenkomst te annuleren en recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

#### **Artikel 7. Verplichtingen cursist**

7.1. De cursist staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, waarvan de VU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de benodigde gegevens niet of niet tijdig aan de VU zijn verstrekt, heeft de VU het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cursist door te belasten.

7.2. De cursist zal zich gedragen overeenkomstig de geldende huisregels van de VU ([vu.nl/nl/over-de-vu/meer-over/huisregels](http://vu.nl/nl/over-de-vu/meer-over/huisregels)) en dient zich te onthouden van gedragingen en/of activiteiten waarmee het onderwijs wordt gefrustreerd; te denken valt aan het plegen van plagiaat en fraude;

7.3. De cursist zal zich naar beste vermogen inspannen om het onderwijs (of een andersoortige dienst die door de VU wordt geleverd) binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. De cursist zal zich inspannen om aan alle onderdelen van het onderwijs (of een andere dienst) deel te nemen.

#### **Artikel 8. (Intellectuele) Eigendom en Gebruik van Materialen**

8.1. De VU behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten die worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2. Het is cursist uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onderwijsmateriaal, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

#### **Artikel 9. Klachten - procedure**

9.1. Indien de cursist een klacht heeft over het programma, dient deze schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, maar uiterlijk binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst.

9.2. De VU zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk reageren.

#### **Artikel 10. Duur en einde van de overeenkomst**

10.1. In de overeenkomst wordt bepaald wat de aanvangsdatum van de cursus of andere dienst is. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus of andere dienst die afgenomen wordt, zoals gespecificeerd in de overeenkomst en voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst duidelijk is gemaakt. Indien de cursist na deze (nominale) periode een cursus niet heeft afgerond, kan de overeenkomst door de VU op verzoek van de cursist eventueel worden verlengd. De VU is niet gehouden aan dit verzoek te voldoen.

10.2. De overeenkomst eindigt:

- Als de cursist de opleiding met succes heeft afgerond en tevens aan alle jegens de VU openstaande (betalings)verplichtingen heeft voldaan;
- Met wederzijds goedvinden, nadat dit door beide partijen schriftelijk is bevestigd;
- Indien de VU door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de cursus aan te bieden;
- Door de definitieve verwijdering van de cursist als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- Indien de VU of de cursist op grond van deze algemene voorwaarden een bevoegdheid tot opzegging of ontbinding uitgeoefend heeft.

10.3. De cursist kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 kalenderdagen is verstreken na de dag waarop de overeenkomst tot stand gekomen is. De VU stelt hiervoor een formulier ter beschikking, dat opgenomen is als bijlage bij deze algemene voorwaarden en online raadpleegbaar is via herroepingsformulier. Als de cursist dit recht uitoefent, draagt de cursist de kosten van retournering van eventueel door de VU geleverde zaken.

10.4. De cursist kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de cursist tot opzegging overgaat, zal de VU gehouden zijn dat deel van de door de cursist in het kader van de overeenkomst betaalde gelden te restitueren of te crediteren dat uitgaat boven de totale som van:

- Het deel van het cursusbedrag waarop de VU naar redelijkheid recht heeft, gelet op de reeds door de VU verrichte werkzaamheden, het voordeel dat cursist daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst voortijdig door de cursist beëindigd is; en
- De onkosten die voor de VU verbonden waren aan de uitvoering van de overeenkomst.

10.5. Het bepaalde in artikel 9.4 van deze algemene voorwaarden laat het recht van de VU op schadevergoeding in de zin van artikel 7:406 BW onverlet.

10.6. Voor de vaststelling van het redelijk gedeelte van het cursusbedrag, als bedoeld in artikel 9.4 van deze algemene voorwaarden, geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.3 van deze algemene voorwaarden, in beginsel de volgende staffel ten aanzien van (onderwijs)diensten:

- Bij opzegging tot twee maanden voor aanvang van de cursus: 10% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag;
- Bij opzegging tussen twee maanden en twee weken voor aanvang van de cursus: 25% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag;
- Bij opzegging korter dan twee weken voor aanvang van de cursus: 50% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag;
- Bij opzegging na aanvang van de cursus: 100% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag, tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval de cursist deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van de cursist door de VU worden onderbouwd.

10.7. De VU heeft het recht om zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een cursist te weigeren, in welke gevallen de cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan de VU betaalde bedrag. Ingeval de VU dit recht uitoefent, is zij niet aansprakelijk voor de schade die de cursist daardoor lijdt of zou kunnen lijden.

10.8. Indien de VU op grond van artikel 6 van deze algemene voorwaarden overgaat tot wijziging van de dienstverlening en de dienstverlening hierdoor wezenlijk verandert, heeft de cursist het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van aangepaste dienstverlening op grond van overmacht.

10.9. In het geval dat de cursist:

- In staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, gebruik maakt van, of een aanvraag indient tot, deelname aan de wet schuldsanering natuurlijke personen, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
- Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; of
- Tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de VU en ook na aanmaning tot nakoming, voor zover een aanmaning in redelijkheid van de VU kan worden geleverd, niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn tot nakoming overgaat, heeft de VU het recht de met cursist gesloten overeenkomst(en) per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

10.10. De VU is bevoegd de overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die maken dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden geleverd dat zij de overeenkomst nakomt.

10.11. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de VU op de cursist onmiddellijk opeisbaar. Indien De VU de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.12. Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen.

10.13. De ontbinding of opzegging van de overeenkomst door de VU ontslaat de cursist niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven ook na het einde van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende geheimhouding of aansprakelijkheid.

10.14. De bevoegdheden tot ontbinding van de overeenkomst van de VU als bedoeld in dit artikel gelden in aanvulling op de bevoegdheden tot beëindiging van de overeenkomst die zij op grond van de wet heeft.

#### **Artikel 11. Schorsing en verwijdering**

11.1. Indien naar het redelijk oordeel van de VU sprake is van ontoelaatbaar gedrag van de cursist ontvangt hij een schriftelijke gedragssummatie van de VU.

11.2. Indien de cursist de gedragssummatie van lid 1 niet nakomt, heeft de VU het recht om de cursist met onmiddellijke ingang te schorsen, al dan niet na mondelinge aanzegging. Het besluit tot schorsing wordt schriftelijk aan de cursist bevestigd onder vermelding van de redenen voor de schorsing en de datum van aanvang en beëindiging ervan.

11.3. Na afloop van de schorsingsperiode worden met de cursist afspraken gemaakt en vastgelegd in een gedragssummatie.

11.4. De cursist kan tegen de schorsing binnen een nader vast te stellen termijn schriftelijk bezwaar maken. Als de VU en de cursist er naar aanleiding van dit bezwaar niet in slagen in der minne tot een oplossing te komen, kan de cursist gebruik maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 16.3. Hangende de beoordeling van het bezwaar zal de schorsing wel gelden tot er beslist is op het bezwaar van de cursist.

11.5. Gedurende de periode van schorsing is het de cursist verboden (onderdelen van) de cursus te volgen en/of aanwezig te zijn in de gebouwen en op terreinen van de VU.

11.6. Indien de cursist niet direct en/of niet onvoorwaardelijk de in artikel 11.1 of 11.3 van deze algemene voorwaarden genoemde gedragssummatie nakomt of indien de cursist fraude pleegt, kan de VU besluiten om de cursist met onmiddellijke ingang definitief te verwijderen van de cursus en hem de deelname voor onbepaalde tijd te ontzeggen.

11.7. De cursist kan in ieder geval met onmiddellijke ingang definitief van de cursus worden verwijderd indien door de VU wordt geconstateerd dat:

- De cursist bij herhaling de in artikel 7 van deze algemene voorwaarden genoemde gedragsvoorschriften overtreedt en hij reeds meermalen schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn handelen of nalaten;
- De cursist zich schuldig maakt aan ernstig wangedrag.

11.8. Het voornemen tot definitieve verwijdering van de cursus wordt de cursist, onder aanvoering van de redenen van de definitieve verwijdering, schriftelijk meegedeeld.

11.9. De cursist kan tegen het voornemen als bedoeld in het voorgaande artikellid binnen de in dit artikellid bedoeld schrijven aangegeven termijn schriftelijk bezwaar maken. Als de VU en de cursist er niet in slagen in der minne tot een oplossing te komen, kan de cursist gebruik maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 16.3. Hangende de beoordeling van het bezwaar kan de cursist worden geschorst als bedoeld in dit artikel 10, waarbij het schrijven als bedoeld in artikel 10.8 van deze algemene voorwaarden heeft te gelden als schorsingsbrief.

11.10. De VU is niet aansprakelijk voor de schade die de cursist lijdt ten gevolge van een schorsing of verwijdering. De cursist heeft in geval van schorsing of verwijdering geen recht op terugbetaling van (een deel van) het door hem betaalde bedrag voor de deelname aan de cursus. Indien hij nog niet het gehele verschuldigde bedrag voldaan heeft op het moment van schorsing of verwijdering, blijft hij verplicht deze nog verschuldigde bedragen aan de VU te betalen.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1. De cursist is aansprakelijk voor en zal de VU vrijwaren tegen alle schade die de VU lijdt voortvloeiende uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming van de cursist in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst of jegens derden gepleegde onrechtmatige daad.

12.2. De VU is niet aansprakelijk voor bij de cursist ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

12.3. Iedere vordering tegen de VU door de cursist uit hoofde van of verband houdende met de Overeenkomst vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

12.4. De cursist vrijwaart de VU, haar personeel en eventueel door de VU in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de VU geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij de VU, indien de schade door de cursist zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

## **Artikel 13. Overmacht**

13.1. Indien de VU haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de VU alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

13.2. De VU is derhalve niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor de VU redelijkerwijze niet mogelijk is, ten gevolge van buiten toedoen van de VU ontstane veranderingen in de bij het aangaan van verplichtingen bestaande omstandigheden.

13.3. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van de VU geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking, of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van de VU kan worden gevergd.

13.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan de VU, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van de VU. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de VU geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de VU niet in staat is de verplichtingen na te komen.

13.5. Voor zover de VU ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de VU gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 14. Persoonsgegevens en geheimhouding**

14.1. Beide partijen conformeren zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy. De VU hanteert in dit verband een specifiek privacy statement, raadpleegbaar via de website van de VU.

14.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

## **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

15.1. Op alle overeenkomsten tussen de VU en de cursist is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.2. Indien zich een geschil voordoet, zullen partijen zich in de eerste plaats inspannen om dit geschil in der minne op te lossen.

15.3. Indien het geschil zich niet door een minnelijk traject laat oplossen en het geschil betreft een klacht over de door de VU uitgevoerde diensten, kan de cursist gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Indien er geen speciale klachtenregeling is bij de faculteit waar de cursus gevolgd wordt, kan gebruik worden gemaakt van de algemene klachtenregeling van de VU. De werking van deze klachtenregeling is raadpleegbaar via klachtenprocedure.

15.4. Indien een geschil zich niet door een minnelijk traject laat oplossen en de cursist geen gebruik wenst te maken van de interne klachtenprocedure of deze interne klachtenprocedure niet tot een oplossing heeft geleid, zullen alle geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.