

Increasing AI literacy through a systematic approach

University Library &
Communication & Marketing

Sebastien Valkenberg, s.p.valkenberg@vu.nl

Kim Dibbets, k.i.dibbets@vu.nl

Rocio Manzanares, Hien Huynh, Maarten Duijn, Sam ten Voorde & Yin
Yadav-Khor

February 11, 2026



Today's program

1. Introduction
2. Training AI literacy UB
3. Demo AI C&M
4. Closing



Assignment: Challenges & opportunities

Individually (1 min.):

1. Write down as many challenges and opportunities as possible for using GenAI in your work. Write down each opportunity and challenge on a separate post-it.

In pairs (5 min.):

2. Discuss your post-its: are there any overarching themes to be found?



Training program AI literacy

1. Introduction in AI
2. Effective prompting
3. Responsible & critical dealing with AI
4. AI-tools & work





AI-geletterdheid voor UB-medewerkers

1. Inleiding

(Let op: Dit is een pilot bij UB-medewerkers.)

Welkom bij deze e-learning over AI geletterdheid! Of het nu is om op nieuwe ideeën te komen of voor verrassende literatuursuggesties, het aantal toepassingen is enorm. Dit aantal wordt steeds groter. Om het onderwijs en onderzoek optimaal te blijven ondersteunen, dienen medewerkers op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Daarbij is het van belang dat medewerkers op een verantwoorde en kritische manier AI leren in te zetten in hun werk. Daartoe heeft de Universiteitsbibliotheek VU, verantwoordelijk voor het informatievaardigheidsonderwijs, deze e-learning gemaakt. Deze e-learning is bedoeld voor universiteitsbibliotheek-medewerkers. Je zet de eerste stappen op weg naar AI-geletterdheid!

Na afronding kan je:

1. uitleggen hoe AI-tools en AI-modellen tot standkomen via het **verzamen en verwerken van data**
2. relevante **AI-tools** en **taalmodellen** herkennen
3. beoordelen wanneer de **inzet van AI-tools** zinvol is
4. **effectieve prompts** maken voor werktaken
5. reflecteren op **privacy** en de herkomst van data
6. AI-output correct annoteren met oog voor **auteursrecht**

Het doorlopen van de gehele e-learning duurt **ongeveer 60 minuten**. De tijd is afhankelijk of je alle onderdelen doorloopt. De stof wordt afgewisseld met opdrachten ter toetsing. Check je voorkennis door het maken van de quizzes aan het begin van elk hoofdstuk. En check je opgedane kennis aan het eind van elk hoofdstuk.



Wil je snel bijgepraat worden over AI? Ga dan naar **FAQ**. Hier worden je belangrijkste vragen bondig beantwoord.

Heb je vragen over deze e-learning? Neem contact op met de UB: vraag.ub@vu.nl.

1. Inleiding

FAQ

2. Wat is AI?

3. Wanneer pas je AI toe?

4. Wat zijn relevante AI-tools?

5. Hoe krijg je de beste resultaten?

6. Hoe ga je verantwoord om met AI?

7. Hoe ben je integer over je AI-gebruik?

8. Tips, verder lezen & referenties

Feedback & suggesties voor verbetering

[Colofon](#)



 Maak variant

 Print PDF



 [Zoek in dit lesmateriaal](#)

 [Wissel naar digibord weergave](#)

 wikiwijs



Scholingstraject AI-geletterdheid (UBVU)

Publicatiedatum
2 februari 2026

Auteurs
Kim Dibbets, Jordy Gevers

Beoordeling
★★★★★ (0)
Deel je ervaring

Overzicht

Gerelateerd

📄 Sessie 1_Introductie AI
CC-BY-40

Download 

📄 Sessie 2_Effectief prompten

CC-BY-40



📄 Sessie 3_Verantwoord & kritisch omgaan met AI

CC-BY-40



📄 Sessie 4_AI-tools & werk

CC-BY-40



📄 elearning AI-geletterdheid

CC-BY-40

📄 Eindopdracht scholingstraject AI

CC-BY-40



📄 Rubric_eindopdracht_AI-geletterdheid

CC-BY-40



📄 Toetsmatrijs scholingstraject AI

CC-BY-40



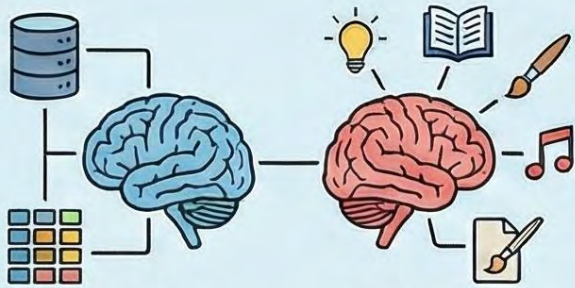
📄 20250917_Exit ticket

CC-BY-40



AI Training Journey: A Recap of Our Four Sessions

Session 1: Introduction to AI



Classic AI

Analyzes existing data

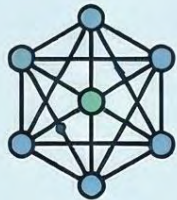
Generative AI

Creates new content (text, images)



How Language Models Work

Trained to predict the next most probable word, not to state factual truths



The AI Competence Network (AICN)

A VU network to support the responsible development and use of AI solutions

Session 2: Effective Prompting



Crafting the Perfect Prompt



T-Task

Clearly describe your task or instruction

P-Persona

Assign a role for the AI to adopt

C & D - Context & Goal

Provide background information and define the goal

F-Format

Specify the desired output format

Session 3: Responsible & Critical Use



Hallucinations



Bias



Environmental Impact

Identifying Key AI Risks



Mitigating Risks in Your Work

Always fact-check sources, use diverse prompts to reduce bias, and never input personal data



Privacy Issues

Session 4: AI Tools & Your Work



AI as a Work Assistant

AI tools can support tasks like literature searching, summarizing texts, and brainstorming ideas



Relevant Tools for Your Workflow



M5 Copilot for communication



NotebookLM for document analysis



Evaluate Tools Critically

Always assess if an AI tool is useful and appropriate for your specific context and task

Experiences

Positive points:

1. Good engagement
2. Need for dialogue
3. Room for critical questions
4. Interactivity
5. Physical sessions vs. e-learning

Points to consider:

1. Time constraints
 - AI literacy is a broad concept.
2. Difference in level
3. Need for deepening

What colleagues said:

"I liked the progression from basic knowledge to many practical examples. Many concrete examples offered insight into how you can use AI yourself, in addition to Copilot."

"There were many applicable examples. Two of them I definitely want to experiment with myself!"

"It was a good introduction, and all aspects (intro, prompting, ethics, and practical examples) were covered. It was accessible."

"I liked the different perspectives and themes. It was also interesting for newcomers to this field and for those who are skeptical."

"I think the sessions were interesting and informative, and it was good to hear the experiences of colleagues who are already working with it."

"The focus on personal experiments and the exchange of ideas with other participants."

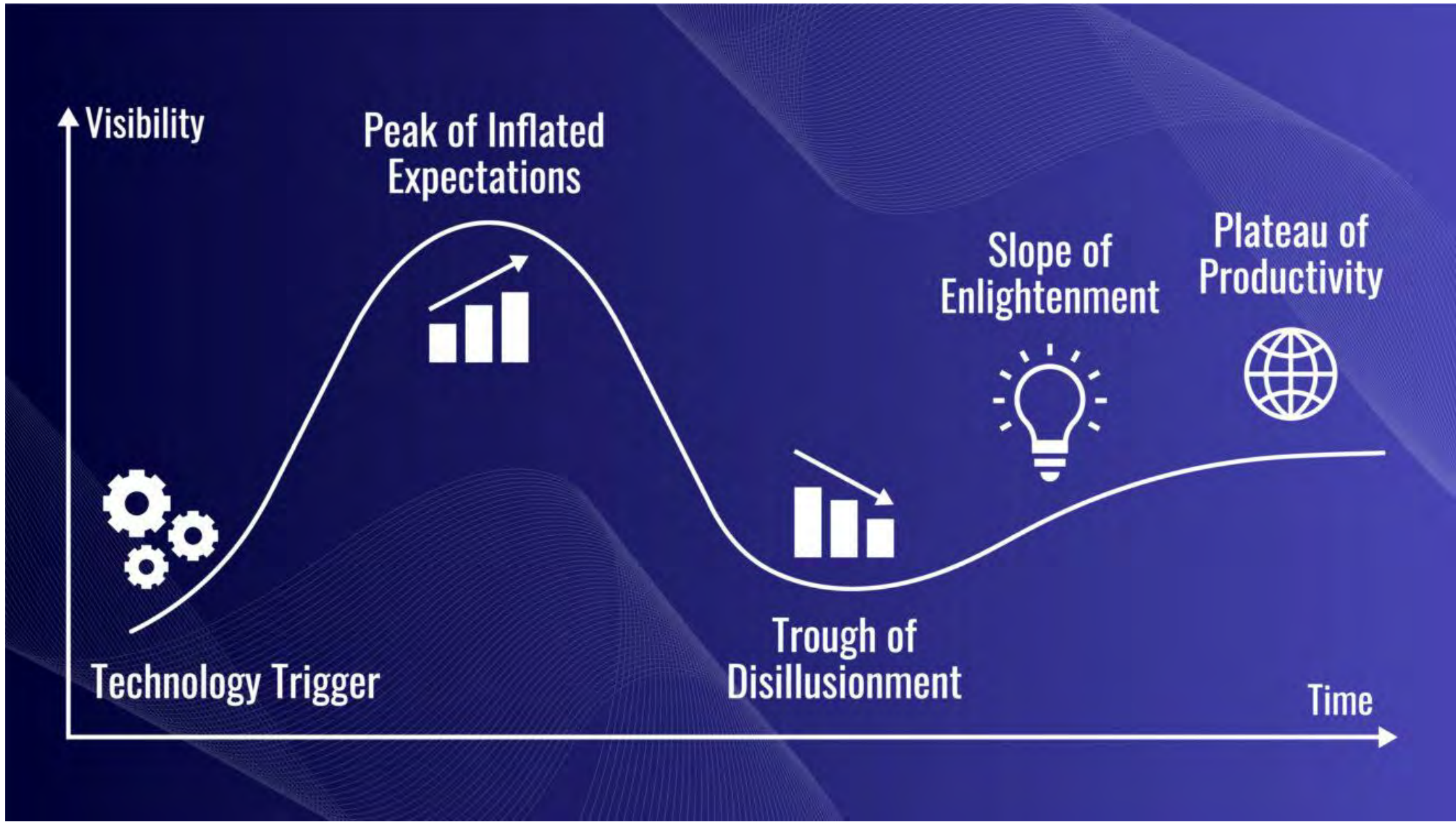
AICN: AI literacy group

How do you want to contribute to AI literacy?

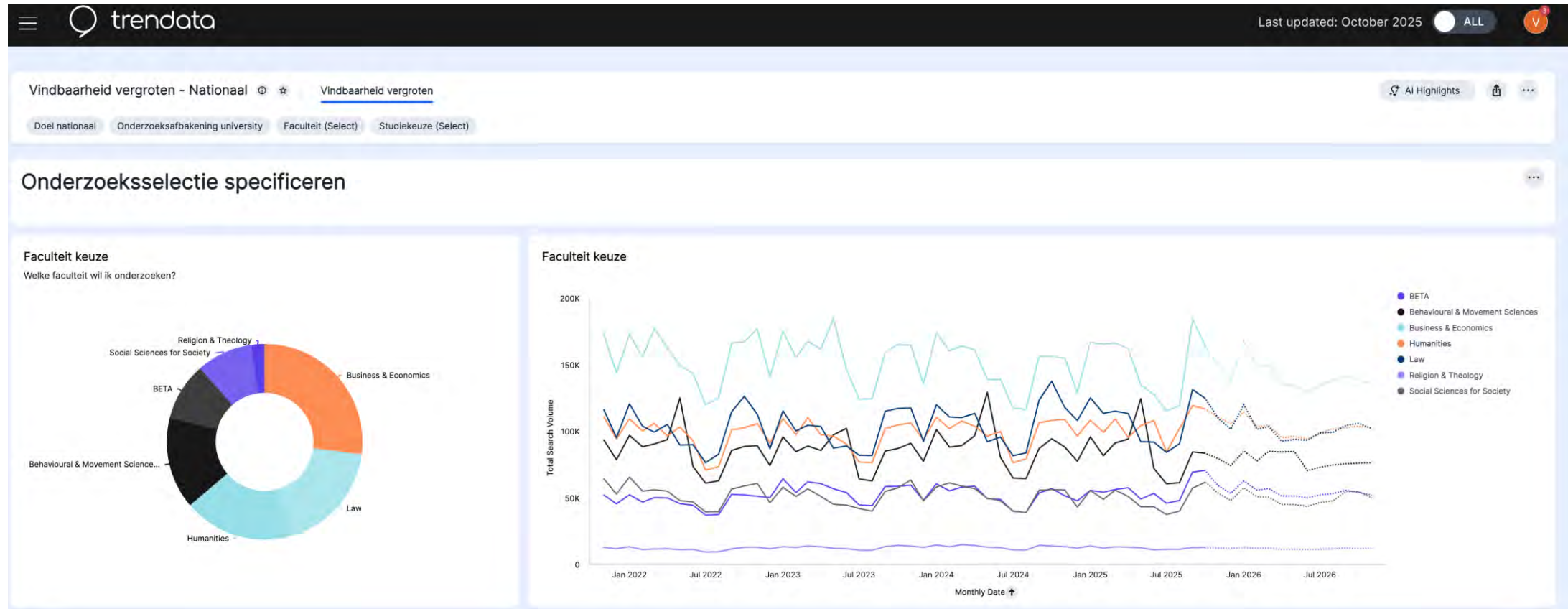
Join the AI Competence Network!

Contact: Axel Jansen, Lead AI Competence Network/Innovatiemanager: a.h.m.jansen@vu.

AI in Online Marketing



Trendata - 12,5 million search queries from prospective students



Source: Trendata Dashboard

Findability of vu.nl in Google & LLM's

Your Performing Topics 1-10 (1.2K)						
Topics 1.2K		Prompts 2.1K				
Topic	Visibility	Your Mentions	AI Volume	Intent		
VU Nederlandse Cursussen	97	10	449		Monitor all Prompt	
Prompt	AI Response	Your Brand	Brands	Sources		
VU Nederlandse Cursussen	 Vrije Universiteit Amsterdam (VU) — Cursussen Nederlands Hieronder vind je een overzicht van de Nederlandse taalcursussen die de VU aanbiedt, met belangrijke details zoals...	Mentioned	2	26	Create content	Monitor
	View full response					
VU Nederlandse Cursussen	 De Vrije Universiteit (VU) in Amsterdam biedt diverse Nederlandse cursussen aan via haar expertisecentrum VU-NT2 . Deze cursussen zijn bedoeld voor anderstaligen die Nede...	Mentioned	2	11	Create content	Monitor
	View full response					
Zijn er online of deeltijdopties voor de VU NT2/Nederlandse cursussen en hoe combineer ik dit met studie of werk?	 De Vrije Universiteit (VU) biedt verschillende deeltijd- en online NT2- cursussen aan, die flexibel te combineren zijn met werk of studie . Online en deeltijdopties Weeken...	Mentioned	2	9	Create content	Monitor
	View full response					
Wat zijn de kosten, duur en vereisten voor de NT2- cursussen bij de VU?	 Bij de Vrije Universiteit Amsterdam (VU) via de unit VU-NT2 kun je verschillende NT2- cursussen volgen (Nederlands als tweede taal). Hieronder vind je een overzicht van de...	Mentioned	1	27	Create content	Monitor
	View full response					
Welke NT2- of Nederlandse taalcursussen biedt de Vrije Universiteit Amsterdam aan en hoe meld ik mij aan?	 De Vrije Universiteit Amsterdam (VU) biedt meerdere NT2- / Nederlandse taalcursussen aan. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste mogelijkheden en hoe je je ...	Mentioned	1	24	Create content	Monitor
	View full response					
Show 5 more						

Source: Semrush Dashboard

AI in Data Analytics

Uses of AI in Data Analytics

Enhancing operational efficiency and streamlining data workflows through AI

- Uses in Data Wrangling
- Vibe coding enhance the shift from "how to code" to "what to solve"

Maximizing analytical impact

- Pattern recognition
 - AI can identify complex relationships across vast numbers of variables simultaneously
- Analyzing unstructured data
 - Sentiment Analysis
 - Understanding context behind large text datasets

Motivation to apply AI in data analytics

We collect survey responses to evaluate our open days.

- Structured data: Ratings
- Unstructured data: Responses to open-ended questions.

Handling unstructured data is challenging:

- Overlooking open-ended responses – Missing out valuable insights
- Manually reading (all) responses to draw conclusions – Costing too much time

The image shows a screenshot of a Power BI dashboard with two panels displaying unstructured survey responses. The left panel, titled 'Toelichting: Nadere toelichting op beoordelingen', contains several paragraphs of text, including: 'Zorgen dat er niet begonnen wordt met een half uur wachten.', 'Zoals eerder gezegd, ik had graag meer informatie over de Universiteit gewild. En de verschillen in de studie Criminologie tussen de VU, Rotterdam en Leiden. Verder was het erg goed. Ik heb zeker een beter beeld bij de studie Criminologie op de VU. Zowel de communicatie voorafgaand als tijdens de dag was goed.', 'Zie de vorige open vraag', 'Wingate test was zwaar haha, maar leuk dat er mensen worden betrokken bij de demo's. Dank jullie wel voor de leuke dag en wie weet tot volgend jaar!', 'We moesten lang wachten tot het werkcollege begon', 'We moesten eigenlijk in een ander gebouw zijn dan dat was verteld en dat was een beetje irritant.', 'we ended early and still had time. The atmosphere was good but the rest of the visitors with me that day were very awkward. They all had good things to say'. The right panel, titled 'Toelichting: Specifieke aspecten', contains paragraphs such as: 'Alle onderwerpen kwamen goed aan bod. Zowel studenten als docenten waren behulpzaam.', 'Alleen qua communicatie over de lokalen, ik vond het zelf niet zo heel erg maar meer voor de studenten die de werkgroep gaven', 'Alles was gewoon goed geregeld en het was ook heel tof dat er lunch was geregeld.', 'alles was goed alleen aan de organisatie kan gewerkt worden.', 'Alles wat ik wilde weten werd verteld.', 'Dat blonde meisje die casus 2 uitlegde is echt goed en leuk in 'lesgeven'', 'De docenten waren heel erg enthousiast en vertelde leuk. Ook de studenten waren super aardig en geïnteresseerd in ons.', 'De enige reden dat ik een minpunt heb gegeven voor de werkgroep was nogmaals omdat ik verwacht had dat we zelfstandiger aan het werk zouden gaan. Dat neemt echter niet weg dat het super informatief en

Source: Enquête dashboard
Bachelordagen – Power BI

AI for (smart) text analytics

A language model can recognize and pair **nouns** and **adjectives** in sentences.

- *"Very **interesting** **lecture**, now I understand better what I can expect..."*
- Systematically identify how prospective students think of (an aspect of) our open days.
- For this task, we use the language model spaCy (open-source library in Python).

In the next step, we experimented with the Zero-shot classification technique.

- Our goal is to predict which aspects the respondent mentions in their answer.
- Model performance was poor: it could not handle bilingual data well – For now, we manually categorize the nouns.

AI helps us in analyzing surveys more efficiently



AI in Graphic Design

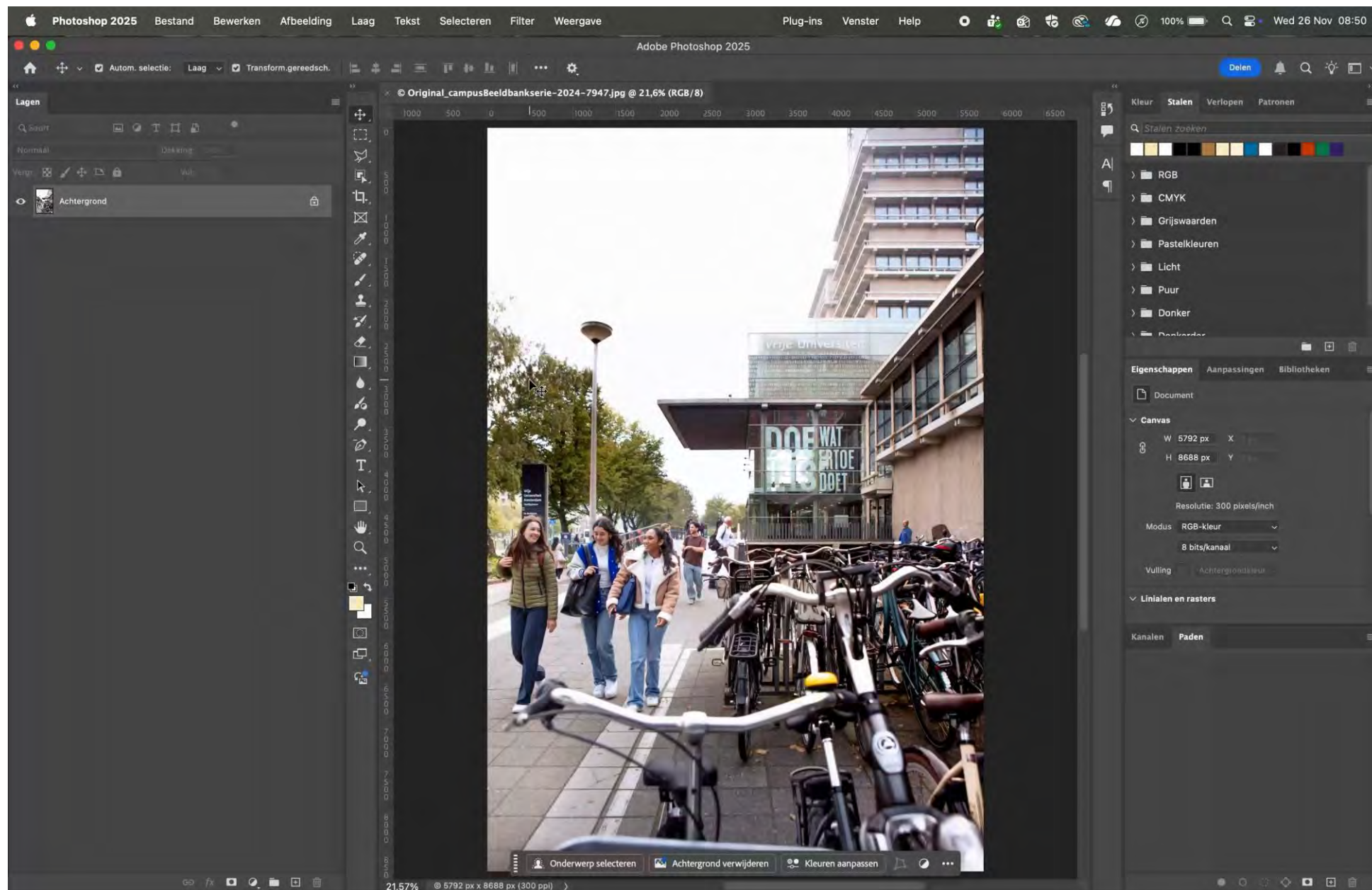


Image: owned by VU Amsterdam

**Dive into a world of
culture and academic
excellence**

**Unlock
Your
Potential**



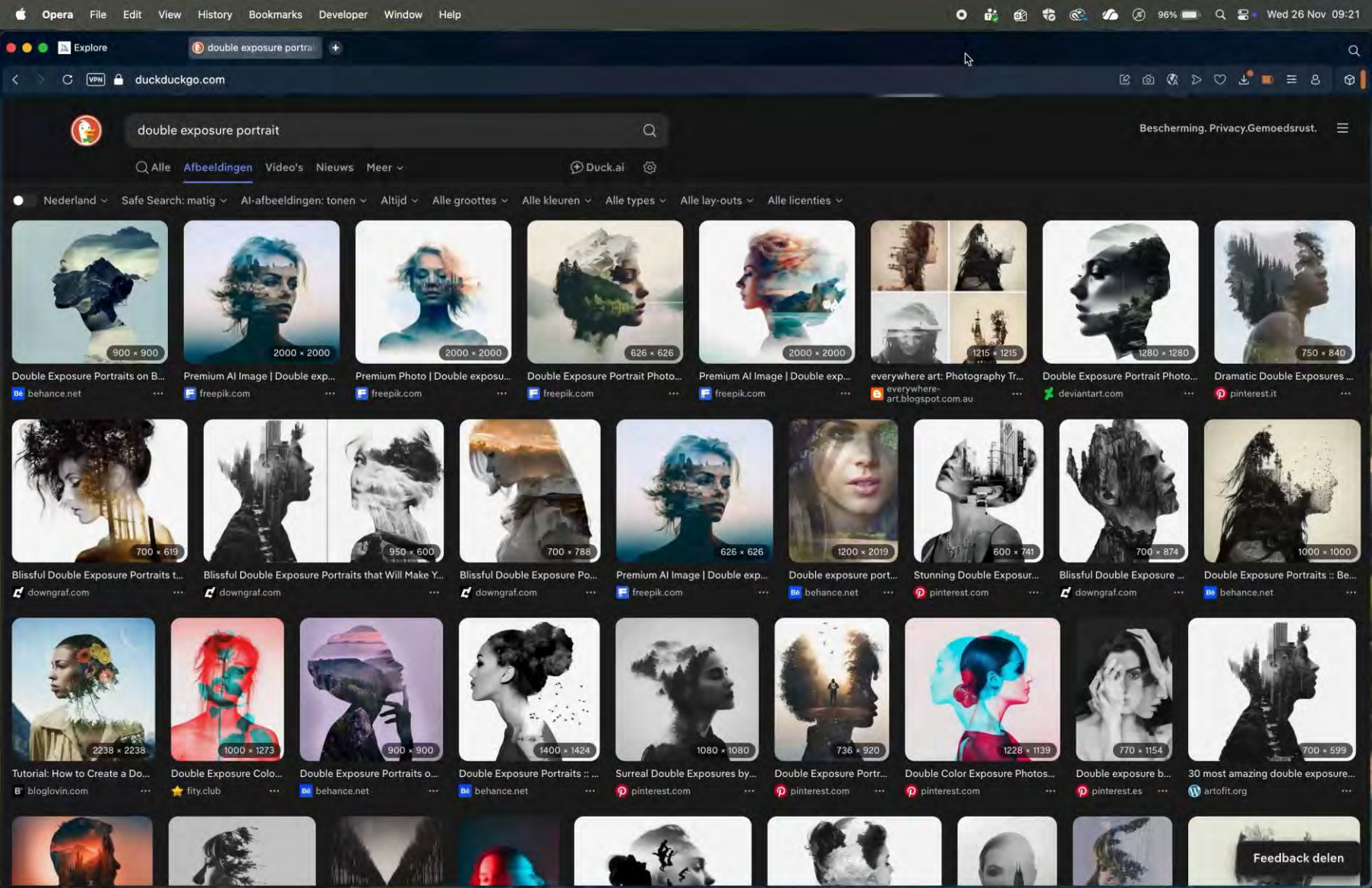
**Join the Master's
community at VU Amsterdam**

**Start your study in a
city full of inspiration
and possibilities**

**Unlock
Your
Potential**



**Join the Bachelor's
community at VU Amsterdam**



Risks of AI in image creation

- **Privacy:** do not use personal data or upload VU Amsterdam images into AI tools.
- **Copyright:** AI can generate images that may infringe on copyright. Therefore, only use reliable, paid tools and always read the terms and conditions. You cannot claim copyright on AI-generated images.
- **Discrimination and errors:** AI can unintentionally make mistakes (such as anatomical inaccuracies) or create discriminatory visuals. Always assess images against VU Amsterdam's visual guidelines.



NOS Nieuws • Zaterdag 3 augustus 2024, 07:17

Techbedrijven lijken AI illegaal te trainen met beelden van Nederlandse makers

Source: NOS August 3, 2024

AI-generated images

We do not replace real people and real situations with AI visuals.

AI in Social Media Content

Social Media Content

Higgsfield.ai



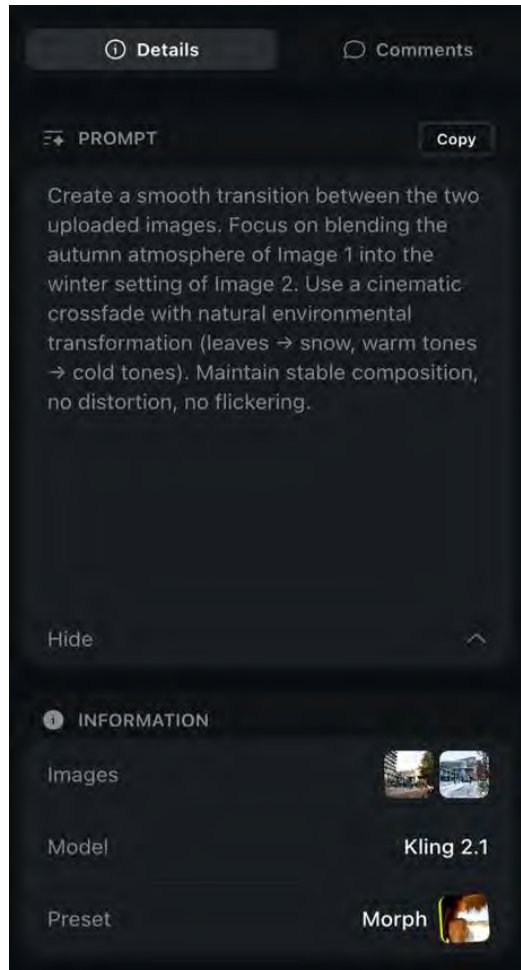
Source: Instagram
@vuamsterdam

How it started



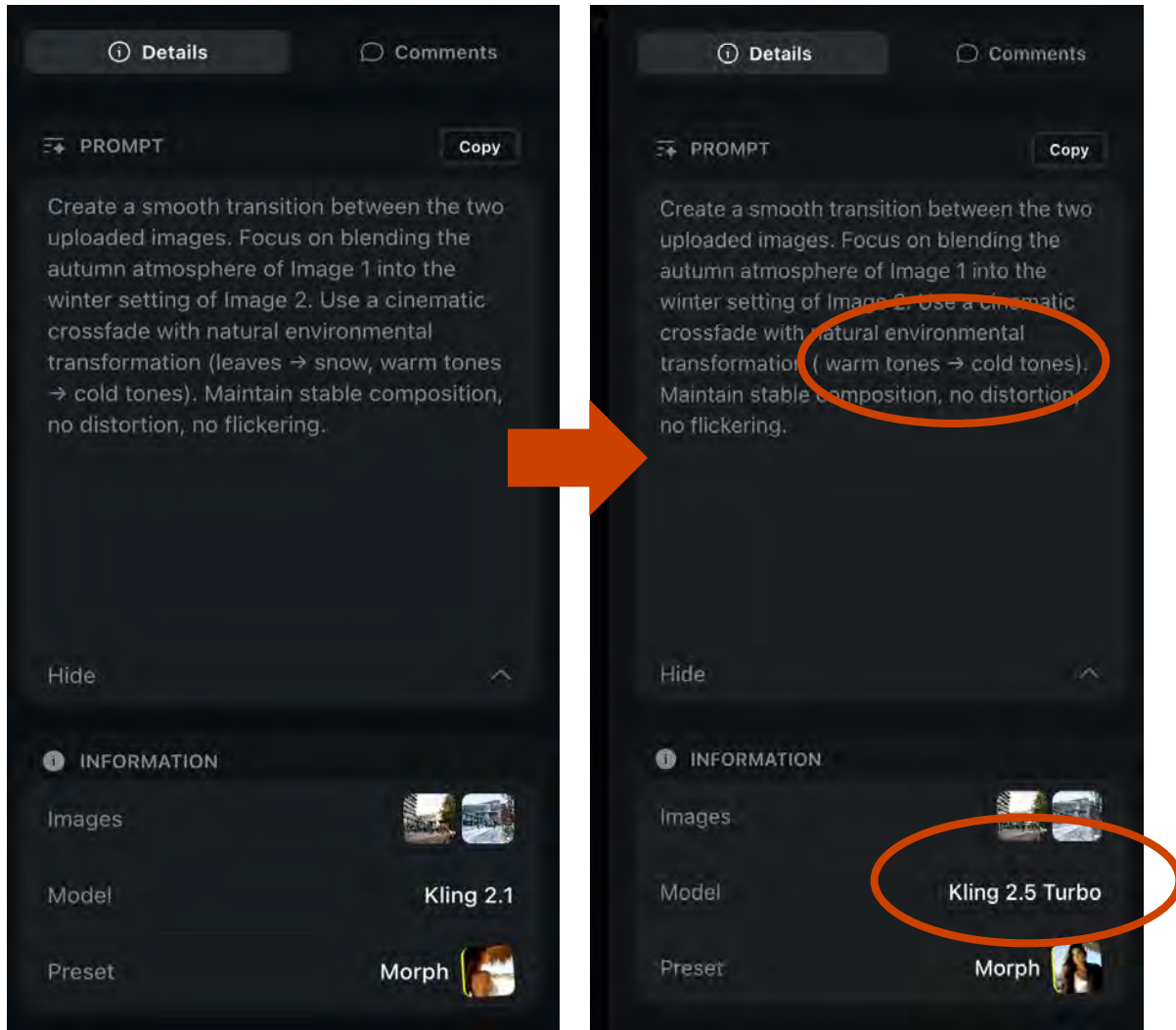
Photography by Sancho Bokhorst & Too van Velzen

Prompt 1

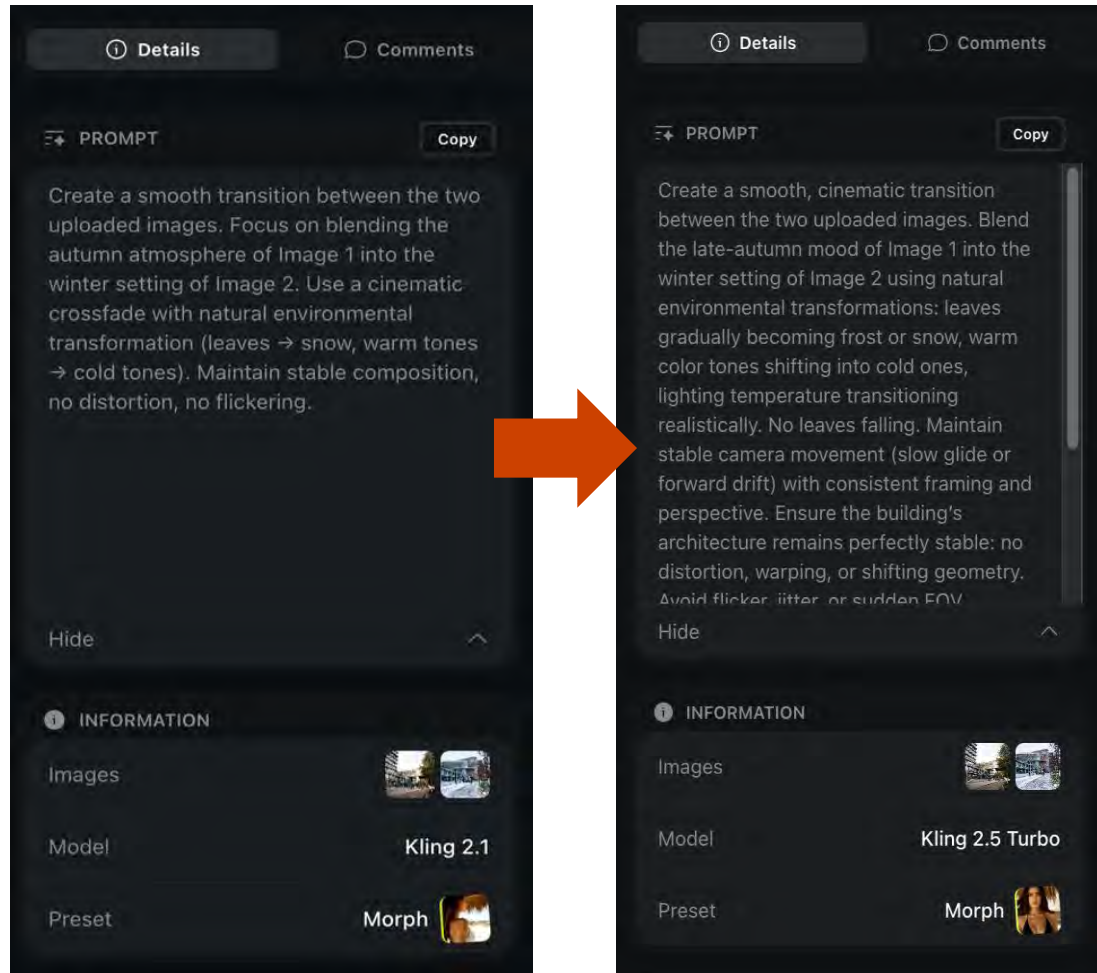


Source: Higgsfield.ai

Prompt 10



Prompt 2363527191



Questions?

Thank you!