

Talma Instituut nieuwsbrief – juni 2023

Sinds onze laatste nieuwsbrief is er veel gebeurd binnen het Talma Instituut. In deze nieuwsbrief vragen wij speciale aandacht voor de Karolinska Institutet MMC & European Health Management Association Research Award die dr. Sarah van Duijn mocht ontvangen voor haar proefschrift. Daarnaast zal het Talma Instituut na de zomer een nieuwe onderzoeker verwelkomen, Suze van der Aa, zij stelt zich via de nieuwsbrief aan u voor. Verder vindt u onder andere informatie over nieuw onderzoek en een uitnodiging voor de kennissessies in het komend jaar.

Veel leesplezier en een fijne zomer gewenst!

Bianca Beersma

Wetenschappelijk directeur van het Talma Instituut

In deze nieuwsbrief

Online Kennissessies

14 september 2023: 'De rol van zorginkoop bij sociaaleconomische gezondheidsverschillen'

19 oktober 2023: 'Regionalisering vanuit een Virtual Ward benadering'

23 november 2023: 'Herziening verplicht eigen risico'

9 januari 2024: 'Ontschotting en grenswerk in de zorg'

15 februari 2024: 'Invloed risicoverevening op prikkels'

21 maart 2024 'Building co-operation from scratch'

25 april 2024: 'Geneesmiddelenmarkten'

Prijs voor proefschrift van Sarah van Duijn

Nieuwe onderzoeker bij Talma

Onderzoeksproject taakgerichte bekostiging in het sociaal domein in Amsterdam

Technologie niet technologisch bekeken

Workshop tijdens congres 'Zeggenschap in de Zorg'

Workshop tijdens 'Waardigheid & Trots'-conferentie

Online Kennissessies

Dit is een overzicht van de online kennissessies die het Talma-instituut in de komende maanden organiseert. In de kennissessie belichten we verschillende onderwerpen vanuit wetenschappelijk perspectief en verbinden we de wetenschappelijke inzichten met de praktijk, door naast wetenschappers ook mensen die werkzaam zijn in de praktijk van zorgaanbieders, -verzekeraars en / of overheid aan het woord te laten. In de kennissessies is veel ruimte voor uitwisseling, we hopen dan ook van harte dat u aansluit. Reserveer de data alvast in uw agenda, dan zien we u graag bij de kennissessies!

NB. Doordat we ver van tevoren plannen is het mogelijk dat we door onvoorziene omstandigheden soms een sessie op een andere dag moeten plannen. Mocht dat het geval zijn, dan informeren we de mensen die zich hebben ingeschreven zo snel mogelijk over het nieuwe tijdstip.

14 september 2023: 'De rol van zorginkoop bij sociaaleconomische gezondheidsverschillen'

Op donderdag 14 september 2023 van 14:00 tot 15:30 uur vindt er een kennissessie plaats over de rol van zorginkoop bij sociaaleconomische gezondheidsverschillen. Deze sessie wordt georganiseerd door Eric van der Hijden (Talma themaleider Gepast Zorggebruik).

19 oktober 2023: 'Regionalisering vanuit een Virtual Ward benadering'

Op donderdag 19 oktober 2023 van 15:30 tot 17:00 uur vindt er een kennissessie plaats over de Virtual Ward. Deze sessie wordt georganiseerd door Duco Bannink (Talma themaleider Sturing en Samenwerking in de Zorg) en Sarah van Duijn.

23 november 2023: 'Herziening verplicht eigen risico'

Op donderdag 23 november 2023 van 10:00 tot 11:30 uur vindt er een kennissessie plaats over de herziening van het eigen risico. Deze sessie wordt georganiseerd door Eric van der Hijden (Talma themaleider Gepast Zorggebruik).

9 januari 2024: 'Ontschotting en grenswerk in de zorg'

Op dinsdag 9 januari 2024 van 14:30 tot 16:00 uur vindt er een kennissessie plaats over ontschotting en grenswerk in de zorg. Deze sessie wordt georganiseerd door Sierk Ybema (Talma themaleider Innovatie van Zorg) en Ludo Glimmerveen.

15 februari 2024: 'Invloed risicoverevening op prikkels'

Op donderdag 15 februari 2024 van 10:00 tot 11:30 uur vindt er een kennissessie plaats over de invloed van risicoverevening op prikkels in de zorg. Deze sessie wordt georganiseerd door Xander Koolman (Talma themaleider Prikkels in de zorg) en Eric van der Hijden (Talma themaleider Gepast Zorggebruik).

21 maart 2024 'Building co-operation from scratch'

Op donderdag 21 maart 2023 van 15:30 tot 17:00 vindt er een kennissessie plaats over regionalisering vanuit een "Building cooperation from scratch"-benadering. Deze sessie wordt georganiseerd door Duco Bannink (Talma themaleider Sturing en Samenwerking in de Zorg) en Sarah van Duijn.

25 april 2024: 'Geneesmiddelenmarkten'

Op donderdag 25 april van 10:00 tot 11:30 vindt er een kennissessie plaats over geneesmiddelenmarkten waarin de afbouw van low-value care zoveel als mogelijk wordt meegenomen. Deze sessie wordt georganiseerd door Xander Koolman (Prikkel in de zorg) en Eric van der Hijden (Talma themaleider Gepast Zorggebruik).

Aanmelden kan door te mailen naar talma.instituut@vu.nl, met in het onderwerp 'Aanmelding kennissessie [onderwerp kennissessie]'.

Prijs voor proefschrift van Sarah van Duijn



Sarah van Duijn heeft met haar proefschrift 'Tinkering with Tensions: Boundary work and collaborative governance' waarop ze cum laude promoveerde aan de VU, de Karolinska Institutet MMC & European Health Management Association Research Award gewonnen.

Deze prijs wordt jaarlijks toegekend aan het proefschrift met grootste bijdrage op het gebied van Health Management. Tijdens het jaarlijkse congres van de EHMA heeft ze haar onderzoek gepresenteerd aan de jury waarbij ze een brug sloeg tussen haar onderzoek en de praktijk.

Sarah werd bij haar promotieonderzoek begeleid door Sierk Ybema, Henk Nies, Duco Bannink, en Frans Kamsteeg.



Nieuwe onderzoeker bij Talma



Per 1 september gaat Suze van der Aa starten als onderzoeker bij het Talma Instituut. Zij heeft Culturele Antropologie gestudeerd aan de VU en rondt voor de zomer de masteropleiding Culture, Organization and Management af, eveneens aan de VU. Suze gaat zich in haar promotieonderzoek richten op de bestuurskundige en organisatiewetenschappelijke aspecten van institutionele barrières voor optimale zorg.

Onderzoeksproject taakgerichte bekostiging in het sociaal domein in Amsterdam

Duco Bannink is onlangs gestart met een interessante onderzoeksopdracht voor de gemeente Amsterdam. Met een team van drie deskundigen onderzoekt hij het verloop van het aanbestedingsproces rond dagbesteding, huishoudelijke hulp en jeugdzorg, vanuit de vraag hoe in de beweging naar taakgerichte bekostiging tegelijkertijd de sturing kan worden versterkt en de kwaliteit van de dienstverlening is gewaarborgd. Ze voeren een vergelijking uit met beleid in andere steden en analyseren niet alleen het beleid, maar doen ook onderzoek naar de ervaringen van relevante stakeholders met de uitvoering van het beleid. Het project wordt eind van het jaar afgerond.

Via de nieuwsbrief en de website zullen we berichten over de bevindingen. Bent u geïnteresseerd in tussentijdse resultaten? Mail naar talma.instituut@vu.nl.



Technologie niet technologisch bekeken

Drs. Bas Becker, PhD-kandidaat (Social Implications AI in the ICU)

Nieuwe technologieën in de zorg kunnen verschillende rollen spelen: ze kunnen ervaren worden als disruptieve golf, als stille en onopvallende kracht, als steun en toeverlaat, als kostenbesparing en kostenpost, als ondersteuning, maar ook als sta-in-de-weg. Daarbij wordt vaak vergeten dat implementatietrajecten mensenwerk zijn en is het gangbare kennis dat waar mensen (samen)werken, onvoorziene omstandigheden optreden. De effecten en uitwerking van technologie zijn afhankelijk van intenties, gebruik, implementatie en acceptatie ervan.

Deze premissen zijn de hoekstenen van het wetenschappelijke veld van de sociotechnologische benadering. In dit veld kijken we verder dan de technologische aspecten van implementaties. We proberen implementaties te begrijpen van binnenuit door bijvoorbeeld te kijken naar de keuzes die zijn gemaakt bij het ontwerpen, de implementatie, en de uitwerking van de technologie. Dat betekent dat de sociotechnologische benadering het mensenwerk binnen implementatietrajecten bestudeert, waarvan uit vaak problemen ontstaan.

Deze problemen zijn vaak makkelijk aan te wijzen, maar moeilijker is om uit te leggen waar de problemen ontstaan, laat staan hoe we ze kunnen oplossen. Een recent voorbeeld is het DUO algoritme, dat vooral studenten met een migratieachtergrond als fraudeur aanmerkte. Dit is duidelijk een implementatieprobleem met een ongewenste uitkomst, maar aanwijzen waar deze fout vandaan komt kost (waarschijnlijk) jaren gedegen onderzoek.

Het onderzoek naar het effect van AI op de besluitvorming op de IC is inmiddels afgerond en de analyse van de data is in volle gang. Ook hier vinden we opnieuw een complex samenspel tussen mens, implementatie en technologie.

In het najaar zullen we hierover nader berichten.



Workshop tijdens congres 'Zeggenschap in de Zorg'

Op 19 juni verzorgden Karin Kee en Bianca Beersma een workshop tijdens het congres 'Zeggenschap in de Zorg'.

Het congres, georganiseerd door het 'Landelijk Actieplan Zeggenschap' had tot doel om zorgprofessionals en managers te informeren en inspireren over hoe zeggenschap kan worden ingericht, ontwikkeld en gewaarborgd in zorgorganisaties. Vanaf 1 juli jl. is namelijk de Wet Zeggenschap in de Zorg in werking getreden, waardoor zorgorganisaties voortaan verplicht zijn om zorgprofessionals in staat te stellen invloed uit te oefenen op het organisatiebeleid, wanneer dat van belang is voor het verlenen van goede zorg.

Karin en Bianca gingen tijdens hun sessie in op de vraag hoe zorgprofessionals en managers samen goed in gesprek kunnen gaan en wat het voeren van een goed gesprek mogelijk kan hinderen. Daarbij deelden zij onder andere enkele resultaten uit het onderzoek naar de stem en positie van verzorgenden IG, dat zij samen met Talma-onderzoekers Marieke van Wieringen en Henk Nies hebben uitgevoerd. Dit onderzoek liet onder andere zien dat veel verzorgenden IG het lastig vinden om hun stem te laten horen richting managers en beleidsmakers uit angst voor negatieve gevolgen (o.a. angst om gezien te worden als 'klager'). Deze en andere onderzoeksbevindingen waren herkenbaar voor een groot gedeelte van het publiek, dat voornamelijk uit verpleegkundigen en teamcoaches bestond. De workshop werd afgesloten met enkele tips en tricks die zorgprofessionals en managers in staat kunnen stellen samen een goed gesprek te voeren.

Behoeft u meer informatie? Neem contact op met Karin Kee (k.kee@vu.nl) en/of Bianca Beersma (b.beersma@vu.nl).

Workshop tijdens 'Waardigheid & Trots'-conferentie

Op 3 juli verzorgde Karin Kee een workshop tijdens het congres 'Waardigheid & Trots voor de toekomst', georganiseerd door Vilans.

Zorgmedewerkers, managers en beleidsmakers zitten steeds vaker samen aan tafel om te praten over kwesties in de zorg en zorgorganisaties. Soms verlopen deze gesprekken erg stroef, bijvoorbeeld wanneer de aanwezigen andere waarden en belangen hebben. Hoe voer je, ondanks deze verschillen, toch een goed gesprek en hoe kom je tot een gezamenlijke oplossing waar iedereen blij mee is? Dat was de vraag die centraal stond in de workshop. Door middel van een casus werd geoefend met het voeren van een 'goed gesprek', waarna Karin enkele inzichten uit haar onderzoek naar communicatie en besluitvorming in de zorg deelde. De workshop werd afgesloten met enkele tips en tricks die zorgmedewerkers en managers in staat stellen om samen verder te komen.

Het wetenschappelijke artikel op basis waarvan deze workshop is ontwikkeld, is momenteel onder revisie bij een internationaal wetenschappelijk tijdschrift. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Karin Kee (k.kee@vu.nl).

