

## Samen verbeteren we onze dienstverlening op basis van 6 leidende principes



We maken onze dienstverlening bekend, goed vindbaar en toegankelijk



We bieden diensten integraal aan



We maken onze dienstverlening toekomstbestendig en in staat continu te verbeteren



We uniformeren de vraagkant



We (dienstverleners en gebruikers) gedragen ons professioneel, onderling en naar elkaar

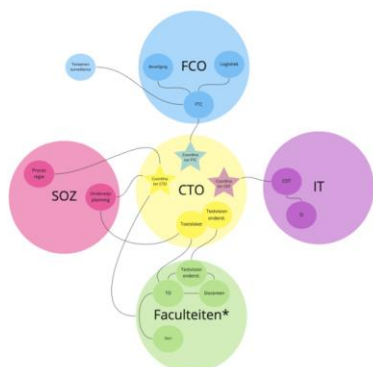


We houden ons aan de gestelde kaders

## In welke succesvolle samenwerkingsverbanden zien we deze al terug?

### NeRDS – Network Research Data Support

NeRDS is een community met een kernteam binnen de UB en IT, waarbij onderzoekers van alle faculteiten onderzoeksinstituten zijn aangesloten. Het NeRDS faciliteert onderzoekers in goed datamanagement en het werken volgens de FAIR principes.

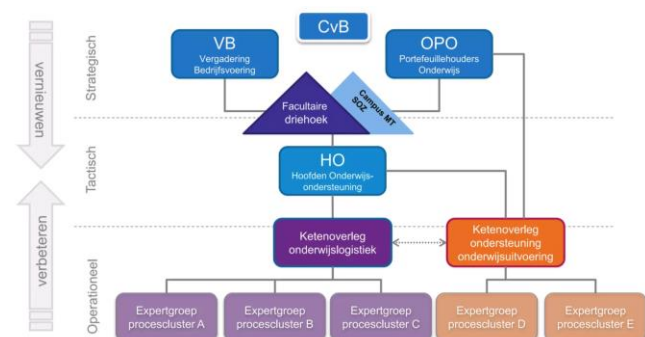
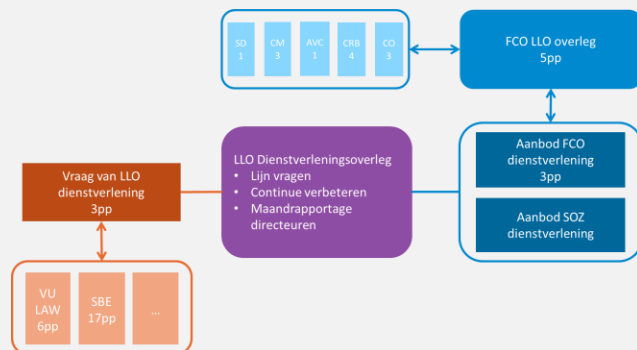


### Centrale Toets Organisatie

Vanuit FCO, IT en SOZ is de Centrale Toets Organisatie (CTO) opgericht met één gezamenlijk Toetsloket. Vragen over toetsing worden hier integraal behandeld. De CTO is een virtueel team, waarbij er één dienst proceseigenaar is. Op basis van ieders expertise zijn taken en verantwoordelijkheden onderling verdeeld.

### LLO-dienstverlening

In het Leven Lang Ontwikkelen dienstverlenings-overleg worden lijnvragen, verbeteringen en maandrapportages besproken. Zowel vanuit de vraag (VU LAW, SBE, ...) als het aanbod (SD, CM, AVC, CRB, CO) worden onderwerpen uniform ingebracht om het LLO continu te verbeteren.



### VU Overlegstructuur Onderwijs

Binnen de overlegstructuur faciliteert SOZ de continue verbetering en vernieuwing van het onderwijs om toekomstbestendig te blijven. In de diverse overleggen staan de student en de docent centraal. Daarnaast zorgt de deelname van ondersteuners uit de faculteiten voor een sterke vertegenwoordiging van de faculteiten.