

Criteria voor toekenning Zoomlicentie

Microsoft Teams is altijd het standaard communicatieplatform van de VU. Zoom wordt uitsluitend ingezet als Teams aantoonbaar niet voldoet aan technische, functionele of beveiligingscriteria. Individuele voorkeur is nooit een grond voor inzet van Zoom.

In de volgende specifieke situaties kan een Zoom-licentie worden aangevraagd:

1. Bereikbaarheid van de dienst

- a) Situaties waarin externe deelnemers aan een online sessie door technische redenen geen Teams kunnen gebruiken (denk aan organisatiebeperkingen, firewall/tenant policies, beperkingen tav de inzet van Microsoft producten, om beveiligingsissues, verbindings-/compatibiliteitsproblemen met specifieke devices of netwerken in bepaalde landen).
- b) Beperkte licenties voor afdelingen die gasten/externe medewerkers die Zoom gebruiken op de VU ondersteuning bieden (oa het AVC en ICT&O medewerkers)

2. Onvoldoende functionaliteit(en) MSTEams

In die gevallen waarin Teams **niet** een gelijkwaardig alternatief kan bieden omdat essentiële functionaliteiten ontbreken of niet stabiel presteren, zoals:

- a) Groepsindelingen met geavanceerde of hoge aantallen (>50) breakout-rooms
- b) Aantoonbare prestatie- of beheersbeperkingen MSTEams ten opzichte van Zoom
- c) In een situatie waarin Teams conflicteert met andere software die nodig is voor het uitvoeren van het werk. Bijvoorbeeld het ontbreken van een native MSTEams app voor het Linux besturingssysteem.

3. In verband met het benodigde beveiligingsniveau

In die situaties waarin Teams of Teams Premium niet kan voldoen aan het benodigde beveiligingsniveau en Zoom wordt geadviseerd. Dat geldt onder andere voor:

- a) Vertrouwelijke/privacygevoelige online sessies met of zonder opnames tbv onderzoek of met bijvoorbeeld patiënten
- b) Privacygevoelige online sessies die gehouden worden door studentdecanen en studentpsychologen
- c) Gesprekken met wetenschappers in risicolanden

In alle gevallen geeft de aanvrager in het formulier een concrete onderbouwing waarom er sprake is van één van de drie uitzonderingen. Deze onderbouwing wordt alleen door de leidinggevende gebruikt voor het verlenen van toestemming en accepteren van de bijbehorende licentiekosten.