

Wat kun je doen bij ongewenst gedrag?

Heb je te maken met (cyber)pesten, stalking, doxing, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld? Dit kun je doen als **medewerker**.

Ga in gesprek (als dat kan)



Zet voor jezelf op een rij:

- Wat is er voorgevallen? Van welk gedrag heb je last?
- Waarom is het gedrag van de ander voor jou ongewenst?
- Wat wil je bereiken? Bijvoorbeeld dat de ander stopt met het gedrag en excuses maakt?
- Bespreek met iemand die je vertrouwt wat er is gebeurd. Schat samen in of je zelf in gesprek kunt met de betreffende persoon, of dat je hulp nodig hebt.

Praat met de persoon die het gedrag vertoont:

- Een rustig en open gesprek kan soms al veel oplossen.
- Gebruik 'ik'-boodschappen, zeg bijvoorbeeld: "Ik heb er last van dat jij ...".
- Benoem wat het gedrag met je doet.
- Sta open voor de reactie van de ander, die mogelijk overvallen wordt.
- Blijf kalm en duidelijk.

Vraag hulp of doe een melding



Neem contact op met je leidinggevende of HR-adviseur en bespreek wat nodig is om het probleem op te lossen.

Wil of kun je dat niet met hen bespreken?

Je kunt ook een melding doen bij een vertrouwenspersoon.

- De vertrouwenspersonen bieden je opvang, informeren je over mogelijke vervolgstappen, en staan je bij om het probleem op te lossen.

- De gesprekken met de vertrouwenspersonen zijn vertrouwelijk. Zij doen niets zonder jouw toestemming en medeweten.
- De vertrouwenspersoon kan je ook doorverwijzen naar andere hulpverlening, zoals mediation of bedrijfsmaatschappelijk werk.

[Naar de vertrouwenspersoon medewerkers](#)

Dien een formele klacht in



Wil je een klacht indienen, omdat een informele bemiddeling voor jou onvoldoende oplevert?

Dan moet je dit eerst melden bij de centrale vertrouwenspersonen.

Zij kunnen je ondersteunen bij het indienen van een officiële klacht. Je klacht wordt dan onderzocht door een onafhankelijke commissie. De klachtencommissie hoort jou en de beklaagde gezamenlijk of

afzonderlijk. Na dit onderzoek wordt jouw klacht gegrond of ongegrond verklaard door het College van Bestuur op advies van de klachtencommissie.

[Naar de vertrouwenspersoon medewerkers](#)