

FACTSHEET alarmeren/opvolging ALARM

2026 – 2027

Waarom alarmeren

Ieder incident/calamiteit moet zo snel als mogelijk worden gemeld via het alarmnummer 22222 of 020-5982222 (mobiele telefoon). Een snelle alarmering betekent dat er ook snel kan worden opgetreden door de BHV-organisatie. Ieder incident/calamiteit begint klein. Hoe langer het duurt voordat er gealarmeerd wordt des te groter wordt het incident/calamiteit.

Wat wordt er gemeld via het alarmnummer

De volgende incidenten/calamiteiten kunnen worden gemeld zoals:

- Brand
- Ongeval
- Onwelwording/reanimatie
- Bommelding
- Orde-verstoring / geweld / acute bedreiging
- Bezetting
- Ongeluk met gevaarlijke stoffen/gaswolken
- Liftopsluiting
- Grote technische storing
- Ontruiming of schuilen
- Extreem geweld / (fysieke) dreiging.

Handmelder

Bij constatering van brand of ernstig incident kan de rode handbrandmelder worden ingedrukt. De instructie is dat daarna 22222 / 020-5982222 direct wordt gebeld om de alarmcentrale van het MBC (AC MBC) nadere info te geven.

Wat moet de centralist¹⁾ uitvragen

De melder geeft meestal de naam, locatie van het incident/calamiteit, soort incident en of er slachtoffers zijn door aan de centralist van de AC MBC.

Indien deze informatie onduidelijk is, vraagt de MBC medewerker/centralist de melder van het incident/calamiteit om informatie te geven over de aard van de calamiteit, letsel/slachtoffer, ernst, locatie etc. Deze informatie geeft de centralist¹⁾ door aan de ploegleider. Ploegleider en centralist werken als team samen om de juiste informatie op de juiste plek te krijgen.

Het AC MBC fungeert als communicatieknooppunt (zie ook *factsheet communicatie*).

Toelichting automatisch brandalarm

Bij een automatisch brandalarm vindt er een *voormelding* plaats naar het MBC bij het afgaan van één brandmelder. De ploegleider staat dan stand-by. Bij het afgaan van twee brandmelders uit één brandcompartiment wordt er een **00**-oproep gedaan en gaat de ploegleider naar de locatie van het brandalarm voor een eerste verkenning.

In de avond/nacht/weekend situatie reageren zowel de technicus van de wacht als de beveiliging op deze **00**-oproep.

Een automatische brandmelding uit alle gebouwen wordt 24/7 direct doorgezet naar de AC MBC. De AC MBC heeft een directe communicatielijn met de brandweer van de Meldkamer Amsterdam.

¹⁾ Centralist is medewerker van de alarmcentrale (AC MBC)

²⁾ VURIT: VU Rapid Intervention Team, ademluchtdragers



Welke groepen zijn direct oproepbaar door AC MBC?

- VURIT²⁾: Rapid Intervention Team, BHV en ademlucht (*tracers*);
- EHBO: gediplomeerde eerste hulpverleners (*tracers*);
- Ontruimers: geïnstrueerde ontruimers (*reageren op Ontruimingssignaal of interne BHV app*);
- Portofoon dragers: ploegleiders, technici continudienst, BHV instructeurs, beveiligers, gastdame/huismeester OJ2. Zij ondersteunen de ploegleider (*portofoon 00-oproep*);
- OCT: Operationeel Crisisteam (*telefoon*);
- Bepaalde functionarissen/contactpersonen (*telefoon*).
(zie ook *factsheet COM communicatie*)

Wat gebeurt na een alarmmelding

Instructies voor opschaling staan in het 'oproepprotocol calamiteiten AC MBC'. Veelal geeft de ploegleider opdracht tot opschaling tot niveau 2 (OCT). Na een alarmmelding:

1. wordt door de centralist (*behalve bij een bommelding*) vrijwel altijd een algemene oproep (**00**-oproep) gedaan naar alle portofoon dragers (ploegleiders, technici, BHV instructeurs, beveiligers, gastdame/huismeester OJ2);
2. de ploegleider gaat ALTIJD zsm naar de locatie (gebouwen en terreinen VU campus) van het incident;
3. Bij een telefonische melding van een ongeval met letsel/onwel worden direct de EHBO-ers opgeroepen;
4. de ploegleider geeft de AC MBC opdracht tot opschalen of het alarmeren van externe hulpdiensten;
5. De AC MBC vraagt de ploegleider zo nodig om aanvullende informatie om externe hulpdiensten te informeren.

Toelichting:

Als na verkenning blijkt dat het een "echte" calamiteit betreft wordt er *opgeschaald* onder verantwoordelijkheid van de ploegleider.

Afhankelijk van de type calamiteit kunnen de VURIT-ers en extra EHBO-ers opgeroepen worden door de AC MBC. Indien nodig kunnen de *externe hulpdiensten* betrokken worden bij de bestrijding van de calamiteit. Zij kunnen tijdelijk de leiding van de ploegleider overnemen.

Wanneer treedt het crisismanagement in werking

BHV (*opschalingsniveau 1*).

Als de BHV-organisatie de calamiteit zelfstandig kan bestrijden en oplossen dan wordt het crisisteam *niet* opgeroepen

OCT (*opschalingsniveau 2*)

Als er bij de bestrijding van de calamiteit de externe hulpdiensten (brandweer en/of politie) betrokken worden dan wordt het OCT via de AC MBC opgeroepen (*opschalingsniveau 2*). Anders is het als om een ambulance wordt gevraagd: dan bepaalt de ernst van het incident of het OCT wordt opgeroepen. Bijvoorbeeld bij een *individuele onwel wording* hoeft het OCT *niet* opgeroepen te worden. Mogelijk wel OCT oproep als er meerdere hulpdiensten nodig zijn. De ploegleider kan de voorzitter OCT via de AC laten informeren of het hele OCT laten oproepen. *Opm: bij hulpdiensten op het VU-terrein informeert het OCT het SBT/CvB wat er aan de hand is.*

SBT (*opschalingsniveau 3*)

De voorzitter OCT informeert tijdig het SBT.

Als er strategische beleidskeuzes gemaakt moeten worden of externe communicatie wordt verwacht beslist de voorzitter OCT om het strategisch beleidsteam (SBT) op te roepen (*opschalingsniveau 3*).