

FACTSHEET opschaling en communicatie COM

2026 - 2027

Waarom is communicatie noodzakelijk?

Een goede communicatie tussen de verschillende onderdelen van de BHV-organisatie, de externe hulporganisaties, de gebruikers van de gebouwen en de media is essentieel. Bij een calamiteit in één van de universiteitsgebouwen zijn een aantal communicatiemiddelen beschikbaar zoals:

- telefoon
- portofoon
- tracer
- gebouwomroepinstallatie (slow-whoop + gesproken tekst Ne/Eng, in ADLAS flitslicht).

Als communicatieposten zijn ingericht:

- de alarmcentrale: de AC MBC;
- de Gebouwrecepties / gastdames / portofoon;
- Beveiliging: [Beveiliging - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#)

De alarmcentrale van het Meld- en bedieningscentrum (AC MBC) beheert 24/7 het alarmnummer en vormt het centrum van de portofooncommunicatie en voert de traceroproepen uit. Onafhankelijk van de soort melding zendt de centralist¹⁾ AC MBC bij een alarm via een **00**-portofoonoproep een algemene oproep uit. *Portofoon dragers* schakelen over naar kanaal 6 (VU) (kanaal 7 is AUmc): alle portofoon dragers (ploegleider, gebouwtechnici storingsdienst, BHV instructeurs, beveiligers, hosts). De portofoon dragers ondersteunen de ploegleider.

De AC MBC kan schakelen met de meldkamer van het AUmc. Beveiliging blijft stand-by op kanaal 6. Indien assistentie nodig is geeft de ploegleider dat aan via de AC MBC. Vanuit de AC MBC is er een telefoonverbinding met de Meldkamer Amsterdam¹⁾. Deze is gekoppeld aan de brandmeldcentrale en treedt in werking als een *automatische melder* of een *handmelder* is geactiveerd. Bij een automatische melding tussen 07.00 en 16.00 uur wordt de melding met een vertraging van 3-4 minuten doorgegeven aan de Meldkamer Amsterdam.

Alarmsoorten:

Bij een automatische melding gaat ploegleider op verkenning uit. Overige personen blijven stand by op kanaal 6. Na verkenning of na telefonische opgave van aard, plaats en omvang van de brand wordt één van de volgende alarmsoorten gegeven:

- **loos alarm:** iedereen keert terug naar de operationele situatie.
- **alarm:** 00-oproep, VURIT²⁾, EHBO worden opgeroepen d.m.v. een groepsooproep. Ontruimers via ontruimingssignaal in gebouw. Individueel kunnen de tracerbezitters opgeroepen worden via de telefoon *97 + tracer nummer.

Bij (**brand**)alarm onderneemt de AC MBC de volgende acties:

- informeert de ploegleider;
- **brand:** geeft de aard en de omvang van het alarm door aan de Meldkamer Amsterdam;
- **ongeval:** traceroproep voor de *gebouw*-EHBO-ers;
- doet op verzoek van de ploegleider een tracergroepsoproep naar de VURIT en alle EHBO-ers met de opgave inzetpost;
- waarschuwt zo nodig ambulance, politie;
- zorgt voor opvang van de externe hulpverlener(s) (brandweer, politie, ambulance) bij het betreffende gebouw of de bij de slagbomen camperrein (zie factsheet 1 'brand' voor aanrijden brandweer);
- waarschuwt zo nodig het Operationeel Crisisteam (OCT).

¹⁾meldkamer Amsterdam: [Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland Politie-eenheid Amsterdam, RAV Amsterdam](#)



Portofoon/Inzetpost:

Bij een calamiteit kiest de ploegleider een veilige plek in buurt van de calamiteit om vanaf die plaats de taken te verdelen onder de BHV-ers. Deze 'inzetpost' wordt via de portofoon doorgegeven aan de AC MBC.

Ruimten OCT en SBT:

De ruimte van het OCT is in het **Energiecentrum A-107**.

De ruimte van het SBT in **2B-12 in VU-Transitorium**. Tussen de ruimten OCT en SBT is een Teamsverbinding. Het is mogelijk dat de videoverbinding niet direct tot stand komt, en de communicatie per telefoon verloopt. Indien deze vanwege de calamiteit niet beschikbaar of bereikbaar is wordt uitgeweken naar een andere hybride vergaderruimte.

Ontruimers en deskundige(n) op locatie (contactpersonen):

Medewerkers met kennis van zaken op mn. lab/werkplaats/ADLAS (bv. BVF, stralingsdeskundige, contactpersonen, ervaren medewerkers) kunnen als deskundige op locatie fungeren. Met name bij brand, slachtoffers, ongevallen met gevaarlijke stoffen is de een deskundige van belang om informatie te geven aan de ploegleider. Ontruimers (ook bekend/deskundig mbt locatie) zijn herkenbaar aan groene hes en kunnen ook een ontruiming starten.

Plattegronden en factsheets:

Plattegrondtekeningen en veiligheidsvoorzieningen van de gebouwen zijn in de OCT ruimte Energiecentrum A-107 aanwezig.

Objectinformatie: G: FCO, BHV, *veiligheidsplattegronden*.

De factsheets, actiekaarten e.d. zijn beschikbaar via [VU.nl](#):

[Bedrijfsnoodplan - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#).

Veilige situatie en vrijgeven gebouw:

Na de hulpverlening en het ontstaan van een veilige situatie geeft de ploegleider (al dan niet op aanwijzing van de brandweer/politie) 'situatie meester' door aan de AC MBC. Daarna moet separaat i.o.m. ploegleider en OCT worden beslist of het ontruimde gebouw *vrijgegeven mag worden*. Specifieke aandacht is nodig voor salvage, schoonmaak, nazorg e.d.. Het vrijgeven wordt doorgegeven aan hoofd beveiliging, deze laat personen terugkeren naar het gebouw.

Rapportage:

De ploegleider rapporteert aan het hoofd BHV en cc. aan HRMAM en registreert het incident in Meldpunt (registratie fysieke incidenten/ongevallen, meldingen) op [VU.nl](#): [Calamiteiten - Vrije Universiteit Amsterdam \(vu.nl\)](#). A&M draagt vakinhoudelijk bij aan de verslaglegging / evaluatie van de calamiteit op verzoek van het hoofd BHV. De afdeling beveiliging registreert alle incidenten.

Communicatiemiddelen / noodlijn telefoon:

Telefooncentrale in gebouw Initium en noodlijn CCE

De telefonisten hebben instructie over hoe te handelen bij een calamiteit.

Noodlijn:

Er is in het CCE een **noodlijn** beschikbaar in de *OCT crisisruimte in het CCE* die, buiten de telefooncentrale om, normaal te gebruiken is. De noodlijn is te gebruiken als de telefooncentrale overbelast is. Deze noodlijn kan naar elk gewenst extern nummer bellen en ingaande gesprekken ontvangen. Het nummer van deze noodlijn is: **KPN-lijn +31206447151 (020 6447151)**

¹⁾ **Centralist** is medewerker van de alarmcentrale (AC MBC)

²⁾ VURIT: VU Rapid Intervention Team

Tracers:

Leden van de VURIT en EHBO'ers zijn uitgerust met een tracer. Bij een alarm kan vanuit de AC MBC een traceroproep plaatsvinden (per gebouw of meerdere gebouwen). Het tracer- en portofoonbeheer wordt uitgevoerd door het CCE*.

Oproepbare Portofoondragers 00-oproep, gegarandeerde aanwezigheid:

Portofoons aanwezig bij:	Overdag ³⁾ ma-vr 8.30-16.30	avond na 16.30 tot Sluiting ¹⁾	nacht	weekend
Beveiliging ²⁾	2	2	1	1
TvdW	3	-	-	-
Technicus	1	-	-	1
Ploegleider	1	1	1	1
Totaal aantal	7	3	2	3

¹⁾ verschilt per gebouw, max tot 24.00 uur

²⁾ naast de beveiliging hebben aanwezige hosts ook portofoons, maar blijven in het gebouw.

³⁾ overdag A&M BHV en coördinator aanvullend 2 porto's op basis van aanwezigheid.

Gebouwomroep en slow-whoop:

De meeste gebouwen zijn uitgevoerd met een eigen omroepinstallatie. Vanuit de receptieruimte en vanuit de AC MBC zijn mededelingen te doen over de calamiteit. De mededeling (minimaal 3 maal in Ne en Eng) wordt voorafgegaan door een slow whoop signaal. Alleen de gebouwreceptie kan het gebouw in delen bereiken en dus in delen ontruimen.

De AC MBC of automatische ontruimingsinstallatie kan alleen het hele gebouw in één keer ontruimen. In de security desk in het HG is er een omroepsysteem waardoor alleen de beveiliging een aanvulling/ aanpassing in het gesproken bericht kan toevoegen. In ADLAS VO gebouw is geen slow whoop aanwezig. Alarmering vindt plaats in de vorm van flitslichten in elke ruimte.

Communicatielijnen:

De belangrijkste communicatielijnen zijn die van de portofoondragers en ploegleider met de AC MBC. Via deze route vindt communicatie plaats met:

- Ploegleider BHV en portofoondragers
- het Operationeel Crisisteam c.q. hoofd BHV
- gebouwrecepties
- beveiliging
- OJ2: huismeester en gastdame
- externe hulpdiensten
- deskundigen / interne contactpersonen
- AUmc.

De ploegleider communiceert ook rechtstreeks met de portofoondragers van de VURIT, EHBO, ontruimers en mondeling met de deskundige(n) op locatie. Via de calamiteiten-app kunnen aangesloten leden (OCT en deel VURIT) elkaar via Whatsapp informeren.

OCT en SBT:

De ploegleider laat zo nodig het OCT oproepen via het MBC. De voorzitter van het OCT informeert of roept het SBT op (opschalingsniveau 3) of via de AC MBC. C&M beschikt over een eigen communicatieplan. Het OCT communiceert met het SBT en met derden (bv. AUmc, CoPI³⁾) die van belang zijn voor calamiteit/bedrijfscontinuïteit. Het SBT communiceert (via C&M) met externe partijen zoals de pers, media, overheden e.d.. Waar nodig Interne partijen zoals directeurs, decanen, studentenverenigingen bij de communicatie betrekken. Interne communicatie (juist ook in de herstelfase) is van belang. **Goed afstemmen wie de regie heeft over de communicatie!**

Externe info, communicatie en uitval 112

- RTV Noord-Holland is de rampenzender via radio op 88.9FM
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/veiligheidsregio's-en-crisisbeheersing/vraag-en-antwoord/wat-is-de-rampenzender-in-mijn-omgeving>

- Indien er toegang is tot het internet: www.crisis.nl

- e-mailaccount: zuidasgroep@securitas.nl

- Hello Zuidas tel. 0031 (0)6 1216 1071

www.hellozuidas.com / www.facebook.com/hellozuidas

- Uitval 112:

* inslaan handbrandmelder, externe communicatie via AC-MBC (noodtelefoon aanwezig)

* WhatsApp-bellen / communicatie, TEAMS, FaceTime

* alternatief nummer via media / Crisis.nl / NL-Alert.

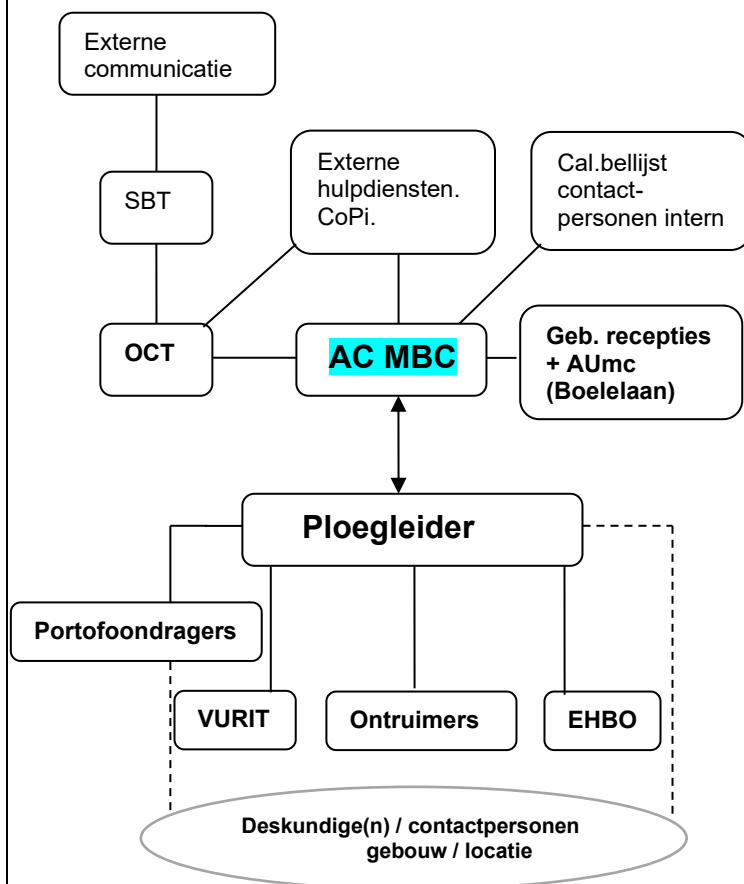
Totale stroomstoring (incl. mogelijke uitval preferent net)

Als de stroom uitvalt vallen vrijwel alle communicatiemogelijkheden weg. Acties:

- Werking preferent net nagaan.
 - Telefoons van het noodnet gebruiken naar extern/AUmc.
 - Bij een externe calamiteit radio van telefoon gebruiken, afstemmen op rampenzender **88.9 Mhz.** of Teletekst.
 - Meld-/infopunt inrichten (naar bevind van zaken) voor mondelinge info overdracht.
 - Mededeling (papier) op toegangsdeuren plaatsen.
 - Onderwijs- en college activiteiten in kaart brengen.
 - Thuis- en hybride werken stimuleren.
 - Watervoorzieningen (ivm. pompen/hydrofoor) nagaan.
 - Parkeergarages / slagbomen 'open sturing' nagaan.
- (zie factsheet 3, grote technische storing - liftopsluiting)

Hoofdstructuur communicatie bij calamiteiten

----- : alleen mondelinge communicatie



³⁾CoPI: commando plaats incident. Het CoPI [Commando Plaats Incident](#) (CoPI) wordt ter plaatse samengesteld uit de operationeel leidinggevenden ([Officieren van Dienst](#)) van de verschillende hulpdiensten. Het CoPI staat onder leiding van de Leider CoPI. De Leider CoPI kan van alle hulpverleningsorganisatie afkomstig zijn (brandweer, GHOR of politie).

Opschaling: wanneer treedt het crisismanagement in werking

BHV (opschalingsniveau 1).

Als de BHV-organisatie de calamiteit zelfstandig kan bestrijden en oplossen dan wordt het crisisteam *niet* opgeroepen

OCT (opschalingsniveau 2)

Als er bij de bestrijding van de calamiteit de externe hulpdiensten (brandweer en/of politie) betrokken worden dan wordt het OCT via de AC MBC opgeroepen (opschalingsniveau 2). Anders is het als om een ambulance wordt gevraagd: dan bepaalt de ernst van het incident of het OCT wordt opgeroepen. Bijvoorbeeld bij een *individuele onwel wordig* hoeft het OCT *niet* opgeroepen te worden. Mogelijk wel OCT oproep als er meerdere hulpdiensten nodig zijn.

De ploegleider kan de voorzitter OCT via de AC laten informeren of het hele OCT laten oproepen. *Opm: bij hulpdiensten op het VU-terrein informeert het OCT het SBT/CvB wat er aan de hand is.*

SBT (opschalingsniveau 3)

De voorzitter OCT informeert tijdig het SBT.

Als er strategische beleidskeuzes gemaakt moeten worden of externe communicatie wordt verwacht beslist de voorzitter OCT om het strategisch beleidsteam (SBT) op te roepen (opschalingsniveau 3).