

Privacyverklaring: mediation en gespreksbegeleiding

Datum: 05 juni 2026

De Vrije Universiteit Amsterdam (hierna: **VU**) hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in geval van mediation binnen de VU. De mediators van de VU kunnen ook worden ingezet voor een mediation binnen het Amsterdam UMC (hierna: **AUMC**). De VU verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De Stichting VU is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven. De Stichting VU houdt als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de VU in stand.

De Stichting VU is gevestigd aan de De Boelelaan 1105 te (1081 HV) Amsterdam en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211.

2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken de persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van de mediation binnen de VU of AUMC. Het doel van de mediation is om conflicten intern op te lossen voordat deze (verder) escaleren.
- b. Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag: artikel 6.1f AVG (gerechtvaardigd belang). De VU en AUMC bieden als goed werkgever (artikel 7:611 BW) interne mediation en gespreksbegeleiding aan. Bijzondere persoonsgegevens worden in principe niet verwerkt behalve als een u of de andere partij dit inbrengt in de mediation. Indien dit gebeurt, is de ontheffingsgrond artikel 9.2b AVG (arbeidsrechtelijke noodzaak).

4. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

In principe hebben alleen de mediator (of mediators) die het traject begeleiden toegang tot uw persoonsgegevens. Als er een (interne) opdrachtgever voor de mediation is en in geval van een eindbericht wordt uw naam en uw e-mailadres gedeeld met de opdrachtgever. Dit bericht en een eventuele vaststellingsovereenkomst worden in uw personeelsdossier opgenomen.

5. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van dienstverleners (verwerkers) die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de VU uw persoonsgegevens verwerken. Met deze dienstverleners sluit de VU verwerkersovereenkomsten om te waarborgen dat uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Wij blijven zelf verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Daarnaast kan er een onafhankelijke zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke co-mediator ingehuurd worden door de VU of AUMC. De VU of AUMC sluiten met die co-mediator een overeenkomst om te waarborgen dat uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Mocht dit op enig moment wel het geval zijn, dan zullen wij u hierover informeren. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden voor zover de privacywetgeving dit toestaat, bijvoorbeeld omdat u hiervoor voorafgaande toestemming hebt gegeven of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan internationale organisaties of landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bij het opslaan van uw mediationdossier wordt gebruik gemaakt van Microsoft. Hierdoor kunnen persoonsgegevens terechtkomen in de Verenigde Staten. Deze doorgifte vindt plaats op basis van een adequaatheidsbesluit of, indien nodig, met passende waarborgen zoals de Standard Contractual Clauses (zie ook artikel 45 en 46.2 (c) AVG).

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de vooraf vastgestelde doeleinden te bereiken of zolang de wet voorschrijft. Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

8. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De VU treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Uw vragen over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u stellen via mediation.personeel@vu.nl.

10. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Op basis van de AVG heeft u - onder bepaalde voorwaarden - het recht op inzage in de persoonsgegevens die van u verwerkt worden, het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, in bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Indien u deze privacyrechten wil uitoefenen, kunt u dit kenbaar maken bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de VU via:

Functionaris voor Gegevensbescherming
De Boelelaan 1105
1081 HV AMSTERDAM
functionarisgegevensbescherming@vu.nl

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, kan u worden gevraagd zich aan de hand van aanvullende persoonsgegevens die de VU van u verwerkt te identificeren. Als het op deze manier niet kan, dan kan u worden gevraagd zich te legitimeren via een legitimatiebewijs. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan heeft u altijd het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

11. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.