

Klokkenluidersregeling Avans Hogeschool

Inleiding

Het naleven van normen en waarden staat hoog genoteerd binnen Avans. Betrouwbaarheid en persoonlijke integriteit zijn dan ook zeer belangrijk en vormen de basis voor de geleverde kwaliteit, diensten en reputatie.

Om deze principes na te streven en te borgen heeft Avans de Klokkenluidersregeling vastgesteld. Deze regeling stelt de melder in de gelegenheid om, zonder gevaar voor zijn/haar rechtspositie, te kunnen rapporteren over vermeende misstanden. De Klokkenluidersregeling beschrijft zowel de wijze waarop een interne melding van een vermoeden van een misstand kan worden gedaan als de wijze waarop een dergelijke melding extern (buiten de organisatie) kan worden gedaan.

De verplichting tot het opstellen van een Klokkenluidersregeling is opgenomen in de wet bescherming klokkenluiders (Wbk), die geldt sinds 18 februari 2023. Door het opstellen van de Klokkenluidersregeling wordt tevens gevolg gegeven aan hetgeen hierover is opgenomen in de Branchecode "Goed bestuur en toezicht in het hbo 2023".

Deze regeling is uitsluitend bedoeld voor het melden van vermoedens van misstanden en niet bestemd voor andere integriteit-of gedrag gerelateerde zaken waar Avans separate regelingen voor kent.

Deze regeling is vastgesteld door het College van Bestuur op 28 oktober 2025 (besluit 2025 – 211) na instemming door de Avans Medezeggenschapsraad en goedkeuring door de Raad van Toezicht. Deze regeling vervangt de regeling van 2019. De regeling is geactualiseerd op basis van de Wet bescherming klokkenluiders, die de wet Huis voor Klokkenluiders heeft vervangen.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *beklaagde*: degene over wiens gedrag een melding is gedaan van het vermoeden van een misstand;
- b. *externe instantie*: de instantie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand te doen;
- c. *het Huis*: het Huis voor Klokkenluiders, als bedoeld in de Wet bescherming Klokkenluiders (Wbk), bestaande uit een afdeling advies en een afdeling onderzoek;
- d. *medewerker*: eenieder die werkzaamheden verricht voor Avans Hogeschool op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins werkzaam is onder verantwoordelijkheid van Avans Hogeschool. Hieronder vallen bijvoorbeeld (ook) stagiaires, vrijwilligers en zelfstandigen.
- e. *melder*: een (ex-)medewerker of (ex-) student die een vermoeden van een misstand meldt ingevolge deze regeling;
- f. *student*: degene als zodanig staat ingeschreven aan Avans Hogeschool voor het volgen van onderwijs en/of het afleggen van tentamens en examens van bekostigd of onbekostigd onderwijs. Hieronder vallen bijvoorbeeld (ook) cursisten, externe minorstudenten en extraneï.
- g. *vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een melder, dat binnen Avans Hogeschool sprake is van een misstand voor zover
 - 1) het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden¹, die voortvloeien uit de kennis die de melder in de organisatie heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden voor of studie aan Avans Hogeschool bij een andere organisatie, en
 - 2) het maatschappelijk belang in het geding is vanwege
 - a) schending van het Europees Unierecht;
 - b) schending van een wettelijk voorschrift;
 - c) schending van interne regels van Avans Hogeschool die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door Avans Hogeschool zijn vastgesteld;
 - d) gevaar voor de volksgezondheid;
 - e) gevaar voor de veiligheid van personen;
 - f) gevaar voor de aantasting van het milieu;
 - g) gevaar voor het goed functioneren van Avans Hogeschool als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
 - h) verspillen van overheidsgeld;
 - i) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de hierboven genoemde onderwerpen.
- h. *vertrouwenspersoon*: de interne vertrouwenspersoon/personen van Avans belast met ondersteuning in het kader van psychosociale arbeidsbelasting of integriteitskwesties, niet zijnde wetenschappelijke integriteit. Voor wetenschappelijke integriteitskwesties zijn specifieke vertrouwenspersonen benoemd.

Artikel 2 Reikwijdte

1. Deze regeling is van toepassing op alle medewerkers en studenten van Avans Hogeschool die een vermoeden van een misstand willen melden.

¹ De term 'redelijke gronden' houdt in dat de melder niet hoeft te bewijzen dat er sprake is van een misstand. Het vermoeden moet wel voldoende concreet zijn en dient te zijn gebaseerd op eigen waarneming of documenten (bv. e-mails, verslagen, brieven, foto's e.d.). Verhalen van 'horen zeggen' zijn bijvoorbeeld niet voldoende.

Artikel 3 Informatie, advies en ondersteuning

1. In geval van vermoeden van een misstand kan de melder een leidinggevende of een vertrouwenspersoon van Avans Hogeschool raadplegen. De melder heeft eveneens de mogelijkheid om een adviseur in vertrouwen te raadplegen over een vermoeden van een misstand.
2. Een medewerker van Avans Hogeschool kan daarnaast de afdeling advies van het Huis verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid en rechtsbescherming

1. Iedereen die betrokken is bij een melding van of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand dient vertrouwelijk om te gaan met de betreffende gegevens en heeft een geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht geldt niet als mededeling verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of wanneer uit de taak bij de uitvoering van deze regeling de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
2. Vertrouwelijk zijn in elk geval:
 - a) gegevens over de identiteit van de melder;
 - b) gegevens over de identiteit van degene(n) aan wie de misstand wordt toegeschreven;
 - c) inhoud en aard van de melding;
 - d) gegevens van in de melding genoemde derden;
 - e) alle informatie die tot de hiervoor onder a, b en c genoemde gegevens herleidbaar is.
3. Gegevens betreffende de melding zijn uitsluitend toegankelijk voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn
4. De melder die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling te goeder trouw en naar behoren een vermoeden van een misstand of inbreuk heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden.
5. Personen die een melder bijstaan, zoals de vertrouwenspersoon, worden op geen enkele wijze benadeeld als gevolgen van het bijstaan van de melder. Ook betrokken derden in een onderzoek naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand, zoals getuigen of onderzoekers, worden op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling.
6. De melder wordt tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet benadeeld, onder de voorwaarde dat:
 - a. de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is;
 - b. de melder voorafgaand aan de openbaarmaking een melding heeft gedaan.
7. Als de melder na of tijdens het melden of openbaar maken van een vermoeden van een misstand wordt benadeeld, wordt vermoed dat deze benadeling het gevolg is van die melding of openbaarmaking.

Hoofdstuk 2 Interne melding

Artikel 5 Melding

1. Een melding van een vermoeden van een misstand kan, eventueel via de vertrouwenspersoon, door een medewerker of student worden gedaan bij het intern Coördinatiepunt (hierna: het Coördinatiepunt)
2. Een melding van een vermoeden van een misstand kan anoniem worden gedaan. Deze melding verloopt eventueel via de vertrouwenspersoon. Het Coördinatiepunt maakt, voor zover mogelijk, afspraken met de anonieme melder over de wijze waarop deze benaderd wil worden gedurende het vervolg van de meldprocedure. Anonimiteit kan de onderzoekbaarheid van meldingen verminderen.
3. Een interne melding kan op de volgende wijze worden gedaan:
 - a. schriftelijk, per brief of per email;
 - b. mondeling, in persoon, telefonisch of via spraakbericht.Een mondelinge melding kan op twee manieren worden geregistreerd:
 - door het gesprek met voorafgaande toestemming van de melder op te nemen;

- door het gesprek volledig en nauwkeurig schriftelijk weer te geven, waarna de melder de weergave na eventuele correctie akkoord heeft bevonden.
- 4. De melding wordt door het Coördinatiepunt opgenomen in het in artikel 10 van deze regeling genoemde register.
- 5. Bij een vermoeden van een misstand waarbij het College van Bestuur of een van leden van het bestuur is betrokken, wordt de melding bij het Coördinatiepunt gedaan.
- 6. Een ex-medewerker kan een melding doen binnen één jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst en zich daarbij op deze regeling beroepen. Een ex-student kan een melding doen binnen één jaar na het beëindigen van de inschrijving bij Avans Hogeschool en zich daarbij op deze regeling beroepen.

Artikel 6 Ontvankelijkheid

1. Na ontvangst van de melding wordt de ontvankelijkheid onder deze regeling beoordeeld door het Coördinatiepunt. Het Coördinatiepunt adviseert het College van Bestuur over de ontvankelijkheid van de melding en de eventuele benodigde vervolgstappen. Indien het vermoeden van een misstand betrekking heeft op het College van Bestuur of een van de bestuursleden, dan adviseert het Coördinatiepunt de Raad van Toezicht over de ontvankelijkheid en de mogelijke vervolgstappen.
2. Om de ontvankelijkheid te beoordelen wordt de melding getoetst aan deze regeling waarbij in ieder geval aan het volgende moet zijn voldaan:
 - a. de melding valt onder de reikwijdte van deze regeling;
 - b. het vermoeden van een misstand valt onder de in artikel 1 opgenomen begripsomschrijving;
 - c. het vermoeden is gebaseerd op redelijke gronden;
 - d. de melding is ingediend conform hetgeen in artikel 5 is beschreven.
3. Wanneer de melding na de in artikel 5 lid 6 genoemde termijn wordt ingediend, wordt deze niet-ontvankelijk verklaard. Bij uitzondering kan een melding toch in behandeling worden genomen ondanks het feit dat deze te laat is ingediend. De melder moet dan aantonen dat deze de melding heeft ingediend zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs kan worden verlangd.
4. De melder ontvangt binnen zeven dagen na bevestiging van ontvangst van de melding het besluit van het College van Bestuur over de ontvankelijkheid van de melding en de eventuele vervolgstappen. Als de melding door het College van Bestuur niet-ontvankelijk wordt verklaard, kan de melder een externe melding doen als vermeld in hoofdstuk 3 van deze regeling.

Artikel 7 Behandeling melding (onderzoek)

1. Indien een melding ontvankelijk is verklaard wordt door of namens het College van Bestuur onverwijld een onderzoek gestart.
2. Het College van Bestuur kan besluiten tot een zelfstandig onderzoek dan wel het onderzoek opdragen aan een te benoemen (externe) onderzoeker of (externe) onderzoekscommissie die deskundig is met betrekking tot de aard van de melding. Uitgangspunt is dat bij de uitvoering van het onderzoek de zorgvuldigheidseisen in acht worden genomen, te weten: onafhankelijkheid van de onderzoekers, het (desgewenst) horen van de melder, beklaagde en eventuele anderen en het respecteren van de geheimhouding door allen die bij het onderzoek betrokken zijn. Het College van Bestuur informeert de melder en beklaagde dat een onderzoek wordt gestart.
3. Naar aanleiding van het onderzoek wordt een onderzoeks- c.q. adviesrapport opgemaakt. Binnen drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging wordt de melder door het College van Bestuur schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Bij het standpunt wordt tevens vermeld tot welke stappen en/of maatregelen de melding heeft geleid. Een kopie van het onderzoeks- c.q. adviesrapport wordt aan het standpunt gevoegd. Hierbij wordt het eventueel vertrouwelijke karakter van bepaalde informatie in acht genomen en indien nodig worden documenten geanonimiseerd.
4. Indien het standpunt niet binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde drie maanden kan worden gegeven, wordt de termijn door het College van Bestuur met ten hoogste vier werkweken verlengd. De melder wordt hiervan in kennis gesteld.

Artikel 8 Melding aan Raad van Toezicht

1. De melder kan het vermoeden van een misstand melden bij de Raad van Toezicht van Avans Hogeschool, indien:
 - a. het vermoeden van een misstand een lid van het College van Bestuur van Avans Hogeschool betreft.

- b. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 7 lid 3;
 - c. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de vereiste termijn als genoemd in artikel 7 lid 3 en lid 4;
2. De Raad van Toezicht behandelt de melding op dezelfde wijze als het College van Bestuur zoals beschreven in artikel 5, 6 en 7. De Raad van Toezicht stelt het College van Bestuur op de hoogte van het feit dat de Raad van Toezicht een melding heeft ontvangen. Daarbij wordt enkel kenbaar gemaakt het feit dat er een melding is ontvangen (niet de inhoud).

Hoofdstuk 3 Externe melding

Artikel 9 Melding

- 1. Dit artikel is alleen van toepassing op medewerkers.
- 2. De melder is niet verplicht om een melding van een vermoeden van een misstand eerst intern te melden maar kan ook rechtstreeks een externe melding doen bij een bevoegde autoriteit zoals de onderwijsinspectie. Een externe melding is eveneens mogelijk als de melder het niet eens is met de afhandeling van de melding van een vermoeden van een misstand volgens de interne procedure.
- 3. Naast de onderwijsinspectie zijn conform de wet Bescherming Klokkenluiders bevoegde autoriteiten in ieder geval:
 - a. de Autoriteit Consument en Markt;
 - b. de Autoriteit Financiële Markten;
 - c. de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - d. de Nederlandsche Bank N.V.;
 - e. het Huis voor Klokkenluiders, afdeling onderzoek;
 - f. de Inspectie gezondheidszorg en jeugd;
 - h. de Nederlandse Zorgautoriteit;
 - i. de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming.Op de websites van de bevoegde autoriteiten staat de procedure voor het doen van een externe melding. Ook staat daar hoe de bevoegde autoriteit de melding behandelt en onderzoek verricht.

Hoofdstuk 4 Overige bepalingen

Artikel 10 Registratie

- 1. De melding van een vermoeden van een misstand wordt bij ontvangst ervan geregistreerd in een daarvoor ingericht register.
- 2. De gegevens van een melding in het register worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van de wet Bescherming Klokkenluiders.

Artikel 11 Onvoorziene omstandigheden

- 1. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet beslist het College van Bestuur, met inachtneming van de beginselen van zorgvuldigheid, transparantie en hoor en wederhoor.

