

# Cestovné poistenie držiteľov platobných kariet J&T

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s.



Produkt: Cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach VPP CP 19 a v Osobitných poistných podmienkach pre programy cestovného poistenia J&T banky. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie, ktoré kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte dva programy, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného programu J&T. (J&T PREMIUM a J&T EXCLUSIVE)

Program **Cestovné poistenie J&T PREMIUM** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov, ambulantné ošetrovanie zubov, doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého), denné nemocničné dávky
- ✓ **Poistenie pátrania a záchrany** (vrátane Horskej služby na Slovensku)
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na majetku alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe
- ✓ **Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 10% a v prípade smrti úrazom
- ✓ **Poistenie batožiny a dokladov** – náhrada pri poškodení, zničení, odcudzení, krádeži, lúpeži alebo strate batožiny/dokladov, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, okamžitá pomoc pri finančnej núdzi
- ✓ **Asistenčné služby** – nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách
- ✓ **Asistenčné služby nadštandard** - pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlačiar, predavok na advokáta/kauciu

**Cestovné poistenie J&T PREMIUM** sa vzťahuje na držiteľa karty.

Program **Cestovné poistenie J&T EXCLUSIVE** zahŕňa navyše:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** - rozšírené o krytie: dopravu nepoistených poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, návrat jednej spolupoistennej osoby, doprava a ubytovanie opatrovníka nepoisteného poisteného
- ✓ **Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu pri odpočítaní 5% spoluúčasti, poistenie pre prípad prerušenia cesty (zaplatené a nevyužité služby)

**Cestovné poistenie J&T EXCLUSIVE** sa vzťahuje

na držiteľa karty a max. 5 nahlásených blízkych osôb držiteľa karty (rodinní príslušníci ako aj životný partner/partnerka držiteľa karty).

#### Aké je výška poistného krytia?

**Poistenie liečebných nákladov** je kryté do sumy 200 000 €.

**Poistenie pátrania a záchrany** je kryté do 7 000 €.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** je kryté do 50 000 €.

**Úrazové poistenie** je kryté do 15 000 €.

**Poistenie batožiny a dokladov**

poškodenie, zničené, odcudzené, strata, krádež, lúpež je kryté do 2 000 € (z toho (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy), nutné nákupy sú kryté do 300 €, doklady a finančná pomoc je do 350 €.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré sú dôsledkom existujúcej duševnej choroby alebo poruchy a AIDS.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo rodinní príslušníci) v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Cesta vykonaná za účelom manuálnej práce.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxikom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ akúkoľvek komplikáciu po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu,
- ✗ repatriáciu cudzieho štátneho príslušníka mimo územia Slovenskej republiky,
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

**Poistenie batožiny a dokladov** sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, platobné karty, cestovné lístky, šperky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť, ani manuálnu prácu.

**Poistenie storna a prerušenia cesty** sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta, ak nebolo vydané oficiálne odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky necestovať do danej krajiny,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin alebo zrušenie cesty cestovnou kanceláriou,
- ✗ zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Kryté sú iba rekreačné športové výkony. Poistené nie sú Rizikové športy skupiny 1 a Rizikové športy skupiny 2 uvedené vo VPP a tiež profesionálne športové výkony, súťaž a prípravy na ne.

! Pri poistení na dobu neurčitú sa poistenie vzťahuje iba na prvých 45 dní každého pobytu v zahraničí.

! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky neočakávane vydané vyhlásenie 3.stupňa cestovného odporúčania necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalosti.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje najmä na:

- ! zhoršenie chronického ochorenia alebo existujúceho ochorenia ak v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, zmenu v liečbe alebo recidívu,
- ! konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov,

**Poistenie storna a prerušenia cesty** sa nevzťahuje najmä na:

- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, ak si toto ochorenie v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu,
- ! dialýzu, transplantáciu, schizofréniu, zhoršenie existujúceho a chronického ochorenia.

**Úrazové poistenie** sa vzťahuje:

- ! pri trvalých následkoch iba na úrazy, ktoré spôsobili najmenej 10 % trvalé následky,
- ! pri smrti v dôsledku úrazu iba ak poistený zomrie do jedného roku od úrazu.

**Poistenie batožiny a dokladov** sa nevzťahuje najmä na:

- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia, ani vzniknuté opotrebením,
- ! udalosti zapríčinené vlastným zavinením alebo nedostatočným strážením,
- ! hodinky, cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočky sú kryté iba ak ich vezú v osobnej starostlivosti bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekorenia prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy, sú využívané všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.) a používajú sa podľa určenia.

### Čo je predmetom poistenia?

(pokračovanie)

Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty je kryté do 1 000 € (spoluúčast' 5%).

Asistenčné služby nadštandard sú kryté do 800 €.

Upozornenie: Úplný prehľad krytia a poistného plnenia je uvedený v osobitných poistných podmienkach pre programy cestovného poistenia J&T banky.

### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

(pokračovanie)

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na:

- ! škodu spôsobenú osobám blízkym poistenému,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach alebo pri používaní športového náradia,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a Osobitných poistných podmienkach pre programy cestovného poistenia J&T banky.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vyhlásením odporučilo necestovať alebo krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (viď VPP).
- ✓ Poistenie pátrania a záchranu, Úrazové poistenie a Poistenie batožiny a dokladov platí aj na území Slovenskej republiky.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie a na území Slovenskej republiky.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.

#### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Čo najskôr písomne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a vyžiadať si súhlas v prípade náročnejších a opakovaných lekárskeho výkonov, pri úhradách nad 300 €, pri hospitalizácii, pri poistných udalostiach mimo Európy a pri nutnosti zabezpečenia prevozu na Slovensko.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..
- Zabezpečiť úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v anglickom alebo českom jazyku.
- Pri poskytnutí zálohy na právneho zástupcu, prípadne na kauciu vrátiť poskytnutú zálohu do 30 dní odo dňa obdržania zálohy.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov musím doložiť poisťovateľovi potvrdenie od miestneho ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie sú zahnuté v poplatku za kartu.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína nasledujúcim dňom po uzavretí Zmluvy o vydaní karty s J&T bankou. Dodatočne nahlásené blízke osoby sú poistené nasledujúci deň od nahlásenia do poistenia a poistené sú do zániku poistenia držiteľa karty alebo do odhlásenia z poistenia držiteľom karty.

Poistenie sa nekončí dovŕšením 70. roka života poisteného, poistenie sa končí v zmysle poistnej zmluvy posledným dňom v mesiaci, v ktorom prišlo k ukončeniu platnosti karty. Ak dovŕšite 70 rokov života a Vaša karta bude mať ukončenú platnosť, nebude možné poistenie znovu obnoviť.

Klientom s trvalým pobytom v Slovenskej republike vzniká poistná ochrana opustením územia Slovenskej republiky.

Klientom s trvalým pobytom na území iného členského štátu EÚ vzniká poistná ochrana opustením územia toho členského štátu EÚ.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie vypoviete spolu so zmluvou o vydaní a používaní platobnej karty s bankou.