

ORIOR ist eine international tätige Schweizer Food & Beverage Gruppe, die Handwerkskunst mit Pioniergeist verbindet und auf Unternehmertum und starken Werten aufbaut. Die Genusswelt von ORIOR umfasst etablierte Unternehmen und bekannte Marken mit führenden Positionen in wachsenden Nischenmärkten im In- und Ausland.

Mit unermüdlichem Engagement streben wir nach Einzigartigkeit und bester Qualität, um Konsumentinnen und Konsumenten immer wieder mit kulinarischen Erlebnissen zu überraschen. Dafür steht unser Anspruch: Excellence in Food. Die ORIOR Gruppe ist an der Schweizer Börse kotiert.

Unser Verkaufsteam bei **Le Patron in Böckten (BL)** sucht per sofort oder nach Vereinbarung eine sprachgewandte, engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter/-in Kundenservices 100% mit SAP Erfahrung

Deine Hauptaufgaben:

- Entgegennahme und aktives Einholen von telefonischen Bestellungen
- Kompetente telefonische Kundenberatung inkl. Auftragsbearbeitung
- Sortimentsauskunft & -Beratung
- Bestell- und Datenerfassung im Betriebssystem SAP
- Input für Produktionsplanung mittels SAP (S&OP)
- Bearbeitung von Kundenbeanstandungen
- Prozessverantwortlich für Bestellung bis Rechnungsversand
- Administrative Aufgaben rund um den Kundenservices / Empfang
- Bedienung der Telefonzentrale sowie des Empfangs

Dein Profil:

- Gute Anwenderkenntnisse von SAP (SD, S&OP) zwingend, Word, Excel und Ou Look (zwingend)
- Freude am telefonischen Kundenkontakt in Deutsch und Französisch (zwingend),
Affinität zur Kulinarik, von Premium-Gourmet- und Convenience Produkten (Fleisch & vegetarisch)
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Position im Kundendienst, Callcenter
- Selbständige und exakte Arbeitsweise mit Durchsetzungsvermögen
- Organisationstalent und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Arbeitsbeginn um 7h

Wir bieten dir eine vielseitige Stelle in einem lebhaften und erfolgreichen Unternehmen mit einer attraktiven und trendigen Produktpalette. Es ist unser Ziel, dass du dich in der Orior Gruppe persönlich und fachlich weiterentwickeln kannst. Unser kompetentes Verkaufsteam unter der Leitung von Sandra Baumgartner freut sich auf dich!

Interessiert?

Deine Unterlagen in elektronischer Form, inkl. Angabe deines Wunschsalärs kannst du an folgende Email-Adresse senden: jobs@lepatron.ch. Bewerbungen per Post werden nicht retourniert. Deine Ansprechpartnerin ist Frau Arzu Örikaya. [Homepage](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#)

ORIOR

EXCELLENCE IN FOOD



culinor

