

# knab<sup>®</sup>

## Productvoorwaarden KNAB Hypotheek



## Inhoud

<b>Productvoorwaarden KNAB Hypotheek</b> .....	1
De Knab Hypotheek .....	4
<b>Algemeen</b> .....	5
1. Welke voorwaarden gelden? .....	5
<b>Persoonlijke Bankomgeving en Knab App</b> .....	5
2. Jouw Persoonlijke Bankomgeving .....	5
<b>Een Knab Hypotheek</b> .....	5
3. Algemene regels voor jouw Knab Hypotheek .....	5
4. Waar bestaat jouw Knab Hypotheek uit en hoe loopt het aanvraagproces? .....	6
5. Jouw Knab Hypotheek .....	7
6. Overbruggingslening .....	8
7. Jouw Knab rente .....	9
8. Maandelijkse betalingen voor jouw Knab Hypotheek.....	10
9. Tariefklasse.....	11
10. De looptijd van jouw Knab Hypotheek.....	12
11. Vervroegd aflossen .....	12
12. Berekening vergoeding vervroegde aflossing.....	13
13. Welke zekerheden geef je aan Knab?.....	14
14. Gebruik en onderhoud van jouw woning .....	16
15. Verhuizen.....	17
16. Bouwdepot en duurzaamheidsdepot .....	18
17. Einde rentevast periode .....	20
18. Verhoging van het geleende bedrag .....	20
19. Verzekeringen.....	20
<b>Informatie</b> .....	21
20. We geven je informatie .....	21
21. Wij kunnen informatie bij jou opvragen.....	22
<b>Aansprakelijkheid</b> .....	22
22. Wanneer zijn wij verantwoordelijk (aansprakelijk)?.....	22
23. Wanneer ben jij verantwoordelijk?.....	23
<b>Overlijden of andere bijzondere situaties</b> .....	24
24. Wat doen wij in geval van overlijden? .....	24
25. Je staat onder bewind of curatele.....	24
<b>Veranderen en beëindigen</b> .....	24
26. We kunnen de Productvoorwaarden Knab Hypotheek veranderen (wijzigen).....	24

27. Wanneer eindigt jouw Knab Hypotheek?.....	25	
28. Wanneer eindigt jouw Knab Hypotheek door opeising? .....	25	
29. We mogen eisen dat je meteen terugbetaalt .....	26	
30. Bureau Krediet Registratie .....	27	
Risico's 27		
31. Risico's Knab Hypotheek .....	27	
Wijzigingen .....		28
32. Wijzigingen in jouw Knab Hypotheek .....	28	
Overig 28		
33. Persoonsgegevens .....	29	
34. Verrekenen .....	29	
35. Overdracht, fusie, splitsing en contractoverneming .....	29	
36. Samenwerkingen, administratie en bewijs.....	30	
37. Nederlandse taal, Nederlands recht en Nederlandse rechter .....	30	
38. Heb je een klacht of vraag over jouw Knab Hypotheek of suggestie voor onze dienstverlening?.....	30	

## DE KNAB HYPOTHEEK

Je hebt ervoor gekozen om een hypothecaire lening af te sluiten bij Knab (hierna: jouw Knab Hypotheek). Dat betekent dat je een bedrag van ons leent voor jouw woning en dat je ons daarvoor zekerheidsrechten geeft. Je betaalt ons rente voor de lening en je moet uiteraard ook het geleende bedrag aan ons terugbetalen.

Voor deze Knab Hypotheek maken wij afspraken met jou. Deze afspraken gaan over wat jij van ons mag verwachten en wat wij van jou mogen verwachten. De afspraken staan in deze algemene hypotheekvoorwaarden en in andere documenten. Deze algemene hypotheekvoorwaarden noemen we hierna de Productvoorwaarden Knab Hypotheek. We raden je aan om deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek goed te lezen. De andere documenten met afspraken, staan genoemd in artikel 1 van deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek. Ook die documenten zijn belangrijk om te lezen.

Als we het in deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek over "jij", "je" of "jou" hebben, bedoelen we jou, onze klant. Als we het in deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek over "Knab", "wij", "we" of "ons" hebben, bedoelen we Knab. Als we het over jouw woning hebben, bedoelen we de woning van jou waarvoor je ons zekerheidsrechten geeft of hebt gegeven.

Knab N.V. is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank. Zij houden toezicht op ons. Informatie over onze inschrijving in deze registers staat op de websites [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl). Knab N.V. is ook ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel; onder het nummer 30100799.

In de Productvoorwaarden Knab Hypotheek staan woorden die met een hoofdletter beginnen. Dit zijn woorden die vaak voorkomen. De eerste keer dat het woord in de Productvoorwaarden Knab Hypotheek staat, leggen we uit wat we hiermee bedoelen.

# ALGEMEEN

## 1. Welke voorwaarden gelden?

- 1.1 Als je een Knab Hypotheek hebt, gelden deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek. Naast de Productvoorwaarden Knab Hypotheek gelden ook de Knab Algemene Voorwaarden. De algemene bankvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Banken, die zijn opgenomen in de bijlage bij de Knab Algemene Voorwaarden zijn ook op onze relatie van toepassing.
- 1.2 Heb je een hypotheek met een Nationale Hypotheek Garantie (NHG)? Dan gelden voor jou ook de NHG-voorwaarden. Meer informatie kan je vinden op nhg.nl.
- 1.3 Als de Productvoorwaarden Knab Hypotheek in strijd zijn met de Knab Algemene Voorwaarden, gaan de Productvoorwaarden Knab Hypotheek voor. Als een van deze voorwaarden in strijd zijn met de algemene bankvoorwaarden, gaan deze voorwaarden voor de algemene bankvoorwaarden.

## PERSOONLIJKE BANKOMGEVING EN KNAB APP

### 2. Jow Persoonlijke Bankomgeving

- 2.0 We zijn een online bank. Je kunt jow Knab Hypotheek inzien via de online omgeving van Knab waar alleen jij toegang toe hebt. Dit is jow Persoonlijke Bankomgeving. Je hebt toegang tot jow Persoonlijke Bankomgeving via onze website en via de Knab App. Je gebruikt hiervoor jow eigen beveiligingscodes. Het kan zijn dat we de Persoonlijke Bankomgeving in de toekomst op een andere manier toegankelijk maken. Dit zullen wij dan aan jou laten weten.
- 2.1 Via jow Persoonlijke Bankomgeving kun je opdrachten aan ons geven, bijvoorbeeld als je extra wil aflossen op jow Knab Hypotheek.

## EEN KNAB HYPOTHEEK

### 3. Algemene regels voor jow Knab Hypotheek

- 3.1 Je kunt alleen een Knab Hypotheek bij ons aanvragen als je een Knab privérekening bij ons hebt, of als je als zelfstandig ondernemer, maat, vennoot of bestuurder toegang hebt tot een zakelijke Knab-rekening.
- 3.2 Je kan de Knab Hypotheek aanvragen met een partner. In dat geval bedoelen we met “je”, “jij” of “jou” ook jow partner.

- 3.3 Als jouw partner nog geen Knab-rekening heeft zoals we bedoelen in artikel 3.1 om de aanvraag voor de Knab Hypotheek te kunnen doen, dan moet jouw partner eerst een bankrekening bij ons aanvragen. Als jij en je partner vervolgens een Knab Hypotheek sluiten, moet die nieuwe bankrekening tijdens de hele looptijd van de Knab Hypotheek blijven bestaan, of korter indien wij dat jou laten weten. Gedurende de periode dat de bankrekening door ons verplicht is gesteld, rekenen wij geen kosten voor deze rekening. Als de bankrekening niet meer verplicht is, heb je dus geen recht meer op een gratis bankrekening. Als wij de aanvraag voor de Knab Hypotheek afwijzen, kun je kiezen om de overeenkomst voor de nieuwe, voor de Knab Hypotheek geopende, bankrekening voort te zetten of te beëindigen. Deze rekening is dan niet meer gratis.
- 3.4 We zijn op grond van de wet verplicht om een cliëntonderzoek uit te voeren voordat wij jou een Knab Hypotheek kunnen geven.
- 3.5 Je kan bij ons alleen een Knab Hypotheek aanvragen nadat je advies hebt gekregen van een Knab hypotheekadviseur. Het is (nog) niet mogelijk om zelfstandig, online een Knab Hypotheek af te sluiten. De Knab adviseur doet geen objectief onderzoek naar de verschillende hypothecaire geldleningen die in de markt worden aangeboden, maar kijkt of het aanbod voor de Knab Hypotheek aansluit op jouw aanvraag en situatie.
- 3.6 Als de Knab Hypotheek wordt aangegaan door twee personen, zijn jullie allebei, hoofdelijk, aansprakelijk voor de hele schuld. Je bent dan ook allebei verantwoordelijk voor het betalen van de maandelijkse bedragen aan Knab. Wij kunnen beide personen of één van beide aanspreken voor betaling. Dit kunnen wij ook doen als je gescheiden bent of niet meer samenwoont.
- 3.7 Als de Knab Hypotheek wordt aangegaan door een persoon met een echtgenoot of geregistreerd partner die geen aanvrager van de Knab Hypotheek is, dan vragen we jouw partner om toestemming te geven.

## 4. Waar bestaat jouw Knab Hypotheek uit en hoe loopt het aanvraagproces?

- 4.1 Als je een Knab Hypotheek aanvraagt, krijg je van ons eerst precontractuele informatie. Deze informatie bestaat uit het Europees gestandaardiseerd informatieblad (het ESIS), een offerte (ons indicatief renteaanbod) en deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek. Als je daarna verder wil met het aanvragen van een Knab Hypotheek, stuur je ons alle door ons opgevraagde informatie binnen de door ons genoemde termijn. Wij zullen dan beoordelen of de aangevraagde Knab Hypotheek past binnen ons acceptatiebeleid. Dat betekent bijvoorbeeld dat we beoordelen of je de lasten van de Knab Hypotheek naar onze maatstaven kan dragen. Als we jou vervolgens een lening willen geven, dan krijg je van ons een Knab bindend hypotheekaanbod. Dat bindend aanbod is 14 kalenderdagen geldig. Je hebt dus 14 dagen de tijd om deze documenten te lezen, met jouw adviseur te overleggen en te accepteren. Als je de Knab Hypotheek wil afsluiten, moet je het bindend

aanbod ondertekenen en dit ons toesturen voordat de 14 kalenderdagen voorbij zijn. Daarna kan je, binnen de door ons aangegeven termijn, de notariële hypotheekakte tekenen bij de notaris.

- 4.2 Een Knab Hypotheek bestaat uit:
- Het Knab bindend hypotheekaanbod;
  - Deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek en overige voorwaarden; en
  - De notariële akte.

## 5. Jouw Knab Hypotheek

- 5.1 Als je een Knab Hypotheek sluit, krijg je van ons een lening in euro's voor de aankoop van een eigen woning.
- 5.2 Tijdens de looptijd van de Knab Hypotheek betaal je iedere maand rente over de lening en tijdens de looptijd betaal je bedragen om de lening af te lossen. Bij een aflossingsvrij leningdeel betaal je aan het einde van looptijd bedragen om de lening af te lossen. Jij geeft ons een zekerheidsrecht op jouw woning, dit is een hypotheekrecht. Dat betekent dat wij jouw woning kunnen verkopen als jij niet (tijdig) aan je verplichtingen voldoet. Ook geef je ons andere zekerheidsrechten. Daarover kan je meer lezen in artikel 13.
- 5.3 Je kunt bij ons de volgende soorten hypothecaire leningen afsluiten:
- Annuïtaire hypothecaire lening;
  - Lineaire hypothecaire lening;
  - Aflossingsvrije hypothecaire lening (tot maximaal 50% van de marktwaarde van jouw woning en bij een combinatiepand tot 50% van de marktwaarde van het woongedeelte).
- 5.4 Jouw Knab Hypotheek kan uit verschillende delen bestaan, dit zijn leningdelen. Ieder leningdeel kan een eigen leenbedrag en manier van terugbetalen hebben.
- 5.5 Op [www.knab.nl](http://www.knab.nl) vind je een uitgebreide toelichting met video's met uitleg over de soorten hypothecaire leningen.

### Annuïtaire hypothecaire lening

Als je een annuïtaire hypothecaire lening hebt, betaal je tijdens de rentevast periode elke maand hetzelfde (bruto) bedrag. Dit noemen we ook wel een annuïteit. Elke maand betaal je een deel aflossing en een deel rente. Het deel van het maandbedrag dat uit aflossing bestaat, wordt steeds groter, terwijl het deel dat je aan rente betaalt steeds kleiner wordt. Jouw bruto maandbedrag is tijdens de rentevast periode gelijk. Elke maand incasseren we hetzelfde bedrag van jouw rekening. Jouw maandbedrag kan veranderen als jouw rentevast periode afloopt.

## Lineaire hypothecaire lening

Als je een lineaire hypothecaire lening hebt, is het bedrag dat je elke maand aflost gelijk. Doordat je iedere maand aflost, leen je steeds minder zodat je ook steeds minder rente betaalt. Bij een lineaire hypothecaire lening los je sneller af dan bij een annuïtaire hypothecaire lening.

## Aflossingsvrije hypothecaire lening (tot maximaal 50%)

Bij een aflossingsvrije hypothecaire lening betaal je maandelijks een bedrag. Dit is de rente over het geleende bedrag. Je lost met jouw maandelijkse betalingen niet af.

**Let op!** Tijdens de looptijd van het aflossingsvrije hypothecaire leningdeel betaal je dus alleen rente. Aan het einde van de looptijd van jouw Knab Hypotheek moet je daarom het geleende bedrag nog helemaal terugbetalen, tenzij je zelf vervroegd hebt afgelost. Dit kan je bijvoorbeeld doen door jouw woning te verkopen of door met eigen middelen af te lossen. Een aflossingsvrije hypothecaire lening kan je bij ons tot maximaal 50% van de door ons gehanteerde marktwaarde van jouw woning kiezen en bij een combinatiepand tot 50% van de marktwaarde van het woongedeelte.

## Duurzaam leningdeel

Als je ervoor kiest om een deel van de Knab Hypotheek af te sluiten als duurzaam leningdeel, kan je geleende bedrag alleen gebruiken voor energiebesparende maatregelen. Een duurzaam leningdeel kan alleen een annuïtaire of lineaire lening zijn. Aflossingsvrij is niet mogelijk.

## Keuze en wijzigen aflosvorm

- 5.6 De soort hypothecaire lening, oftewel de aflosvorm, die je kiest is belangrijk en moet bij jou passen. Aan iedere vorm zijn andere voor- en nadelen en risico's verbonden. De aflosvorm kan je na overleg met jouw hypotheekadviseur kiezen.
- 5.7 De aflosvorm kan gedurende de looptijd van jouw Knab Hypotheek worden aangepast. Overstappen van een annuïtaire of lineaire aflosvorm naar een aflossingsvrije vorm kan alleen met advies van een Knab hypotheekadviseur. Het wijzigen van de aflosvorm kan ook gevolgen hebben voor jouw belastingen. Win daarom altijd ook belastingadvies in, voordat je de aflosvorm wijzigt.

## 6. Overbruggingslening

- 6.1 Je kan bij Knab een tijdelijke overbruggingslening aanvragen als je een nieuwe woning wil kopen en jouw oude woning nog niet is verkocht of nog niet is geleverd. De maximale



looptijd van de Knab overbruggingslening is 24 maanden (2 jaar). Deze looptijd kan niet worden verlengd. Aan het einde van de looptijd van jouw overbruggingslening moet je dit deel van jouw lening volledig terugbetalen. Dit kan met de verkoop van jouw oude woning. Als deze woning aan het einde van de looptijd nog niet is verkocht, moet je de overbruggingslening toch terugbetalen, bijvoorbeeld uit eigen middelen.

- 6.2 De overbruggingslening is een aflossingsvrije lening met een vaste rente met een rentevast periode van 2 jaar, gelijk aan de looptijd. Voor de overbruggingslening geldt een speciaal rentetarief, de 'overbruggingslening rente'. Deze rente is meestal hoger dan de overige door Knab aangeboden rentes. Voor de overbruggingslening betaal je afsluitkosten.

## 7. Jouw Knab rente

- 7.1 Als je bij Knab een hypothecaire lening afsluit moet je rente betalen over het uitstaande, geleende bedrag. Onze actuele rentetarieven kan je vinden op [www.knab.nl](http://www.knab.nl). De rente die jij tijdens de eerste rentevast periode betaalt, kan je vinden in jouw Knab bindend hypotheekaanbod. De rente die je betaalt, berekent Knab de eerste keer vanaf de dag waarop Knab het bedrag naar de rekening van de notaris heeft overgemaakt en/of naar de depotrekening tot de laatste dag van die maand. Voor iedere volgende maand wordt de te betalen rente berekend over het uitstaande bedrag per het einde van de daaraan voorafgaande maand. Knab rekent met een maand van 30 dagen en 360 dagen per jaar.
- 7.2 De rente staat vast gedurende de rentevast periode. De rentevast periodes die je op een bepaald moment bij Knab kan kiezen, kan je lezen op de website: [www.knab.nl](http://www.knab.nl). Je kan bij Knab geen variabele rente kiezen. De eerste door jou gekozen rentevast periode kan je vinden in jouw Knab bindend hypotheekaanbod. De rentevast periode gaat in op de 1<sup>e</sup> dag van de maand waarop je voor jouw Knab Hypotheek bij de notaris bent geweest, de passeerdatum.
- 7.3 Als je van ons een Knab bindend hypotheekaanbod hebt ontvangen, staat daarin welke rente je moet betalen voor elk deel van jouw Knab Hypotheek en voor welke periode die rente vaststaat. Dit is ook altijd de rente die je betaalt als je het hypotheekaanbod accepteert. De rente zal dus niet meer wijzigen als, op de dag van passeren, de dan op [knab.nl](http://knab.nl) gepubliceerde rente hoger of lager is. Het is mogelijk dat er een korting op de geldende rente van toepassing is, bijvoorbeeld als er sprake is van energiebesparende maatregelen en/of gebaseerd op het energielabel. In het Knab bindend hypotheekaanbod staat of je een korting krijgt. Als je een korting krijgt, blijft deze korting ook gelijk aan het kortingspercentage dat in jouw bindend hypotheekaanbod staat.
- 7.4 Hoeveel rente je moet betalen voor jouw Knab Hypotheek hangt af van verschillende factoren. Het hangt bijvoorbeeld af van de hoogte van de Knab Hypotheek ten opzichte van de waarde van jouw woning. Dit is jouw tariefklasse. Ook hangt de rente af van de

door jou gekozen rentevast periode. Heb je een NHG-hypothek? Dan geldt voor jouw Knab Hypotheek het NHG-tarief.

- 7.5 Als een deel van jouw lening een duurzaam leningdeel is of als jouw woning een goed energielabel heeft, kan je een korting krijgen op de rente. Je bent zelf verantwoordelijk voor het laten registreren van een verbeterd energielabel bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (**RVO**). Knab controleert maandelijks bij het RVO of het energielabel is verbeterd en past een eventuele korting als gevolg van een verbeterde label automatisch toe. De actuele kortingen kan je vinden op [www.knab.nl](http://www.knab.nl). Als er een korting voor jou van toepassing is, zie je deze korting bij de eerste rentevast periode staan in jouw bindend hypotheekaanbod.
- 7.6 Heb je een overbruggingslening? Dan geldt een speciaal rentetarief voor overbruggingsleningen. Deze rente is meestal hoger dan voor de andere leningdelen van jouw Knab Hypotheek.
- 7.7 Tijdens de rentevast periode kan de overeengekomen rente niet veranderen, tenzij de lening in een andere tariefklasse komt te vallen of het energielabel van jouw woning is verbeterd. Je leest meer over de tariefklassen in artikel 9.
- 7.8 Het is mogelijk om de rente en rentevaste periode tussentijds aan te passen. Het kan zijn dat je hiervoor een vergoeding moet betalen, gelijk aan de vergoeding voor vervroegd aflossen van de hypothecaire lening. Het is niet mogelijk om de rente aan te passen in de eerste zes maanden na het passeren van de Knab Hypotheek. Het is ook niet mogelijk om gebruik te maken van rentemiddeling.
- 7.9 Als je een Knab Hypotheek hebt, kan dit gevolgen hebben voor jouw belastingen. Het kan zijn dat de rente aftrekbaar is, maar dit is niet altijd zo. Dat kan bijvoorbeeld alleen als de Knab Hypotheek is afgesloten voor de aankoop, het onderhoud of de verbetering van de eigen woning, afkoop van rechten van erfpacht, opstal of beklemming. Maar er zijn ook nog andere voorwaarden waar u aan moet voldoen. Jouw Knab adviseur kan je hier meer over vertellen. Je kan ook meer informatie over de voorwaarden opvragen via jouw belastingadviseur of bij de belastingdienst.
- 7.10 In artikel 17 kan je meer lezen over wat er met jouw rente gebeurt aan het einde van de rentevast periode.

## 8. Maandelijkse betalingen voor jouw Knab Hypotheek

- 8.1 Je betaalt iedere maand rente en aflossing voor jouw Knab Hypotheek. Bij het aflossingsvrije hypothecaire leningdeel betaal je alleen rente.
- 8.2 De betalingen over een bepaalde maand moeten wij altijd uiterlijk de eerste dag van de daaropvolgende maand van jou hebben ontvangen. Als we de betalingen niet op tijd

hebben ontvangen, kunnen we jou vragen om wettelijke rente als vergoeding te betalen en kunnen wij andere maatregelen nemen. Je leest hierover meer in artikel 29.

- 8.3 Het is niet toegestaan om de maandbedragen vooruit te betalen. Je mag wel vervroegd aflossen.
- 8.4 Voor jouw maandelijkse betalingen geef je ons een machtiging. Wij incasseren bij jou de maandelijkse bedragen achteraf op de voorlaatste werkdag van de maand.
- 8.5 De maandelijkse betalingen moet je betalen vanaf een bankrekening bij een bank in de Europese Unie die (ook) op jouw naam staat. Deze bedragen mag je dus niet laten betalen door een andere (rechts)persoon.

## 9. Tariefklasse

- 9.1 De hoogte van de Knab Hypotheek ten opzichte van de waarde van jouw woning is belangrijk voor jouw rentetarief. Als je meer leent ten opzichte van de waarde van jouw woning, is het risico voor Knab anders dan wanneer je weinig leent ten opzichte van de waarde van jouw woning. Bij iedere tariefklasse hoort dan ook een andere 'risico-opslag'. Bij een NHG hypotheek geldt het NHG tarief.
- 9.2 Knab hanteert de volgende klassen:
  - NHG
  - Niet-NHG
    - o Tot en met 60% marktwaarde
    - o Meer dan 60% tot en met 70% marktwaarde
    - o Meer dan 70% tot en met 80% marktwaarde
    - o Meer dan 80% tot en met 90% marktwaarde
    - o Meer dan 90% tot en met 95% marktwaarde
    - o Meer dan 95% marktwaarde
- 9.3 Knab mag de tariefklassen altijd veranderen. De tariefklassen die wij op een bepaald moment hanteren, kan je altijd op onze website nalezen [www.knab.nl](http://www.knab.nl). Als wij de tariefklassen veranderen, gelden die nieuwe tariefklassen voor jou vanaf het begin van jouw nieuwe rentevast periode.
- 9.4 Tijdens de rentevast periode gelden voor jouw Knab Hypotheek de tariefklassen die aan het begin van die rentevast periode door ons werden toegepast. Als je (extra) aflost op jouw Knab Hypotheek, kan je in een andere tariefklasse komen. Knab past dan automatisch vanaf de 1<sup>e</sup> dag van de volgende maand de nieuwe tariefklasse toe op jouw Knab Hypotheek. Als dat betekent dat je een andere rente aan ons moet betalen, betaal je vanaf dat moment ook die andere rente. Je hoeft hiervoor geen verzoek te doen.

- 9.5 Als jouw woning meer waard is geworden kan je ons een taxatierapport sturen dat voldoet aan de door ons gestelde voorwaarden. De voorwaarden kan je lezen op de website [www.knab.nl](http://www.knab.nl). Als je met de nieuwe, door ons op basis van het taxatierapport vastgestelde woningwaarde, in een andere tariefklasse komt, passen wij die tariefklasse vanaf de 1<sup>e</sup> van de volgende maand of de maand erna, indien de wijziging na de 1<sup>e</sup> is verwerkt, toe op jouw Knab Hypotheek. Als dat betekent dat je een andere rente aan ons moet betalen, betaal je vanaf dat moment ook die andere rente.

## 10. De looptijd van jouw Knab Hypotheek

- 10.1 Jij kiest de looptijd van jouw Knab Hypotheek. De looptijd staat in het Knab bindend hypotheekaanbod. De looptijd van jouw Knab Hypotheek is tussen de 5 jaar en 30 jaar. Aan het einde van de looptijd moet het volledige geleende bedrag zijn terugbetaald.
- 10.2 Het is niet mogelijk om de looptijd te verkorten of te verlengen, tenzij de uitzondering in artikel 10.3 of 10.4 van toepassing is.
- 10.3 De looptijd van de Knab Hypotheek mag éénmalig verkort worden om de fiscale situatie te herstellen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De aanvraag voor de verkorting inclusief onderbouwing wordt gedaan door een hypotheekadviseur; en
  - De verkorting van de looptijd is nodig om recht op hypotheekrenteaftrek te houden; en
  - De verkorting mag niet leiden tot een negatieve inkomenstoets, waarbij de inkomenstoets bij aanvang van de Knab Hypotheek leidend is.
- 10.4 Het verlengen van de looptijd van een leningdeel kan alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Het leningdeel had bij aanvang een kortere looptijd dan dertig (30) jaar; en
  - Door de verlenging is de maximale looptijd niet langer dan dertig (30) jaar vanaf de ingangsdatum van het leningdeel; en
  - Het verzoek voor verlenging gaat samen met een verzoek tot ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid.

## 11. Vervroegd aflossen

- 11.1 Je mag bij Knab altijd vervroegd aflossen. Het minimumbedrag is €25,-.
- 11.2 Het kan zijn dat je een vergoeding vervroegde aflossing moet betalen. Hieronder staat wanneer je geen vergoeding vervroegde aflossing hoeft te betalen.
- 11.3 In de volgende situaties hoef je geen vergoeding vervroegde aflossing te betalen:
- Je mag per kalenderjaar tot 10% extra terugbetalen. Dit is gebaseerd op de oorspronkelijke hoofdsom van jouw Knab Hypotheek.
  - Je lost (deels of volledig) af in de laatste maand van de rentevaste periode.

- De rente voor soortgelijke hypothecaire leningen die door Knab worden aangeboden is hoger dan de rente die jij betaalt onder jouw Knab Hypotheek.
- Je betaalt terug op jouw Knab overbruggingslening.
- Je betaalt terug met het geld uit jouw Knab bouwdepot of duurzaamheidsdepot.
- Er is schade aan jouw woning en daarvoor ontvang je geld van de verzekering en dit geld gebruik je voor de aflossing van jouw Knab Hypotheek.
- Jij, of jouw nabestaande(n) lost/lossen (geheel of gedeeltelijk) af binnen één jaar na overlijden van (een van de) de leningnemer(s).
- De woning wordt verkocht aan iemand anders dan een partner, familielid of eigen bedrijf en alle leningnemers verhuizen naar een andere woning.
- Jouw woning is totaal verwoest, bijvoorbeeld door brand.

11.4 Als je vervroegd wil aflossen dan kan je dit doen door een betaling te doen via iDeal. Kijk hiervoor in je Knab App.

11.5 Als je gedeeltelijk vervroegd aflost, wordt het bedrag dat je per maand moet betalen minder. De looptijd van jouw Knab Hypotheek wordt niet korter.

11.6 Vervroegd aflossen kan betekenen dat je een vergoeding moet betalen, maar het kan ook fiscale gevolgen hebben. Overleg met jouw Knab adviseur en/of win belastingadvies in voordat je aflost.

## 12. Berekening vergoeding vervroegde aflossing

12.1 Als je vervroegd wil aflossen, moet je ons een vergoeding betalen voor het financiële nadeel dat wij daardoor hebben, tenzij je vervroegd aflost op een manier die staat in artikel 11.3 van deze voorwaarden.

12.2 De vergoeding berekenen wij op de volgende manier:

Wij kijken naar het bedrag dat je vervroegd aflost en verminderen dat bedrag met het bedrag dat je in dat kalenderjaar nog mag terugbetalen zonder dat je een vergoeding hoeft te betalen.

Daarnaast kijken we naar de vergelijkingsrente. Dat is het rentepercentage dat wij aanbieden voor nieuwe, soortgelijke leningen in de tariefklasse van jouw Knab Hypotheek. Ook kijken we hoe lang jouw rentevast periode nog duurt, dat is de resterende rentevast periode.

Als we de resterende rentevast periode niet aanbieden, dan bepalen we wat de kortere en langere rentevast periode zijn die we wel aanbieden en wat de rente is die daarbij hoort. We kiezen daarbij de rente die het meest in jouw voordeel is voor de berekening van de vergoeding vervroegde aflossing.

Als we de soort hypothecaire lening die jij hebt niet meer aanbieden, dan kijken we naar een andere door ons aangeboden soorten die volgens ons het meest lijkt op jouw Knab Hypotheek.

- 12.3 Als je een korting hebt, dan nemen we de korting mee in de berekening van de vergoeding vervroegde aflossing. Voor jouw rente kijken we dan naar de rente verminderd met de korting (dat is het rentebedrag dat jij betaalt). In de vergelijkingsrente kijken we naar de rente voor nieuwe soortgelijke leningen in dezelfde tariefklasse en de korting die op dat moment geldt.
- 12.4 Als je ons een bedrag overmaakt om een extra aflossing op jouw Knab Hypotheek te doen, dan berekenen we de vergoeding die je eventueel moet betalen op de dag dat wij het bedrag van jou hebben ontvangen op onze rekening. Als wij het bedrag dat je vervroegd aflost via de notaris krijgen, dan berekenen wij de vergoeding maximaal vijf dagen voordat je aflost. Bij een wijziging van jouw Knab Hypotheek berekenen we de vergoeding op de datum van het bindend aanbod.
- 12.5 Als je vervroegd aflost, kunnen we jou vragen om ons bewijs te sturen waaruit de herkomst van het bedrag blijkt. Jij bent verplicht om ons die informatie te geven. Als je dat niet doet, kunnen wij jouw Knab Hypotheek opeisen. Je kan hier meer over lezen in artikel 28.

## 13. Welke zekerheden geef je aan Knab?

### Hypotheekrecht

- 13.1 Als je een Knab Hypotheek aangaat, geef je Knab een zekerheidsrecht, namelijk een hypotheekrecht dat wordt gevestigd op jouw woning(en) waarvoor je bij Knab leent met de Knab Hypotheek. Dit hypotheekrecht geef je ons in een hypotheekakte die bij de notaris wordt gepasseerd.
- 13.2 Het hypotheekrecht dat je ons geeft is eerste in rang, tenzij wij expliciet met jou iets anders zijn overeengekomen.
- 13.3 Je geeft ons het hypotheekrecht tot zekerheid voor 140% van de hoofdsom van de lening. De zekerheid die je geeft is meer dan de hoofdsom die je van ons leent. Dit doen we omdat we ook zekerheid nodig hebben voor andere door jou aan ons verschuldigde bedragen zoals rente en kosten. In de hypotheekakte staat tot zekerheid voor de betaling van welke bedragen het hypotheekrecht wordt gevestigd.
- 13.4 Heb je een verhoogde inschrijving gevraagd, voor het geval je in de toekomst mogelijk de Knab Hypotheek wil verhogen? Dan geef je ons het hypotheekrecht tot zekerheid voor 140% van de door jou gevraagde, verhoogde inschrijving. In de hypotheekakte staat tot zekerheid voor de betaling van welke bedragen het hypotheekrecht wordt gevestigd.

- 13.5 De hypotheekakte, waarin het maximale bedrag wordt genoemd waarvoor het hypotheekrecht wordt gevestigd, wordt ingeschreven in het kadaster.
- 13.6 Jij moet er alles aan doen om het aan Knab gegeven hypotheekrecht in stand te houden of, als dat nodig is, te vervangen door een hypotheekrecht dat ook eerste in rang is.

### **Pandrechten**

- 13.7 Naast het hypotheekrecht geef je ons ook andere zekerheden. Je geeft Knab namelijk een pandrecht op roerende zaken, rechten en vorderingen die je kan nalezen in de hypotheekakte. Hieronder vallen alle roerende zaken die de woning dienen en alle bedragen in het bouwdepot en het duurzaamheidsdepot. Het pandrecht wordt gevestigd tot zekerheid voor de betaling van hetzelfde bedrag als waarvoor het hypotheekrecht wordt gevestigd.
- 13.8 Knab kan de verpande zaken, rechten en/of vorderingen verkopen en bedragen innen als jij niet (tijdig) aan jouw verplichtingen voldoet.
- 13.9 Wij kunnen vragen of je ons ook nieuwe pandrechten wil geven. Je bent dan verplicht om hieraan mee te werken. Voor deze verpanding is dan mogelijk een nieuwe notariële akte of een onderhandse akte nodig. Je geeft Knab hierbij een volmacht om roerende zaken, rechten en vorderingen aan Knab te verpanden, eventueel steeds herhaald, en je zegt toe alles te doen wat nuttig of nodig is voor de verpanding. Je gaat ermee akkoord dat Knab deze pandrechten aan zichzelf verstrekt.
- 13.10 Als je verplicht bent om een levensverzekering af te sluiten, dan geef je ons een pandrecht op de vordering tot uitkering onder die levensverzekering. Dit pandrecht is altijd eerste in rang. Naast dit pandrecht zijn wij in de levensverzekering aangewezen als eerste begunstigde. Het is ook mogelijk om de uitkering niet aan Knab als begunstigde te laten uitkeren, maar aan iemand anders uit te laten keren, bijvoorbeeld een partner. Als je dat wilt, dan moet die persoon een verklaring ondertekenen waarin staat dat de verzekeraar het bedrag onder de levensverzekering aan ons mag uitkeren. Wij gebruiken de uitkering dan om (een deel van) de Knab Hypotheek af te lossen. Deze verklaring wordt ook wel de partnerverklaring genoemd en deze moet ook aan de verzekeraar worden verstuurd. Daarin staat ook een volmacht aan de verzekeraar om de uitkering te gebruiken om (eerst) de Knab Hypotheek (gedeeltelijk) af te lossen.
- 13.11 Als je niet (op tijd) de betalingen doet voor jouw Knab Hypotheek, dan kunnen we het geld van de verzekering gebruiken om de Knab Hypotheek af te lossen.
- 13.12 Je moet er alles aan doen om het pandrecht in stand te houden of, als dat nodig is, te vervangen door een ander pandrecht.

13.13 Knab is bevoegd om ieder persoon die het aangaat mededeling te doen van een pandrecht en de bevoegdheden hieruit voor Knab.

13.14 Knab is bevoegd om het hypotheekrecht of pandrecht geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

## 14. Gebruik en onderhoud van jouw woning

14.1 Je kan bij ons een Knab Hypotheek aanvragen voor jouw eigen woning. Je mag jouw woning alleen gebruiken om zelf in te wonen. Het is dus niet toegestaan om jouw woning (voor een deel of helemaal) te verhuren, tenzij wij hier vooraf, expliciet en schriftelijk mee hebben ingestemd. Als wij instemming geven om de woning tijdelijk te verhuren, zullen wij hier voorwaarden aan verbinden. Je mag de woning ook niet voor een andere bestemming of in strijd met de wet gebruiken.

14.2 Je moet jouw woning goed onderhouden.

14.3 Als er schade is aan jouw woning, dan moet je die schade snel (laten) herstellen.

14.4 Je mag jouw woning niet veranderen van aard, inrichting, gedaante of bestemming, (in appartementsrechten) splitsen, of samenvoegen met een andere woning, de woning volledig of voor een deel met erfdienstbaarheden of verdere hypotheek bezwaren of met een ander beperkt recht of kwalitatieve verplichting belasten of hiervan ontdoen, bestanddelen of roerende zaken die bestemd zijn voor de woning verwijderen, tenzij wij hier vooraf, expliciet en schriftelijk mee hebben ingestemd.

14.5 Je bent verplicht om alle kosten en belastingen te betalen voor jouw woning. Als je jouw woning oneigenlijk gebruikt, verwaarloost of niet goed onderhoudt of andere verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, kunnen wij naar de rechter gaan en vragen om het beheer van jouw woning over te nemen. Dat betekent dat wij in dat geval handelingen kunnen verrichten alsof het onze woning is. We kunnen bijvoorbeeld onderhoud aan de woning laten uitvoeren. Als je betalingen niet (op tijd) doet, kunnen wij die betalingen namens jou doen. Daarna moet jij die bedragen en alle kosten aan ons betalen. Als wij dit nodig hebben, moet je ons ook informatie geven over de administratie voor de woning.

14.6 Als we de woning gaan verkopen moet je de woning verlaten en ons toegang geven tot de woning.

14.7 Je bent verplicht om mee te werken aan een (her)taxatie van jouw woning als wij dat in verband met jouw Knab Hypotheek vragen als wij daar een redelijk belang bij hebben. Dit kan bijvoorbeeld zo zijn als wij denken dat jouw woning veel minder waard is geworden.



## 15. Verhuizen

- 15.1 Als je gaat verhuizen, kan je onder voorwaarden het renteblad van jouw Knab Hypotheek meenemen voor de resterende rentevast periode van jouw Knab Hypotheek. Dit is de 'verhuisregeling' of 'meeneemregeling' van Knab. Het renteblad is het overzicht met rentetarieven en tariefklassen op het moment van het afsluiten van jouw Knab Hypotheek. Je kan dit renteblad terugvinden op onze website en je kan het renteblad van jouw Knab Hypotheek bij ons opvragen.
- 15.2 Als je de verhuisregeling wil gebruiken, moet je ons dat vooraf laten weten. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de Knab verhuisregeling als:
- Je ons ten minste dertig (30) dagen voordat de oude hypothecaire lening is afbetaald schriftelijk (per e-mail), laat weten dat je gebruik wil maken van de verhuisregeling; en
  - Knab na aflossing van de bestaande hypothecaire lening binnen 6 maanden een hypotheekaanvraag heeft ontvangen om de Knab Hypotheek mee te nemen naar de nieuwe woning.

**Let op!** Als niet aan deze twee voorwaarden is voldaan, kan je geen gebruik maken van de verhuisregeling.

Als je bijvoorbeeld een nieuwe woning wil kopen en jouw oude rente(blad) mee wil nemen maar je vergeet om Knab dit te laten weten ten minste dertig dagen voordat je aflost, dan kan je de verhuisregeling niet gebruiken en betaal je voor de hele nieuwe lening de dan geldende rentetarieven.

- 15.3 Voor jouw nieuwe woning vraag je een nieuwe Knab Hypotheek aan, waarvoor de dan geldende Knab voorwaarden gelden. De aanvraag voor de nieuwe Knab Hypotheek wordt door ons beoordeeld. Je kan maximaal het bedrag meenemen dat je aan hoofdsom had uitstaan op het moment dat jouw nieuwe Knab Hypotheek passeert bij de notaris. Voor dat bedrag geldt dan het renteblad van jouw oude Knab Hypotheek voor de resterende rentevast periode van jouw oude Knab Hypotheek.
- 15.4 Het kan zijn dat je een andere rente betaalt voor het deel van de lening dat je meeneemt naar jouw nieuwe woning als je de verhuisregeling gebruikt. Dat komt omdat we kijken naar de marktwaarde van jouw nieuwe woning ten opzichte van het (volledige) bedrag dat je leent. De lening kan daardoor dus in een andere tariefklasse vallen dan jouw oude lening. Ook kan het zijn dat jouw oude lening onder NHG viel, terwijl de nieuwe (hogere) lening niet onder NHG valt. Als je een korting had, vervalt die korting als je verhuist. De rente kan dus hoger of lager worden.

We hebben hieronder een voorbeeld opgenomen:

Stel dat je een Knab Hypotheek met annuïtaire aflossing hebt met een uitstaande schuld van €300.000. Jouw rentevast periode was tien jaar en na 5 jaar wil je

verhuizen. Je kan de verhuisregeling dan gebruiken voor (de resterende rentevast periode van) 5 jaar voor €300.000.

De tariefklasse was eerst minder dan 50% en je betaalde 3% rente. Na jouw verhuizing komt jouw Knab Hypotheek in een tariefklasse boven de 90% en de Knab rente die bij die tariefklasse hoorde was 4%. Dan betaal je na verhuizen 4% rente voor het leningdeel dat je hebt meegenomen naar jouw nieuwe woning.

15.5 Wat gebeurt er met jouw oude lening bij de verhuisregeling?

Als je jouw oude Knab Hypotheek nog niet hebt afgelost, dan wordt jouw oude Knab Hypotheek, vanaf het passeren van de nieuwe Knab Hypotheek (automatisch) omgezet in een lening met een vaste rente van een (1) jaar. De looptijd van jouw oude lening is maximaal twee (2) jaar.

15.6 Je kan de verhuisregeling niet altijd gebruiken. Hieronder is opgenomen wanneer je geen gebruik kan maken van de verhuisregeling.

- Als partners met een Knab Hypotheek de oude woning verkopen en verhuizen naar verschillende woningen dan kan maar één persoon de verhuisregeling gebruiken. De ander doet hier schriftelijk afstand van voordat wij een bindend hypotheekaanbod kunnen uitbrengen.
- Als een van de partners in de woning blijft wonen met behoud van de Knab Hypotheek, kan de andere partner die een nieuwe woning koopt, de verhuisregeling niet gebruiken.
- Je kan kortingen nooit meenemen als je verhuist. Heb je nu een korting? Dan vervalt de korting als je gebruik maakt van de verhuisregeling en betaal je de hogere rente zonder die korting. De korting kan je ook niet meer gebruiken voor jouw oude lening.
- Je kan het leningdeel met de duurzaamheidslening niet meenemen onder de verhuisregeling. De duurzaamheidsmaatregelen zien namelijk op jouw oude woning.
- Het kan zijn dat je voor de nieuwe door jouw aangevraagde Knab Hypotheek niet voldoet aan ons acceptatiebeleid. In dat geval kan je geen nieuwe Knab Hypotheek krijgen en ook geen gebruik maken van de verhuisregeling.

15.7 Als je gebruik maakt van de verhuisregeling, kan je de looptijd van die leningdelen niet verlengen, tenzij wij anders hebben bepaald in artikel 10.2 van deze voorwaarden.

## 16. Bouwdepot en duurzaamheidsdepot

16.1 Als je de Knab Hypotheek gebruikt voor de aankoop van een nieuwbouwwoning of als je de Knab Hypotheek gebruikt om jouw woning te verbouwen, storten we het bedrag dat je hiervoor van ons leent in een bouwdepot. In het Knab bindend hypotheekaanbod lees je om welk (lening)deel het gaat. Je mag de bedragen in jouw bouwdepot alleen gebruiken voor het doel dat je met Knab hebt afgesproken. Bij een verbeterbudget kan je, binnen het afgesproken doel, later bepalen waar het bedrag aan wordt uitgegeven.

- 16.2 Als je maatregelen wil nemen om jouw woning te verduurzamen, storten we het bedrag dat je hiervoor leent in een duurzaamheidsdepot. In het Knab bindend hypotheekaanbod lees je om welk (lening)deel het gaat. Je mag de bedragen in jouw duurzaamheidsdepot alleen gebruiken voor de verduurzamingsmaatregelen die je met Knab hebt afgesproken. Als je bij het afsluiten van de Knab Hypotheek met een duurzaamheidsdepot nog niet weet welke energiebesparende maatregelen worden genomen dan is het mogelijk om een Energie Bespaar Budget aan te vragen.
- 16.3 Je betaalt rente over het bedrag dat in jouw bouwdepot of duurzaamheidsdepot staat. De bedragen in jouw bouwdepot zijn een onderdeel van jouw lening. De rente die je betaalt, kan je vinden in jouw Persoonlijke Bankomgeving en in de Knab App.
- 16.4 Als je een bouwdepot of een duurzaamheidsdepot hebt bij Knab, dan krijg je over het bedrag dat in jouw depot staat ook rente. Voor jouw bouwdepot is deze rente gelijk aan (het gewogen gemiddelde van) de rente die jij over jouw Knab Hypotheek betaalt, waarbij jouw duurzaamheidsleningdeel niet meetelt. Voor jouw duurzaamheidsdepot is deze rente gelijk aan (het gewogen gemiddelde van) de rente die jij over jouw duurzaamheidsleningdelen van jouw Knab Hypotheek betaalt.
- 16.5 De rente die je ontvangt, schrijven we bij op het depot. De rente die je ontvangt is niet hoger dan de rente die je moet betalen.
- 16.6 De looptijd van een bouwdepot is maximaal zes (6) maanden voor verbouw en maximaal vierentwintig (24) maanden voor nieuwbouw. De looptijd van een duurzaamheidsdepot is maximaal vierentwintig (24) maanden.
- 16.7 Je kan Knab vragen om de looptijd van jouw bouwdepot of duurzaamheidsdepot te verlengen met zes (6) maanden. Over de periode dat jouw depot is verlengd, krijg je geen rente over het bedrag in jouw depot.
- 16.8 Jouw depot eindigt (automatisch) aan het einde van de looptijd van het depot. Jouw depot eindigt ook als jouw Knab Hypotheek eindigt.
- 16.9 Staat er aan het einde van de looptijd nog een bedrag in jouw bouwdepot? Dan los je hiermee de Knab Hypotheek af. Jij kan ons via de Knab App informeren op welk leningdeel je wil aflossen. Als je dit niet laat weten binnen de door Knab gegeven termijn, bepaalt Knab de volgorde van aflossing afhankelijk van de hypotheekvorm en de hoogte van het rentepercentage. Voor deze vervroegde aflossing hoef je geen vergoeding vervroegde aflossing te betalen.
- 16.10 Staat er aan het einde van de looptijd nog een bedrag in jouw duurzaamheidsdepot? Dan los je hiermee de Knab Hypotheek af. Met een restbedrag in jouw duurzaamheidsdepot

kun je alleen het duurzaamheidsleningdeel aflossen. Voor deze vervroegde aflossing hoef je geen vergoeding vervroegde aflossing te betalen.

## 17. Einde rentevast periode

- 17.1 Voordat jouw rentevast periode eindigt, ontvang je van ons een voorstel met een nieuwe rente en een nieuwe rentevast periode voor jouw Knab Hypotheek. Als je een korting hebt dan staat in ons voorstel ook wat de korting is voor de nieuwe rentevast periode. Dat betekent dat de korting hoger of lager kan worden en zelfs kan vervallen.
- 17.2 Je kan ons via de Knab App dan laten weten welke nieuwe rentevast periode je wil kiezen. Reageer je niet binnen de periode die wij aangeven? Dan krijg je dezelfde rentevast periode die je had met de rente die daarbij hoort. Als de resterende looptijd van jouw Knab Hypotheek korter is, krijg je een kortere rentevast periode.

## 18. Verhoging van het geleende bedrag

- 18.1 Je kan ons vragen om het bedrag dat je bij ons hebt geleend met de Knab Hypotheek te verhogen. Wij kijken hiervoor naar het acceptatiekader dat wij op dat moment toepassen en naar de waarde van jouw woning. Ook gelden er aanvullende voorwaarden voor verhogingen. We zijn niet verplicht om de lening te verhogen.
- 18.2 Als het bedrag dat je leent hoger wordt, kan het zijn dat jouw Knab Hypotheek in een hogere tariefklasse komt of niet meer onder het NHG tarief valt en dat je een andere (hogere) rente betaalt. Daarnaast gaan de dan geldende Knab voorwaarden voor jouw (hele) Knab Hypotheek gelden.
- 18.3 Wil je meer lenen dan het bedrag waarvoor het hypotheekrecht is verstrekt, zoals opgenomen in de notariële akte, en vinden wij dat goed? Dan moet je hiervoor naar de notaris zodat wij meer zekerheid krijgen.
- 18.4 Let op! Als we het bedrag onder jouw Knab Hypotheek verhogen en je dit geld gebruikt voor consumptieve doeleinden, kan dit gevolgen hebben voor jouw belastingen. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat de rente van jouw lening niet aftrekbaar is.
- 18.5 Je mag bij Knab alleen verhogen nadat je advies hebt gekregen, tenzij de verhoging alleen een duurzaam deel is voor jouw Knab Hypotheek.

## 19. Verzekeringen

- 19.1 Als je een Knab Hypotheek hebt, ben je verplicht om jouw woning goed te verzekeren tegen schade. Dit is een opstalverzekering. Deze verzekering kan je afsluiten bij een verzekeraar naar keuze. Wij kunnen jou vragen om bewijs te laten zien dat jouw woning voldoende is verzekerd. Als we dat doen, ben je verplicht om ons dit bewijs te geven.

- 19.2 Je bent verplicht om een levensverzekering (een overlijdensrisicoverzekering) af te sluiten als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Eén van de of beide aanvragers van de Knab Hypotheek is/zijn ouder dan zeventig (70) jaar; en
  - Het inkomen van die aanvrager(s) is nodig om de Knab Hypotheek te kunnen afsluiten; en
  - De Knab Hypotheek hoger is dan 75% van de door ons vastgestelde marktwaarde van de woning.

Het gedeelte van de Knab Hypotheken boven de 75% van de marktwaarde van de woning moet afgedekt door de verzekering. De verzekering wordt aan ons verpand. We vragen je ook om Knab als eerste begunstigde onder de levensverzekering aan te wijzen. Lees hierover meer in artikel 13 van deze voorwaarden.

## INFORMATIE

### 20. We geven je informatie

- 20.1 We geven je informatie over jouw Knab Hypotheek op de volgende manieren:
- in jouw Persoonlijke Bankomgeving;
  - via e-mail;
  - via onze website;
  - via sms; of
  - via pushberichten in de Knab App.
- 20.2 Je geeft ons toestemming dat we jou op deze wijze, elektronisch, mogen informeren. In sommige gevallen zijn wij verplicht stukken schriftelijk of op een andere manier met jou (op verzoek) te delen.
- 20.3 Als we jou een bericht sturen in jouw Persoonlijke Bankomgeving, gaan we ervan uit dat jij het bericht hebt ontvangen. Jij bent verplicht om regelmatig de berichten in jouw Persoonlijke Bankomgeving te lezen. Als er een bericht staat in jouw Persoonlijke Bankomgeving, krijg je van ons een e-mail.
- 20.4 Voor het verstrekken van informatie aan jou, gebruiken wij de contactgegevens die jij aan ons hebt verstrekt, zoals jouw e-mailadres en telefoonnummer. Als wij die gegevens gebruiken, mogen we ervanuit gaan dat jij de informatie hebt ontvangen. Jij bent verplicht om het ons te laten weten als jouw gegevens veranderen.
- 20.5 Hebben wij de informatie aan een van de leningnemers van de Knab Hypotheek gegeven, dan is dat voldoende en gaan we ervanuit dat beide leningnemers de informatie hebben ontvangen. Als jij samen met een partner een Knab Hypotheek hebt, en een van jullie

geeft ons een opdracht, mogen wij ervan uitgaan dat de andere leningnemer het eens is met die opdracht.

## 21. Wij kunnen informatie bij jou opvragen

- 21.1 We vragen informatie van jou, bijvoorbeeld om jou te kunnen identificeren. Jij moet ons de gevraagde informatie tijdig geven.
- 21.2 Als de informatie verandert of als er veranderingen zijn in andere informatie die je ons hebt verstrekt (bijvoorbeeld bij het aangaan van de Knab Hypotheek), dan moet je ons dat meteen via jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App laten weten. Doe je dit niet, of te laat? Dan zijn we niet verantwoordelijk voor de gevolgen.
- 21.3 Als er iets verandert in jouw situatie wat belangrijk is voor jouw Knab Hypotheek bij ons, moet je ons dit meteen laten weten. Bijvoorbeeld als een faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling, ondercuratelestelling of wettelijke schuldsanering op jou van toepassing wordt verklaard. Ben je van plan om te gaan verhuizen naar het buitenland of wil je in Nederland verhuizen en gebruik maken van de verhuisregeling? Laat het ons dan weten. Dit moet je ook doen als wij niet om de informatie hebben gevraagd.
- 21.4 Als je verwacht dat je jouw lasten voor de Knab Hypotheek (tijdelijk) niet kan betalen of als je nu jouw maandelijkse bedrag niet kan betalen, neem dan meteen contact met ons op. Dan kijken we samen met jou naar de oplossingsmogelijkheden.
- 21.5 Tijdens de looptijd van jouw Knab Hypotheek, kunnen wij informatie aan jou vragen. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over jouw financiële situatie of over de herkomst van de bedragen die je gebruikt om de maandelijkse bedragen of vervroegde aflossingen te betalen. Wij kunnen de informatie opvragen omdat wij bijvoorbeeld verplicht zijn om de informatie op te vragen op grond van de wet of omdat dit uit onze beleidsdocumenten of zorgplicht volgt. Je bent verplicht om de door ons gevraagde informatie tijdig te geven.

## AANSPRAKELIJKHEID

### 22. Wanneer zijn wij verantwoordelijk (aansprakelijk)?

- 22.1 Wij zijn niet verantwoordelijk tegenover jou voor schade die je lijdt doordat je een Knab Hypotheek hebt of doordat wij jouw Knab Hypotheek opeisen op grond van deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek. Tenzij de schade die je lijdt het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ons of als wij de schade met opzet hebben veroorzaakt. Als er schade is moet je ons dat zo snel mogelijk laten weten. Ook moet je ervoor zorgen dat je de schade beperkt. Als je de schade niet beperkt, zijn wij niet verantwoordelijk.

- 22.2 Het kan gebeuren dat onze website, jouw Persoonlijke Bankomgeving of de Knab App niet goed werkt of onbereikbaar is. Dat proberen we natuurlijk te voorkomen. Als het toch gebeurt, zijn we daarvoor niet verantwoordelijk. We zijn wél verantwoordelijk als we de storing met opzet hebben veroorzaakt, of als er sprake is van een ernstige fout van ons.
- 22.3 Wij zijn niet verantwoordelijk tegenover jou voor indirecte schade en schade die daaruit voortvloeit (gevolgschade). Wij zijn alleen verantwoordelijk tegenover jou voor directe schade die je lijdt. Alleen deze soorten schade zijn directe schade:
- Kosten en rente die je ons ten onrechte hebt betaald; en
  - Rente die wij je hadden moeten betalen (als we onze verplichtingen waren nagekomen).
- 22.4 Wij zijn niet ook niet verantwoordelijk voor schade die je lijdt doordat wij maatregelen moeten nemen:
- omdat jij niet aan jouw verplichtingen voldoet;
  - die volgen uit de wet of andere regels die gelden voor banken;
  - door aanwijzingen, richtlijnen of andere uitingen van een toezichthouder;
  - door beursvoorschriften; en
  - door buitengewone of onvoorziene omstandigheden.
- Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor gevolgen van (wijzigingen in) wet- en regelgeving, waaronder de situatie dat je geen gebruik (meer) kan maken van belastingvoordelen.
- 22.5 Je vrijwaart ons voor vorderingen van derden ten aanzien van diensten die wij hebben verleend. Dit betekent dat jij verantwoordelijk bent voor schade die hiervan het gevolg is.

## 23. Wanneer ben jij verantwoordelijk?

- 23.1 Je hebt – net als wij – een zorgplicht. Je gaat zorgvuldig met ons om en je houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. Je zorgt ervoor dat we onze verplichtingen uit de wet en uit onze afspraken met jou kunnen nakomen.
- 23.2 Je mag onze diensten, producten en rekeningen niet misbruiken of laten misbruiken. En jouw gedrag mag niet schadelijk zijn voor ons of voor de integriteit van banken in het algemeen.
- 23.3 Je moet aan ons alle informatie geven die we nodig hebben om te voldoen aan de wet en andere regels die voor banken gelden. We mogen je bijvoorbeeld vragen om aan te tonen wat de herkomst is van de bedragen die je gebruikt voor jouw maandelijkse betalingen of vervroegde aflossingen. Je bent verplicht om ons de gevraagde informatie te geven. Doe je dat niet? Dan kunnen we in het ergste geval jouw Knab Hypotheek opeisen.
- 23.4 Heb je fraude gepleegd? Heb je ons met opzet onjuiste informatie voor het afsluiten van de Knab Hypotheek gegeven? Ben je met opzet of vanwege grove nalatigheid onze afspraken niet nagekomen? Dan ben jij hiervoor volledig verantwoordelijk. We betalen jou

dan niets. Als wij hierdoor schade oplopen, ben jij verantwoordelijk voor die schade. We kunnen jou ook opnemen in een intern of extern register.

## OVERLIJDEN OF ANDERE BIJZONDERE SITUATIES

### 24. Wat doen wij in geval van overlijden?

- 24.1 Als jij overlijdt, moeten jouw erfgenamen en/of nabestaanden ons dat zo snel mogelijk laten weten. Als er een eigenaar achterblijft die de Knab Hypotheek heeft gesloten, moet die persoon zo snel mogelijk contact opnemen en ons informatie verstrekken. Knab kan dan beoordelen of de Knab Hypotheek nog passend is voor deze persoon.
- 24.2 Bij overlijden mag binnen een jaar vervroegd worden afgelost zonder dat er een vergoeding vervroegd aflossing moet worden betaald.
- 24.3 Als er geen eigenaar achterblijft die de Knab Hypotheek heeft gesloten, zal Knab de lening opeisen. De erfgenamen moeten de lening dan vervroegd aflossen. Je leest hier meer over in artikel 28.

### 25. Je staat onder bewind of curatele

- 25.1 Het kan voorkomen dat een bewindvoerder of curator wordt benoemd om jouw financiële belangen te behartigen. Dan krijgen wij van de bewindvoerder of de curator een kopie van de gerechtelijke uitspraak waarin hij/zij is benoemd. Nadat de bewindvoerder of curator door ons is geïdentificeerd, kan hij/zij over jouw Knab Hypotheek beschikken. Als de wettelijke schuldsanering van toepassing is, krijgt de bewindvoerder alleen inzage in jouw rekening. Hij/zij kan niet zelfstandig opdrachten geven, maar zijn/haar toestemming is wel vereist.

## VERANDEREN EN BEËINDINGEN

### 26. We kunnen de Productvoorwaarden Knab Hypotheek veranderen (wijzigen)

- 26.1 We kunnen deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek veranderen (wijzigen). We kunnen dit bijvoorbeeld doen als er wijzigingen zijn in wet- en regelgeving of in onze interne beleidsdocumenten. Ook kunnen wij de voorwaarden wijzigen, zonder dat die wijzigingen in jouw nadeel zijn, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe communicatiemiddelen of technische innovaties of nieuwe productkenmerken. We laten jou van tevoren weten als we dat doen en per wanneer de wijziging dan zal gelden.



- 26.2 In afwijking van artikel 26.1 kunnen wij de Productvoorwaarden Knab Hypotheek veranderen zonder dat we dat vooraf laten weten als dat noodzakelijk is in verband met veranderde wet- en regelgeving, een uitspraak van een rechter (of vergelijkbare instantie) of maatregelen van toezichthouders. We kunnen dit ook doen als de verandering slechts een verduidelijking betreft of als de verandering in jouw voordeel is. We laten je dan zo snel mogelijk weten wat de wijzigingen zijn.
- 26.3 Een wijziging van deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek heeft niet tot gevolg dat de prestatie die Knab moet leveren wezenlijk verandert en zal ook geen onredelijke, negatieve effecten voor jou hebben. Als je het niet eens bent met de wijziging kan je vervroegd aflossen. Je leest meer over vervroegd aflossen in artikel 11 van deze voorwaarden.

## 27. Wanneer eindigt jouw Knab Hypotheek?

- 27.1 Jouw Knab Hypotheek eindigt aan het einde van de looptijd van jouw Knab Hypotheek als je alles wat je aan ons verschuldigd was, hebt betaald.
- 27.2 Je kunt jouw Knab Hypotheek ook beëindigen door volledig vervroegd af te lossen en ons alles te betalen wat je ons bent verschuldigd. [Let op!](#) Het kan zijn dat je dan een vergoeding vervroegde aflossing bent verschuldigd. Lees hierover meer in artikel 11.
- 27.3 Als jouw Knab Hypotheek eindigt en je ook een gratis bankrekening hebt bij Knab, eindigt ook jouw gratis bankrekening.
- 27.4 Jouw Knab Hypotheek kan ook eindigen als wij de lening opeisen. Lees hierover meer in het volgende artikel.

## 28. Wanneer eindigt jouw Knab Hypotheek door opeising?

- 28.1 Wij kunnen jouw Knab Hypotheek opeisen. Dat betekent dat wij jou, tijdens de looptijd van jouw Knab Hypotheek, laten weten dat je het volledige uitstaande bedrag ineens aan ons moet (terug)betalen. Dit kunnen wij onder de volgende omstandigheden doen:
- Als je jouw maandbedrag niet (op tijd) betaalt.
  - Als wij de Knab Hypotheek willen beëindigen omdat we de hypothecaire lening niet langer aan jou kunnen aanbieden omdat wij bijvoorbeeld op grond van de wet verplicht zijn om de relatie met jou te beëindigen.
  - Als wij vastgesteld hebben of vermoeden dat er sprake is van handelen in strijd met de wet, met deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek of met de voorwaarden voor de vestiging van het hypotheekrecht in de notariële akte of de voorwaarden voor de verpanding.
  - Als je niet binnen een door ons gegeven redelijke termijn informatie aan ons geeft die wij aan jou hebben gevraagd.

- Als blijkt dat de herkomst van de bedragen waarmee je de betalingen doet voor jouw Knab Hypotheek niet acceptabel is voor Knab, bijvoorbeeld omdat er (mogelijk) sprake is van witwassen.
- Als er sprake is van een breuk in de vertrouwensrelatie die er tussen ons bestaat, bijvoorbeeld omdat wij vermoeden of als vaststaat dat je ons onjuiste gegevens hebt verstrekt.
- Als jouw woning onbewoonbaar is verklaard of dreigt te worden verklaard.
- Als jouw woning leeg staat of is gekraakt.
- Als je jouw woning verhuurt zonder dat wij expliciet toestemming hebben gegeven.
- Als je jouw woning niet gebruikt om zelf in te wonen maar gebruikt in strijd met het bestemmingsplan, de wet of de goede zeden.
- Als jouw woning veel minder waard wordt.
- Als (een van) de leningnemer(s) van de Knab Hypotheek is/zijn overleden of als een verklaring van vermoedelijk overlijden wordt afgegeven.
- Als (een van) de leningnemer(s) failliet wordt verklaard of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of het beheer over zijn of haar vermogen verliest.
- Als (een van) de leningnemer(s) naar het buitenland verhuist of is vermist.
- Als beslag wordt gelegd op jouw woning of op de roerende zaken, rechten, vorderingen, effecten waarop een pandrecht voor Knab is gevestigd.
- Je handelt in strijd met de erfpacht of opstal voorwaarden die voor jouw woning gelden;
- Als er een situatie ontstaat waardoor Knab gegronde vrees heeft dat wat jij ons bent verschuldigd niet volledig uit de opbrengst van jouw woning en overige zaken waar wij een pandrecht op hebben kan worden voldaan.
- Als er andere omstandigheden zijn waardoor het van ons niet langer kan worden verwacht dat we de Knab Hypotheek op de overeengekomen voorwaarden door laten lopen.

## 29. We mogen eisen dat je meteen terugbetaalt

29.1 Houd je je niet aan de afspraken die je met ons hebt? En ben je in verzuim, bijvoorbeeld als we je in een bericht hebben gevraagd om je binnen een bepaalde periode alsnog aan de afspraken met ons te houden en je dat niet doet?

Dan mogen we alles wat we nog van jou moeten krijgen meteen van je opeisen. Dat mag ook als het gaat om een vordering die nog niet opeisbaar is op dat moment. Dat betekent dat je dit meteen aan ons moet betalen. Bijvoorbeeld een schuld die je aan ons hebt of kosten die je aan ons verschuldigd bent. Ook kunnen wij dan verrekenen zoals staat beschreven in de Algemene Bankvoorwaarden.

29.2 Als jij je niet aan jouw betalingsverplichtingen houdt, kunnen wij jou vragen om ons wettelijke rente over de betalingsachterstand te betalen. Ook betaal je ons de kosten die

wij maken omdat je ons niet op tijd hebt betaald, zoals incassokosten. Als jij niet aan jouw betalingsverplichtingen houdt, dan moeten jou ook bij het Bureau Krediet Registratie registreren. Lees hierover meer in het volgende artikel.

Als je je niet aan jouw betalingsverplichtingen kan houden of als je verwacht dat je dit in de toekomst niet kan, neem dan meteen contact op met Knab, dan kunnen we kijken wat de oplossingsmogelijkheden zijn.

## 30. Bureau Krediet Registratie

- 30.1 Als je bij ons een Knab Hypotheek aanvraagt, raadplegen wij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dat doen wij om onderzoek te doen naar betalingsachterstanden en lopende kredieten. Ook kunnen wij het BKR raadplegen om jouw Knab Hypotheek te beheren.
- 30.2 Als je niet (tijdig) aan de verplichtingen van jouw Knab Hypotheek voldoet en er een achterstand ontstaat van meer dan drie (3) maanden, moeten we dit bij het BKR registeren. Dit kan nadelige gevolgen voor jou hebben, bijvoorbeeld als je in de toekomst een (hypothecaire) lening wil sluiten.
- 30.3 BKR verwerkt persoonsgegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) om krediet- en betaalrisico's te voorkomen en te beperken voor aangesloten partijen en om overkreditering van leningnemers te voorkomen. Ook verwerkt het BKR gegevens om problematische schuldsituaties te voorkomen. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

## RISICO'S

### 31. Risico's Knab Hypotheek

- 31.1 Het afsluiten van een Knab Hypotheek heeft tot gevolg dat er bepaalde risico's voor jou ontstaan. Het is immers een belangrijke financiële verplichting die je aangaat.
- 31.2 Belangrijk is dat je een langdurige financiële verplichting aangaat. Het kan zijn dat er omstandigheden komen die je niet had voorzien en die gevolgen hebben voor de mogelijkheid om de maandelijkse lasten te betalen. Je kan bijvoorbeeld ziek worden of geen werk meer hebben of het kan zijn dat je minder gaat verdienen. Ook kan het zijn dat jij of jouw partner overlijdt of dat jullie uit elkaar gaan. Als je ondernemer bent, is jouw inkomen misschien niet altijd stabiel, terwijl je wel elke maand moet betalen voor jouw Knab Hypotheek. Het kan ook zijn dat wet- en regelgeving wijzigt, zoals de belastingregels. Daardoor zouden de kosten voor jouw woning hoger kunnen worden of kunnen bepaalde belastingvoordelen vervallen.

- 31.3 Als je jouw maandelijkse bedragen niet meer kan betalen, kan dit tot gevolg hebben dat we jouw woning verkopen. Het kan zijn dat jouw woning op dat moment minder opbrengt dan jouw schuld aan ons. Dat is dan een restschuld. Die restschuld moet je aan ons terugbetalen.
- 31.4 Voordat je de Knab Hypotheek sluit, is het belangrijk om te bekijken welke risico's er voor jou zijn en of je deze risico's of een deel daarvan wil beperken. Dit kan bijvoorbeeld door verzekeringen te sluiten. Dit kan je met jouw adviseur bespreken.
- 31.5 Gedurende de door jou gekozen rentevast periode staat de rente vast. Aan het einde van de rentevast periode, krijg je een voorstel voor een nieuwe rente. Het kan zijn dat die rente (veel) hoger is. Als je een korting hebt, kan het zijn dat die korting lager wordt of zelfs vervalft. Dit kan tot gevolg hebben dat je jouw maandelijkse bedragen dan niet meer kan betalen.
- 31.6 Heb je voor een deel van jouw Knab Hypotheek een aflossingsvrije lening dan is het belangrijk je te realiseren dat je voor dat deel alleen rente en geen aflossing betaalt tijdens de looptijd van jouw Knab Hypotheek. Je moet het geleende bedrag wel terugbetalen. Je moet er dus zelf voor zorgen dat je het bedrag aan het einde van de looptijd kan terugbetalen, bijvoorbeeld doordat je jouw woning verkoopt, doordat je het bedrag hebt gespaard of doordat je (ergens anders) een nieuwe hypotheek kan sluiten. Omdat je niet maandelijks aflost, is er een risico dat je aan het einde van de looptijd verplicht jouw woning moet verkopen.

## WIJZIGINGEN

### 32. Wijzigingen in jouw Knab Hypotheek

- 32.1 Bij Knab vinden we het belangrijk dat je bij wijzigingen die veel impact kunnen hebben op jouw situatie advies krijgt. Daarom is advies verplicht bij de volgende situaties:
- Toevoegen tweede leningnemer;
  - Omzetten van de aflosvorm van een annuïtaire of lineaire hypothecaire lening naar een aflossingsvrije hypothecaire lening;
  - Herstellen fiscale situatie;
  - Lening verhogen (tenzij voor verduurzaming);
  - Ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid;
  - Het gebruik van de verhuis-/meeneemregeling.
- 32.2 Knab kan voor wijzigingen kosten in rekening brengen. Deze kosten vind je op de website [www.knab.nl](http://www.knab.nl) Daarnaast bespreek je met jouw adviseur wat de advieskosten zijn.

## OVERIG

### 33. Persoonsgegevens

- 33.1 Wij verwerken jouw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wil je hier meer over weten? Lees dan ons privacy statement op <https://www.knab.nl/privacy/privacy-statement>. Ons privacy statement kan veranderen, bijvoorbeeld door een wijziging in het aanbod van onze producten. Op de Knab website kunt u altijd de laatste versie lezen.
- 33.2 Omdat Knab voor de Knab Hypotheek samenwerkt met andere partijen, zal Knab jouw gegevens ook delen met andere partijen. Dit is bijvoorbeeld de partij met wie Knab samenwerkt voor de administratie van de Knab Hypotheken.

### 34. Verrekenen

- 34.1 Wij mogen alle bedragen die jij ons nu of in de toekomst, al dan niet onder voorwaarden, moet betalen, verrekenen. Wij mogen dus ook verrekenen als de bedragen nog niet opeisbaar zijn.

### 35. Overdracht, fusie, splitsing en contractoverneming

- 35.1 Wij kunnen alle vorderingen, rechten en plichten van de Knab Hypotheek voor een deel of helemaal overdragen aan een ander. Jij geeft Knab bij voorbaat toestemming voor de overdracht aan een andere partij. Als dat gebeurt mag die andere partij alle rechten en bevoegdheden onder de Knab Hypotheek uitoefenen en, onder andere, jouw maandelijkse bedragen voor de Knab Hypotheek incasseren. Ook mag die andere partij zich dan verhalen op de zekerheidsrechten die jij aan Knab hebt gegeven. De vorderingen die jij op ons hebt, zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden verpand, behalve aan of door ons. Deze afspraak heeft goederenrechtelijke werking.
- 35.2 Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst of een onderdeel kan worden afgesplitst. Dat heet splitsen. Als wij fuseren of splitsen, dan mogen onze rechtsoptvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel al onze rechten en bevoegdheden onder de Knab Hypotheek uitoefenen, en ook al onze verplichtingen onder de Knab Hypotheek nakomen.
- 35.3 Wij mogen de gehele rechtsverhouding(en), dat wil zeggen alle rechten en plichten onder de Knab Hypotheek, met jou en de (neven)rechten die daarbij horen, of een deel daarvan, overdragen aan een ander. Dat heet contractoverneming. Jij mag deze rechtsverhouding met ons niet overdragen aan een ander. Bij contractoverneming mogen onze rechtsoptvolgers met betrekking tot deze rechtsverhouding(en) zelfstandig en ieder voor het geheel al onze rechten en bevoegdheden onder de Knab Hypotheek uitoefenen, en ook al onze verplichtingen onder de Knab Hypotheek nakomen.

## 36. Samenwerkingen, administratie en bewijs

- 36.1 Wij mogen voor jouw Knab Hypotheek samenwerken met andere partijen. Dit betekent ook dat wij taken van ons voor jouw Knab Hypotheek kunnen uitbesteden aan derde partijen. De administratie van Knab voor jouw Knab Hypotheek wordt door een andere partij gedaan. De administratie van Knab levert bewijs over alle gegevens van jouw Knab Hypotheek. Dit is alleen anders als jij bewijst dat de gegevens in de administratie niet juist zijn. Wij kunnen ook de incasso's door een derde partij laten uitvoeren.

## 37. Nederlandse taal, Nederlands recht en Nederlandse rechter

- 37.1 Deze Productvoorwaarden Knab Hypotheek en alle andere informatie over jouw Knab Hypotheek zijn in het Nederlands. Nederlands is ook de standaardtaal waarin we met jou communiceren.
- 37.2 Het Nederlandse recht geldt voor onze hele relatie. Eventuele geschillen moeten aan de (niet exclusief) bevoegde rechter in Amsterdam worden voorgelegd. Je mag een geschil ook aan het Kifid voorleggen, zie daarover artikel [38](#).

## 38. Heb je een klacht of vraag over jouw Knab Hypotheek of suggestie voor onze dienstverlening?

- 38.1 Wij willen dat je tevreden bent over onze producten en onze dienstverlening. Heb je een klacht, een vraag of een suggestie voor onze dienstverlening? Laat het ons weten. Zo kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Wij stellen je reactie daarom zeer op prijs. Via de chat in jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App zijn onze medewerkers 7 dagen per week bereikbaar, van 8.00 tot 20.00 uur. Wij staan voor je klaar!

Onze contactgegevens zijn:  
Telefoon: 020-303 1600  
Chat: via jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App  
Postadres: Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam  
E-mail: [service@knab.nl](mailto:service@knab.nl)

- 38.2 Heb je een klacht aan ons doorgegeven? Dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op. We proberen jouw klacht zo snel en passend mogelijk op te lossen. Het liefst nog dezelfde dag. Ben je niet tevreden over onze oplossing? Laat het ons dan alsjeblieft weten.
- 38.3 Vind je dat wij je niet de juiste oplossing bieden? Dan kun je jouw klacht vervolgens binnen drie maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het postadres van het Kifid is:  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Het Kifid is een onafhankelijk instituut. Het Kifid behandelt alleen klachten als duidelijk is dat jouw klacht schriftelijk door ons is afgewezen. Meer informatie over de klachtenprocedure van het Kifid vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kan jouw klacht bij het Kifid online indienen of via de post. Je hoeft het Kifid op dit moment niet te betalen als je een klacht indient. Ga je in beroep? Dan betaal je op dit moment een bedrag van €500.

38.4 Je kunt met jouw klacht ook naar de rechter gaan. Daar zijn kosten aan verbonden. Hoeveel dit kost verschilt per situatie.

38.1 Je kan jouw klacht ook insturen via het [Europese ODR Platform](#).

38.2 Knab onderschrijft de Gedragscode hypothecaire financieringen. Je kan de gedragscode vinden op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken, [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). Je kan deze gedragscode ook bij ons opvragen.

\*\*\*\*\*