



# BETALEN MET APPLE PAY



**Je vraagt betalen met Apple Pay aan voor je betaalrekening van Knab.**

## 1. Hoe werkt Apple Pay?

- 1.1** Met Apple Pay kun je contactloze betalingen doen bij alle betaalautomaten met het contactloos betalen-logo of het Apple Pay-logo. Je kunt met Apple Pay ook online betalingen doen op websites en mobiele applicaties die Apple Pay als betaalmethode accepteren.
- 1.2** Je kunt Apple Pay alleen aanvragen en gebruiken als je het pakket Knab Plus, Knab Premium of Knab Zakelijk hebt. Apple Pay hoort dan bij de Knab Betaalrekening(en) waarvoor je Apple Pay hebt geactiveerd.
- 1.3** Je kunt Apple Pay alleen gebruiken met een geschikt Apple-apparaat. Welke apparaten geschikt zijn vind je op <https://support.apple.com/nl-nl/HT208531>.
- 1.4** Je activeert Apple Pay door een digitale betaalpas toe te voegen aan je Apple Wallet. Dit kan onder andere via de Knab App.
- 1.5** Je spreekt met Apple af op welke manier je betalingen kunt goedkeuren. Dit kan bijvoorbeeld met je vingerafdruk (Touch ID), gezichtsherkenning (Face ID) of de toegangscode van je Apple-apparaat.
- 1.6** Er zijn aan Apple Pay geen extra kosten verbonden.
- 1.7** Wij mogen Apple Pay (tijdelijk) blokkeren als wij dat noodzakelijk vinden. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat we de veiligheid van het gebruik van Apple Pay niet kunnen garanderen.
- 1.8** Apple, Apple Pay, Apple Wallet, Touch ID en Face ID zijn geregistreerde merken van Apple Inc.

## 2. Limieten

- 2.1** Voor het gebruik van Apple Pay geldt een daglimiet. Je vindt deze in je Persoonlijke Bankomgeving.

### 3. Veiligheid

- 3.1** Als je Apple Pay gebruikt, moet je je houden aan onze veiligheidsvoorschriften. Alle veiligheidsvoorschriften staan de productvoorwaarden voor je (zakelijke) betaalrekening.
- 3.2** Je mag Apple Pay uitsluitend gebruiken op een Apple-apparaat waarop alleen jouw vingerafdruk en/of gezicht is geregistreerd en waarvan alleen jij de toegangscode kent. Je gebruikt jouw Apple-apparaat in plaats van je betaalkaart en je gebruikt je vingerafdruk, gezicht of toegangscode van je Apple-apparaat in plaats van je pincode.
- 3.3** Als je vermoedt dat de veiligheid van Apple Pay niet meer zeker is, meld dat dan onmiddellijk aan ons. Dat moet in ieder geval als je Apple-apparaat is verloren of gestolen en bij ieder vermoeden van fraude of misbruik.

### 4. Aansprakelijkheid

- 4.1** Het kan gebeuren dat Apple Pay het niet meer doet, bijvoorbeeld door een storing. Dat proberen wij natuurlijk te voorkomen. Maar als het toch gebeurt, zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk (aansprakelijk). Wij zijn wel verantwoordelijk als wij de storing met opzet hebben veroorzaakt. Of als er sprake is van een ernstige fout van ons.
- 4.2** Ben je je Apple-apparaat kwijt, of is deze gestolen? Of is Apple Pay onrechtmatig gebruikt, bijvoorbeeld zonder dat je dat wilde? En is er geld van je betaalrekening geïncasseerd? Dan betalen wij dit geld aan je terug. Let op: in de volgende situaties vergoeden we niets:
- Als je het ons niet direct hebt laten weten dat je apparaat van Apple kwijt of gestolen is, of dat Apple Pay onrechtmatig is gebruikt. Of je hebt ons niet direct laten weten nadat je dit vermoedde.
  - Als blijkt dat je je toegangscode van je apparaat van Apple niet geheim hebt gehouden of de vingerafdrukken of het gezicht van iemand anders op je apparaat van Apple hebt geregistreerd.
  - Als je je niet hebt gehouden aan onze veiligheidsvoorschriften.
- 4.3** Heb je fraude gepleegd? Of ben je met opzet onze afspraken niet nagekomen of heb je hier grove schuld aan? Voor het geld dat je in deze gevallen verliest, ben je volledig zelf verantwoordelijk. Wij vergoeden dan niets.

### 5. Wijzigen van voorwaarden

- 5.1** Wij kunnen deze voorwaarden veranderen. Als we dat doen laten we het je minimaal 2 maanden van tevoren weten, behalve als de wijziging in je voordeel is of volgens de wet meteen moet ingaan. In deze gevallen geldt de wijziging direct. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je Apple Pay opzeggen. Horen wij niets van jou? Dan geef je daarmee aan dat je de wijziging goedkeurt.
- 5.2** Als er wijzigingen zijn in deze voorwaarden, dan sturen wij je een bericht.

## 6. Wanneer eindigt Apple Pay?

- 6.1** Apple Pay is onderdeel van je Knab Betaalrekening(en) waarvoor je Apple Pay hebt geactiveerd. Als deze betaalrekening(en) wordt/worden opgezegd, eindigt Apple Pay automatisch voor de desbetreffende Knab Betaalrekening(en).
- 6.2** Je kunt Apple Pay iedere dag opzeggen. Je doet dit door alle actieve digitale betaalpassen uit je Apple Wallet te verwijderen.
- 6.3** Wij kunnen je toegang tot Apple Pay ook beëindigen. Dit kunnen wij doen:
- als wij het noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid.
  - om bedrijfseconomische redenen.

## 7. Wat hoort er bij de voorwaarden?

- 7.1** In deze voorwaarden staan de afspraken die je met Knab maakt over Apple Pay. Bij Apple Pay horen ook de regels die staan in de productvoorwaarden voor je (zakelijke) betaalrekening. Als er iets anders staat in de productvoorwaarden voor je (zakelijke) betaalrekening, geldt de regel die staat in deze Voorwaarden Apple Pay. Deze documenten kun je altijd vinden op onze website en in je Persoonlijke Bankomgeving.
- 7.2** Ook Apple kan voorwaarden stellen voor Apple Pay en de apparatuur en software die daarvoor nodig zijn. Aan deze voorwaarden moet je altijd voldoen.

## 8. Over Knab

- 8.1** Knab is een handelsnaam van Aegon Bank N.V. Aegon Bank N.V. is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank. Zij houden toezicht op ons. Informatie over onze inschrijving in deze registers staat op de websites [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).
- 8.2** Ons adres is Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam.  
Ons telefoonnummer is 020 - 303 16 00.