

Privacy en voorwaarden gebruik Polyneuropathie@Home app

Verwerking persoonsgegevens

Zowel Luscii als het UMC Utrecht verwerken uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van Polyneuropathie@Home. Het UMC Utrecht heeft met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens via de Polyneuropathie@Home app een overeenkomst afgesloten met de leverancier, Luscii, conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking, ofwel de AVG. Luscii verwerkt uw persoonsgegevens deels namens UMC Utrecht maar ook namens zichzelf om u de diensten van de applicatie te kunnen aanbieden. Op gebruik van de Polyneuropathie@Home app zijn gebruikersvoorwaarden en een privacyverklaring van toepassing waarmee u akkoord dient te gaan. Het kan ook zijn dat (de website van) Luscii cookies van u verzamelt, zie hiervoor ook de privacyverklaring van Polyneuropathie@Home. Het UMC Utrecht is niet verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die Luscii van u verzamelt en verwerkt voor haar eigen doeleinden, zoals het gebruik van cookies en andere data voor bijvoorbeeld uw gebruikersgemak of het verbeteren van de app, of het versturen van nieuwsbrieven. Zie hiervoor de privacyverklaring van Polyneuropathie@Home.

Zie voor meer informatie over uw privacy: <https://www.umcutrecht.nl/nl/privacy>

Op de verwerking is ook het algemene privacystatement van het UMC Utrecht van toepassing. Het UMC Utrecht houdt zich bij het online contact met u aan de voorwaarden die beschreven staan in de KNMG-richtlijn 'Omgaan met medische gegevens, KNMG, 2020'.

Welke persoonsgegevens verwerkt het ziekenhuis in Polyneuropathie@Home?

Polyneuropathie@Home verwerkt uw gegevens zoals uw naam, geboortedatum, geslacht en patiëntnummer. Daarnaast verwerkt Polyneuropathie@Home uw telefoonnummer, e-mailadres, adres en de ingevoerde meetwaarden in het kader van de thuismonitoring.

Wanneer verwerken wij uw informatie?

Het UMC Utrecht verwerkt uw informatie die u rechtstreeks of telefonisch aan ons verstrekt en via de Polyneuropathie@Home app.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw informatie?

Het verzamelen, gebruiken en bewaren van uw gegevens is nodig voor de behandeling door middel van de Polyneuropathie@Home app. Wij vragen uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens ten behoeve van de behandeling door middel van de Polyneuropathie@Home app. U kunt uw toestemming voor het verwerken van gegevens altijd weer intrekken. Dit heeft wel gevolgen voor het meedoen aan Polyneuropathie@Home, u kunt dan niet langer deelnemen. Bespreek dit met uw behandelaar.

Worden uw gegevens ook in het elektronisch patiëntendossier bewaard?

De gegevens die u invult in de Polyneuropathie@Home app worden bewaard in de app zelf. U kunt deze gegevens (alleen) inzien via de app. Deze gegevens worden niet opgenomen in uw elektronisch patiëntendossier, te raadplegen via Mijn UMC Utrecht.

Beveiliging van uw informatie

Het UMC Utrecht en Luscii nemen passende maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen en de toegang tot die gegevens te beperken. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van verschillende privacy- en beveiligingstechnologieën en -procedures om de integriteit en veiligheid van al uw gegevens, inclusief uw persoonlijke gegevens, te helpen beschermen.

Hoe wordt uw informatie gedeeld?

Uw gegevens in de app worden niet gedeeld met derden en de toegang tot de gegevens is beperkt tot de medewerkers van het UMC Utrecht en de leverancier, waarvoor het nodig is dat deze toegang tot uw gegevens hebben.

Toegang tot uw gegevens voor controle

Bepaalde toezichthoudende instanties, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, kunnen toegang krijgen tot al uw gegevens indien zij een onderzoek uitvoeren. Zij houden uw gegevens geheim.

Verwerking buiten de EER

Uw gegevens kunnen door Luscii tevens deels worden verwerkt buiten de Europese Economische ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten. Momenteel is daar volgens de Europese Unie geen passend beschermingsniveau onder meer vanwege de ruime mogelijkheden die de Amerikaanse autoriteiten hebben om data te onderscheppen of op te vragen, en de beperkte mogelijkheden voor niet Amerikanen om zich daartegen te verzetten. Het UMC Utrecht maakt hier met Luscii afspraken over, zodat deze verwerking buiten de EER wel voldoet aan de vereisten van de AVG. Wij vragen hierbij echter uw toestemming om deze doorgifte gedurende deze pilot alvast te mogen uitvoeren in afwachting van nieuwe afspraken.

Hoelang wordt uw informatie bewaard?

Uw gegevens in de app worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Wat zijn uw rechten ten aanzien van de gegevens in de Polyneuropathie@Home app?

U hebt onder meer het recht om te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u vragen de verwerking van deze gegevens te beperken of bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking of de overdraagbaarheid van de gegevens. Uw arts kan u uitleggen hoe u dit moet doen en zal u antwoord geven. Houd er rekening mee dat sommige rechten niet van toepassing zijn, of beïnvloed kunnen worden door de noodzaak

van uw arts of het ziekenhuis om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.

Bij vragen, opmerkingen en klachten

Voor algemene informatie over uw rechten bij verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens raden we u aan eerst contact op te nemen met de [polikliniek Neuromusculaire ziekten](#).

Daarnaast heeft het UMC Utrecht een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de privacyregels. U kunt contact opnemen via privacy@umcutrecht.nl in geval van vragen of zorgen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

U hebt eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Functionaris voor de Gegevensbescherming van de instelling:

UMC Utrecht t.a.v. Functionaris gegevensbescherming

Postbus 85500

3508 GA Utrecht

Email: privacy@umcutrecht.nl

Recht op gebruik van de applicatie

U krijgt een tijdelijk gebruiksrecht op Polyneuropathie@Home. U dient zich te houden aan de gebruikersvoorwaarden van Polyneuropathie@Home bij het gebruik van de applicatie en het is niet toegestaan de applicatie voor enig ander doel te gebruiken.

Het UMC Utrecht kan niet garanderen dat Polyneuropathie@Home te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is.