

Onderzoeker Nicole van Eem liet tijdens het symposium de resultaten van het onderzoek zien op haar PowerPoint. De top 5 van dingen waaraan patiënten dachten bij kwaliteit waren: (1) eigenschappen die te relateren zijn aan de zorgverlener, zoals persoonlijke eigenschappen en de medisch-technische kwaliteit van de professional, (2) communicatie en luisteren, (3) de zorg die de professional leverde, (4) person-centered care (person-centered care is een concept dat aandacht heeft voor de individuele mens met zijn of haar unieke verhaal en niet alleen voor de ziekte) en (5) samenwerking met de patiënt. De arts-patiëntrelatie lijkt dus een hele belangrijke factor voor kwaliteit volgens de patiënt.

De leden van het patiëntenpanel hadden ook de vraag beantwoord; waar denkt u aan bij samen beslissen? In de top 5 stonden (1) uitleg geven over behandeling, (2) bewust maken dat er keuzemogelijkheden zijn, (3) overleggen en overwegen en (4) de rollen van de zorgprofessional en de patiënt. Het gaat hier bijvoorbeeld om onderlinge gelijkwaardigheid en serieus genomen voelen. De nummer vijf van de lijst was (5) samen tot overeenstemming komen.

De vragenlijst 'Wij leren u graag kennen!' werd door Joop de Jager kort benoemd. Dit is een vragenlijst die is ontwikkeld door de programmagroep Patiëntenparticipatie. Het is een korte, digitale vragenlijst die de patiënt vóór een bezoek aan het ziekenhuis kan invullen. De vragen gaan over de leefwereld en situatie van de patiënt, bijvoorbeeld 'Wat zijn voor u belangrijke activiteiten, nu of in de toekomst?' of 'Wat vindt u belangrijk dat uw zorgverleners van u weten?'