

## Gegevensverwerking Evasys – kwaliteitszorg van het onderwijs

Evaluaties ten behoeve van de kwaliteitszorg van het onderwijs vinden plaats middels het programma Evasys. Hier vind je meer informatie over de gegevensverwerking in Evasys, o.a. over het doel van de gegevensverwerking, de betrokken personen, de bewaartermijn van de gegevens en waar je terecht kunt bij vragen of geschillen.

### 1. Doel

Het doel van de gegevensverwerking in Evasys is het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs.

### 2. Pseudonimiteit

In vrijwel alle gevallen wordt er voor vragenlijsten vanuit Evasys gebruik gemaakt van algemene weblink. Alle genodigden ontvangen dezelfde link. Er bestaat geen trace tussen jou als persoon en de door jou ingevulde vragenlijst; je antwoorden zijn niet naar jou te herleiden. Het is daarbij dus ook technisch mogelijk om de vragenlijst meerdere keren in te vullen. De resultaten worden omschreven als 'pseudoniem', omdat bekend is welke personen een uitnodiging hebben gekregen en er dus geen sprake kan zijn van volledige anonimiteit.

Let op: De herleidbaarheid kan vergroot worden door de door jou geschreven tekst bij de open antwoorden. Als je persoonsgegevens of andere identificerende informatie achterlaat in de open tekstvelden is je response op de vragenlijst niet langer pseudoniem.

Indien het voor het onderwerp waarover de vragenlijst wordt uitgezet essentieel is dat elke genodigde slechts 1x de vragenlijst kan invullen, kan gebruik gemaakt worden van een gepersonaliseerde weblink. Alle genodigden ontvangen nu een unieke link. Technisch bestaat er nu een link tussen jouw emailadres en de door jou ingevulde vragenlijst. Deze link is enkel toegankelijk voor de technisch experts van gegevensverwerker Consilium.

### 3. Verantwoordelijkheid gegevensverwerking

De verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking is belegd bij team Kwaliteitszorg. Team Kwaliteitszorg is bereikbaar via [kwaliteitszorg-onderwijs@umcutrecht.nl](mailto:kwaliteitszorg-onderwijs@umcutrecht.nl).

### 4. Toestemming

Het invullen van een vragenlijst in Evasys is vrijwillig. De grondslag voor de gegevensverwerking is dan ook 'toestemming'. Bij een gepersonaliseerde weblink is het mogelijk je wijziging of verwijdering door te voeren onder vermelding van je emailadres. In vrijwel alle gevallen is er echter geen connectie (trace) tussen jou als persoon en de door jou ingevulde vragenlijst. Om je gegevens te wijzigen of je toestemming in te trekken, is het nodig te weten welke gegevens van jou afkomstig zijn. Dit is niet zichtbaar in het systeem, er is immers geen trace. Om je gegevens te wijzigen of je toestemming in te trekken, moet je daarom een (uniek) door jou gegeven open antwoord letterlijk verstrekken. Dan zal de door jou aangevraagde wijziging of verwijdering in orde gemaakt worden. Wil je meer weten over de mogelijkheden, je gegevens wijzigen of je toestemming intrekken? Neem dan contact op met [kwaliteitszorg-onderwijs@umcutrecht.nl](mailto:kwaliteitszorg-onderwijs@umcutrecht.nl).

### 5. Gegevensdeling

De resultaten van de vragenlijst worden in het programma Evasys verwerkt tot een rapportage op groepsniveau. Hierin staan voor gesloten vragen gemiddelde, standaarddeviatie en verdeling over antwoordopties. De antwoorden op de open vragen staan verbatim in deze rapportage. Deze rapportage wordt vanuit Team Kwaliteitszorg gedeeld met de betrokken bij het onderwijs. Dit zijn voor evaluaties op curriculumniveau: de opleidingsdirecteur, indien aanwezig de

opleidingscoördinator en/of programmacoördinator, de beleidsmedewerker en opleidingscommissie. Bij evaluaties op cursusniveau komen hier nog bij: de cursuscoördinator, indien van toepassing docenten en/of leerlijncoördinator, en de jaarvertegenwoordiging van studenten. Deze personen zijn veelal verbonden aan het UMCU. Uitzondering hierop betreffen cursuscoördinatoren in dienst van een externe organisatie (e.g., UU, HU, PMC).

In uitzonderlijke gevallen wordt de ruwe data van een vragenlijst als .xlsx bestand gedeeld met de opleiding. Dit gebeurt op aanvraag vanuit de opleiding, veelal door de beleidsmedewerker, als kennis over welke antwoorden van 1 persoon afkomstig zijn de bruikbaarheid van de informatie om het onderwijs te verbeteren sterk vergroot. Deze ruwe data wordt door team Kwaliteitszorg niet verstrekt zonder toestemming van de opleidingsdirecteur als eindverantwoordelijke voor de kwaliteit en kwaliteitszorg van de opleiding. De ruwe data worden in deze uitzonderlijke gevallen gedeeld met gebruik van de beveiligde verbinding van SURF Filesender.

#### 6. Opslag van gegevens

De gegevens worden opgeslagen op de server van Consilium. Consilium is business development partner van Electric Paper. Electric Paper is de leverancier van het softwarepakket Evasys. Consilium treedt op als tussenpersoon. De dataopslag bij Consilium vindt plaats binnen de Europese Unie.

#### 7. Bewaartermijn

De ruwe data op de servers van Consilium wordt 3 jaar bewaard. Deze informatie kan dus, met toestemming van de opleidingsdirecteur, tot maximaal 3 jaar terug worden opgevraagd. Deze bewaartermijn is afgestemd op de lengte van de meeste opleidingen, en beslaat daarmee 1 volledige generatie studenten.

De geaggregeerde rapportages op groepsniveau, zoals ze worden gedeeld met de betrokkenen bij het onderwijs, worden 7 jaar bewaard. Deze bewaartermijn is afgestemd op de lengte van de visitatiecyclus (6 jaar) met een marge van 1 jaar.

#### 8. Vragen en geschillen

Bij vragen over de gegevensverwerking kun je terecht bij team Kwaliteitszorg ([kwalityteitszorg-onderwijs@umcutrecht.nl](mailto:kwalityteitszorg-onderwijs@umcutrecht.nl)) of bij de beleidsmedewerkers van je opleiding.

Bij geschillen over de gegevensverwerking kun je terecht bij de privacy teams van de UU en het UMC Utrecht ([privacy@uu.nl](mailto:privacy@uu.nl) of [privacy@umcutrecht.nl](mailto:privacy@umcutrecht.nl)).