

Patiëntenparticipatie in de AWP

Kansen en mogelijkheden

Patiëntenparticipatie is het actief betrekken van het patiëntenperspectief bij zorgontwikkeling, onderzoek (ook verpleegkundig onderzoek) en onderwijs.

Het patiëntenperspectief kan op veel manieren ingebracht en betrokken worden. Omdat zorgverleners zonder patiëntervaring de behoeften en wensen van patiënten in zorg anders inschatten dan patiënten is het noodzakelijk om dat patiëntenperspectief ook via de inzet van ervaringsdeskundigen, patiënten, naasten van patiënten en patiëntenverenigingen te betrekken.

Patiënten die betrokken zijn bij zorgontwikkeling, onderzoek en onderwijs noemen wij patiëntpartners. Deze betrokkenheid gebeurt op basis van gelijkwaardigheid in samenwerking.

Patiëntpartners kunnen helpen en nieuwe inzichten geven bij het stellen van doelen en prioriteiten, het beoordelen en interpreteren van uitkomstmaten en resultaten. Ook kunnen zij correspondentie en documenten beoordelen op leesbaarheid en patiëntvriendelijkheid, maar ook op of de boodschap goed overkomt. Patiëntpartners kunnen studenten en junior onderzoekers helpen in het opzetten van kwalitatief onderzoek onder patiënten. Om maar enkele voorbeelden te noemen. De mogelijkheden om samen te werken zijn eindeloos. En naast noodzakelijk geeft het vaak mooie verrassende gesprekken en inzichten.

De meerwaarde van het betrekken van het patiëntenperspectief is aanzienlijk. Het maakt dat wat wij doen daadwerkelijk ook past bij wat patiënten nodig hebben; dus bijdragen aan betere zorg. Projecten hebben een grotere bijdrage aan zorgontwikkeling als het patiëntenperspectief daarin meegenomen is.

Patiëntenparticipatie kan vorm krijgen in periodieke afspraken waarin de voortgang van een project centraal staat. Maar ook in klankbord- en focusgroepen. Daarnaast kunnen patiëntpartners als vraagbaak betrokken zijn waarbij zij digitaal bereikbaar zijn voor vragen en oproepen, maar bijvoorbeeld ook voor het meelesen van een brief of folder. Voor verschillende vragen kunnen ook patiënten benaderd worden die op dit moment opgenomen zijn op de dagbehandeling of de kliniek.