

Menukaart

Kwaliteits-instrumenten

Kwaliteitszorg bevordert de reflectie op de opleiding en maakt het mogelijk met elkaar de kwaliteit van de opleiding te bepalen en waar nodig te verbeteren door gericht verbeteracties te formuleren.

De kwaliteitsinstrumenten geven je input voor ontwikkelpunten, ambities of punten van trots. Op deze manier werken we samen continu aan de ontwikkeling van de opleiding.

In deze menukaart staan de kwaliteitsinstrumenten beschreven die binnen het UMC Utrecht ingezet kunnen worden voor de medische vervolgopleidingen. De keuze voor een kwaliteitsinstrument en de planning hiervan ligt bij de opleiding.



Opleidingsklimaat

Een veilig opleidingsklimaat is een omgeving waarin eenieder zich vrij moet kunnen voelen om op een veilige manier het vak te leren en wensen en problemen aan te kaarten.

D-rect

Aios, anios

SPEED

Aios, anios

ZIVOK

Aios, anios, opleidingsgroep

TeamQ

Opleiders, opleidingsgroep



Opleiderskwaliteiten

De begeleiding van aios wordt gedaan door de opleiders en door alle leden van de opleidingsgroep. De kwaliteit van de opleiding wordt grotendeels bepaald door de opleiderskwaliteiten van de supervisor.

SetQ

Aios, anios, opleidingsgroep



Gehele opleiding

Kwaliteitsinstrumenten ter evaluatie van de gehele opleiding, denk aan thema's als: opleidingsprogramma, opleidingsklimaat, supervisie, voortgang en beoordelen, werkdruk en organisatie van de opleiding.

Quickscan

Aios, opleiders

Exit-gesprekken

Aios

LVAG-vragenlijst

Aios

SWOT-analyse

Aios, opleidingsgroep



Regionaal opleiden

De gehele opleiding kan plaatsvinden in meerdere ziekenhuizen in de regio. De samenhang van de gehele opleiding, samenwerking onderling en de kwaliteit van de gehele opleiding kunnen via deze instrumenten worden geëvalueerd.

Clusterkompas

Aios, opleiders (gehele cluster)

Regiocheck

Opleiders (gehele cluster)

Kwaliteitszorg medische vervolgopleidingen

Toezicht door RGS

Evaluatie
bezoek

5 jaar

Evaluatie
bezoek

Monitoring door COC

2 jaar

Audit

2 jaar

Proef-evaluatiebezoek

1 jaar

Continue evaluatie en bevordering kwaliteit door opleiding

- Verbeterplan
- Opleidingsvergadering
- Dialoog over gewenst gedrag
- Evalueren aan de hand van kwaliteitsinstrumenten:
 - Minimaal 1 x opleidingsklimaat
 - Minimaal 1 x opleiderskwaliteiten



Opleidingsklimaat D-rect

D-RECT (Dutch Residency Educational Climate Test) is een vragenlijst die informatie biedt over het **opleidingsklimaat** van een medische vervolgopleiding vanuit het perspectief van de aios.

Thema's

Opleidingssfeer

Werken in een team

Rol formele opleider

Begeleiden en toetsen

Gepland onderwijs

Samenwerking peers

Aansluiting werk bij aios

Toegankelijkheid supervisors

Overdracht

Stappenplan

1. Introductie inzet instrument bij aios en opleidingsgroep
2. Invullen vragenlijst door aios/anios
3. Nabespreken rapportage – keuze:
 - In gewenste gespreksvorm, bijvoorbeeld in klein comité met selectie aios, opleiders en selectie staf
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk
 - In opleidingsvergadering met gehele aiosgroep en gehele opleidingsgroep
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk
4. Opnemen uitkomsten in verbeterplan

Praktisch



Vragenlijst met 44 vragen (digitaal)

- 34 vragen (5-puntsschaal)
- 10 open vragen (toelichting op gegeven score)

15 minuten invultijd

Doorlooptijd ongeveer 6 weken.

Let op! De antwoorden op de open vragen worden 1-op-1 overgenomen in de rapportage.

Resultaten



- In rapportage
- Bespreken in gesprek of opleidingsvergadering

Wie?



- Aios (en eventueel anios)



Opleidingsklimaat SPEED

Met de SPEED-vragenlijst krijg je inzicht in de **kwaliteit van het leerklimaat** binnen de opleiding. De SPEED geeft inzicht in verschillende thema's die van invloed zijn op het opleidingsklimaat: de sfeer, de inhoud en de organisatie van de opleiding.

Thema's

Sfeer

Inhoud

Organisatie

Stappenplan

1. Introductie inzet instrument bij aios en opleidingsgroep
2. Invullen vragenlijst door aios en eventueel anios
3. Verdiepend interview met aios naar aanleiding van rapportage
4. Nabespreken resultaten – keuze:
 - In gewenste gespreksvorm, bijvoorbeeld in klein comité met selectie aios, opleiders en selectie staf
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk
 - In opleidingsvergadering met gehele aiosgroep en gehele opleidingsgroep
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk
5. Opnemen uitkomsten in verbeterplan

Praktisch



Vragenlijst met 18 vragen (digitaal)

- 15 vragen (5-puntsschaal)
- 4 open vragen (toelichting op gegeven score)

10 minuten invultijd

Doorlooptijd ongeveer 6 weken

Let op! De antwoorden op de open vragen worden 1-op-1 overgenomen in de rapportage.

Resultaten



- Rapportage
- Gespreksverslag met samenvatting

Wie?



- Aios (en eventueel anios)



Opleidingsklimaat ZIVOK

Zelfevaluatie instrument veilig opleidingsklimaat

Een instrument, ontwikkeld door de FMS, om de ervaren sociale veiligheid binnen een opleidingsgroep gezamenlijk te evalueren, bespreken en afspraken te maken over mogelijke verbeteracties.

Thema's

Normen en waarden

Procedures en structuren

Rol/gedrag van leidinggevenden

Rol/gedrag van collega's

Stappenplan

1. Introductie inzet instrument bij aios en opleidingsgroep
2. Plannen van evaluatie-bijeenkomst
3. Vragenlijst invullen door aios en opleidingsgroep
4. Terugkoppeling tijdens evaluatie-bijeenkomst
Begeleiding door adviseur MVO
5. Opnemen uitkomsten in verbeterplan

Praktisch



Vragenlijst met 12 vragen (Word-formulier)

- Iedere vraag wordt gescoord in een van de vijf categorieën

10 minuten invultijd

Evaluatie-bijeenkomst met aios en opleidingsgroep (maximaal 12)

- Exploreren uitkomsten vragenlijst
- Verdieping op sterke en verbeterpunten

Duur: 2 uur

Begeleiding door adviseur MVO

Resultaten



- Presentatie resultaten in bijeenkomst
- Uitkomsten evaluatie-bijeenkomst in verslag

Wie?



- Aios (en eventueel anios)
- Opleiders
- Opleidingsgroep





Opleidingsklimaat TeamQ

De evaluatie van de **samenwerking van medisch specialisten als opleidingsgroep**.

De TeamQ kan ingezet worden wanneer de opleidingsgroep meer zicht wil krijgen op zijn sterke en verbeterpunten m.b.t. de samenwerking rondom de opleiding.

Thema's

Opleidingstaken

Samenwerken

Besluiten nemen

Leiderschap

Feedback

Resultaten

Individueel opleiden

Actief leren

Stappenplan

1. Introductie inzet instrument bij opleidingsgroep
2. Invullen vragenlijsten door opleiders en opleidingsgroep
3. Evaluatie-bijeenkomst
 - Exploreren resultaten (aan de hand van rapportage)
 - Verdieping op sterke en verbeterpunten

Begeleiding door adviseur MVO
4. Verslag bijeenkomst
5. Uitkomsten opnemen in verbeterplan

Praktisch



Vragenlijst met 48 stellingen (digitaal)

- 48 stellingen (5-puntsschaal)

10 minuten invultijd

Evaluatie-bijeenkomst met opleidingsgroep

- Exploreren uitkomsten vragenlijst
- Verdieping op sterke en verbeterpunten

Duur: 1,5 uur

Begeleiding door adviseur MVO

Resultaten



- Rapportage
- Uitkomsten evaluatie-bijeenkomst in verslag

Wie?



- Opleiders
- Leden van de opleidingsgroep



UMC Utrecht



Opleiderskwaliteiten

SetQ

SETQ (System of Evaluation of Teaching Qualities) meet de **opleiderskwaliteiten** van individuele opleiders/supervisors op verschillende thema's. Terugkoppeling vindt plaats via een feedbackgesprek met de supervisor (door aios).

Thema's

Opleidingsklimaat

Professionele houding

De a(n)ios centraal stellen

Toetsing

Feedback

Praktijkmanagement

Professionaliteit

Rolmodel

Stappenplan

1. Introductie kwaliteitsinstrument bij aios en opleidingsgroep
2. Optioneel: feedbacktraining voor aios gericht op SetQ feedbackgesprek (duur, 1,5 uur)
3. Vragenlijst naar aios en vragenlijst (zelfevaluatie) naar supervisor
4. Rapportage opmaken door MVO en verzenden naar supervisor
5. Feedbackgesprek aios-supervisor-begeleider, individueel of in groepsverband
6. Rode draden verslag door adviseur MVO naar opleiding
7. Opnemen uitkomsten in verbeterplan

Praktisch



Vragenlijst met 32 vragen (digitaal)

- 30 vragen (7-puntsschaal)
- 2 open vragen

10-15 minuten invultijd per supervisor

Feedbackgesprek supervisor met aios

- Duiding en toelichting op rapportage

Duur: 30 minuten per supervisor (exclusief voorbereidingstijd aios)

Begeleiding van adviseur MVO

Let op! De antwoorden op de open vragen worden 1-op-1 overgenomen in de rapportage.

Resultaten



- Individuele rapportage per supervisor
- Groepsrapportage gehele opleidingsgroep
- Verslag feedbackgesprek voor supervisor
- Rode-draden-verslag gehele opleidingsgroep

Wie?



- Aios (en eventueel anios)
- Opleidingsgroep



UMC Utrecht



Gehele opleiding Quicksan

De quickscan bestaat uit twee interviews (aios en opleiders) waarbij alle aspecten van de opleiding geëvalueerd worden.

Thema's

Opleidingsplan

Regionalisering

Toetsen en begeleiden

Informele feedback / opleidingsklimaat

Onderwijs

Profilering en wetenschap

Opleiding versus bedrijfsvoering

Voortgang op verbeterpunten

Stappenplan

1. Introductie inzet instrument bij aios en opleidingsgroep
2. Plannen van interviews
3. Uitvoeren interviews door adviseur MVO
 - Aios
 - Opleiders (aangevuld met afvaardiging staf)
4. Nabespreken resultaten – keuze:
 - In gewenste gespreksvorm, bijvoorbeeld in klein comité met selectie aios, opleiders en selectie staf
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk
 - In opleidingsvergadering met gehele aiosgroep en gehele opleidingsgroep
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk
5. Opnemen uitkomsten in verbeterplan

Praktisch



Interviews met aios en opleiders

Twee aparte interviews afgenomen door adviseur MVO

Duur: 1 uur per interview

Resultaten



- Gespreksverslag per interview

Wie?



- Aios
- Opleiders (eventueel aangevuld met afvaardiging opleidingsgroep)



UMC Utrecht



Gehele opleiding Exit-gesprekken

Exit-gesprekken vinden plaats na afronding van de opleiding en hebben als doel het evalueren van de gehele opleiding.

Voorafgaand aan het gesprek wordt een vragenlijst uitgestuurd naar de aios.

Thema's

Inhoud van de opleiding

Cultuur op de afdeling

Organisatie van de opleiding

Diversiteit en inclusie

Rolmodelschap

Erkenning bekwaamheden

Vorbereiding functie specialist

Stappenplan

1. Aios krijgt een vragenlijst en stuurt deze voorafgaand aan de adviseur
2. Exit-gesprek vindt plaats tussen aios en adviseur MVO
3. Opmaken gespreksverslag en samenvatting voor opleider
4. Goedkeuring aios gespreksverslag en samenvatting
5. Samenvatting naar opleiders

Praktisch



Vragenlijst met 33 vragen (Word-formulier)

- 31 items op 5 punt-schaal
- 2 open vragen

15 minuten invultijd

Interview met aios

Leidraad: uitkomsten vragenlijst

Duur: 1 uur

Resultaten



- Gespreksverslag voor aios
- Samenvatting van gespreksverslag voor opleiders

Wie?



- Aios





Gehele opleiding LVAG-vragenlijst

De LVAG-vragenlijst is een vragenlijst met open vragen voor de aios die alle aspecten van de opleiding omvat. Het doel is zicht te krijgen op de huidige situatie van de opleiding op de onderstaande thema's.

Thema's

Algemeen

Opleidingsklimaat

Begeleiding en beoordeling

Exposure en onderwijs

Arbeidsomstandigheden

Overig

Stappenplan

De LVAG-vragenlijst wordt altijd uitgevraagd voorafgaand aan een audit of proef-evaluatiebezoek maar kan ook als los instrument worden ingezet.

Buiten audit of proef-evaluatiebezoek:

1. Aios en opleiders bespreken inzet van LVAG-vragenlijst en wijze van terugkoppeling van de resultaten
2. Vragenlijst wordt naar de aios opgestuurd
3. Aios vullen vragenlijst in
4. Ingevulde vragenlijst wordt terug gestuurd naar de afdeling MVO
5. Resultaten worden op vooraf besproken wijze verspreid

Praktisch



Vragenlijst met 24 vragen (Word-formulier)

- 24 open vragen
- 20 minuten invultijd

Let op! Bespreek als aios-groep hoe je gezamenlijk tot het invullen van deze vragenlijst komt.

Resultaten



In afstemming met aios en opleiders

Wie?



- Aios





Gehele opleiding SWOT-analyse

De SWOT-analyse betreft een zelfevaluatie van de opleiding en geeft een overzicht van de kwaliteiten en valkuilen van de opleiding en de ontwikkelingen die een positieve of negatieve invloed kunnen hebben op de opleiding.

Thema's

Sterke punten

Zwakke punten

Kansen

Bedreigingen

Stappenplan

Digitaal

1. Vragenlijst wordt opgestuurd naar deelnemers
2. Terugkoppeling resultaten

Bijeenkomst

1. Gezamenlijk invullen van SWOT-analyse tijdens bijeenkomst (bijvoorbeeld tijdens opleidingsvergadering)
Begeleiding door adviseur MVO mogelijk

Praktisch



Vragenlijst met 4 vragen (digitaal)

- 4 open vragen
- 15 minuten invultijd

Bijeenkomst met aios en opleidingsgroep

Duur: 1 – 1,5 uur

Format beschikbaar voor uitwerking
Begeleiding van adviseur MVO mogelijk

Resultaten



- SWOT-kwadrant (format beschikbaar)

Wie?



- Aios (en eventueel anios)
- Opleiders
- Opleidingsgroep



UMC Utrecht



Regionale samenwerking Clusterkompas

Het Clusterkompas faciliteert een dialoog over de kwaliteit van de gehele opleiding binnen het opleidingscluster. De dialoog wordt gevoerd door aios en opleiders en richt zich op de domeinen die op het gehele cluster van toepassing zijn. Daarbij ligt de focus op samenwerking en samenhang tussen de verschillende opleidingsonderdelen.

Thema's

Visie op opleiden

Opleidingsstructuur

Leren op de juiste plek

Niet-medische competenties

Bekwaamheidsverklaringen

Overdracht aios

Kwaliteitszorg

Opleidingsklimaat

Regionaal onderwijs

Werving en selectie

Samenwerking

Stappenplan

1. Introductie instrument bij aios en opleiders in het cluster
2. Uitzetten vragenlijst bij aios en opleiders in het cluster
3. Resultaten verwerken en samenvatting genereren door adviseur MVO
4. Bijeenkomst
 - Bespreken resultaten
 - Formuleren verbeterpunten
 - Prioriteren verbeterpunten
 - Eerste opzet tot plan van aanpak

Begeleiding door adviseur MVO en adviseur MVO cluster-ziekenhuis
5. Opnemen in regionale kwaliteitscyclus

Praktisch



Vragenlijst van 28 vragen (digitaal)

- 27 open vragen
- 1 meerkeuzevraag

20 minuten invultijd

Bijeenkomst met aios en opleiders (alle cluster-ziekenhuizen)

Duur: 2 uur

Resultaten



- Presentatie resultaten in bijeenkomst
- Uitkomsten bijeenkomst in verslag

Wie?



- Aios (vertegenwoordiging alle cluster-ziekenhuizen)
- Opleiders alle cluster-ziekenhuizen



UMC Utrecht



Regionale samenwerking Regiocheck

Deze regiocheck brengt de behoeften in kaart van een **regionaal specialisme specifiek opleidingsnetwerk** (RSO/cluster). Zo wordt duidelijk hoever een opleiding staat in het regionaal opleiden. Vervolgens kunnen afspraken gemaakt worden om dat wat er al gebeurt te borgen en om verbeterpunten op te pakken.

Thema's

Regionaal opleidingsplan

Governance

HR

Onderwijs aios

Docentprofessionalisering

Delen van informatie

Voortgang aios

Kwaliteitszorg

Stappenplan

1. Werkwijze afstemmen met adviseur MVO
2. Opties:
 - Invullen vragenlijst door hoofdopleider cluster samen met adviseur MVO en/ of OOR-coördinator
 - Invullen vragenlijst opleiders gehele cluster gezamenlijk onder begeleiding van adviseur MVO en/of OOR-coördinator
3. Naar aanleiding van antwoorden bepalen prioriteiten in vervolgstappen
4. Opstellen plan van aanpak
5. Opnemen in regionale kwaliteitscyclus

Praktisch



Vragenlijst met 24 vragen (Word-formulier)

- 24 open vragen

60 minuten invultijd, gezamenlijk invullen tijdens bijeenkomst

Bijeenkomst met opleiders (hoofdopleiders of opleiders uit gehele cluster)

Duur: 1 uur

Resultaten



- Plan van aanpak voor bevordering regionale samenwerking met vervolgstappen

Wie?



- Opleiders gehele cluster