



Calamiteiten

Jaarverslag 2020 UMC Utrecht

Wat als iets anders gaat dan bedoeld?

Iedere dag zetten de medewerkers van het UMC Utrecht zich volop in om de beste patiëntenzorg te leveren. Ondanks deze inzet kan het voorkomen dat zich een onverwachte gebeurtenis voordoet waarbij de kwaliteit van zorg in het geding is en er ernstige schade bij een patiënt ontstaat. Het kan zelfs zo zijn dat een patiënt overlijdt. Als sprake is van zo'n gebeurtenis, dan spreken we van een (mogelijke) calamiteit. Deze gebeurtenissen worden door medewerkers van het UMC Utrecht aan de calamiteitencommissie gemeld.

Calamiteitencommissie

De calamiteitencommissie van het UMC Utrecht bestaat uit verpleegkundigen, medisch specialisten (in opleiding), een klinisch chemicus en een jurist. De commissie heeft een voorzitter en wordt ondersteund door een secretaris en procescoördinator. De commissie komt wekelijks bijeen om meldingen te bespreken en te bepalen of sprake is van een (mogelijke) calamiteit die door de secretaris namens de raad van bestuur bij de Inspectie moet worden gemeld.

Patient Support

Goede opvang, begeleiding en nazorg bij een ernstig medisch incident is voor patiënten en hun naasten cruciaal. Zowel voor het verwerkingsproces als voor het onderhouden en herstellen van het vertrouwen in onze zorg. In 2020 heeft het Patient Support team met alle patiënten en/of naasten van bij de IGJ gemelde mogelijke calamiteiten contact gezocht en ondersteuning geboden.

Peer support

Ook op medewerkers kan een incident grote invloed hebben. Vanuit de behoefte aan emotionele, informatieve of coachende ondersteuning na een medisch incident is het peer support team opgericht. Na een incident wordt peer support aangeboden. Inmiddels zijn 82 collega's getraind om deze ondersteuning te bieden.

SIRE-onderzoek

Nadat een (mogelijke) calamiteit bij de Inspectie is gemeld, starten twee medewerkers van het UMC Utrecht een SIRE-onderzoek. De SIRE-onderzoekers worden begeleid door een medisch adviseur. Het doel van onderzoek is het achterhalen van basisoorzaken om zo effectieve verbetermaatregelen te kunnen formuleren die herhaling van het incident beogen te voorkomen. De geformuleerde verbetermaatregelen worden afgestemd met de betreffende afdelingsleiding en zodra de rapportage gereed is worden de onderzoekers in de vergadering van de calamiteitencommissie uitgenodigd om het onderzoeksrapport te bespreken. Het rapport wordt door de calamiteitencommissie vastgesteld en door de raad van bestuur aan de IGJ verzonden.

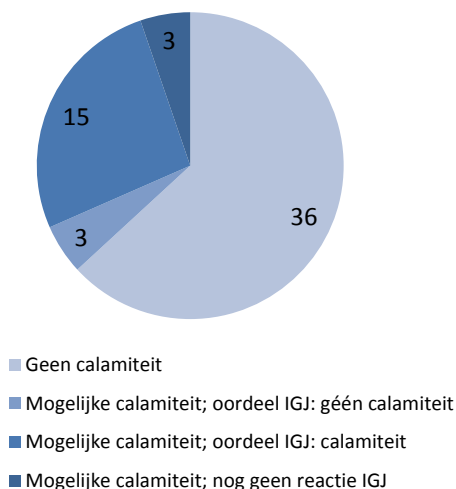
Calamiteit

Een calamiteit is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van een patiënt of een ernstig schadelijk gevolg voor de patiënt of cliënt heeft geleid – art. 1 Wkkgz.

Cijfers 2020

In 2020 heeft het UMC Utrecht 57 meldingen ontvangen, waarvan 21 meldingen aan de Inspectie zijn gedaan.

Grafiek 1. Aantal meldingen 2020



Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag zijn alle 21 onderzoeksrapporten aan de IGJ verzonden. De IGJ heeft 15 meldingen beoordeeld als calamiteit en bij 3 meldingen blijkt geen sprake te zijn geweest van een calamiteit. 3 rapporten liggen nog ter beoordeling bij de IGJ.

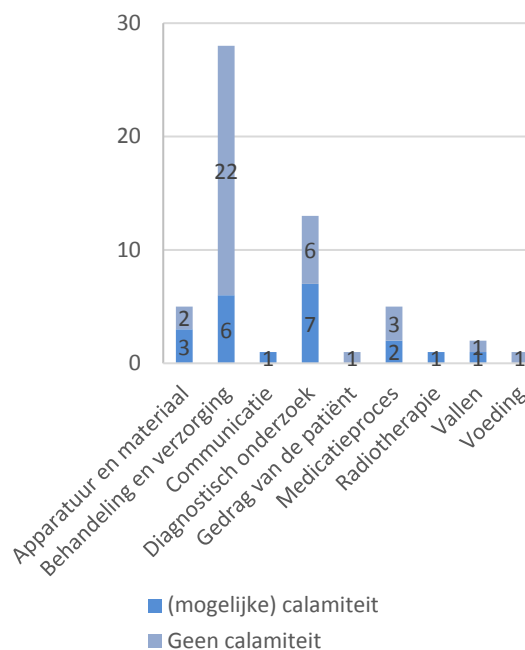
Covid-19 meldingen

In 2020 zijn zeven meldingen ontvangen die verband houden met Covid-19. Zes meldingen m.b.t. mogelijk opgelopen besmetting in het UMC Utrecht zijn alle als 'geen calamiteit' beoordeeld, omdat altijd volgens de op dat moment geldende richtlijnen is gewerkt. Bij de zevende melding werd tijdens het SIRE-onderzoek duidelijk dat de Covid-maatregelen van invloed waren op het ontstaan van de gebeurtenis. De maatregelen hebben er aan bijgedragen dat de kwaliteit van zorg in het geding is geweest. Deze gebeurtenis is als calamiteit beoordeeld.

Type meldingen

In 2020 zijn de meldingen van (mogelijke) calamiteiten gecategoriseerd. De meeste meldingen vallen onder 'Behandeling/verzorging' en 'Diagnostisch onderzoek'.

Grafiek 2. Type meldingen 2020



Monitoring verbetermaatregelen

In 2020 zijn 76 verbetermaatregelen genomen naar aanleiding van calamiteitenonderzoeken. De verbetermaatregelen uit de onderzoeksrapporten worden door de betreffende afdelingen geaccordeerd en uitgevoerd. De afronding van de maatregelen wordt door de directie kwaliteit van zorg & patiëntveiligheid gemonitord.

Contactgegevens

Calamiteitenteam UMC Utrecht Directie kwaliteit van zorg & patiëntveiligheid
calamiteitencommissie@umcutrecht.nl