



Rapportage Calamiteiten

Jaarverslag 2019 UMC Utrecht

Wat als iets anders gaat dan bedoeld?

Iedere dag zetten de medewerkers van het UMC Utrecht zich volop in om de beste patiëntenzorg te leveren. Ondanks deze inzet kan het voorkomen dat zich een onverwachte gebeurtenis voordoet waarbij de kwaliteit van zorg in het geding is en er ernstige schade bij een patiënt ontstaat. Het kan zelfs zo zijn dat een patiënt overlijdt. Als sprake is van zo'n gebeurtenis, dan spreken we ook wel van een mogelijke 'calamiteit'. Deze gebeurtenissen kunnen door medewerkers van het UMCU bij de calamiteitencommissie worden gemeld.

Calamiteitencommissie

De calamiteitencommissie van het UMCU bestaat uit verpleegkundigen, medisch specialisten (in opleiding), een klinisch chemicus en een jurist. De commissie heeft een voorzitter en wordt ondersteund door een secretaris en procescoördinator. De commissie komt wekelijks bijeen om interne calamiteitenmeldingen te bespreken en te bepalen of mogelijk sprake is van een calamiteit die door de secretaris namens de raad van bestuur bij de Inspectie moet worden gemeld.

Patient Support

Goede opvang, begeleiding en nazorg bij een ernstig medisch incident is voor patiënten en hun naasten cruciaal. Zowel voor het verwerkingsproces als voor het onderhouden en herstellen van het vertrouwen in onze zorg. In 2019 heeft het Patient Support team aan alle patiënten en/of naasten van de bij de IGJ gemelde mogelijke calamiteiten ondersteuning aangeboden.

Een calamiteit is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van een patiënt of een ernstig schadelijk gevolg voor de patiënt of cliënt heeft geleid – art. 1 Wkkgz.

Peer support

Ook op medewerkers kan een medisch incident grote invloed hebben. Vanuit de behoefte aan emotionele, informatieve of coachende ondersteuning na het plaatsvinden van een medisch incident is het peer support team opgericht. Na het plaatsvinden van een incident wordt peer support aangeboden. Inmiddels zijn 110 collega's getraind om passende support te bieden.

SIRE-onderzoek

Nadat een calamiteit bij de Inspectie is gemeld, staren twee medewerkers van het UMCU een SIRE-onderzoek. De SIRE-onderzoekers worden begeleid door een medisch adviseur. In 2019 zijn veertig nieuwe medewerkers opgeleid als SIRE-onderzoeker. Het doel van calamiteitenonderzoek is het achterhalen van basisoorzaken om zo effectieve verbetermaatregelen te kunnen formuleren die herhaling van het incident beogen te voorkomen. De geformuleerde verbetermaatregelen worden afgestemd met de betreffende afdelingsleiding en zodra de rapportage gereed is worden de onderzoekers in de vergadering van de calamiteitencommissie uitgenodigd om het onderzoeksrapport te bespreken. Het rapport wordt door de calamiteitencommissie vastgesteld en door de raad van bestuur aan de IGJ verzonden.



Monitoring verbetermaatregelen

De verbetermaatregelen uit de onderzoeksrapporten worden door de betreffende afdelingen geaccordeerd en uitgevoerd. De afronding van de maatregelen wordt door de directie kwaliteit van zorg & patiëntveiligheid gemonitord. Ieder jaar worden door de directie kwaliteit van zorg & patiëntveiligheid tracers gelopen om te kijken of de kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd.

Cijfers 2019

In 2019 heeft het UMCU 74 interne meldingen ontvangen, waarvan 43 meldingen bij de Inspectie zijn gedaan. Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag zijn 41 onderzoeksrapporten door de IGJ beoordeeld. De IGJ heeft 20 meldingen beoordeeld als calamiteit en bij de overige 21 meldingen blijkt geen sprake te zijn geweest van een calamiteit. Bij 40 meldingen is de IGJ eens met de conclusie van het UMCU, bij één van de rapporten heeft de IGJ een andere conclusie dan het UMCU. Ten tijde van het schrijven van dit verslag bevindt één rapport zich in de afrondende fase en van het laatste rapport is het UMCU nog in afwachting van een reactie van de IGJ.

Contactgegevens calamiteitenteam UMCU
Directie kwaliteit van zorg & patiëntveiligheid

Calamiteitenteam

calamiteitencommissie@umcutrecht.nl

Voorzitter prof. dr. K.W.M. Bloemenkamp

k.w.m.bloemenkamp@umcutrecht.nl

Disclaimer: Dit is de vierde keer dat de umc's gelijktijdig rapporteren over (mogelijke) zorgcalamiteiten die zij aan de Inspectie melden. De umc's werken continu verder aan een uniform proces, zodat rapportages in de toekomst nog beter vergelijkbaar zijn.

Grafiek 1. Aantal meldingen 2019

