

3 Het kinderhartcentrum

3.1	Afdelingen	3
	De polikliniek	3
	De verpleegafdeling	4
	Intensive care	4
3.2	Medewerkers van het kinderhartcentrum	4
	Polikliniekmedewerkers	4
	Verpleegkundigen	5
	Artsen	5
	Pedagogisch medewerker	7
	Maatschappelijk werker	7
	Geestelijk verzorger	8
3.3	Inzage in het verpleegkundig/medisch dossier	8



3 Het kinderhartcentrum

3.1 Afdelingen

Het Kinderhartcentrum van het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ) heeft drie afdelingen waarmee u in contact kunt komen:

- De polikliniek.
- De verpleegafdeling (afdeling Leeuw).
- De intensive care (afdeling Pelikaan).

Op deze afdelingen worden kinderen van 0 tot 18 jaar met een hartafwijking onderzocht, behandeld en begeleid. Hieronder volgt enige informatie over de genoemde afdelingen.

De polikliniek

Op de polikliniek vinden de (controle)bezoeken bij de kindercardioloog plaats. Daarnaast worden op de polikliniek echo's en hartfilmpjes (elektrocardiogrammen) gemaakt. Informatie over deze onderzoeken vindt u in de folder 'onderzoeken van je hart' in dit dossier. De polikliniek van het kinderhartcentrum bevindt zich op de eerste verdieping van het WKZ.

De polikliniek is telefonisch bereikbaar op de volgende tijden:

- Maandag tot en met vrijdag van 8.30-12.00 uur en van 13.30 en 16.30 uur.
- Het telefoonnummer is: 088 75 547 00.

Pos-poli kinder-cardiologie

Ook komt u ter voorbereiding op een hartkatherisatie of een hartoperatie met uw kind naar de polikliniek. In de folder 'Wat gebeurt er op de POS-poli kinder-cardiologie' kunt u hier meer informatie over lezen.

De verpleegafdeling (afdeling Leeuw)

De verpleegafdeling, afdeling Leeuw, is de gespecialiseerde verpleegafdeling van het Kinderhartcentrum. Bij opname in het ziekenhuis verblijft uw kind op deze afdeling. Afdeling Leeuw bevindt zich op de tweede verdieping.

Overdrachtmomenten

Driemaal per dag (om 7.30 uur, 15.00 uur en 23.15 uur) vindt er een verpleegkundige overdracht plaats in de koffiekamer. Deze duurt ongeveer een kwartier. U wordt vriendelijk verzocht tijdens de overdrachtmomenten alleen voor dringende zaken te storen. Dit in verband met de privacy van de andere kinderen.

Afdeling Leeuw is altijd telefonisch bereikbaar.

Tijdens kantooruren via het secretariaat, telefoonnummer 088 75 547 22.

Buiten kantooruren rechtstreeks, telefoonnummer 088 75 547 25.

De kinder-intensive care (afdeling Pelikaan)

Afdeling Pelikaan is één van de twee kinder-intensive care afdelingen van het WKZ. Meer informatie over afdeling Pelikaan vindt u in de folder 'opname op afdeling Pelikaan: de kinder-IC'.

3.2 Medewerkers van het Kinderhartcentrum

Polikliniekmedewerkers

Polikliniekmedewerkers begeleiden u en uw kind tijdens uw bezoek aan de polikliniek. Ze zijn bijvoorbeeld degenen die een echo of electrocardiogram maken bij uw kind. Vóór een polikliniekbezoek kunt u zich bij hen aan de balie melden.

Verpleegkundigen

Tijdens een opname zijn de verpleegkundigen verantwoordelijk voor de directe verzorging van uw kind. Er wordt op de afdeling naar gestreefd uw kind zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundigen te laten verzorgen. Vierentwintig uur per dag zijn er verpleegkundigen op de afdeling aanwezig; zij werken in drie diensten. Op het planbord op de afdeling staat vermeld welke verpleegkundige op dat moment voor uw kind zorgt. Bij een opname van meerdere dagen, coördineert de 'eerstverantwoordelijke verpleegkundige' (EVV) de zorg en evalueert deze regelmatig met u. De eerst verantwoordelijke verpleegkundige is voor u het vaste aanspreekpunt voor vragen.

Artsen

Tijdens de behandeling van uw kind binnen het Kinderhartcentrum, komt u in contact met verschillende artsen. Hierna staat in het kort de functie van de diverse artsen beschreven. Tijdens de verschillende fasen van zorg en behandeling heeft één van de artsen contact met u over de medische zaken rond uw kind. Mocht u zelf behoefte hebben om een arts te spreken, dan kunt u via de verpleegkundige die voor uw kind zorgt, een afspraak maken.

Kindercardioloog

De kindercardioloog is specialist op het gebied van hart- en vaatziekten en de behandelend arts tijdens de polikliniekbezoeken en bij opname op verpleegafdeling Leeuw. Ook is hij aanwezig bij eventuele echo's en hartkatheterisaties.

Cardiochirurg

De cardiochirurg is specialist in het uitvoeren van operaties aan het hart. Voorafgaand aan de operatie vertelt de cardiochirurg u precies wat er tijdens de operatie zal gaan gebeuren. Direct na de operatie brengt hij u op de hoogte van het verloop van de operatie.

Fellow/Arts-assistenten/Co-assistenten

Het Wilhelmina Kinderziekenhuis is een academisch ziekenhuis. Dit houdt in dat het WKZ naast de zorg voor patiënten ook een taak in het onderwijs aan medisch studenten heeft. U zult daardoor ook te maken krijgen met fellows (kinderartsen in opleiding tot kindercardioloog), arts-assistenten (kinderartsen in opleiding) co-assistenten (artsen in opleiding) Physician assistant. Zij staan altijd onder begeleiding van een kindercardioloog.

Cardioanesthesist

De cardioanesthesist is verantwoordelijk voor de anesthesie (narcose) bij ingrepen aan het hart. U hebt een gesprek met hem voorafgaand aan een ingreep. Daarnaast is hij de behandelend arts van uw kind tijdens de opname op de intensive care.

Om te voorkomen dat u teveel en eventueel tegenstrijdige informatie krijgt, ontvangt u alleen informatie van de arts die op dat moment verantwoordelijk is voor de zorg voor uw kind.

Deze arts is ook aanspreekpunt voor vragen.

- Op de polikliniek en op afdeling Leeuw zijn dat de arts-assistent, de fellow en de kindercardioloog.
- Tijdens de kinder-Intensive Care periode is een arts-assistent samen met de cardio-anesthesist verantwoordelijk voor de medische behandeling en zorg van uw kind. De cardioanesthesist is aanspreekpunt voor vragen op de intensive care.

Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker draagt er mede zorg voor dat uw kind zich zo prettig mogelijk voelt. Zij bekijkt wat uw kind en u nodig hebben tijdens de opname en wat mogelijk is. Je kunt hierbij denken aan:

- Voorbereiding op en begeleiding bij de operatie, onderzoek en behandeling.
- Mogelijkheden voor spel, ontspanning en afleiding; naast spelmateriaal heeft afdeling Leeuw een speelkamer, waar uw kind indien mogelijk naar toe kan. Kan dat niet, dan kan de pedagogisch medewerker ook aan bed voor afleiding zorgen.
- Samen met u kijken naar hoe uw kind gewoon kind kan zijn in deze omgeving.
- Samen met u kijken naar hoe u uw ouderrol kunt vervullen, ondanks de beperkingen van de ziekenhuisopname.
- Adviseren m.b.t. de voortgang van de ontwikkeling en opvoeding van uw kind
- Adviseren over broertjes en zusjes

De pedagogisch medewerkers van afdeling Leeuw werken ook op afdeling Pelikaan. Zij zullen uw kind en u dan ook op beide afdelingen begeleiden.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker kan u helpen bij het regelen van praktische zaken in de periode van onderzoek en behandeling van uw kind.

Bijvoorbeeld bij het regelen van:

Extra vrije dagen met uw werkgever, of ziekmelding als uw kind wordt opgenomen op de intensive care. Zo kunt u zoveel mogelijk bij uw kind zijn.

- Tegemoetkoming in de reis- en verblijfskosten
- Hulp in het huishouden als uw kind weer naar huis kan
- U kunt ook andere vragen of zorgen bespreken met de maatschappelijk werker. Bijvoorbeeld over de opvang van uw andere kinderen: hoe reageren zij erop dat hun broertje of zusje ziek is? En wat vinden zij ervan dat zij nu tijdelijk minder aandacht krijgen?

Geestelijk verzorger

De ziekte en behandeling van uw kind kan onzekerheid, verdriet en angst met zich meebrengen. Maar ook (levens)vragen of moeilijke beslissingen. Als u hierbij steun zoekt, of als u gewoon even wilt praten, dan kunt u terecht bij één van de geestelijk verzorgers. Natuurlijk zijn zij er ook voor uw kind zelf, als hij dat wil. Verder kunnen de geestelijk verzorgers informatie geven over bijvoorbeeld kerkdiensten en dopen.

Als u met een geestelijk verzorger wilt spreken, dan kunt u dat doorgeven aan de verpleegkundige van de afdeling waar uw kind ligt.

3.3 Inzage in het verpleegkundig/ medisch dossier

Ouders mogen het verpleegkundige dossier inzien, in overleg met de verpleegkundige. Ook voor wat betreft het medisch dossier hebt u recht op inzage. Als u dit wenst, kunt u hiervoor een afspraak maken met de behandelend arts.