*Versie 3.0*

Deze handleiding neemt je stap voor stap mee door het installatieproces van de Windows-laptops.

Start de laptop en doorloop de stappen, de schermen zullen zichzelf wijzen en worden in de instructie op de volgende pagina's toegelicht.

LET OP:

1. Zorg dat de laptop aan de oplader hangt!
2. Doorloop alle stappen zorgvuldig. Als de installatie niet correct wordt uitgevoerd, loop je het risico dat de laptop opnieuw geïnstalleerd moet worden.
3. Start tijdens de installatie geen applicaties. Doorloop eerst het gehele installatieproces, en start na afloop pas applicaties op (zoals Outlook/Teams). Tussentijds starten kan zorgen voor conflicten tijdens het installatieproces.
4. Tijdens de installatie moet je ook authenticeren met multifactorauthenticatie ([MFA](https://nl.wikipedia.org/wiki/Multifactorauthenticatie)). Hiervoor heb je een smartphone nodig waarop de app Microsoft Authenticator is geïnstalleerd en gekoppeld. Als je dat nog niet hebt gedaan, dan wordt dat hier beschreven: [Handleidingen MFA token - UMC Utrecht](https://www.umcutrecht.nl/nl/mfa-handleiding)
5. Het installatie-/configuratieproces neemt ongeveer 60 minuten in beslag.
6. Deze handleiding geeft extra uitleg bij enkele schermen. Indien geen uitleg aanwezig dan spreekt het scherm voor zich en dien je (o.b.v. jouw voorkeuren) de instructies te volgen.

Succes!

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kies de taal.  Dit is de taal waarin de stappen worden doorlopen en de taal waarin Windows zal functioneren. |
|  | Het netwerk moet nu worden geconfigureerd.  Binnen UMC Utrecht kies je voor **UMCU-GASTEN**.  Heb je wel een vaste netwerkverbinding in het UMC, trek dan de netwerkstekker eruit en gebruik wifi (dit werkt vaak beter).  Wanneer je je elders bevindt, kies je het juiste wifinetwerk en typ je het juiste wachtwoord in.  Bij een vaste netwerkverbinding gaat deze stap automatisch. |
|  | Log in met je volledige e-mailadres van het UMC Utrecht om je account te koppelen aan de laptop en klik vervolgens op ‘**Volgende**’ om door te gaan naar de volgende stap. |
|  | Je krijgt een MFA-prompt van Microsoft Authenticator op je smartphone.  Keur de aanvraag goed. |
|  | Windows wordt nu verder geconfigureerd op het apparaat en de standaardapps worden geïnstalleerd op de achtergrond.  **Daarna wordt het apparaat herstart en gaat de configuratie verder.**  **Er wordt aangegeven dat het een tijdje kan duren en dat het apparaat niet uitgezet moet worden.** |
|  | Middels Windows Hello kan je sneller/makkelijker inloggen met je **vingerafdruk** (op laptops met een vingerafdruklezer), **gezichtsherkenning** en/of een **pincode** i.p.v. met een wachtwoord.  Klik op **Instellen** en volg de aanwijzingen op. |
|  | Wanneer je een pincode instelt, dien je opnieuw in te loggen met je e-mailadres en wachtwoord (evt. een MFA) voordat je door kunt gaan.  Vul de pincode twee keer in en klik op **OK**.  Er wordt aangegeven dat de pincode is ingesteld en dat je voortaan met deze pincode kunt inloggen op het apparaat. Klik op **OK**. |

**Je hebt nu het eerste deel van de installatie doorlopen. De basisinstallatie is nu voltooid.**

Je krijgt nu je startbureaublad in Windows te zien.

Als je rechtsonder op het icoontje van het Actiecentrum klikt, zie je een aantal meldingen staan, o.a. over OneDrive en de voortgang van de installatie van een aantal applicaties. **Herstart het apparaat de eerste 30 minuten niet handmatig.**

Om je laptop goed te laten functioneren, dienen nu nog een aantal stappen doorlopen te worden:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. **Wacht tot alle apps zijn geïnstalleerd**   Start nu zelf geen programma’s op. Wanneer de belangrijkste applicaties zijn geïnstalleerd, zie je de volgende melding verschijnen in het actiecentrum rechtsonder in je scherm. Klik op  *Nu* ***opnieuw opstarten***  **Dit is een belangrijke stap, want als je handmatig herstart, zal deze pop-up opnieuw verschijnen, net zolang tot je hebt herstart via de knop** Nu opnieuw opstarten**!**  **Als de melding na een half uur niet naar voren gekomen is, herstart dan de laptop.** |
|  | 1. **Intelligent Hub opstarten**   Start de **Intelligent Hub** op door te zoeken via de zoekbalk of te klikken op het icoon.  De Intelligent Hub is de centrale applicatie bij het gebruik van je Persoonlijke Windows Computer (PWC).  Je gebruikt de Intelligent Hub voor:   * Starten van een snelkoppeling (weblink) * Installeren van een applicatie * Meldingen zien die van toepassing zijn voor jouw PWC * Link naar support   [Persoonlijke computer Windows (sharepoint.com)](https://umcutrecht.sharepoint.com/sites/Digitalewerkomgeving/SitePages/Persoonlijke-computer-Windows.aspx#intelligent-hub-1) |
|  | 1. **Toestel synchroniseren**   Vanuit Intelligent Hub ga je naar het tabbladmet je naam en kies voor **Toestel synchroniseren**.  De sync wordt gestart en zal binnen enkele minuten zijn afgerond. |
|  | 1. **Windows Update + optionele updates**   Klik op start. Zoek naar: Update  Ga via *Naar update zoeken* naar beschikbare updates en installeer deze.  Doe dit ook voor **optionele updates.**  Na het installeren van Windows-updates moet de PWC opnieuw worden opgestart.  Ga na herstarten terug naar Windows Update en installeer net zo lang de updates tot er geen updates meer zijn. |
|  | 1. **Toestel synchroniseren**   Synchroniseer nogmaals je laptop zoals in stap 3. |

**Vanaf dit moment kan je jouw PWC in gebruik nemen.**

Extra informatie over jouw werkplek kan je vinden via een icoon op je bureaublad, genaamd **Werkplekinformatie** of scan de **QR code** met je telefoon.

 