

Workshop

Rol, taken en verantwoordelijkheden van de pedagoog in de samenwerking

Mirthe Maessen & Monica de Visser
Adviseur juridische en beroepsethische
zaken NVO

Stelling

- Als regiebehandelaar ben ik eindverantwoordelijk voor de zorg/hulp aan de cliënt (intern en extern)

Casus: regiebehandelaar

- Je bent regiebehandelaar. Je manager zegt dat je eindverantwoordelijk bent voor de hulp/zorg die wordt verleend en dat je ook verantwoordelijk bent voor het afstemmen van de hulp/zorg, ook als die door een andere collega van een andere zorgaanbieder wordt geboden. Je vraagt je een aantal dingen af:
- Ben je eindverantwoordelijk voor de hulp/zorg die intern wordt verleend?
- Valt ook de regie van hulp/zorg die door andere organisaties wordt verleend binnen je takenpakket?
- Maakt het voor beantwoording van deze vragen uit of je werkt met volwassenen, ouders, mensen met een beperking of jeugd?

Weten: regiebehandelaar

- Eindverantwoordelijkheid:
 - er is geen eindverantwoordelijkheid in de zorg/hulp
 - iedereen is verantwoordelijk voor diens aandeel in de zorg/hulp
- Gehandicaptenzorg: geen uniforme definitie regiebehandelaar
<https://www.vgn.nl/handreiking-verantwoordelijkheidsverdeling-bij-samenwerking-de-gehandicaptenzorg>
- Jeugdzorg: geen uniforme definitie regiebehandelaar, gemeente kan eisen stellen in contracten
- Volwassen ggz: indicerend en coördinerend regiebehandelaar
<https://mijn.nvo.nl/themadossiers/landelijk-kwaliteitsstatuut-ggz>
(achter de login)
- Ouderenzorg: geen uniforme definitie regiebehandelaar

Weten: regiebehandelaar

- Tuchtrect: de aard of de complexiteit van de te verlenen zorg dat nodig maakt, wordt één van hulpverleners regiebehandelaar.
- Ziet toe op:
 - de continuïteit en de samenhang van de zorgverlening
 - adequate informatie-uitwisseling en voldoende overleg
 - één aanspreekpunt benoemen voor vragen van cliënt/naaste(n)

<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/verantwoordelijkheidsverdeling>

Niet onderschreven door NVO vanwege beperking in wie regiebehandelaar kan zijn, wel goede uitgangspunten.

Werkbegeleider of supervisor?

- Je leest mee en ondertekent de rapportage mee van je collega die nog niet volledig bekwaam is.
- Ben je werkbegeleider of supervisor?

Wie is verantwoordelijk?

- Je bent werkbegeleider en merkt dat je collega fouten maakt en je onvoldoende raadpleegt zodat je niet goed feedback kunt geven en de kwaliteit van zorg van de collega kunt bijsturen.
- Wie is nu verantwoordelijk? Wie kan een klacht krijgen?
 - Jij?
 - De collega?
 - Jij én je collega?

Weten: werkbegeleiding

- Werkbegeleiding: vaardigheden op de werkvloer (bekwaamheid)
- Supervisie: persoonlijke ontwikkeling
- Werkbegeleider en je collega beiden eigen verantwoordelijkheid, passend bij functie en mate van kennis/opleiding collega (bekwaamheid)
- Adviezen:
 - Verantwoordelijk voor kwaliteit advies
 - Goed uitvragen, inhoud advies, vastleggen advies, nagaan of advies afdoende was
- Niet functioneren collega:
 - Bespreken met je collega wat je ziet (niet veroordelend)
 - Wat collega nodig heeft om te verbeteren
 - Afspraken maken, evalueren
 - Zo nodig meelesen dossiervoering /steekproef dossiers
 - Niet leerbaar: leidinggevende informeren (HR acties)

Casus: brandjes blussen

- Je merkt dat de bezetting van het team onder druk staat. Er zijn een aantal vaste collega's, maar er wordt ook veel gewerkt met wisselende invalkrachten en uitzendkrachten. Niet alle collega's zijn voldoende bekwaam. Je maakt je zorgen over de kwaliteit van zorg die het team kan leveren. Bovendien beslist de manager ook nog over het in zorg nemen van een client die niet passend is bij doelgroep van het team.

Stelling: brandjes blussen

- Mijn manager neemt uiteindelijk de beslissing over het in zorg nemen van een cliënt (ambulant team, behandelgroep, woonvorm, etc.)

Weten:

Goede/verantwoorde zorg

- Gedeelde verantwoordelijkheid management en pedagoog
- Professionele standaard (wet- en regelgeving, beroepscode, richtlijnen, tuchtrecht) en kwaliteitsstandaarden
- Hulpverlener wettelijk verplicht na te leven:
 - Art 7:453 BW (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst)
 - Noemt ook kwaliteitsstandaarden (Zorginstituut)
 - Art 2 Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg
 - Noemt ook kwaliteitsstandaarden (Zorginstituut)
 - Art 3.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
 - Art 4.1.1 Jeugdwet
- In diezelfde artikelen: raad van bestuur verantwoordelijk voor goede zorg/verantwoorde zorg + faciliteren naleven professionele standaard door pedagoog

Weten:

Goede/verantwoorde zorg

- Elke professional binnen het team heeft een eigen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het eigen handelen.
- Gedragswetenschapper: lijn uitzetten en collega's begeleiden waar nodig, signaleren als er iets niet goed gaat
 - Eerste gesprek collega
 - Zo nodig signaal naar leidinggevende
 - Indien mogelijk met suggestie voor aanpak
 - Zo nodig samen met collega GW
 - Zo nodig inschakelen manager (HR)
- Gedeelde verantwoordelijkheid met professionals en raad van bestuur voor kwaliteit van zorg
 - Echt misstanden, komt er niet uit met RvB, dan mogelijk IGJ

Verschillende beroepscode?

- Je werkt samen met andere beroepsgroepen. Iedere beroepsgroep heeft een eigen beroepscode. Wat als beroepscode wat anders zeggen?
- Is de ene beroepscode belangrijker dan de andere?

Weten: beroepscode

- De basis van de beroepscode is hetzelfde.
- Voor je collega's geldt dezelfde wetgeving
- Verschillen zitten soms in zorgvuldigheidseisen
- Samen moet je staan voor kwaliteit van zorg/hulp aan je client
 - Zorg van een goed hulpverlener
 - Goede dossiervoering van belang

Casus: samenwerking ouders

- Ouders zijn gescheiden en hebben beiden gezag. Het is een complexe echtscheiding met moeilijke communicatie tussen ouders. Moeder zegt dat vader psychische problemen heeft en daarom niet belast kan worden. In het ouderschapsplan staat dat moeder vader elke 2 weken informeert over de zorg aan de kinderen.
- Welke info mis je?
- Mag je de afspraak in het ouderschapsplan volgen?
- Hoe zit het met het informeren van een wettelijk vertegenwoordiger die ziek is?

Weten:

samenwerking ouders

- Ouderschapsplan is een afspraak tussen ouders
 - Pedagoog nog steeds ouders gelijkwaardig informeren
- Ouder ziek: toch rechtstreeks contact hebben, tenzij behandelaar van de ouder aangeeft niet mogelijk (ggz, ziekenhuis, etc.)

Tot slot

Vragen?

Dank voor uw aandacht!

Voor leden NVO:

Spreekuur beroepsethiek:

Di 13.30-15.30 en Do 10.30 - 12.30 uur

030 - 232 24 07, toets 2

vragenberoepsethiek@nvo.nl