

Blauw: specifiek van toepassing voor de OG in de rol van regiebehandelaar

Groen: specifiek van toepassing voor de OG in de rol van Wzd-functionaris

VOORBEELD FUNCTIEBESCHRIJVING: ORTHOPEDAGOOG-GENERALIST IN DE OUDERENZORG (VVT) Mei 2024

Kern van de functie

Het indiceren, verrichten van en toezien op (de samenhang van) orthopedagogische diagnostiek, (mediërende) behandeling en begeleiding ten aanzien van de (complexe¹) begeleidingssituatie van ouderen in afhankelijkheidssituaties² waarbij sprake kan zijn van cognitieve achteruitgang, sociaal-emotionele, psychische en/of gedragsproblematiek. Het doel is voorkomen van deze problemen en behoud en/of bevorderen van de kwaliteit van leven en welbevinden van de client via optimale zelf-en samenredzaamheid van de cliënt.

Plaats in de organisatie

De orthopedagoog-generalist (OG) valt hiërarchisch onder de leidinggevende (...*functie nader in te vullen*).

Geeft vanuit inhoudelijke expertise en verantwoordelijkheid aanwijzingen aan zorgteams om vorm te geven aan de dagelijkse begeleiding en het behandelklimaat.

Signaleert functioneringsknelpunten in het zorgteam en belegt deze bij de leidinggevend verantwoordelijke.

De OG geeft werkbegeleiding en/of supervisie aan orthopedagogen en/of psychologen.

[De OG vervuld de rol als regiebehandelaar.](#)

[De OG vervuld de rol als wzd-functionaris.](#)

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen

Orthopedagogische diagnostiek en (mediërende) behandeling

Via orthopedagogische diagnostiek heeft de orthopedagoog-generalist vastgesteld dat iemand met (complexe) ondersteuningsvragen op een bepaalde manier handelt, waarom en met welke functie. Het aangrijpingspunt voor het handelen ligt daarbij in de interactie tussen cliënt en cliëntstelsel³ als ook op de interactie met en tussen bewoners op de groep en is daarmee context specifiek. Er is intensieve samenwerking met het zorgteam en nauwe afstemming met het cliëntstelsel geweest. De behandeling is veelal mediërend, dus wordt via het zorgteam vorm gegeven. Het gaat onder andere om de volgende activiteiten:

- Verricht intake- en anamnese gesprekken, (diagnostisch) onderzoek en analyseert en interpreteert risico- en protectieve factoren.
- Stelt een integratief beeld op met daarin onder andere hoe de client handelt en met welke functie, hoe dit is ontstaan, in stand blijft en vanuit welke behoeften. Beschrijft concreet de actuele mogelijkheden en beperkingen van de cliënt en de interacties in de (complexe) begeleidingssituatie. In het advies wordt een aanpak met langere termijn effecten ontwikkeld.
- Indiceert de (mediërende) behandeling.
- Stelt vast of en welke (aanvullende) deskundigheid vereist is en schakelt deze zo nodig in.
- Signaleert veranderingen in gedrag die niet passend zijn bij de eigenheid van de cliënt.
- Ziet toe op de uitvoering van het zorgplan, evalueert deze en stelt bij waar nodig via een doorlopende cyclus.
- Neemt deel aan de overleggen met het zorgteam en/of multi-of interdisciplinaire overleggen.

De OG als regiebehandelaar

- [Bewaakt de continuïteit en samenhang van de zorg en ondersteuning en de coördinatie hiervan.](#)

¹ met complexe situaties wordt bedoeld dat er meerdere en verschillende problematieken/stressoren spelen waardoor het moeilijker wordt om te analyseren welke stressoren invloed op elkaar hebben en waar als eerste op ingestoken kan worden.

² al dan niet thuiswonend of wonend bij een zorginstelling, in het vervolg aangeduid met cliënt

³ cliëntstelsel omvat zowel het sociale netwerk (naasten, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers) als het zorgverleners netwerk rondom de cliënt

- Zorgt dat waar nodig een aanpassing van de gezamenlijke behandeling in gang wordt gezet
- Draagt zorg voor voldoende overleg en afstemming tussen betrokken zorgverleners en ziet er op toe dat er één vast aanspreekpunt is voor de cliënt.
- Is verantwoordelijk voor de monitoring, evaluatie en bijstelling van de afspraken rondom de zorg en ondersteuning.

De OG als Wzd-functionaris

- Houdt toezicht op de besluitvorming, uitvoering en afbouw van onvrijwillige zorg .
- Beoordeelt of onvrijwillige zorg in het zorgplan opgenomen kan worden binnen de kaders van de wetgeving.
- Levert een bijdrage aan het zorginhoudelijk beleid van de organisatie in het kader van beleid rondom zorg en dwang door deelname aan in-en externe overleggen, werkgroepen en commissies.
- Ziet erop toe dat de Wzd en het beleidsplan in de individuele cliëntenzorg goed worden toegepast en grijpt in als dat niet het geval blijkt te zijn.
- Geeft, bij een gegronnd vermoeden, melding bij de inspectie als de uitvoering van de onvrijwillige zorg niet conform wettelijke kaders loopt.

Informatie, rapportage en advisering

Informatie over de voortgang van begeleiding en (mediërende) behandeling is zorgvuldig, correct en actueel. Cliënten en cliëntensysteem hebben, waar nodig en met toestemming, inzicht in de interactie tussen cliënt en zijn omgeving, waardoor zij weten hoe de cliënt te benaderen.

- Verzorgt verslaglegging, rapporteert over de voortgang van de behandeling/begeleiding en stemt hierover, indien nodig, af met de regiebehandelaar en/of het multidisciplinaire behandelteam.
- Coacht, geeft advies, informatie en handelingsgerichte instructies aan zorgteam, client en cliëntensysteem over de (mediërende) behandeling, begeleiding, en benadering.
- Adviseert ten aanzien van de voortgang en kwaliteit van de multidisciplinaire behandeling, doorverwijzingen en ondersteunt collega's bij (complexe) vraagstukken.
- Draagt zorg voor adequate dossiervoering volgens de geldende richtlijnen en inhoudelijke en (financiële) eisen.
- Denkt mee met het inrichten van een passende omgeving voor de cliënt, een omgeving die aansluit bij de behoeften.

Kwaliteit en beleid:

Kwaliteit is actief bewaakt en in- en externe ontwikkelingen en knelpunten zijn gesignaleerd en vertaald naar verbeteringen en toepassingen in het dagelijks werk. Kennisdeling is bevorderd en er wordt op professionele en deskundige wijze gewerkt.

- Signaleert in- en externe ontwikkelingen, knelpunten en verbeterpunten in de dagelijkse praktijk en bespreekt dit binnen het desbetreffende team.
- Ontwikkelt het orthopedagogische beleid en levert een bijdrage aan de visie op het zorginhoudelijk beleid, de doelstellingen en de functie ervan binnen de organisatie en/of organiseert en coördineert een samenwerkingsverband tussen verschillende organisaties.
- Adviseert ten aanzien van de randvoorwaarden voor de (mediërende) behandeling en het zorginhoudelijk beleid aan management, directie, bestuur vanuit eigen vakinhoudelijke kennis en verantwoordelijkheid.
- Geeft scholing, voorlichting en klinische lessen aan zorgverleners en collega's.
- Participeert in organisatie brede project- en kennisgroepen en in- en externe netwerken.
- Volgt ontwikkelingen (wettelijke, maatschappelijke en wetenschappelijke) binnen het eigen werkveld en onderzoekt samen met collega's hoe nieuwe methodieken en toepassingen ingezet kunnen worden bij preventie, onderzoek en behandeling ter verbetering van werkwijzen.

- Neemt verantwoordelijkheid voor levenslange ontwikkeling als professional door het volgen van intervisie, bij- en nascholing en het volgen van recente wetenschappelijke ontwikkelingen, nieuwe methodieken en vakliteratuur.
- Levert door te reflecteren op eigen en elkaars functioneren een actieve bijdrage aan kwaliteit van zorg.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis

Heeft een relevante universitaire masteropleiding zoals pedagogische wetenschappen of psychologie afgerond gevolgd door een tweejarige (duale) postmasteropleiding tot orthopedagoog-generalist. Staat geregistreerd in het BIG-register en bij voorkeur in het NVO-kwaliteitsregister. Kennis van de doelgroep en de specifieke problematieken. **Beschikt in de rol als Wzd functionaris over relevante werkervaring en aantoonbaar kennis van de Wet zorg en dwang en neemt vanuit deze rol deel aan overleg met andere Wzd-functionarissen, gericht op reflectie op de taakuitoefening**

Volgt de ontwikkelingen in het vakgebied en vakkennis is op peil, onder meer door deelname aan congressen, symposia, cursussen, scholing en literatuurstudie. Omgevingsbewustzijn is vereist om te weten hoe eigen werk het werk van anderen beïnvloedt, wie verantwoordelijk is voor welke onderdelen van het proces en wanneer deze personen te betrekken.

Zelfstandigheid

Zelfstandig verrichten van werkzaamheden binnen de kaders van het algemene behandelbeleid. Stelt zelfstandig orthopedagogisch zorg- en behandelplan op dat past bij de cliënt en zijn/haar behoeften. Indiceert en geeft zelfstandig uitvoering aan passende behandeling. **Bewaakt de continuïteit en samenhang van het totale behandelproces in de rol als regiebehandelaar.** Organisatorisch kan worden afgestemd met leidinggevende en inhoudelijk kan worden afgestemd met de regiebehandelaar en/of de manager behandelzaken en/of andere betrokken disciplines.

Sociale vaardigheden

Tact, invoelend vermogen, overtuigingskracht en kunnen achterhalen waar eventuele weerstanden vandaan komen is vereist om mediërende behandeling via de zorgteams vorm te kunnen geven en in de contacten met cliënten en het cliëntensysteem. **Overtuigingskracht, controleren en corrigeren zijn vereist vanuit de taak als WZD-functionaris.** Kunnen luisteren, motiveren en stimuleren om supervisie te kunnen geven ter professionalisering van je collega's en om tot een integratief beeld te komen van de client en passende behandeldoelen te realiseren. Conflictsituaties kunnen signaleren, beheersen, tegenstellingen overbruggen en cliëntbelangen kunnen behartigen ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor zowel de cliënt als binnen de zorgorganisatie. Kunnen reflecteren op eigen en elkaars functioneren om actief bij te dragen aan de kwaliteit van zorg.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen vakinhoudelijk handelen bij het bepalen van behandeldoelen en het vormgeven daarvan via de zorgteams. Vanuit de specifieke deskundigheid wordt invloed uitgeoefend op het zorginhoudelijk beleid van de organisatie. Risico op het veroorzaken van geestelijk letsel bij cliënten tijdens het uitvoeren van orthopedagogische diagnostiek en het bieden van behandeling en begeleiding. **Dit risico geldt voor de regiebehandelaar ten aanzien van het bewaken van de continuïteit en samenhang van het behandelproces en de coördinatie. Het risico op het veroorzaken van geestelijk letsel bij cliënten geldt voor de Wzd-functionaris ten aanzien van bijzonderheden in het kader van onvrijwillige zorgverlening.** Er is risico op imago schade in de in- en externe contacten die je hebt.

Uitdrukkingsvaardigheid

Voor de dagelijkse contacten met cliënten, hun naasten, collega's en externen in staat om zowel mondeling als in de vorm van rapportages, dossiervoering en behandelplannen informatie, aanwijzingen

en adviezen over te brengen. Dit in het kader van de behandelbespreking binnen het multidisciplinaire team en het geven van (mediërende) behandeling aan cliënten. Inzetten van non-verbale communicatie is nodig bij het communiceren met cliënten. Kunnen aansluiten (op het juiste niveau) bij de cliënt, het sociale netwerk en de betrokken zorgverleners rondom de client⁴.

Bewegingsvaardigheid

Nodig voor het verwerken van teksten.

Oplettendheid

Voor het herkennen van veranderingen in cognitie, sociaal-emotionele, psychische en/of gedragsveranderingen en signalen in de interactie tussen client en diens sociale en/of fysieke omgeving ten behoeve van (complexe) orthopedagogische diagnostiek, (mediërende) behandeling en de begeleiding van cliënten. Oplettendheid richting signaleren van knel- en verbeterpunten bij de zorgteams. **Oplettendheid is vereist vanuit de rol als regiebehandelaar ten aanzien van het bewaken van de continuïteit en samenhang van het behandelproces en de coördinatie. Oplettendheid is vereist voor het signaleren en kunnen toezien op bijzonderheden in het kader van onvrijwillige zorgverlening. Dit wordt versterkt door het feit dat je de rol van Wzd functionaris bij niet eigen cliënten uitoefent.** Daarnaast oplettend bij het signaleren van in- en externe ontwikkelingen, knelpunten en verbeterpunten rondom de organisatie. Onvoldoende oplettendheid heeft gevolgen voor de veiligheid, het welbevinden en kwaliteit van leven van de cliënten en de kwaliteit van het zorginhoudelijk beleid van de organisatie.

Overige functie-eisen

Doorzettingsvermogen is vereist bij het uitvoeren van (complexe) orthopedagogische diagnostiek en het uitvoeren van (mediërende) behandeling en richting de zorgteams. Systematisch en ordelijk werken is vereist bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het zorgplan via een doorlopende cyclus. **Doorzettingsvermogen, systematisch en ordelijk werken zijn vereist vanuit de rol als regiebehandelaar. Doorzettingsvermogen, systematisch en ordelijk werken zijn vereist voor het signaleren en kunnen toezien op bijzonderheden in het kader van onvrijwillige zorgverlening.** Eisen worden gesteld aan integriteit bij het waarborgen van de privacy van cliënten en cliëntensysteem. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag bij in- en extern overleg en met cliënten en cliëntensysteem. Gevoel van menselijk lichaam is vereist vanwege mogelijke lichamelijke oorzaken die gedragsverandering teweeg kunnen brengen.

Inconveniënten

Psychische belasting treedt op door geconfronteerd worden met leed van cliënten en/of hun systeem en/of als gevolg van grensoverschrijdend gedrag.

Psychische belasting ontstaat ook door het dragen van verantwoordelijkheid voor orthopedagogische diagnostiek en (mediërende) behandeling en conflicterende belangen binnen de organisatie in relatie tot de functie-uitoefening.

Er bestaat risico op persoonlijk lichamelijk letsel ten gevolge van bewust of onbewust agressief gedrag van cliënten.

In de rol van regiebehandelaar geldt eveneens dat psychische belasting ontstaat door het dragen van de verantwoordelijkheid vanuit de functie-uitoefening.

In de rol als Wzd-functionaris geldt eveneens dat psychische belasting ontstaat door het dragen van verantwoordelijkheid vanuit de functie-uitoefening.

⁴ Het mondeling dan wel schriftelijk kunnen uitdrukken in een andere taal/dialect dan Nederlands indien van toepassing opnemen in de beschrijving van dit gezichtspunt