



UMC Utrecht

# Jaarbeeld 2022



Onderwijscentrum  
afdeling **Technologie en Leren**

# Inhoudsopgave

Het doel van TEL	2
Voorwoord	3
Verhuizing	4
Digitale werkplekken	4
Verder digitaliseren	6
Beheer en doorontwikkeling	7
Toetsing en beoordeling	9
Video en hybride onderwijs	10
Ontwikkeling van interactief leermateriaal	11
Immersief Leren	14
Samenwerken en kennisdelen	15
TEL je successen	17
Contact	19

## Het doel van TEL

**Efficiënt en flexibel leren en ontwikkelen** in het UMC Utrecht mogelijk maken door de inzet van **technologie**.



door...

- ✓ onderwijskundig en technisch advies over, en ontwerp en ontwikkeling van, innovatieve leeroplossingen.
- ✓ beheer en onderhoud van onderwijsapplicaties en administratieve en logistieke onderwijssystemen.
- ✓ ondersteuning aan docenten en studenten op digitale onderwijsfaciliteiten.

Dit doen wij met zo'n 45 mensen verdeeld over vier teams: team ServiceDesk (SD), team Functioneel Beheer (FB), team InformatieManagement (IM) en team OnderwijsTechnologie (OT).

# Voorwoord

2022: wederom een bewogen jaar. Het begin stond in het teken van de naweeën van de coronapandemie met alle online gevolgen van dien. De volgende uitdaging wachtte al: de verhuizing vanuit het Hijmans van den Berghgebouw naar diverse locaties op het Utrecht Science Park met daarbij voor ons diverse servicepunten om het onderwijs goed te kunnen blijven faciliteren. Dit viel in dezelfde periode waarin we weer terug naar kantoor mochten en we het hybride werken moesten (her)ontdekken.

Ondanks al deze externe factoren, hebben we onze normale werkzaamheden weer met passie en plezier uitgevoerd. Dit jaarbeeld geeft een inkijkje in wat we in 2022 met elkaar hebben gepresteerd. En elk jaar, als je reflecteert op wat we hebben gedaan, ben ik toch weer verrast over wat we hebben geleverd, wat we bieden aan standaardproducten en diensten, wat er is gevraagd aan projecten en met welke ontwikkelingen en innovaties we bezig zijn.

De inzet van technologie in het onderwijs (e-modules, e-lectures, kennisclips in een online en hybride tijdperk) was al onomkeerbaar geworden, dat is de laatste tijd bevestigd en zal alleen nog maar toenemen.

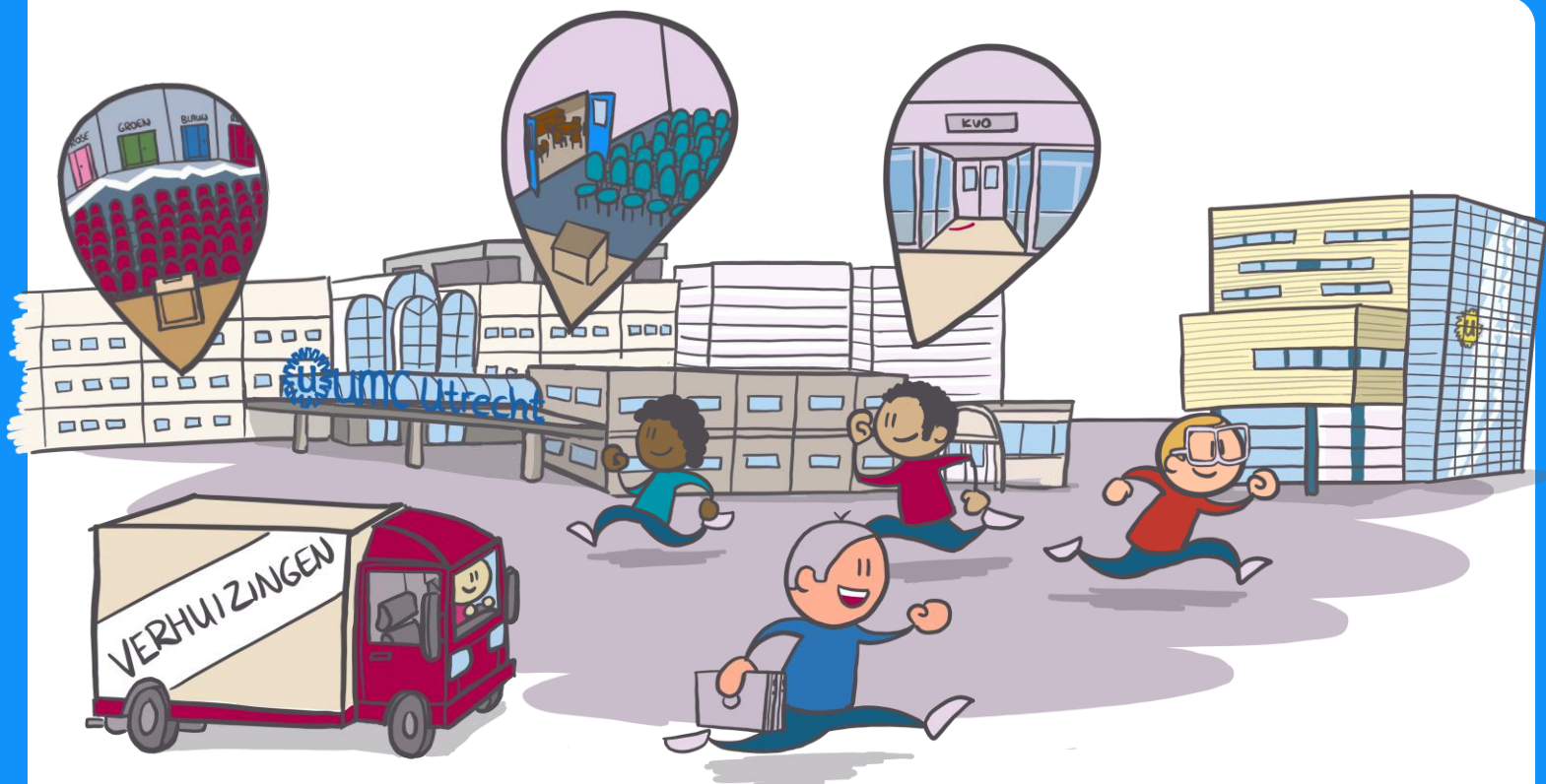


Zo staan we ook voor een uitdagende periode waarin we vooral over grenzen (van organisaties/instituten) heen technologie met elkaar moeten verbinden. Denk aan thema's vanuit De Nieuwe Utrechtse School waarbij interprofessioneel leren hoog in het vaandel staat, denk aan nationale en internationale samenwerkingen, inzet van nieuwe technologieën als Virtual Reality in het onderwijs en de inzet van Artificial Intelligence. Dit vraagt om onderwijskundig advies op maat, om aanpassingen van ons informatielandschap en om een wendbare organisatie in meerdere opzichten: flexibele mensen, middelen en processen.

Ik ben erg benieuwd naar jullie reacties op dit jaarbeeld. Graag ontvangen we feedback om ook volgend jaar te blijven verbeteren. We gaan derhalve ook graag met jullie, als onze stakeholders, in gesprek hierover.

Veel leesplezier.

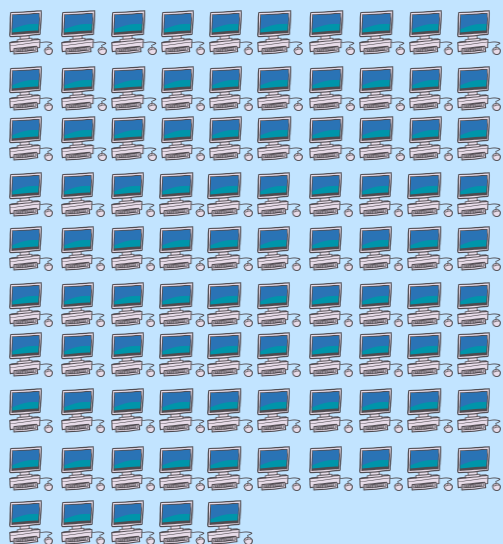
Paul Velsink  
Hoofd afdeling TEL



# Verhuizing

Het jaar 2022 was voor velen het jaar van weer terug naar het oude, vertrouwde kantoor. Voor het Onderwijscentrum (OWC) echter niet, wij verhuisden in mei naar tijdelijke kantoorruimte van de Universiteit Utrecht in verband met de renovatie van het Hijmans van den Berghgebouw. Ook het onderwijs moest verhuizen, dat ging maar liefst naar drie verschillende locaties. Mede dankzij team ServiceDesk van TEL is dit vrijwel probleemloos verlopen. Zij zorgden ervoor dat alle computers volledig startklaar stonden en boden vanaf het begin ter plekke ondersteuning aan studenten en docenten.

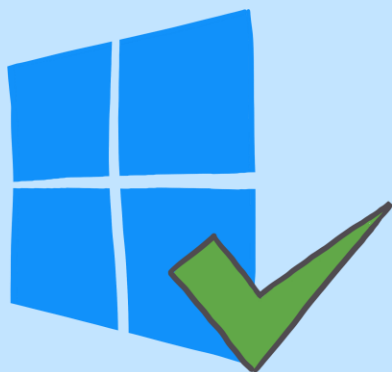
# Digitale werkplekken



## 95 vaste computers geplaatst

In Computerleerzaal 3 van het UMC Utrecht is het klaarzetten van laptops door de ServiceDesk voor bijvoorbeeld digitale toetsen verleden tijd. Dankzij een verbeteridee vanuit de ServiceDesk zijn er 95 vaste computers komen te staan. In het studielandschap (SLS) werden deze computers tijdens de uithuizing niet gebruikt en als we weer terug zijn worden deze plekken in het SLS voorzien van dockingstations voor Bring Your Own Device. Geen laptopkapkarren meer verplaatsen, een vaste configuratie op de pc's en geen tijd- en capaciteitsverspilling. Win-win-win dus!

## Uitrol Windows 10



Een periode van extra service-ondersteuning door Microsoft is voorbij: we zijn over op Windows 10. Voor medewerkers werd dit proces ondersteund door de dIT, voor onderwijs- en studentenpc's heeft TEL dit getrokken. Voor studenten aan de faculteit Geneeskunde is dit vooral erg fijn, eindelijk gelijksoortige werkplekken als bij de Universiteit Utrecht.

In december 2022 zijn in totaal 270 computers en 200 laptops overgezet. Er waren een heel aantal uitzonderingssituaties en daar moesten alle applicaties op getest worden. Een grote klus, die nu geklaard is. Hulde!

## Bring Your Own Device (BYOD)

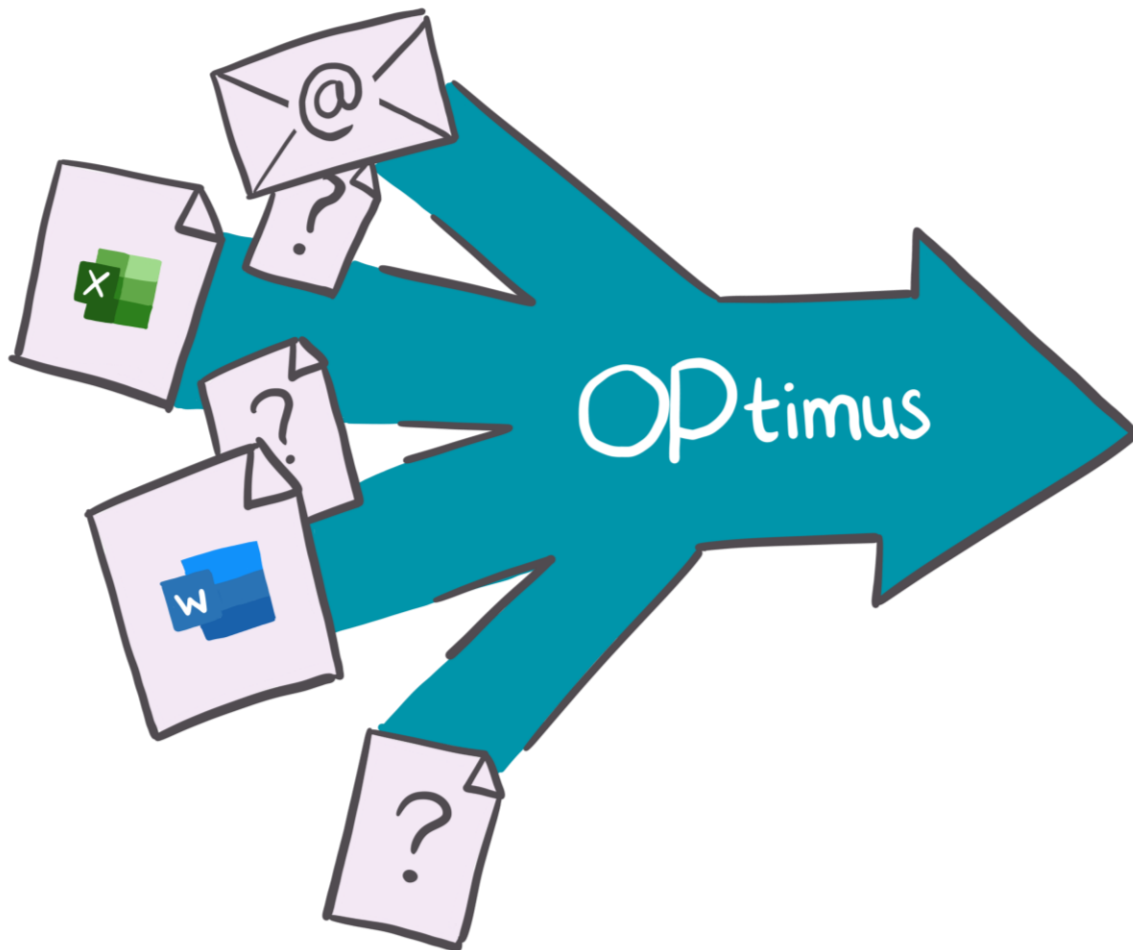
Je ziet het steeds meer: studenten die op een laptop werken in plaats van op een vaste computer. Ook op locatie Bolognalaan is dat gebruikelijk. De ServiceDesk maakt het mogelijk dat iedereen overal hybride kan werken met zijn of haar eigen device, ook als we halverwege 2023 weer naar het Hijmans van den Berghgebouw terugverhuizen.



# Verder digitaliseren

## Coachview voor de afdeling Medische Vervolgopleidingen (MVO)

Voor en met MVO is door team Functioneel Beheer succesvol het klantrelatiesysteem Coachview geïmplementeerd. Aios en medisch specialisten hebben nu regie over hun eigen opleidingsgegevens en het MVO-cursusbureau kan een toekomstgericht onderwijsplatform realiseren.



## OPTimus: realtime inzicht in onderwijsprestaties

Van lijsten aangeleverd in Word, Excel, mail en zelfs op papier, naar één centraal systeem: de livegang van OPTimus was dé mijlpaal dit jaar voor de samenwerking tussen TEL en het Bedrijfsbureau. De onderwijsprestaties en de bijbehorende financiën van alle divisies zijn nu realtime in te zien door de divisies zelf, het Onderwijscentrum en de rvb. Dit is gerealiseerd in Dynamics 365. De scholing voor de gebruikers van dit transparante en gebruiksvriendelijke systeem is ontwikkeld in ULearn en bestaat o.a. uit kennisclips.

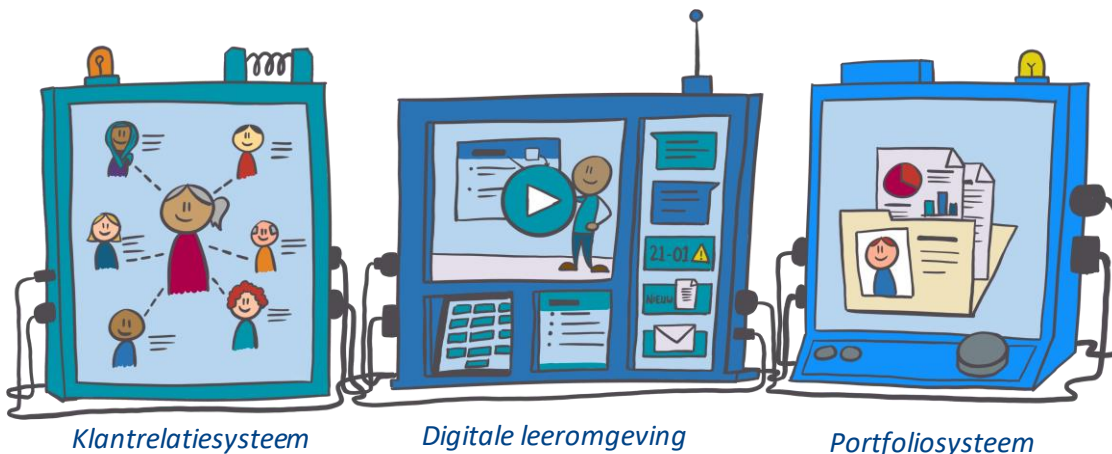


Er start in 2023 een project over dataverantwoordelijkheid en welke rol TEL binnen het OWC hierin heeft. Dit project draagt bij aan Connecting Worlds.

# Beheer en doorontwikkeling

## MijnAcademie

Het klantrelatiesysteem, de digitale leeromgeving (DLO) en het portfoliosysteem van de UMC Utrecht Academie hebben dit jaar een grote wijziging doorgemaakt: MijnAcademie 2.0 is gelanceerd! Deze mijlpaal heeft twee grote aanleidingen: de landelijke nieuwe structuur van CZO Flex Level waarin (vervolg)opleidingen voor gespecialiseerd verpleegkundige en medisch-ondersteunende zorgprofessionals worden ondergebracht in een samenhangend en flexibel stelsel. Plus de daarbij behorende nieuwe EPA's. Team Functioneel Beheer heeft in opdracht van de UMC Utrecht Academie gezorgd voor een herinrichting van de drie applicaties om een flexibel onderwijsaanbod te kunnen faciliteren.



Met MijnAcademie 2.0 kan de UMC Utrecht Academie soepel inspelen op de behoeften in de zorg en de arbeidsproblematiek. Zorgprofessionals kunnen sneller opgeleid worden en doorstromen. Klaar voor het onderwijs van de toekomst.



Het inrichten van de digitale leeromgeving en het klantrelatiesysteem voor EPA-gericht onderwijs zal ook in 2023 aandacht blijven vragen. Er is nu bijv. een kennisbank met bijna 700 items beschikbaar in de digitale leeromgeving, in 2023 wordt deze verder ingevuld en verbonden met de leermodules. Ook zal team Functioneel Beheer zo'n 50 nieuwe modules technisch inrichten.

## Onbegrensd Leren

TEL biedt sinds 2019 onder de naam onbegrensdleren.umcutrecht.nl een DLO aan waar partijen binnen het UMC Utrecht een cursusomgeving kunnen inrichten en aanbieden aan derden/externen. Zes divisies maken inmiddels naar tevredenheid gebruik van deze dienst en waarderen de laagdrempeligheid t.o.v. afname van een commerciële partij. Enkele voorbeelden van cursusomgevingen die we in 2022 hebben aangeboden zijn:

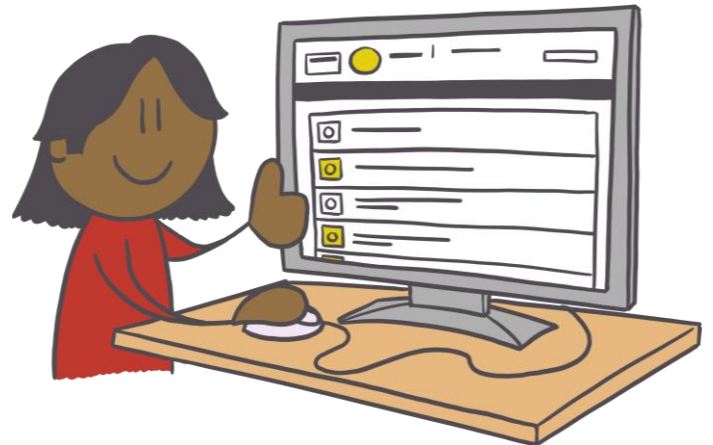
- Traumatologiescholing
- Waardegedreven Geboortezorg
- AYA-Basiszorg
- Basiscursus Echografie Verloskunde



We gaan de dienstverlening verder standaardiseren. De cursusomgevingen van de Medische Vervolgopleidingen die nu nog op een aparte omgeving draaien zullen worden gemigreerd naar Onbegrensd Leren. Daarnaast willen we deze dienst graag uitbreiden met een portaal waarin de klant zelf zaken kan regelen rondom werving en inschrijving (Coachview).

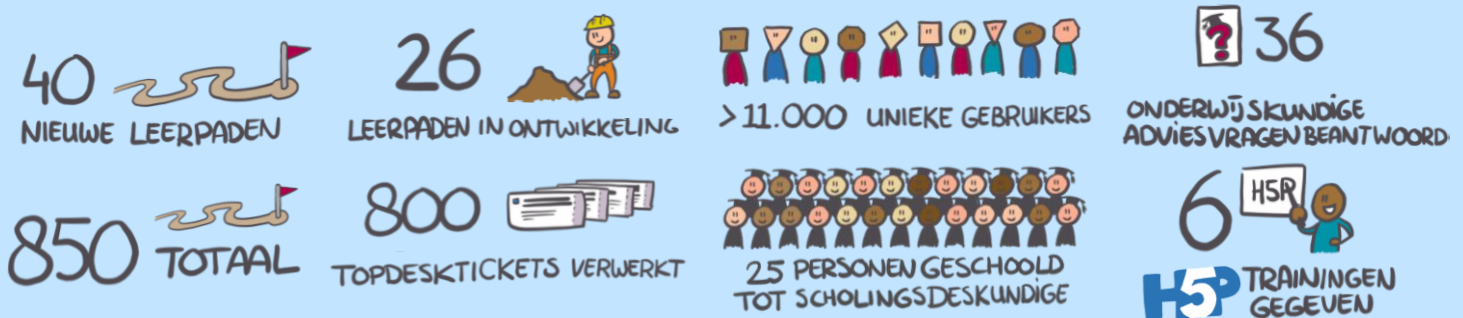
## ULearning

ULearning is de nieuwe digitale leeromgeving van de Universiteit Utrecht. BMS, de nieuwe master Medical Humanities, het PhD course center en enkele cursussen vanuit de EWUU-alliantie maken er intensief gebruik van. Vanuit TEL wordt dit op twee manieren ondersteund: we geven advies over de didactische inrichting én we doen het functionele beheer ervan. De key-users van TEL zijn bereikbaar voor alle vragen van studenten en docenten via Topdesk van de UU. Docenten zijn over het algemeen heel tevreden met ULearning, vooral omdat zelf content ontwikkelen erg gemakkelijk is.



## ULearn

Goed nieuws: het contract met de leverancier van ULearn wordt verlengd! We kunnen ons dus in de huidige omgeving blijven focussen op de (door)ontwikkeling van leerpaden voor medewerkers van het UMC Utrecht. Enkele cijfers over 2022:



Voorjaar 2023 komt er een grote update aan, we gaan over naar Moodle 4.1. Dit zal niet alleen een technische herinrichting en verbetering zijn, ook de gebruikers zullen te maken krijgen met een nieuwe interface.



# Toetsing en beoordeling

## Digitaal toetsen en proctoring

De reguliere toetsing met TestVision (de digitale toetstool van het UMC Utrecht) heeft in 2022 veel tijd en aandacht gevraagd. Een groot deel van het jaar werden deze toetsen namelijk nog met proctoring (online surveillance bij thuis-toetsen) afgenomen. Proctoring werd ook ingezet bij de selectietoetsen Geneeskunde, Biomedische Wetenschappen en SUMMA.

Verder is er een licentie Readspeaker (voorleesfunctie) aangeschaft, voor geïntegreerd gebruik in TestVision. Studenten die toestemming hebben om deze voorziening te gebruiken -bijvoorbeeld vanwege dyslexie- kunnen hier nu eenvoudig en veilig gebruik van maken.

### Enkele cijfers

- Er zijn **643** digitale toetsen afgenomen in TestVision, met in totaal **29.606** kandidaten.
- **2.659** kandidaten maakten een toets met proctoring.

## Interuniversitaire Voortgangstoets Geneeskunde (iVTG)

In het collegejaar 2023-2024 gaat de opleiding Geneeskunde over op de iVTG. De iVTG maakt het mogelijk voor studenten hun eigen vorderingen te volgen, maar ook kan de Utrechtse opleiding Geneeskunde zien waar zij staat in vergelijking met de andere geneeskunde-opleidingen in Nederland. Vanuit TEL is er meegewerkt aan het regelen van de overgang van de huidige voortgangstoetsen -Utrechtse VoortgangsToets (UVT), SUMMA VoortgangsToets (SVT) en de CRUX toetsen- op de iVTG. De eerste pilot met 40 studenten is probleemloos verlopen.

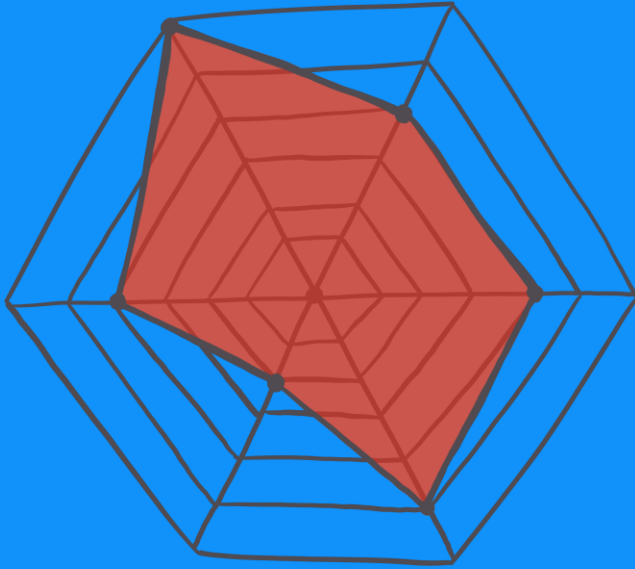


In september 2023 vindt de eerste formele deelname aan de iVTG plaats met 1650 studenten.





In 2023 wordt bij Universiteit Utrecht de aanbesteding voor een (ontwikkelingsgericht) e-portfolio afgerond. Enkele universitaire opleidingen van de faculteit Geneeskunde gaan hier gebruik van maken. TEL speelt hierin een coördinerende rol.



## Facultair toetsbeleid

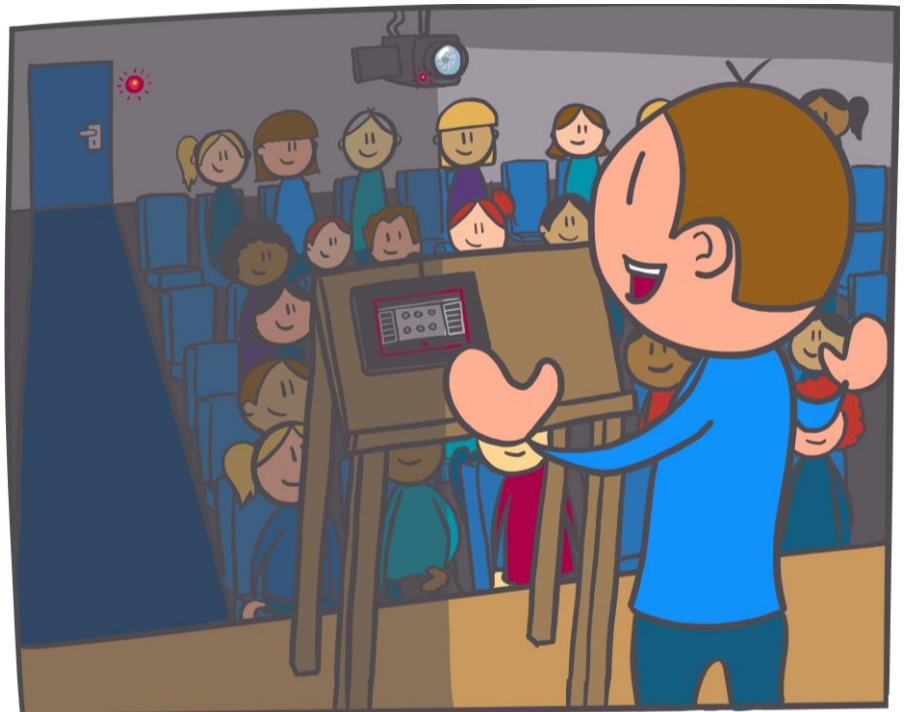
Vanuit TEL is meegeschreven aan een revisie van het facultaire toetsbeleid. Dit toetsbeleid biedt een kader voor het opstellen van het opleidings specifieke toetsbeleid.

# Video en hybride onderwijs

## E-lectures naar Videoplatform UU

Na 12 jaar gebruik gemaakt te hebben van een eigen Mediasite-videoplatform zijn we in 2022 gestart met de voorbereidingen om de faculteit Geneeskunde aan te laten sluiten op het Videoplatform UU. In de kerstvakantie is in de collegezalen de apparatuur geïnstalleerd.

Vanaf collegeweek 1 van 2023 kan van het videoplatform gebruik worden gemaakt. Docenten hebben meer mogelijkheden en regie: ze kunnen zelf college-opnamen starten en stoppen, kennisclips opnemen en video's beschikbaar stellen. Ook studenten kunnen video-opdrachten op dit platform plaatsen.



*Het gebruik van hoorcollege-opnamen en kennisclips is onverminderd populair: er zijn in 2022 **767** nieuwe opnamen toegevoegd en er waren **340.994** views (een stijging van **64%** t.o.v. 2021).*



Voor het niet-universitaire onderwijs is een pilot gestart met Microsoft Stream. Dit project voeren we in samenwerking met de dIT uit. Doel is om in 2023 te kijken of we Microsoft Stream en Teams kunnen integreren. Momenteel wordt er hard gewerkt aan een TEL-videodienst. Didactisch en technisch advies voor alles op het gebied van video komt hierin samen. In 2023 verwachten we deze dienst ingericht te hebben.

## Online en hybride onderwijs

De tijdelijke uithuizing bracht voor de opleidingen de opdracht '70-30' mee: 70% onderwijs op locatie, 30% online. Het Online en Hybride Onderwijs-team heeft in 2022 een groot aantal docenten geholpen met het opstarten van online of hybride onderwijs, het houden van oefensessies en het inrichten van Teams omgevingen.



# Ontwikkeling van interactief leermateriaal

## Zelfstandig ontwikkelen

Het zelfstandig ontwikkelen van interactief leermateriaal heeft in 2022 een vlucht genomen onder UMC Utrecht-docenten: alle opleiders van de UMC Utrecht Academie hebben een training H5P gevolgd waardoor ze zelf aan de slag kunnen met de ontwikkeling van bijvoorbeeld een interactive book of een course presentation in hun lesmodule. Voor de docenten van de universitaire opleidingen is de tool Articulate Rise 360 beschikbaar. Met minimale ondersteuning vanuit TEL zijn er mooie e-modules ontwikkeld.

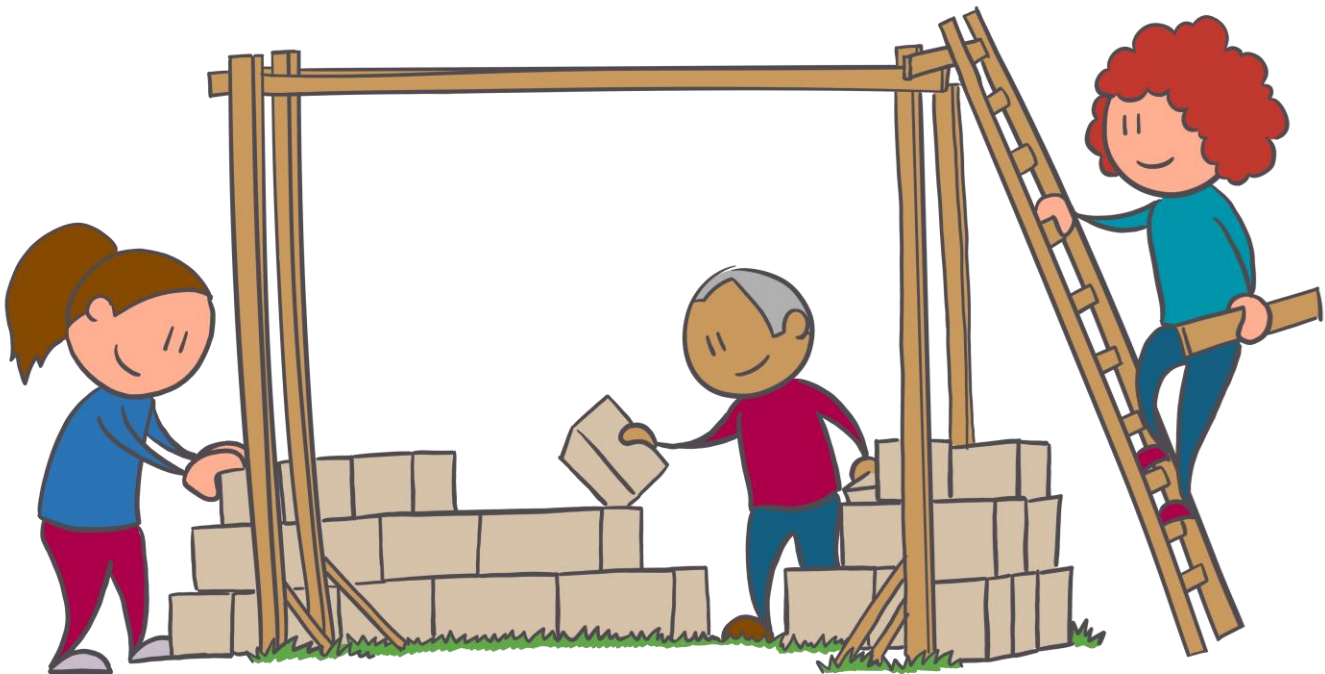
Enkele titels zijn:

- Bias en onderwijs, wat heeft dat met elkaar te maken?
- Complementsysteem
- Steriele medische hulpmiddelen

## Pluvo-pilot

Bij nieuwe tools die we in gebruik nemen voor onderwijs staan op de checklist naast functionele eisen ook eisen rondom informatiebeveiliging en gegevensbescherming. De auteurstool Articulate Rise 360 voldoet sinds het wegvallen van de privacy shield met de VS niet meer volledig aan deze standaarden. Daarom zijn we o.a. docenten gaan wijzen en controleren op het verwijderen en niet plaatsen van privacygevoelige informatie in hun e-modules. Tegelijkertijd zijn we een marktverkenning gestart naar een nieuwe auteurstool die volledig aan de wettelijke eisen voldoet. Pluvo lijkt hierin goed te slagen. Eind 2022 zijn we in samenwerking met Educate-it (UU) een pilot met Pluvo gestart. Voorjaar 2023 ronden we deze pilot af en weten we of docenten, studenten en TEL/Educate-it tevreden zijn over de mogelijkheden van deze tool.

## Producten van projectteams



Naast de andere vormen van e-modules hebben we ook grotere, complexere e-modules ontwikkeld in projectteams. Titels die dit jaar zijn opgeleverd zijn zijn o.a.:

- AYA-zorg: intimiteit en seksualiteit
- De vitaal bedreigde patiënt in het UMC Utrecht
- Patiëntenparticipatie in een onderzoeksvoorstel
- Slaap bij kinderen
- Mobiliseren

Daarnaast zijn er meerdere modules voor het klinisch vaardigheidsonderwijs (KVO) gereviseerd en geüpdatet. Hiermee zijn 10 oude KVO-modules vervangen.

## Betere kwaliteitsborging

Met de afdeling Kwaliteitszorg van het Expertisecentrum voor Onderwijs en Opleidingen is het evaluatieproces in z'n geheel doorgenomen, vastgelegd en aangescherpt. We hopen daarmee meer waarde te kunnen halen uit de evaluaties. Zo gaan we al vier maanden nadat de e-module in gebruik is genomen (of na afloop van de eerste cursus waarin de e-module is ingezet) in gesprek met de eigenaar over de evaluatie-resultaten. Indien nodig kunnen we hier direct verbeteracties aan verbinden. Hierna wordt in principe het evaluatieformulier van een e-module gesloten. Het volgende evaluatiemoment is na vier jaar: er wordt gecontroleerd of het materiaal nog up-to-date is voor wat betreft inhoud, didactiek en techniek.

## Digitaal en open leermateriaal

In maart hebben de Vereniging Hogescholen, Universiteiten van Nederland en SURF de *Verklaring Nationale Aanpak Digitale en Open Leermaterialen* getekend. In deze verklaring is afgesproken om gezamenlijk te werken aan het maken, delen, hergebruiken en inkopen van leermaterialen. Wij hebben onderzocht hoe hier vanuit het UMC Utrecht invulling aan kan worden gegeven.



We zijn trots om te mogen melden dat we in 2023 met het Onderwijscentrum mee gaan doen aan de regeling Versnellen met Edusources van SURF; oftewel met andere onderwijsinstellingen gaan experimenteren met het platform Edusources voor het delen van (semi-)open onderwijs. Daarnaast werken we aan visie, beleid en docentondersteuning hier omheen.

## Aantallen opgeleverde e-modules

In 2022 hebben we met onze verschillende tools 60 e-modules ontwikkeld.

Van eerder ontwikkelde e-modules hebben er 20 een update ondergaan.

17  +14 UPDATES

NIEUWE STORYLINE-MODULES

18  +6 UPDATES

NIEUWE RISE-MODULES

11 

INTERACTIVE BOOKS

8 

INTERACTIVE VIDEOS

6 

COURSE PRESENTATIONS

---

60 TOTAAL +20 UPDATES

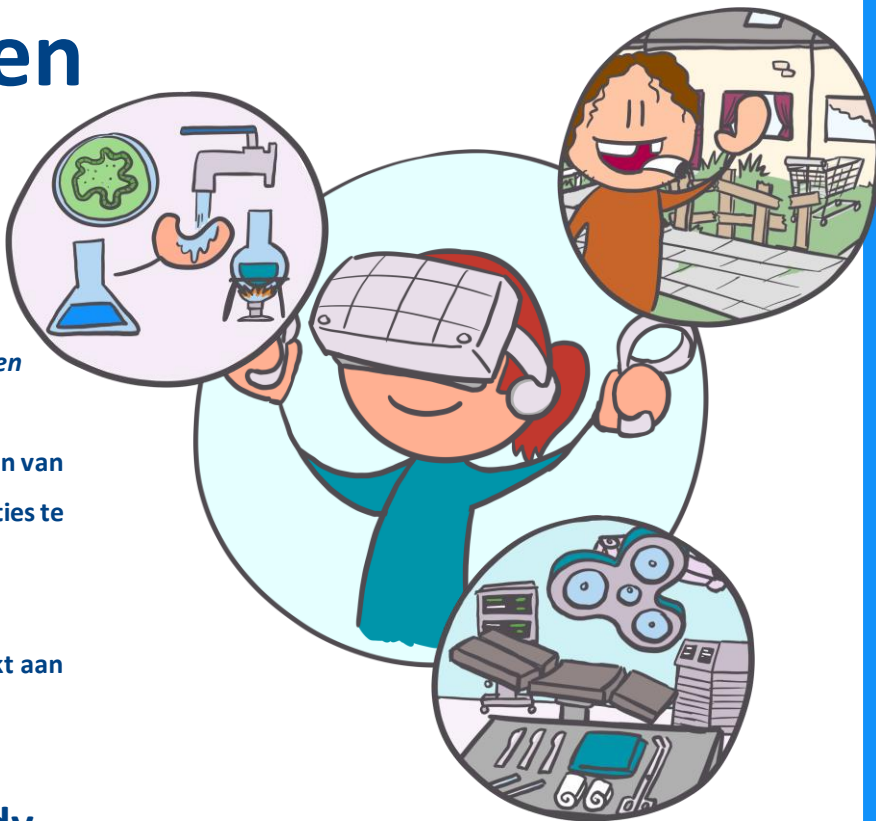


# Immersief Leren

Immersief leren is een leertechniek waarbij de lerende wordt ondergedompeld in een gesimuleerde omgeving van de werkelijkheid die een realistische leercontext benadert.

TEL leidt het project *Effectief leren en ontwikkelen met VR*. Doel is immersief leren in de vorm van interactieve Virtual Reality (VR) voor het oefenen van vaardigheden en voorbereiden op praktijksituaties te ontwikkelen, onderzoeken en van daaruit te standaardiseren.

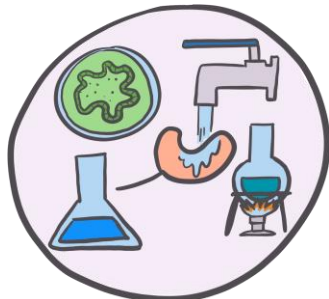
Dit jaar hebben we met drie opleidingen gewerkt aan de ontwikkeling van VR-applicaties:



## OK Ready

Doelgroep: Studenten Operatieassistent of Anesthesiemedewerker  
Doel: Oefenen van het bedrijfsklaar maken van de OK, zodat studenten beter voorbereid en sneller inzetbaar zijn in de praktijk.

Onderwijsopzet: Studenten volgen vier VR-sessies voordat ze op de OK starten.



## VR Sterile

Doelgroep: Studenten Biomedische wetenschappen  
Doel: Oefenen van steriel werken in het lab.  
Onderwijsopzet: Studenten bekijken een video over steriel werken, volgen daarna de VR-training en gaan daarna het echte labpracticum uitvoeren.



## Coschap in de wijk

Doelgroep: Studenten Geneeskunde  
Doel: Bewustwording van de maatschappelijke context van de patiënt.  
Onderwijsopzet: Wordt nog verder vormgegeven.



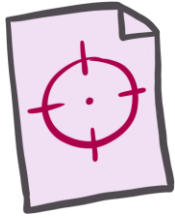
Op 8 maart vindt de VR-pilot met VR Sterile plaats. Op 23 maart start de pilot van OK Ready. In mei zullen op het NVMO-congres eerste evaluatieresultaten worden gepresenteerd. In het najaar wordt verwacht te starten met de pilot Coschap in de wijk.

Naar verwachting ontstaan er binnen het OWC meer initiatieven, ook met andere vormen van immersief leren zoals Mixed Reality. TEL verkent daarnaast met andere divisies de mogelijkheden om een XR-trainingscentrum op te richten.

# Samenwerken en kennisdelen

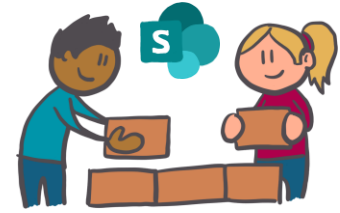
Op verschillende niveaus en binnen verschillende gremia weten we elkaar steeds beter te vinden.

Enkele voorbeelden:



Welke vragen en van wie pakken we op binnen TEL, en welke horen niet bij ons? Met ons **scopingsdocument** weten we ons intern beter te focussen.

## Intern (binnen TEL)



Rondom het **beheer van de e-modules** werken team E-modules en team Functioneel Beheer steeds beter samen, o.a. via Sharepoint.



Veel van de operationele taken van **team E-lectures** zijn succesvol overdragen vanuit team OT naar team SD.

## Binnen het Onderwijscentrum



Door inspirerende sessies van team Docentprofessionalisering met een actieve bijdrage van o.a. de vier trainers vanuit team Onderwijstechnologie wordt de samenwerking en afstemming binnen de **docenttrainingen** van een steeds hoger niveau.



We hebben voor het Onderwijscentrum drie online **onderwijscolloquia** georganiseerd rond thema's van De Nieuwe Utrechtse School (DNUS).



Met de **UMC Utrecht Academie** is een goede Kaizen-sessie geweest over de organisatie van online lesdagen. We gaan nu onderzoeken hoe de Teams-toegang voor alle docentengroepen vergemakkelijkt kan worden. Ook gaan we de onboarding voor docenten verbeteren. In 2023 gaan we hiermee verder en organiseren we ook een aparte sessie over het beter laten aansluiten van de verschillende accounts op onze onderwijsapplicaties.

## Directies en divisies



Hester Tekstra vertegenwoordigt TEL, ULearn en (voorlopig) het OWC in het **kernteam Leren en Ontwikkelen**. Het kernteam, met leden vanuit alle directies en vertegenwoordiging vanuit de divisies, richt zich op het leren en ontwikkelen van alle UMC-medewerkers. Ze stelt o.a. met de stuurgroep L&O het centraal verplichte scholingsprogramma vast.



Hans Duifhuizen en Martijn Smit zijn respectievelijk **businessowners** Onderwijs Infra & Digitale werkomgeving geworden. Hiermee behartigen zij de belangen van het OWC en dragen zij hun steentje bij aan goede (UMC-)IT voor het onderwijs.

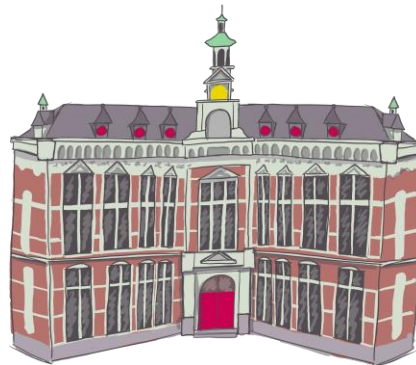


Vanuit TEL droegen wij op verschillende onderdelen bij aan het huisbrede programma **Hybride Werken**.

## Universiteit Utrecht



Sanne van Vugt werkt vanuit TEL aan de UU voor **CHARM-EU**. Deze digitale Europese Universiteit heeft voor nog eens 4 jaar subsidie gekregen.



Door security issues is het **project Samenwerking UU-UMC** van de grond gekomen. Eén van de thema's hierin is de verbetering en verdere automatisering van het aanmaken van Solis-id's voor medewerkers. En vice versa het aanmaken van UMC-accounts voor UU-studenten. Het eerste resultaat is het verder digitaliseren van het aanvraagproces voor UMC-medewerkers. Ook wordt er gewerkt aan het toevoegen van extra beveiliging in dit proces.



Met de afdeling IT-Huisvesting en Veiligheid van de **Diergeneeskunde** (ook een ziekenhuis met onderwijs- en onderzoekstaak!) is een regulier overleg opgezet



TEL is officieel partner van het **Center for Academic Teaching (CAT)** geworden. WillieHols vertegenwoordigt TEL.



## Zichtbaarheid en vindbaarheid expertise

Het TEL-team **Privacybescherming en informatiebeveiliging** wordt steeds meer zichtbaar en vindbaar. Dit uit zich o.a. in een toename van 'kleine' vragen en openstaande grotere vraagstukken. We zien vooral dat we vaker in een vroeg stadium bij projecten e.d. betrokken worden en dat men binnen het OWC alerter is op mogelijke verwerkingen van persoonsgegevens bij het afsluiten van contracten.

We adviseren en leveren kennis aan vanuit onze expertise in technology enhanced learning bij de **curriculumherziening** van de opleiding Geneeskunde.



# TEL je successen



Daoud Ezzafzafi is praktijkopleider van Utrecht geworden!

team servicedesk



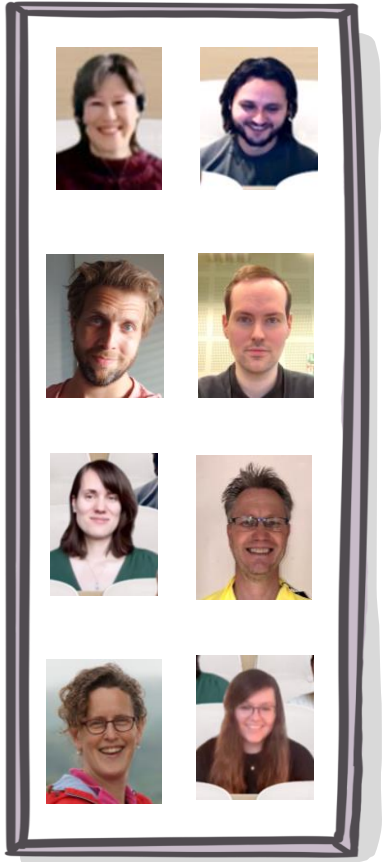
We hebben als gehele afdeling een workshop Deep Democracy gevolgd en kunnen nu 'vergaderen op voeten'!

Maike Boersma heeft de certificering Certified Information Privacy Professional /Europe behaald!



team informatiemanagement

team functioneel  
beheer



Daan van der Ham  
is afgestudeerd als  
opleidingskundige!

team  
onderwijstechnologie

Lindsey Janssen, Kirsten  
Klapwijk, Melanie Kalee,  
Arnd Vogel, Wesley  
Veulings, Yoni Stap en  
Denzel Ooft zijn TEL  
komen versterken!



## Contact



[TEL@umcutrecht.nl](mailto:TEL@umcutrecht.nl)



088 75 53 418



[technologieenleren.umcutrecht.nl](http://technologieenleren.umcutrecht.nl)



Op werkdagen tussen 8.30-18.00 uur:

- tot terugverhuizing: balie G 01 (bij computerleerzalen)
- na terugverhuizing: balie in het Hijmans van den Berghgebouw