

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że na podstawie porozumienia zawartego 10 października 2017 r. pomiędzy Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. („Bank”) a AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce („AIG”) oraz Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce („Colonnade”), wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki AIG wynikające z umowy grupowego ubezpieczenia Bezpieczne Wnętrze, do której Państwo przystąpili, zostały przeniesione na Colonnade.

Tym samym Colonnade stała się ubezpieczycielem w ramach umowy ubezpieczenia Bezpieczne Wnętrze, która Państwa obejmuje.

**Chcielibyśmy podkreślić, że powyższa zmiana w żaden sposób nie wpływa na zakres Państwa praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i opisanych w poniższych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jedyna zmiana polega na tym, że uprawnienia te będą odtąd realizowane przez Colonnade.**

W związku z powyższym wszelkie postanowienia poniższych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, mających zastosowanie do Państwa umowy, odnoszące się do „AIG” lub „AIG Europe Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce”, należy traktować jako dotyczące „Colonnade”.

W razie jakichkolwiek pytań mogą się Państwo kontaktować z Biurem Obsługi Klienta **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**: tel. 22 545 85 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–18.00 (koszt połączenia według stawki operatora); e-mail: bok@colonnade.pl.

Przysługuje Państwu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na zasadach i w terminach określonych w warunkach ubezpieczenia.

Poniżej podajemy szczegółowe dane Colonnade:

**Colonnade Insurance Société Anonyme**, z siedzibą w Luksemburgu, 20 Rue Eugène Ruppert, 2453 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR (kapitał wpłacony 2 500 000 EUR), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038451.



## **BEZPIECZNE WNĘTRZE**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA



Informacje na temat wypłaty świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 2. Definicje: limit odpowiedzialności, nieruchomości, osoba bliska, wyposażenie

pkt 3. Zawieranie umowy ubezpieczenia

pkt 4. Rozpoczęcie i zakończenie umowy ubezpieczeniowej

pkt 5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia wyposażenia mieszkania/domu

pkt 6. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

pkt 9. Procedura zgłaszania roszczeń



# BEZPIECZNE WNĘTRZE

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

### 1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a AIG jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

### 2. DEFINICJE

W niniejszych OWU i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

**data płatności składki** – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

**dzień początku ubezpieczenia** – wskazany w polisie dzień, od którego obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa;

**limit odpowiedzialności** – maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty odtworzenia utraconego wyposażenia;

**nieruchomość** – mieszkanie bądź dom, znajdujące się pod adresem umieszczonym na polisie, wykorzystywane przez Ubezpieczającego wyłącznie do celów mieszkaniowych, we wnętrzu których znajduje się ubezpieczone wyposażenie;

**obrażenia ciała** – obrażenia ciała lub choroba, wraz z wynikającą z nich koniecznością opieki, utratą funkcji narządu/kończyny i śmiercią;

**osoba bliska** – osoba inna niż partner i/lub dziecko/dzieci Ubezpieczającego, mieszkająca na stałe w jego gospodarstwie domowym;

**partner** – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, będąca małżonkiem Ubezpieczającego albo niespokrewniona z Ubezpieczającym osoba pozostająca z nim w nieformalnym związku i zamieszkująca z nim na stałe;

**polisa** – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia; w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, potwierdzony przez przedstawiciela AIG, jest jednocześnie polisą;

**składka** – kwota pieniężna należna AIG za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia, i płatna na zasadach określonych w pkt 7 OWU;

**Ubezpieczający, Ty** – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia;

**Ubezpieczony, Państwo** – Ubezpieczający, a także jego partner, ich dzieci, a także osoby bliskie;

**Ubezpieczyciel, AIG, My** – AIG Europe Limited zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, działająca w Polsce przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

**wyposażenie** – przedmiot należący do Państwa i znajdujący się w nieruchomości, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.2 OWU.

### 3. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Banku BGŻ BNP Paribas S.A.) lub z chwilą opłacenia przez Ciebie pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

### 4. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- a) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – zgodnie z pkt 7 niniejszych OWU;
- b) w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 niniejszych OWU;
- c) w dniu Twojej śmierci.

### 5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA MIESZKANIA/DOMU

#### 5.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest wyposażenie nieruchomości.

#### 5.2. Wyłączenia dotyczące wyposażenia

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- a) przedmiotów i rzeczy znajdujących się w ogrodzie, na klatce schodowej, na poddaszu, w piwnicy, na otwartym balkonie, w garażu;
- b) elementów wykończeniowych na stałe związanych z budynkiem, to jest: glazury, terakoty, płytek podłogowych, paneli podłogowych, parkietu, cokołów podłogowych, armatury kuchennej i łazienkowej, okien, drzwi i zamków, sufitów podwieszanych, kaloryferów, urządzeń sanitarnych;
- c) pojazdów silnikowych oraz wszelkich innych urządzeń napędzanych silnikiem, przyczep oraz ich zawartości lub elementów składowych, kół i opon;
- d) gotówki w walucie polskiej i obcej;
- e) aktywów niematerialnych, instrumentów finansowych, obligacji skarbowych, praw autorskich;
- f) metali szlachetnych i kamieni szlachetnych niestanowiących części biżuterii;
- g) sprzętu i zapasów towarów używanych w działalności zawodowej, gospodarczej i handlowej;

- h) oprogramowania komputerowego, wszelkich rodzajów danych elektronicznych, jakichkolwiek nagrań Ubezpieczonego;
- i) rzeźb, obrazów, dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych oraz zbiorów posiadających wartość historyczną, naukową bądź artystyczną, instrumentów muzycznych, zbiorów monet i znaczków pocztowych;
- j) futer.

### 5.3. Zakres ubezpieczenia i zdarzenia ubezpieczeniowe

W granicach limitów i podlimitów wskazanych w pkt 5.6 OWU Ubezpieczyciel pokryje koszty odtworzenia wyposażenia utraconego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wywołanego jedną z przyczyn wymienionych poniżej:

- a) ogień, wyładowanie atmosferyczne, uderzenie pioruna, wybuch bądź zapalenie się;
- b) burza wraz z towarzyszącymi jej opadami deszczu, śniegu lub gradu, z wyjątkiem przeciekania wody spowodowanego jej pochłanianiem przez ściany i/lub sufit;
- c) upadek samolotu, uderzenie elementów samolotu, fala ponaddźwiękowa powstała na skutek przelotu samolotu;
- d) najechanie bądź zderzenie się pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd był prowadzony przez Ubezpieczonego;
- e) akt wandalizmu, z wyjątkiem gdy miał miejsce w czasie, gdy ubezpieczona nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez okres dłuższy niż 60 dni;
- f) powódź bądź zalanie, którego przyczyną jest zewnętrzne źródło wody;
- g) wyciek wody, paliwa lub wszelkich innych płynów z systemu wodno-kanalizacyjnego bądź grzewczego budynku, w tym pęknięcie bądź przelanie się zbiorników i rur, z wyjątkiem:
  - i. zużycia, korozji i rdzewienia samych zbiorników instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz systemu grzewczego,
  - ii. szkód i strat spowodowanych w czasie, gdy ubezpieczona nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez okres dłuższy niż 60 dni;
- h) szkody powstałe w wyniku akcji ratowniczych, które nastąpiły po wyżej wymienionych zdarzeniach;
- i) kradzież, kradzież z włamaniem, włamanie lub próby ich dokonania, z wyjątkiem:
  - i. sytuacji gdy ubezpieczona nieruchomość pozostaje niezamieszkała przez okres dłuższy niż 60 dni,
  - ii. sytuacji gdy ubezpieczona nieruchomość nie służy wyłącznie celom mieszkaniowym,
  - iii. kradzieży dokonanej za pomocą klucza (lub jego kopii), chyba że klucz został zdobyty wskutek groźby, użycia przemocy bądź kradzieży.

### 5.4. Wyłączenia dotyczące zdarzeń ubezpieczeniowych

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty bądź uszkodzenia wyposażenia spowodowanego bezpośrednio przez:

- a) wojnę, zamieszki, sabotaż i terroryzm, strajki, niepokoje społeczne;
- b) promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne;
- c) zajęcie, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze administracji publicznej lub osobę działającą z polecenia wyżej wymienionych władz;
- d) pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju;
- e) mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę;
- f) trzęsienie ziemi oraz inne przemieszczenie się gruntu:
  - i. wypiętrzenie, lawina ziemna, zsuniecie się, osiadanie, cofanie się lub zapadanie się ziemi, osunięcie się skał bądź ziemi,
  - ii. kolejne etapy działań przemysłowych lub prac budowlanych, zwykle osiadanie nowych konstrukcji;

- g) pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi;
- h) awarię mechaniczną lub elektryczną;
- i) budowę, remont bądź rozbiorę nieruchomości;
- j) błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe ogłoszone przez producenta i wykonawcę lub awarię sprzętu;
- k) umyślne i celowe działanie Ubezpieczonego lub osób bliskich;
- l) działanie Ubezpieczonego w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu bądź narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza.

## 5.5. Limit odpowiedzialności

Limity i podlimity odpowiedzialności dla wyposażenia oraz zdarzeń są podane w tabeli świadczeń w pkt 5.6 OWU. Są to limity i podlimity miesięczne, co oznacza, że w przypadku ich wyczerpania w danym miesiącu, są one automatycznie odnawiane w kolejnym miesiącu trwania umowy.

## 5.6. Tabela świadczeń

| Powód utraty wyposażenia                         | Wariant srebrny           | Wariant złoty |
|--|---------------------------|---------------|
| Zdarzenie ubezpieczeniowe z pkt 5.3 lit. a–h OWU | 15 000 zł                 | 25 000 zł     |
| Kradzież z włamaniem lub rabunek                 | 10 000 zł                 | 15 000 zł     |
| <b>Podlimity ubezpieczenia</b>                   |                           |               |
| Przeñośny sprzęt elektroniczny                   | do 60% sumy ubezpieczenia |               |
| Biżuteria  | do 40% sumy ubezpieczenia |               |
| Odzież   | do 20% sumy ubezpieczenia |               |
| <b>Miesięczna składka</b>                        | <b>18 zł</b>              | <b>26 zł</b>  |

## 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### 6.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonych.

### 6.2. Zakres ubezpieczenia

Jeżeli na skutek nieumyślnego działania Ubezpieczonego spowoduje obrażenia ciała bądź szkody na mieniu osoby trzeciej, Ubezpieczyciel pokryje roszczenia odszkodowawcze poszkodowanego, do których zaspokojenia będziecie Państwo zobowiązani, do kwoty 10 000 zł na każdą szkodę objętą ubezpieczeniem.

Jest to limit miesięczny, co oznacza, że w przypadku wyczerpania tego limitu w danym miesiącu, jest on automatycznie odnawiany w kolejnym miesiącu trwania umowy.

### 6.3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego związanych z uszkodzeniem ciała bądź szkodami na mieniu:

- a) wynikającymi z użytkowania samochodu lub maszyn napędzanych silnikiem, żaglówek lub motorówek, lub też środków lokomocji powietrznej będących Państwa własnością, kierowanych/sterowanych/pilotowanych przez Państwa, bądź pozostających w Państwa użytkowaniu;
- b) wynikającymi z przeniesionych przez Państwa chorób zakaźnych;

- c) wynikającymi z wszelkiej działalności gospodarczej, zawodowej bądź handlowej;
- d) zaistniałymi na skutek zażycia przez Państwa narkotyków, przedawkowania alkoholu i leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza;
- e) zaistniałymi na skutek udziału w innych niż amatorskie zawodach sportowych bądź treningach;
- f) spowodowanymi lub wywołanymi umyślnie;
- g) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania zwierząt innych niż zwierzęta domowe, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie zwierząt;
- h) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania lub opieki sprawowanej przez Państwa bądź w Państwa imieniu nad psem/psami ras uznawanych za agresywne, wymienionych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne;
- i) dotyczącymi Ubezpieczonego;
- j) wynikającymi z Państwa uczestnictwa w masowych demonstracjach, strajkach, zamieszkach bądź działaniach noszących znamiona przestępstwa;
- k) wynikającymi z uprawiania przez Państwa niebezpiecznych sportów, tj. wspinaczki górskiej, grotłaźnictwa, boks, polo, skoków spadochronowych, szybownictwa, motolotniarstwa, nurkowania z użyciem indywidualnego aparatu dostarczającego mieszanekę oddechową.

Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez Państwa umowy.

## 7. SKŁADKA

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w terminie i wysokości wskazanych w polisie, za pośrednictwem Banku BGŻ BNP Paribas S.A. jako agenta Ubezpieczyciela lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z AIG.

Składka płatna jest z góry za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez AIG ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza składka płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona w terminie, wystosujemy do Ciebie wezwanie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a AIG od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie.

Wysokość składki zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 5.6. OWU.

AIG ma prawo żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

## 8. REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 545 85 25, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, skrytka pocztowa 60.

Ochrona wygaśnie w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do AIG lub Banku BGŻ BNP Paribas S.A. jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę, którą wpłaciłeś.



## 9. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód (DLS) tak szybko, jak będzie to możliwe, pod numerem telefonu 22 545 85 50 lub pod adresem e-mail: [szkodyaig@aig.com](mailto:szkodyaig@aig.com).

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia i przestanie go wraz z dowodem własności wyposażenia (w zakresie ubezpieczenia wyposażenia mieszkania/domu) do Działu Likwidacji Szkód AIG. Dowodami własności oraz potwierdzeniami wartości są: oryginalny dowód zakupu, gwarancja, umowa zakupu, instrukcja użytkowania. Jeżeli nie będziesz w stanie dostarczyć wyżej wymienionych dokumentów, wówczas potrzebne będzie Twoje oświadczenie stwierdzające wartość utraconego wyposażenia.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie [www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia](http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia) lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba zostaniesz poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny szkód.

W przypadku gdy szkoda powstała na skutek włamania lub innego czynu zabronionego, lub w wyniku pożaru, wówczas powinieneś dostarczyć odpowiednio kopię protokołu policyjnego lub kopię notatki straży pożarnej – jeżeli będziesz w jej posiadaniu.

Odszkodowanie z tytułu utraty wyposażenia zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością odtworzeniową na chwilę wystąpienia szkody, do wysokości limitu ubezpieczenia określonego w pkt 5.6. Wartość odtworzeniowa oznacza niższą z wartości: koszty naprawy lub koszty wymiany na nowe wyposażenie tego samego typu i jakości jak wyposażenie, które zostało utracone, uszkodzone lub zniszczone.

W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części wyposażenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi odtworzenia tej konkretnej części wyposażenia. Jeżeli wyposażenie, które zostało skradzione, zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, zostanie ono Państwu zwrócone, zaś Ubezpieczyciel zostanie zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, chyba że odzyskane wyposażenie będzie uszkodzone.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

## 10. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:

- a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 85 15 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje@aig.com](mailto:reklamacje@aig.com).

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzmy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przestana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;

- d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS, Wielka Brytania.

### **Sąd właściwy**

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby pozostałych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawienia jakości obsługi klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 545 85 25 lub na adres: AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Bez zgody AIG nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz obowiązują z dniem 1 czerwca 2016 roku.



**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością Oddział w Polsce**

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Polska

tel. +48 22 545 85 25

fax +48 22 528 52 52

e-mail: [ubezpieczenia@aig.com](mailto:ubezpieczenia@aig.com)

[www.aig.pl](http://www.aig.pl)