

# Информация

## ПРЕДИ СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР ПО ЧЛ.324 И ЧЛ.326 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

### 1. Относно Застрахователя

1.1. **Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България**, със седалище и адрес на управление: град София, Столична община – район "Лозенец", бул. "Черни връх" №51Б, бизнес център "ФеърПлей Интернешънъл", ет.2, **ЕИК: 204603407**; телефон: +359 2 930 93 30, e-mail: info@colonnade.bg.

Клон на „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. „Жан Пире“ №1, Люксембург L-2350, Великото херцогство Люксембург.

1.2. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби до застрахователя по реда, установен в правилата за уреждане на претенции по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Правилата за уреждане на претенции по застрахователни договори на Застрахователя, публикувани на интернет страницата – <https://www.colonnade.bg/>

1.3. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби относно действията на Застрахователя (освен по реда на предходната точка) и пред Комисията за финансов надзор, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност и Комисията за защита на потребителите, както и пред други държавни органи. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж.

1.4. Застрахователят, посредством застрахователния посредник, не предоставя съвет за застрахователния продукт, предмет на договора за застраховка.

1.5. Възнаграждението, получавано от служителите на Застрахователя е работна заплата и не е обвързано със сключването на застрахователния договор, както и с евентуални плащания от ползвателя, различни от текущи премии и планирани плащания, по застрахователния договор.

1.6. Възнаграждението на застрахователните посредници е комисионно възнаграждение.

1.7. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя са обявени на интернет страницата на Застрахователя: <https://www.colonnade.bg/about-us/solvency/>

### 2. Относно застрахователния продукт

2.1. Приложимо по застрахователния договор е законодателството на Република България.

2.2. Застрахователят предоставя информацията по чл.325а, ал.б от КЗ (относно застрахователния продукт) чрез стандартизиран информационен документ за застрахователния продукт на хартиен или друг траен носител.