



COLONNADE INSURANCE S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

ÉJSZAKAI ASSISTANCE ÜGYINTÉZŐ

A CÉGRŐL



A Colonnade Insurance S.A. lakossági és vállalati biztosítások szakértője. A Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság tagjaként Luxemburgban került bejegyzésre és 7 fióktelepével decentralizáltan működik Közép- és Kelet Európában. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a közép- és kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélszolgálatról és az innovatív megoldásairól legyen ismert.

RÉSZLETEK



Munkavégzés helye: 1139 Budapest, Váci út 99.

Foglalkoztatás jellege: éjszaka és hétvégén végzendő részmunkaidő, diákmunka

AKIT KERESÜNK



A Colonnade-nél az **Éjszakai Assistance ügyintéző** felel az ügyfeleink 0-24 órás biztonságáért. A világ bármely pontján orvosi- vagy utazási ellátásra szoruló biztosítottjaink segélyhívását **éjszaka** és **hétvégén rugalmas, részmunkaidős** beosztásban fogadja, a szükséges ellátás szervezését előkészíti, és dedikált partnereinkkel együttműködve koordinálja.

FŐBB FELADATOK



- A budapesti irodába beérkező telefonhívások kezelése (hétköznapokon délután 17:00 és reggel 8:00 óra között, hétvégén pedig 24 órás ügyeletben);
- magyar és angol nyelven kapcsolattartás a külföldön tartózkodó, segítségre szoruló ügyfelekkel;
- segítségnyújtás megszervezése és kapcsolattartás külföldi szolgáltató partnereinkkel;
- a beérkező, szervezés alatt álló esetek belső rendszereinkbe történő adminisztrációja.

AZ ÁLLÁSHOZ TARTOZÓ ELVÁRÁSOK



- Magabiztos társalgási/tárgyalási szintű angol nyelvtudás;
- kiemelkedő kommunikációs és problémamegoldó képesség;
- empatikus, segítőkész hozzáállás;
- pontos és önálló munkavégzés;
- hetente minimum 2 alkalom vállalása (hétfőtől-vasárnapig terjedő időszakban);
- ügyfélszolgálati vagy call-center tapasztalat előnyt jelent.

AMIT KÍNÁLUNK



- Havi jövedelem átlagosan nettó 100.000 Ft (a havonta vállalt alkalmak függvényében változhat);
- Rugalmas, hónapra előre egyeztetett beosztás;
- Tanulmányok, egyéb elfoglaltság mellett is vállalható hosszú távú, stabil munkalehetőség;
- A munkavégzéshez szükséges szakmai képzés és tapasztalt, barátságos kollégák támogatása;
- A munkaidő alatt korlátlan internet használat;
- Amennyiben nem érkezik ügyfélhívás, illetve éppen futó ügygel kapcsolatos adminisztrációs feladat, a fennmaradó időben engedélyezett a személyes elfoglaltság, vagy pihenés.

JUTTATÁSOK

- Laptop
- Mobiltelefon



A COLONNADE VÍZIÓJA

Hiszünk a tisztességben és őszinteségben, mely üzletünk és kapcsolataink alapját képezi! Transzparens termékeket és kárrendezést nyújtunk, melyek megfelelnek a változó világ kihívásainak!

COLONNADE ÉRTÉKEI

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulnunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.
- Vállalatunkról bővebben weboldalunkon olvashat.



JELENTKEZZ MOST!

karrier@colonnade.hu