

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków i na czas podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** Grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków i na czas podróży

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i na czas podróży Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 17 lipca 2020 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 15 października 2020 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 15 października 2020 r. (OWU). W przypadku negocjacji warunków ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia znajdujące się w ofercie lub polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie grupowe określonych następstw nieszczęśliwych wypadków, a także kosztów leczenia w trakcie podróży zagranicznej. Ubezpieczenie to może zapewnić ochronę na wypadek konieczności poniesienia kosztów leczenia oraz usług assistance, kosztów akcji ratowniczych, kosztów obsługi prawnej, odpowiedzialności cywilnej, kosztów anulowania, skrócenia lub opóźnienia podróży a także ochronę mienia osobistego, środków pieniężnych oraz udziału własnego w umowie najmu pojazdu w trakcie podróży czy też w związku z uprowadzeniem, porwaniem lub wzięciem zakładników w trakcie podróży.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte w zależności od potrzeb i wyboru klienta:

#### Następstwa nieszczęśliwego wypadku:

- ✓ śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ inwalidztwo powodujące utratę możliwości posługiwania się częściami ciała lub zaburzenie czynności części ciała wskazane w tabeli ZUS lub OWU zgodnie z wybranym wariantem,
- ✓ całkowita okresowa niezdolność do pracy,
- ✓ świadczenia szpitalne,
- ✓ utrata przytomności,
- ✓ złamania i poparzenia,
- ✓ koszty leczenia powypadkowego,
- ✓ koszty przekwalifikowania poniesione w związku z całkowitą trwałą niezdolnością do pracy lub innym zdarzeniem wskazanym w OWU,
- ✓ koszty pogrzebu w Polsce,
- ✓ koszty zakupu wózka inwalidzkiego w związku z powstaniem inwalidztwa,
- ✓ hospitalizacja trwająca powyżej 5 dób,
- ✓ koszty przebudowy domu oraz modyfikacji pojazdu,
- ✓ assistance medyczny w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
- ✓ całkowita i trwała niezdolność do pracy spowodowana uszkodzeniem ciała.

#### Podróż zagraniczna:

- ✓ koszty leczenia i nieprzewidziane koszty podróży,
- ✓ koszty akcji ratowniczej,
- ✓ assistance (zakres usług wskazany w OWU),
- ✓ koszty obsługi prawnej,
- ✓ odpowiedzialność cywilna,
- ✓ zaginione, skradzione lub uszkodzone mienie osobiste,
- ✓ utrata lub kradzież środków pieniężnych,
- ✓ anulowanie, skrócenie lub opóźnienie podróży,
- ✓ uprowadzenie, porwanie lub zatrzymanie w charakterze zakładnika,
- ✓ mienie ruchome pozostawione w mieszkaniu ubezpieczonego w kraju stałego zamieszkania, w okresie podróży, które zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone na skutek kradzieży z włamaniem,
- ✓ udział własny w umowie najmu pojazdu podczas podróży osoby ubezpieczonej,
- ✓ świadczenie na wypadek kwarantanny

#### Poważne zachorowanie:

- ✓ choroby enumeratywnie wskazane w części C OWU.

Suma ubezpieczenia ustalana jest indywidualnie do potrzeb danego klienta za wyjątkiem podlimitów wskazanych w OWU. Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w polisie dla poszczególnych ryzyk. Limit ten dotyczy jednej osoby i jednego zdarzenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu wynajmowanego w podróży,
- ! odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy,
- ! uszkodzeń ciała, które nie są zawarte w tabeli świadczeń zawartej w treści § 15 pkt. 1 OWU,
- ! kosztów i organizacji transportu zwierząt domowych,
- ! kosztów leczenia profilaktycznego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Niezależnie od wybranego zakresu, ubezpieczenie to nie obejmuje:

- ! celowego samookaleczenia, samobójstwa lub próby samobójczej, przestępstwa lub próby popełnienia przestępstwa,
- ! szkód wyrządzonych przez osobę ubezpieczoną pozostającą pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył 0,5 promila, a w przypadku kierującego pojazdem – 0,2 promila), narkotyków, innych środków odurzających i substancji psychotropowych lub leków chyba, że zostały one podane lub przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami,
- ! AIDS/HIV lub dowolnych innych chorób przenoszonych drogą płciową,
- ! aktywnego uczestnictwa w sportach ekstremalnych,
- ! uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo.

#### Następstwa nieszczęśliwego wypadku

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia:

- ! za uszkodzenia ciała powstałe przed okresem ubezpieczenia,
- ! w przypadku, gdy do powstania uszkodzenia ciała lub śmierci, inwalidztwa, hospitalizacji, złamań, poniesienia kosztów leczenia powypadkowego przyczyniły się lub stanowiły ich skutek okoliczności takie jak: choroba (niestanowiąca konsekwencji uszkodzenia ciała), przyczyny naturalne, zmiany zwyrodnieniowe lub stopniowo pogarszający się stan zdrowia.

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za roszczenia związane z:

- ! operacjami kosmetycznymi lub plastycznymi, z wyjątkiem przypadków, gdy ich przeprowadzenie spowodowane było koniecznością usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków lub nagłym zachorowaniem,
- ! operacjami zmiany płci, pozbawienia płodności, usunięcia ciąży, sztucznego zapłodnienia lub innego sposobu leczenia niepłodności, pobrania przyrządów lub tkanek do przeszczepu,
- ! wadami wrodzonymi i schorzeniami będącymi ich skutkiem,
- ! kataklizmami naturalnymi,
- ! chorobą, chyba że stanowi konsekwencję uszkodzenia ciała,
- ! zespołem stresu pourazowego,
- ! stanem psychologicznym lub psychicznym z wyłączeniem niepoczytalności, stanowiącej bezpośredni skutek nieszczęśliwego wypadku,
- ! przejściowym atakiem niedokrwienia.

W przypadku świadczenia szpitalnego ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia wynikającego z:

- ! leczenia chorób nerwowych i psychicznych, niezależnie od rodzaju,
- ! pobytu we wszelkiego rodzaju instytucjach zdrowia psychicznego oraz pobytu w instytucjach długotrwałej opieki,
- ! badań, zabiegów i leczenia o charakterze wyłącznie kosmetycznym lub związanym z otyłością, impotencją, sztucznym zapłodnieniem,
- ! hospitalizacji, która rozpoczęła się później niż w 180 dniu od daty doznania uszkodzenia ciała.

W przypadku złamań i poparzeń ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu:

- ! złamania patologicznego, przeciążeniowego, marszewego (złamania szczelinowego),

! złamań kości wynikających z osteoporozy lub złamań kości, do których przyczyniła się osteoporoza oraz nastawiania kości.

### **Koszty leczenia i nieprzewidziane koszty podróży**

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

- ! osoba ubezpieczona podróżuje wbrew zaleceniom lekarza,
- ! celem podróży jest uzyskanie leczenia lub porady medycznej,
- ! zdarzenie spowodowane jest epidemią bądź pandemią za wyjątkiem świadczeń wynikających z zachorowania na COVID-19.

### **Koszy obsługi prawnej**

Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z m.in:

- ! odpieraniem roszczeń cywilnych lub postępowaniem prawnym przeciwko osobie ubezpieczonej,
- ! przestępstwem popełnionym przez osobę ubezpieczoną,
- ! dochodzeniem roszczeń wobec agencji podróży, biura podróży, ubezpieczyciela lub ich przedstawicieli.

### **Odpowiedzialność cywilna**

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za roszczenia wynikające m.in. z:

- ! uszkodzenia ciała lub choroby osoby będącej pracownikiem ubezpieczającego lub osoby ubezpieczonej, w sytuacji gdy uszkodzenie wynika z wykonywania obowiązków służbowych na rzecz ubezpieczającego lub osoby ubezpieczonej,
- ! utraty lub uszkodzenia mienia należącego do, powierzzonego lub będącego pod pieczę lub kontrolą ubezpieczającego, osoby ubezpieczonej lub któregośkolwiek z jego członków rodziny lub domowników.

### **Mienie osobiste:**

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia m.in. za:

- ! przedmioty wycenione na kwotę powyżej 6000 zł, chyba że ubezpieczający lub osoba ubezpieczona pokrywa pierwsze 25% każdej kwoty o jaką przekroczona zostanie kwota 6000 zł,
- ! straty wynikające z obtłuczenia, zadrapania lub stłuczenia artykułów wykonanych ze szkła, porcelany, gliny lub marmuru, chyba że szkoda nastąpiła w wyniku pożaru, kradzieży lub wypadku środka transportu, w którym były przewożone.

### **Mienie ruchome:**

Ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia m.in. za:

- ! szkody spowodowane innym zdarzeniem niż kradzież z włamaniem.

### **Środki pieniężne:**

Ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia m.in. za:

- ! utratę lub kradzież gotówki przekraczających kwotę 2000 zł,
- ! utratę, kradzież lub nielegalne użycie karty płatniczej w przypadku, gdy osoba ubezpieczona nie przestrzegała wszystkich warunków, na których karta została wydana.

### **Anulowanie, skrócenie lub opóźnienie podróży**

Ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia, jeżeli podróż została anulowana, skrócona, zmieniona lub opóźniona m.in. w wyniku:

- ! zdarzeń i szkód, które powstały w wyniku lub w związku z chorobami wenerycznymi, AIDS, HIV, SARS-CoV-2 wraz z mutacjami,
- ! przepisów wprowadzonych przez władze państwowe lub rząd,
- ! niewypełnienia zobowiązań przez podmiot zapewniający transport lub zakwaterowanie działający na rzecz ubezpieczającego lub osoby ubezpieczonej lub ich agenta,
- ! protestów pracowniczych, na skutek których odpłynięcie statku, wylot samolotu lub odjazd pociągu, w którym zarezerwowane jest miejsce osoby ubezpieczonej, został opóźniony o więcej niż 24 godziny (ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia, jeżeli protest pracowniczy istniał lub istniała możliwość jego rozpoczęcia przed dniem, na który dokonana była rezerwacja związana z podróżą, oraz uprzedzono o jego istnieniu lub możliwości rozpoczęcia),
- ! odbycia podróży lub zamiaru odbycia podróży wbrew zaleceniom lekarza bądź też w celu leczenia.
- ! wprowadzenia restrykcji związanych z Covid-19 w kraju rozpoczęcia podróży i kraju docelowym

Ponadto ubezpieczyciel nie wypłaci m.in. świadczeń z tytułu anulowania podróży zgłoszonych po opóźnieniu statku, samolotu lub pociągu, jeżeli:

- ! osoba ubezpieczona nie dokonała odprawy podróżnej w terminie, chyba że uchybienie to wynikać będzie z protestu pracowniczego,
- ! opóźnienie wynika z wycofania z ruchu statku, samolotu lub pociągu na podstawie zarządzenia lub zalecenia władz portu, dyrekcji kolei, władz lotniczych lub podobnego organu w dowolnym kraju,

! opóźnienie trwało mniej niż 4 godziny.

#### Ubezpieczenie udziału własnego w umowie najmu pojazdu

Ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia m.in. za:

- ! szkody wynikające z użytkowania pojazdu, niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi wydaną przez producenta,
- ! szkody wynikające z normalnego zużycia pojazdu, stopniowego pogorszenia jego jakości,
- ! szkody mające miejsce poza czasem trwania najmu pojazdu potwierdzonego umową najmu,
- ! szkody lub uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji wynajętego pojazdu z naruszeniem warunków umowy najmu pojazdu.

#### Uprowadzenie, porwanie, wzięcie zakładników

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia:

- ! wynikające z przestępstw popełnionych przez ubezpieczającego lub osobę ubezpieczoną bądź też jakąkolwiek osobę upoważnioną do działania w ich imieniu,
- ! związane z uprowadzeniem, porwaniem lub zatrzymaniem w charakterze zakładnika, do których doszło w Polsce lub w kraju stałego zamieszkania,
- ! dotyczące porwania, do którego doszło w Afganistanie, Algierii, Czadzie, Czechenii, Kolumbii, Kongu, Iraku, na Wybrzeżu Kości Słoniowej, w Nigerii, Korei Północnej, na Filipinach, w Arabii Saudyjskiej, Somalii lub Sudanie, za Zachodnim Brzegu Jordanu, w Strefie Gazy.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W przypadku części A OWU (nieszczęśliwy wypadek) ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego świata, na terenie Polski lub poza granicami Polski w zależności od wybranego zakresu ochrony.
- ✓ W przypadku części B OWU (podróż) na terenie całego świata poza Polską i/lub krajem stałego zamieszkania.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia wniosku o odszkodowanie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty wydarzenia skutkującego zgłoszeniem wniosku o odszkodowanie, a w przypadku podróży zagranicznej do skontaktowania się z Centrum Assistance tak szybko, jak będzie to możliwe, w przypadku, gdy osoba ubezpieczona wymaga leczenia w wyniku uszkodzenia ciała lub choroby.
- Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować ubezpieczyciela o okolicznościach, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub ratalnie – w terminie i wysokości wskazanych w polisie, dokonując wpłaty na podane w polisie konto ubezpieczyciela.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych w polisie.

Ochrona kończy się po upływie 7 dni od otrzymania wezwania, wynikającego z braku opłacenia składki, o ile nie zostanie w tym terminie opłacona.



#### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, wysyłając oświadczenie do ubezpieczyciela na adres: Colonnade Insurance S.A., ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.