



Poistenie stornopoplatkov

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Obsah

Poistenie stornopoplatkov, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.

1. Sprievodca poistením



AKO POUŽÍVAŤ TIETO VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné poistné podmienky sú prispôsobené na prehliadanie na obrazovke Vášho zariadenia.

Pre návrat na začiatok dokumentu kliknite na link „[Späť na obsah](#)“, ktorý je umiestnený na spodnej strane každej stránky.

ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIETĽ?

Neoddeliteľnou súčasťou *poistnej zmluvy* sú všeobecné poistné podmienky, ktoré obsahujú kompletný zoznam poistných krytí, ktoré ponúkame. V návrhu *poistnej zmluvy* je špecifikovaný rozsah krytia a výška *limitov* plnenia, ktoré ste si zvolili.

SLOVÁ PÍSANÉ KURZÍVOU

Ak sa vo všeobecných poistných podmienkach stretnete so slovami, ktoré sú písané *kurzívou (Italic)*, znamená to, že takéto pojmy a ich význam nájdete v Slovníku – výklade pojmov. Slovník tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

TLAČ DOKUMENTOV

Tento dokument nie je potrebné tlačiť celý. Odporúčame Vám uložiť si do mobilu najmä číslo Vašej poistnej zmluvy a telefónne číslo na asistenčnú službu. Tieto údaje sú taktiež na digitálnej karte Yourpass, ktorú obdržíte po uhradení poistného, a ktorú si môžete uložiť do svojho mobilného zariadenia. Ak si chcete dokument uložiť v tlačenej forme, odporúčame Vám ho tlačiť čiernobielo, obojstranne a pomocou stránky [Obsah vytlačiť](#) iba tie stránky, ktoré potrebujete.

2. Rozsah poistenia a limity



Poistenie stornopoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty alebo služby pred jej začiatkom alebo pre prípad skrátenia už začatej cesty/služby z náhlych a nepredvídaných dôvodov, ktoré poistený nemôže ovplyvniť.

Poistenie *stornopoplatkov* kryje náklady, ktoré poistenému vzniknú vyúčtovaním stornopoplatkov od poskytovateľa cesty/služby v prípade zrušenia cesty/služby alebo pomernú časť nevyčerpaných ciest/služieb a dodatočných nákladov na cestu, v prípade skrátenia už začatej cesty.

Poistenie stornopoplatkov si môžete dojednať v jednom z dvoch balíkov: Poistenie *stornopoplatkov* – Silver alebo Poistenie *stornopoplatkov* – Gold.

Každý balík ponúka rôznu úroveň krytia, takže si môžete vybrať to správne poistenie *stornopoplatkov* podľa Vašich potrieb. V tabuľke **Rozsah poistného krytia stornopoplatkov** je uvedený rozsah krytia pre zvolené balíky poistenia stornopoplatkov.

V prípade stornopoplatkov z dôvodu *hospitalizácie* alebo smrti *poisteného* je poistné plnenie bez spoluúčasti.

Spoluúčasť v prípade stornopoplatkov z iných dôvodov je vo výške 10 %.

Tabuľka rozsahu poistného krytia

Balík SILVER – dôvody na zrušenie alebo skrátenie cesty/služby:	Poistná suma/limit na osobu
1. Hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak <i>hospitalizácia</i> nastala následkom úrazu;	Max. 10 000 €
2. Hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak <i>hospitalizácia</i> nastala následkom <i>choroby</i> ;	
3. Hospitalizácia rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo jeho spolucestujúci musí preukázateľne postarať, ak <i>hospitalizácia</i> nastala následkom úrazu alebo <i>choroby</i> ;	
4. Ochorenie poisteného alebo spolucestujúceho na COVID-19;	
5. Ochorenie na COVID-19 rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo spolucestujúci musí preukázateľne postarať;	
6. Smrť poisteného, rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho;	
7. Imobilita poisteného alebo spolucestujúceho.	
Balík GOLD – zahŕňa všetky dôvody na zrušenie alebo skrátenie cesty pre balík Silver a nasledovné dôvody:	
8. Choroba poisteného alebo spolucestujúceho vrátane zhoršenia priebehu <i>stabilizovaného chronického ochorenia</i> ;	Max. 10 000 €
9. Tehotenstvo poistenej, ktoré bolo zistené až po uzatvorení poistenia, pokiaľ <i>lekár</i> neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia;	
10. Predvolanie poisteného na súd , okrem prípadu ak poistený vystupuje ako súdny znalec;	
11. Ukončenie pracovného pomeru <i>poisteného</i> zo strany zamestnávateľa;	
12. Odcudzenie osobných dokladov poisteného pred cestou/službou, ak poistený nemal možnosť vybaviť nové osobné doklady do začiatku cesty;	
13. Vážny úraz alebo smrť domáceho zvieratá <i>poisteného</i> , ak k nim došlo menej ako 2 týždne pred začiatkom cesty/čerpania služby a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;	
14. Opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným;	
15. Dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým poistený plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;	
16. Zmeškanie odletu alebo odchodu v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;	
17. Ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal obeťou trestného činu ;	
18. Značná škoda na majetku v mieste bydliska poisteného spôsobená <i>krádežou vlámaním, lúpežou alebo živelnou udalosťou</i> ;	
19. Nariadenie povinnej karantény poistenému, hygienikom, príp. iným príslušným orgánom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;	
20. Nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok poisteného pre cestu, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice.	

2. Rozsah poistenia a limity



Rozsah krytia pri zrušení cesty/služby:

Poistenie sa dojednáva na poistnú sumu do výšky celkovej ceny za cestu/služby vrátane všetkých súvisiacich služieb, ktoré sú predmetom poistenia.

Rozsah krytia pri skrátení cesty/služby:

Poistenie sa dojednáva na poistnú sumu do výšky nákladov za nevyužitú službu a dodatočných nákladov na cestu ekonomickou triedou za podmienky, že náklady za nevyužitú cestu/službu, ktoré si poistený nemôže uplatniť iným spôsobom.

Rozsah poistenia stornopoplatkov, dohodnutý balík krytia a limity poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve.

3. Dôležité informácie



3.1 KTO SA MÔŽE U NÁS POISTIŤ?

Poistením kryjeme občanov SR, ako aj občanov iných krajín bez vekového obmedzenia.

3.2 KEDY JE POISTENIE PLATNÉ?

3.2.1 Poistenie vznikne zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, ak je toto poistné uhradené najneskôr do 24.00 hodiny SEČ (stredoeurópsky čas) toho dňa, v ktorom došlo k úhrade plnej výšky ceny za cestu/službu.

3.2.2 Za úhradu poistného sa považuje jeho pripísanie na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistné bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.

3.2.3 Po úhrade poistného od nás dostanete poistku, na ktorej je uvedený začiatok poistenia a koniec poistenia, a ktorá je potvrdením platnosti poistenia v dojednanom rozsahu krytia.

3.2.4 Poistné krytie poistenia stornopoplatkov z dôvodu zrušenia cesty/služby začína dňom uzatvorenia poistnej zmluvy a končí v plánovaný deň odchodu na cestu/začiatku čerpania služby.

3.2.5 Poistné krytie poistenia stornopoplatkov z dôvodu skrátenia cesty/služby začína dňom odchodu na cestu a končí v plánovaný deň návratu z cesty/ukončenia čerpania služby.

3.3 AKÉ POISTNÉ BUDETE PLATIŤ?

Poistné sa dojednáva ako jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poistnej zmluvy.

3.4 ČO ROBIŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

V prípade vzniku poistnej udalosti nás bez zbytočného odkladu kontaktujte.

- » Ak zistíte, že nemôžete nastúpiť na cestu alebo využiť službu, je potrebné bezodkladne zrušiť všetky rezervované cesty/služby čo najskôr a požiadať všetkých poskytovateľov o vrátenie zaplatenej ceny za cestu/službu v zmysle dohodnutých obchodných podmienok;
- » V prípade, ak už cestujete a potrebujete cestu/službu skrátiť, kontaktujte asistenčnú službu na čísle: **+ 421 911 803 500** a požiadať o schválenie ďalšieho postupu;
- » Starostlivo si uchovajte všetky doklady o vykonaných platbách.



3.5 AKO NAHLÁSIŤ POISTNÚ UDALOSŤ?

Bez zbytočného odkladu nám oznámte *škodovú udalosť* telefonicky, mailom alebo prostredníctvom kontaktného formulára <https://www.colonnade.sk/hlasenie-skod>



TELEFÓN:

+ 421 911 803 500



E-MAIL:

likvidacia@colonnade.sk

K vyplnenému formuláru priložte doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie, prípadne ďalšie potrebné doklady, ktoré si vyžiadame. Postačujúce sú kópie dokladov, originály uvedených dokladov si ponechajte.

Požadované sú spravidla:

- a)** zmluva o zájazde alebo doklad o uskutočnenej rezervácii zájazdu, zaplatenej zálohe alebo cene cesty/služby;
- b)** doklad o spracovanej refundácii a vyčíslenej výške *stornopoplatkov*;
- a)** doklady preukazujúce dôvod zrušenia alebo skrátenia cesty/služby – *lekárska správa*, úmrtný list, policajná správa, výpoveď zo zamestnania, predvolanie, potvrdenie o skúške v škole, potvrdenie o umiestnení do povinnej karantény a pod.;
- b)** informácie o akomkoľvek poistení, ktoré máte dojednané v inej poisťovni a ktoré sa vzťahuje na rovnaké alebo podobné poistné udalosti.

3.6 KTO MÁ NÁROK NA POISTNÉ PLNENIE?

Poistné plnenie vyplatíme poistenému, ktorého meno a priezvisko je uvedené v poistnej zmluve. V prípade smrti poisteného, poistné plnenie vyplatíme *oprávnenej osobe*.

4. Čo je z poistenia vylúčené?



Neuhradíme stornopoplatky:

- a) ak ich vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pred začiatkom tohto poistenia;
- b) ak vznikli v dôsledku vycestovania *poisteného* v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR z iného dôvodu ako COVID-19, ktoré vydalo odporúčanie necestovať alebo v rozpore s podmienkami vstupu zverejnenými v čase vycestovania na oficiálnej stránke vašej cieľovej destinácie, resp. na <https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info>;
- c) ak vznikli v dôsledku zhoršenia alebo trvalo zlej geopolitickej, klimatickej alebo ekologickej situácie;
- d) ak bol pracovný pomer ukončený z podnetu *poisteného*;
- e) súvisiace so zdravotným stavom, úrazom alebo chorobou, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou *stabilizovaných chronických chorôb*;
- f) ak bola cesta uskutočnená v rozpore s *lekárskym* odporúčaním;
- g) ak vznikli v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni alebo v súvislosti s interrupciou, ak bola vykonaná z iných dôvodov ako na záchranu života alebo zdravia poistenej;
- h) ak vznikli v dôsledku samovraždy alebo pokusom o samovraždu, akejkoľvek formy duševnej *choroby*, úmyselného sebapoškodzovania alebo vystavovania sa nebezpečenstvu (okrem situácie, keď ide o záchranu ľudského života), post traumatickej stresovej poruchy, ak táto nevznikla priamym následkom *úrazu*, ktorý nastal po rezervácii poistenej cesty/služby;
- i) ak vznikli v súvislosti so syndrómom získanej imunitnej nedostatočnosti (AIDS, HIV) alebo akýmkoľvek stavom súvisiacim s týmto syndrómom alebo inou pohlavne prenosnou *chorobou*;
- j) ak vznikli v dôsledku požitia alkoholu *poisteným*, ak hladina alkoholu je vyššia ako 0,5 promile a/alebo požitia inej drogy alebo liekov, ktoré neboli predpísané *lekárom* a/alebo ak boli lieky predpísané *lekárom* užívané v rozpore s pokynmi výrobcu;
- k) ak vznikli v dôsledku riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku, na ktoré *poistený* nemal príslušné oprávnenie; s letom akéhokoľvek druhu dopravného prostriedku s výnimkou prepravy ako platiaci cestujúci;
- l) ak vznikli v dôsledku úmyselného konania *poisteného* alebo osoby konajúcej na jeho podnet, respektíve ak vznikli v dôsledku páchania trestného činu *poisteným* alebo v súvislosti s nelegálnou prácou *poisteného*;
- m) ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu;
- n) ak vznikli v súvislosti s manipuláciou so zbraňami, pyrotechnikou a pod. počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii;
- o) ak vznikli v súvislosti s vojnou, inváziou, štrajkom, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;
- p) ak vznikli v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;
- q) ak vznikli v súvislosti s *terorizmom*, ak *poistený* vycestoval v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR týkajúceho sa bezpečnosti v cieľovej destinácii;
- r) ak dôvodom zrušenia cesty boli chýbajúce alebo neplatné zdravotné alebo cestovné doklady *poisteného* (vrátane víza, pasu, zelenej karty, potvrdenia o povinnom očkovaní a pod.);
- s) ak vznikli nedodaním objednanej cesty/služby poskytovateľom služby alebo iným subjektom zodpovedným za dodanie danej cesty/služby (napr. zrušenie rezervácie izby hotelom, zrušenie letu leteckou spoločnosťou, úpadok cestovnej kancelárie, štrajk zamestnancov a pod.);
- t) ak vznikli v súvislosti s vykonávaním nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod.; počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii.



5.1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie *stornopoplatkov* (ďalej len „*poistenie*“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a *poistnou zmluvou*, ktorá sa môže od všeobecných poistných podmienok odchýliť. V prípade, ak budeme v súvislosti s poistením nútení riešiť spory súdnou cestou, rozhodovať budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

5.2 ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

5.2.1 V prípade zrušenia cesty/služby poistenému poskytneme poistné plnenie do výšky celkovej ceny za cestu/službu, teda do výšky súčtu ceny za všetky súvisiace služby, ktoré sú predmetom poistenia;

5.2.2 Poistné plnenie sa môže znížiť, ak náklady vznikli neskorým zrušením cesty a ak by mohli byť nižšie v prípade bezodkladného zrušenia cesty/služby;

5.2.3 V prípade skrátenia cesty/služby poskytneme poistné plnenie do výšky nákladov za nevyužité služby a dodatočných nákladov na cestu ekonomickou triedou, prípadne inou formou vhodnej dopravy, ktorú *asistenčná služba* odporučí.

5.3 NAŠE POVINNOSTI

5.3.1 Po prijatí oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať vyšetrenie potrebné na určenie rozsahu našej povinnosti plniť;

5.3.2 V prípade poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve;

5.3.3 Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť;

5.3.4 Bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote uvedenej v bode 5.3.3. oznámiť všetky dôvody na prípadné zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

5.4 VAŠE POVINNOSTI

Okrem povinností vyplývajúcich z právnych predpisov *poistený* je povinný:

5.4.1 prijať všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenie jej rozsahu, na základe ktorej je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;

5.4.2 poskytnúť nám pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky súvisiace s dojednaným poistením a uplatňovaným nárokom na poistné plnenie;

5.4.3 v prípade potreby poskytnúť nám zdravotnú dokumentáciu preukazujúcu príčiny smrti alebo pitevnú správu;

5.4.4 doložiť všetky dokumenty potrebné k vyšetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.

5.5 DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ

Sme oprávnení primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak:

5.5.1 *poistený* nekontaktuje *asistenčnú službu* napriek tomu, že podľa bodu 3.5. tohto dokumentu tak mal urobiť;

5.5.2 porušenie povinností poisteného má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

5.6 PRECHOD PRÁV

5.6.1 Ak *poistený* má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa;

5.6.2 *Poistený* je povinný bezodkladne *poistiteľovi* písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.



5.7 ZÁNİK POISTENIA

5.7.1 V prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku na dobu dlhšiu ako 1 mesiac máte právo bez udania dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy;

5.7.2 Poistenie môže zaniknúť:

- » uplynutím poistnej doby;
- » dohodou obidvoch zmluvných strán;
- » na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.

5.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.05.2022.

5.9 AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke *poistiteľa* počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente – Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle *poistiteľa*. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností

6. Ochrana osobných údajov



Informácie o ochrane osobných údajov nájdete **tu** alebo na uvedenej adrese našej webovej stránky:
<https://www.colonnade.sk/ochrana-osobnych-udajov>

7. Slovník – výklad pojmov



Slová uvedené kurzívou v poisťnej zmluve alebo v poisťných podmienkach majú tento význam:

Asistenčná služba:

nami poverená spoločnosť, ktorá v prípade škodovej udalosti poskytuje pomoc v núdzových situáciách počas cesty;

Cesta/služba:

tuzemská alebo zahraničná cesta, súkromná alebo služobná cesta, organizovaný zájazd alebo individuálna cesta, preprava dopravným prostriedkom, ubytovanie v hoteli, v kempu, v penzióne alebo v súkromí, pobyt v kúpeľoch, letný alebo prímestský tábor, škola v prírode, lyžiarsky výcvik, jazykový kurz, kultúrne alebo športové podujatie a podobne, pokiaľ bola s poskytovateľom služieb uzatvorená rezervačná zmluva alebo záväzná objednávka alebo bol poplatok za cestu/službu vopred uhradený. V prípade súkromnej cesty je to cesta mimo miesto trvalého pobytu alebo prechodného pobytu poisteného, v prípade služobnej cesty je to cesta mimo miesto výkonu práce poisteného;

Domáce zviera:

mačka alebo pes, ktorý žije s poisteným v jednej domácnosti a ktorého vlastní poistený, t. j. v pase domáceho zvieratá je uvedený ako jeho vlastník;

Hospitalizácia:

prijatie na lôžkové oddelenie nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia, ak pacient v takomto zariadení zostáva minimálne jednu noc. Pobyt poisteného za účelom rehabilitácie sa nepovažuje za hospitalizáciu;

Choroba (ochorenie):

porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotnou organizáciou (WHO);

Imobilita:

vážna choroba alebo úraz, ktorý utrpel poistený a ktorý vyžaduje domáce liečenie a ktoré úplne alebo čiastočne obmedzuje poisteného v pohybe;

Krádež vlámaním: prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel:

- » Prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia;
- » Si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- » Prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení;

Lekár:

registrovaný lekár, ktorý je oprávnený vykonávať lekársku prax a ktorý nie je rodinným príslušníkom poisteného a nie je zamestnancom poisťníka alebo poisteného;

Limit poisťného plnenia (limit):

maximálna výška poisťného plnenia pre určité riziko uvedená v poisťnej zmluve alebo vo všeobecných poisťných podmienkach;

Lúpež/lúpežné prepadnutie:

násilie alebo hrozba bezprostredného násillia s úmyslom prisvojiť si cudziu vec;



Oprávnená osoba:

osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade smrti poisteného, uvedená v ustanovení § 817 ods. 2 a 3) Občianskeho zákonníka;

Osobné doklady:

občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovné doklady (napr. pas);

Poistený:

fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve, ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. Poisteným môže byť aj poistník;

Poistiteľ (alebo my):

Colonnade Insurance S.A., so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, registračné číslo. B61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V;

Poistná suma:

maximálna hranica poistného plnenia;

Poistná udalosť:

akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto všeobecných poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

Poistník:

fyzická alebo právnická osoba uvedená ako poistník v poistnej zmluve, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné;

Poskytovateľ služieb:

cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého ste si objednali zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s cestou a ktorý môže mať s poistiteľom uzatvorenú zmluvu na distribúciu poistenia;

Potápačské vybavenie:

súhrn technického vybavenia, ktoré sa používa pri potápaní (potápačská maska, plutvy, šnorchel, potápačský dýchací prístroj, potápačský oblek, rukavice, obuv, potápačský počítač, hodinky, kompas, lampa a pod.);

Pracovné doklady:

firменная kreditná karta, kľúče od služobného vozidla, doklady o služobnom automobile;

Prenosná elektronika:

mobilný telefón, tablet, fotoaparát, inteligentné hodinky, slúchadlá, rádio, mp3 a mp4 prehrávač, diktafón, bezdrôtový reproduktor a pod;

Rodinný príslušník:

manžel, manželka, druh, družka, deti, rodičia, súrodenci, starí rodičia, svokor, svokra, rodičia druha alebo družky, snúbenec alebo snúbenica a ďalšie blízke osoby;



Spolucestujúci:

osoba, s ktorou si poistený rezervoval cestu alebo s ktorou mal byť poistený počas cesty ubytovaný;

Spoluúčasť:

suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení uvedená v poistnej zmluve. Môže byť vyjadrená ako % z poistného plnenia, fixná suma, prípadne ako kombinácia uvedených;

Stabilizované chronické ochorenie:

ochorenie vrátane poúrazového stavu, ktoré síce existovalo v deň odchodu, avšak stav v priebehu 6 mesiacov pred dátumom odchodu zdravotný stav nevyžadoval zmenu liekov, hospitalizáciu alebo akútne lekárske ošetrenie v súvislosti s chronickým ochorením a pred vycestovaním sa neprejavili príznaky zhoršenia chronického ochorenia;

Stornopoplatky:

náklady, ktoré vzniknú pri zrušení cesty, t.j. vopred uhradená záloha alebo plná úhrada ceny za cestu, ktorú Vám poskytovateľ služieb podľa svojich obchodných podmienok nevrátil. Stornopoplatky môžu zahŕňať dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nerealizované a nevratné služby bez poistného, letiskových a ďalších poplatkov, ktoré možno získať späť;

Škodová udalosť:

udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda a ktorá môže viesť k vzniku nároku na poistné plnenie;

Terorizmus/teroristický útok:

nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

Úraz:

neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov;

Vážny úraz domáceho zvierťa:

život ohrozujúci úraz domáceho zvierťa;

Značná škoda:

škoda v zmysle ustanovenia § 125 ods. 1 Trestného zákona;



Živelná udalosť:

búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

- » **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- » **Dym:** drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania;
- » **Implózia:** prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra;
- » **Krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;
- » **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;
- » **Povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené; zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku;
- » **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určitého ohniska alebo takéto ohnisko opustil;
- » **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci;
- » **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp.20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- » **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob;
- » **Výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;
- » **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch:** zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti;
- » **Záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;
- » **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry;
- » **Zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi;
- » **Zrútenie lavín a skál:** náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi.

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poisťiteľ“)

Produkt: Poistenie stornoplatkov

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie stornoplatkov a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva

O aký typ poistenia ide?

Poistenie stornoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty pred jej začiatkom alebo v prípade prerušenia už začatej cesty z nižšie uvedených dôvodov, ktoré nemôžete ovplyvniť.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade zrušenia cesty alebo prerušenia už začatej cesty sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold) nasledovné dôvody:

Balík Silver:

- ✓ Hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu;
- ✓ Hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom choroby;
- ✓ Hospitalizácia rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo jeho spolucestujúci musí preukázateľne postarať, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu alebo choroby;
- ✓ Ochorenie poisteného alebo spolucestujúceho na COVID-19;
- ✓ Ochorenie na COVID-19 rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo spolucestujúci musí preukázateľne postarať;
- ✓ Smrť poisteného, rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho;
- ✓ Imobilita poisteného alebo spolucestujúceho.

Balík Gold: okrem dôvodov uvedených v balíku Silver:

- ✓ Choroba poisteného alebo spolucestujúceho vrátane zhoršenia priebehu stabilizovaného chronického ochorenia;
- ✓ Tehotenstvo poistenej, ktoré bolo zistené až po uzavretí poistenia, pokiaľ lekár neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia;
- ✓ Predvolanie poisteného na súd, okrem prípadu ak poistený vystupuje ako súdny znalec;
- ✓ Ukončenie pracovného pomeru poisteného zo strany zamestnávateľa;



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak poistený neoznámil poskytovateľovi služieb zrušenie poistenej cesty
- ✗ Ak ku zrušeniu cesty prišlo z dôvodu nedodržania zmluvy zo strany poskytovateľa služby alebo subjektu zodpovedného za výkon danej služby
- ✗ Ak dôvodom zrušenia cesty boli chýbajúce alebo neplatné zdravotné alebo cestovné doklady (vrátane víza, cestovných dokladov, potvrdenia o očkovaní a pod.
- ✗ V prípade vycestovania v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR z iného dôvodu ako COVID-19
- ✗ V dôsledku inej pandémie ako COVID-19, inej trvalo zlej situácie
- ✗ V súvislosti s terorizmom, ak poistený vycestoval v rozpore s odporúčaniami MZVEZ SR týkajúcimi sa cieľovej destinácie



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.

- ✓ Odcudzenie osobných dokladov poisteného pred cestou /službou, ak poistený nemal možnosť vybaviť nové osobné doklady do začiatku cesty;
- ✓ Vážny úraz alebo smrť domáceho zvieratá poisteného ak k nim došlo menej ako 2 týždne pred začiatkom cesty / čerpania služby a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
- ✓ Opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným;
- ✓ Dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým poistený plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;
- ✓ Zmeškanie odletu alebo odchodu v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;
- ✓ Ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal obeťou trestného činu;
- ✓ Značná škoda na majetku v mieste bydliska poisteného spôsobená krádežou vlámaním, lúpežou alebo živelnou udalosťou;
- ✓ Nariadenie povinnej karantény, (vrátane COVID 19), hygienikom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;
- ✓ Nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok poisteného pre cestu, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje na územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- Prijat' všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie storna z dôvodu zrušenia cesty začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy a končí v plánovaný deň odchodu. Poistenie storna z dôvodu prerušenia cesty začína platiť dňom odchodu a končí v plánovaný deň návratu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku môžete od poistnej zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, okrem prípadov, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac.