

COLONNADE INSURANCE S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

UTASBIZTOSÍTÁSI KÁRÜGYINTÉZŐ

A CÉGRŐL



A Colonnade Insurance S.A. lakossági és vállalati biztosítások szakértője. A Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság tagjaként Luxemburgban került bejegyzésre és 7 fióktelepével decentralizáltan működik Közép- és Kelet Európában. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a közép- és kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélszolgálatról és az innovatív megoldásairól legyen ismert.

RÉSZLETEK



Munkavégzés helye: 1139 Budapest, Váci út 99.

Foglalkoztatás jellege: teljes munkaidő

AKIT KERESÜNK



Olyan kollégát keresünk, akihez nem csak közel áll a telefonos ügyintézés, de nagymértékben jellemző rá a lelkiismeretes, precíz munkavégzés és segítőkész hozzáállás is!

FŐBB FELADATOK



- Beérkező kárigények kezelése, elbírálása, adminisztrációja,
- Segítségnyújtási szolgáltatások megszervezése, felügyelete és ellenőrzése,
- Magyar és angol nyelven történő kapcsolattartás az ügyfelekkel és a külföldi szolgáltató partnerekkel,
- Kárrendezéshez kapcsolódó pénzügyi műveletek kezelése.



AZ ÁLLÁSHOZ TARTOZÓ ELVÁRÁSOK

A következők szükségesek a pozíció sikeres betöltéséhez:

- Magabiztos középfokú angol nyelvtudás;
- Kiemelkedő kommunikációs és problémamegoldó készség;
- Empatikus, segítőkész hozzáállás;
- Pontos és önálló munkavégzés,
- Ügyfélszolgálati vagy call-center tapasztalat előnyt jelent.



AMIT KÍNÁLUNK

- Alapbérből, Cafetériából és Bónuszból álló juttatási csomagot;
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget;
- Nagyfokú önállóságot egy összetartó csapatban, ahol segítőkész kollégák támogatják a napi munkát;
- Heti két nap otthoni munkavégzést;
- Tömegközlekedéssel is könnyen és gyorsan megközelíthető modern irodát;
- Hosszú távú munkalehetőséget egy család- és kutyabarát munkahelyen, ahol Értékeink a gyakorlatban is megvalósulnak.

JUTTATÁSOK

- Laptop
- Mobiltelefon
- Szakmai tréningek



A COLONNADE VÍZIÓJA

Hiszünk a tisztességben és őszinteségben, mely üzletünk és kapcsolataink alapját képezi! Transzparens termékeket és kárrendezést nyújtunk, melyek megfelelnek a változó világ kihívásainak!

COLONNADE ÉRTÉKEI

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.
- Vállalatunkról bővebben weboldalunkon olvashat.



JELENTKEZZ MOST!

karrier@colonnade.hu

