



AIG Europe S.A. jest zakładem ubezpieczeń wpisanym do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG Europe S.A. mieści się przy 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksembourg. Tel: (+352) (0) 443 03 21 Fax: (+352) (0) 443 107. Numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, [www.aig.lu](http://www.aig.lu). AIG Europe S.A. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissaria aux Assurances) 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luksembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel. (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Colonnade Insurance S.A. działając w imieniu AIG Europe S.A. zarządza obecnie w Polsce umowami ubezpieczenia AIG, ich odnowieniami oraz procesem likwidacji szkód.

## **ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA – REZYGNACJA Z PODRÓŻY**

### **WYPEŁNIA OSOBA UBEZPIECZONA**

1. Nazwa Biura Podróży/Operator:.....
2. Numer karty Diners Club: .....
3. Imię i nazwisko Osoby Ubezpieczonej: .....
4. Data urodzenia Osoby Ubezpieczonej:.....
5. Adres korespondencyjny: .....
6. Adres e-mail:.....
7. Nr kontaktowy:.....
8. Okres podróży: od..... do.....
9. Data i miejsce zdarzenia:.....
10. Powód rezygnacji z podróży:.....  
.....  
.....
11. Koszty poniesione w związku ze szkodą:

Opis kosztów	Data dokonanych płatności	Kwota i waluta

12. Czy kontaktował/a się Pan/i z Centrum Assistance ? **TAK / NIE\***
13. Czy w związku z wypadkiem zostały sporządzone raporty policyjne ? **TAK / NIE\***
14. Dyspozycja wypłaty:

Przyznane świadczenie proszę przekazać:

- na rachunek bankowy nr \_ \_ \_ \_ \_

nazwa banku:.....

właściciel rachunku:.....

- przekazem pocztowym na adres.....

### **15. Dokumentacja roszczeniowa:**

Do niniejszego wniosku prosimy o załączenie następującej dokumentacji:

- biletu na ubezpieczoną podróż,
- potwierdzenie zgłoszenia rezygnacji z podróży do organizatora wyjazdu/przewoźnika,
- informację o wysokości przyznanego przez organizatora/ przewoźnika zwrotu z tytułu rezygnacji,
- dokumentację potwierdzającą powód rezygnacji z wyjazdu (dokumentacja medyczna, raport z policji).



AIG Europe S.A. jest zakładem ubezpieczeń wpisanym do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG Europe S.A. mieści się przy 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksembourg. Tel: (+352) (0) 443 03 21 Fax: (+352) (0) 443 107. Numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, [www.aig.lu](http://www.aig.lu). AIG Europe S.A. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissaria aux Assurances) 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luksembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel. (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

**Colonnade Insurance S.A. działając w imieniu AIG Europe S.A. zarządza obecnie w Polsce umowami ubezpieczenia AIG, ich odnowieniami oraz procesem likwidacji szkód.**

### Oświadczenie Zgłaszającego

Potwierdzam, że wszelkie podane przeze mnie dane są prawdziwe i zgodne z moją najlepszą wiedzą, a w przypadku podania danych osób trzecich zobowiązuje się do poinformowania ich o przetwarzaniu danych osobowych przez AIG Europe S.A. w powyższym zakresie.

.....  
miejsowość i data

.....  
czytelny podpis

Tak  Nie Wyrażam zgodę na uzyskanie przez AIG Europe S.A. od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, informacji – w tym kopii dokumentacji medycznej – o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych danych o stanie mojego zdrowia oraz ustalenie prawa do świadczenia z zawartej na moją rzecz umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych).

Tak  Nie Wyrażam zgodę na udostępnianie przez Narodowy Fundusz Zdrowia na wniosek AIG Europe S.A. w związku z weryfikacją moich danych o stanie zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, danych (nazw i adresów) świadczeniodawców, którzy udzielali świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym zgodnie z art. 38 ust. 8 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.).

.....  
Podpis

### Oświadczenia Dodatkowe Zgłaszającego Roszczenie\*

Zaznacz odpowiednie pola.

Tak  Nie Czy chcesz otrzymywać od AIG Europe S.A. dokumenty związane z postępowaniem dotyczącym zgłoszonej szkody na podany adres e-mail?

Tak  Nie Czy chcesz, aby AIG Europe S.A. udzielało informacji dotyczących statusu postępowania w sprawie roszczenia Ubezpieczającemu (np. pracodawcy) uczestniczącemu w postępowaniu związanym z niniejszym roszczeniem, w tym na przekazywanie treści pism/decyzji związanych ze zgłaszanym roszczeniem?

\*niniejsze zgody są dobrowolne. Ich udzielenie pozwoli na przyspieszenie procesu likwidacji zgłoszonej szkody.

.....  
miejsowość i data

.....  
czytelny podpis

### Oświadczenie AIG Europe S.A.

Niniejszym informujemy, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AIG Europe S.A. oraz Centrum Assistance: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5 dla celów postępowania dotyczącego zgłoszonej szkody i/lub roszczeń oraz w celach analitycznych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Dane osobowe zostały podane w sposób dobrowolny, lecz są one niezbędne do przeprowadzenia postępowania dotyczącego zgłoszonej szkody.

Informujemy, iż zasady przetwarzania danych osobowych przez AIG Europe S.A. oraz innych podmiotów z grupy AIG są zawarte w Globalnej Polityce Prywatności AIG (dostępnej w witrynie internetowej pod adresem <https://www.aig.pl/polityka-privatnosci> lub na żądanie skierowane do: AIG Europe S.A. 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksembourg).

Zgoda dot. ochrony danych osobowych (obsługa ubezpieczenia)

Podpisując się poniżej, wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wrażliwych dotyczących mojego stanu zdrowia w celu ich wykorzystania przez AIG Europe S.A. oraz reasekuratorów, jednostki do przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej a także inne podmioty trzecie świadczących usługi na rzecz AIG (tak jak zostało to wskazane w polityce prywatności <https://www.aig.pl/polityka-privatnosci>).

Kiedy mówimy o "obsłudze ubezpieczenia" mamy na myśli organizowanie, ocenę ryzyka, obsługę umów ubezpieczenia i reasekuracji, świadczenie usług pomocniczych i administrowanie roszczeniami w ramach tych polis, a także korzystanie z praw lub wypełnianie obowiązków w związku z tymi polisami. Może to obejmować również prawa lub obowiązki, których zobowiązani jesteśmy przestrzegać.



AIG Europe S.A. jest zakładem ubezpieczeń wpisanym do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG Europe S.A. mieści się przy 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg. Tel: (+352) (0) 443 03 21 Fax: (+352) (0) 443 107. Numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, [www.aig.lu](http://www.aig.lu). AIG Europe S.A. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissaria aux Assurances) 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel. (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

**Colonnade Insurance S.A. działając w imieniu AIG Europe S.A. zarządza obecnie w Polsce umowami ubezpieczenia AIG, ich odnowieniami oraz procesem likwidacji szkód.**

Jeśli wstrzymasz lub wycofasz tę zgodę, możemy nie być w stanie świadczyć naszych usług lub oceniać Twojego roszczenia.

.....  
Podpis

.....  
Data

Masz prawo do wycofania każdej z powyższych zgód w każdym czasie. Jeżeli chcesz wycofać zgodę prześlij informację na [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl). W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących jak przetwarzamy dane osobowe, zapraszamy do zapoznania się z polityką prywatności na <https://www.aig.pl/polityka-prywatnosci>.

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### SPOSÓB WYKORZYSTYWANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH

AIG Europe S.A. przykładą ogromną wagę do ochrony prywatności klientów, osób zgłaszających roszczenia oraz innych partnerów handlowych.

„Dane osobowe” to informacje identyfikujące i odnoszące się do Państwa bądź innych osób (np. partnera(-ki) lub innych członków rodziny). W przypadku przekazania Danych Osobowych dotyczących innej osoby, będziecie Państwo zobowiązani (w braku odmiennych ustaleń) do poinformowania tej osoby o treści niniejszej informacji oraz naszej Polityki Prywatności oraz do uzyskania zgody takiej osoby (w przypadkach, w których będzie to możliwe) do udostępnienia nam jej Danych Osobowych.

Rodzaje Danych Osobowych, które mogą być przez nas gromadzone oraz powód ich gromadzenia - W zależności od łączącej nas relacji, gromadzone Dane Osobowe mogą obejmować: dane kontaktowe, dane finansowe oraz dotyczące rachunku bankowego, informacje kredytowe oraz informacje dotyczące oceny kredytowej, informacje wrażliwe dotyczące stanu zdrowia bądź schorzeń (gromadzone za Państwa zgodą w przypadkach, w których jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa) jak również inne Dane Osobowe przekazane przez Państwa bądź uzyskane przez nas w związku z łączącą nas relacją. Dane Osobowe mogą być wykorzystywane w następującym celu:

- Obsługi administracyjnej ubezpieczeń np. przekazywania powiadomień, obsługi i wypłaty roszczeń
- Dokonywania ocen i podejmowania decyzji o udzieleniu ubezpieczenia i jego warunkach jak również o zaspokojeniu roszczeń
- Świadczenia pomocy i doradztwa w kwestiach medycznych i związanych z podróżą
- Zarządzania naszą działalnością i infrastrukturą IT
- Zapobiegania, wykrywania oraz prowadzenia dochodzeń w zakresie przestępstw np. oszustw oraz prania pieniędzy
- Ustalenia oraz obrony praw
- Zachowania zgodności prawnej i regulacyjnej (w tym zgodności z przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi poza krajem Państwa zamieszkania)
- Monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych w celu zapewnienia jakości, w celach szkoleniowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa
- Badania i analizy rynku.

Aby zrezygnować z otrzymywania wysyłanych przez nas informacji marketingowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: <mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com> lub kontakt listowny na następujący adres: Inspektor Ochrony Danych, AIG Europe S.A., 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg. W przypadku rezygnacji z otrzymywania informacji marketingowych będziemy mogli nadal przysyłać Państwu inne istotne informacje dotyczące świadczonych usług.

Udostępnianie Danych Osobowych - Dane Osobowe mogą dla powyższych celów zostać udostępnione spółkom należącym do naszej grupy oraz podmiotom trzecim (np. pośrednikom oraz innym podmiotom zajmującym się dystrybucją ubezpieczeń, ubezpieczycielom i reasekuratorom, biurom informacji kredytowej, pracownikom służby zdrowia oraz innym usługodawcom). Dane Osobowe będą udostępniane innym podmiotom trzecim (w tym organom władz państwowych), jeżeli będzie to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów lub regulacji. Dane Osobowe (w tym informacje dotyczące poniesionych obrażeń) mogą być zapisywane w rejestrach roszczeń udostępnianych innym ubezpieczycielom. Jesteśmy zobowiązani do zgłaszania urzędom ds. odszkodowań pracowniczych [workers' compensation boards] wszelkich roszczeń odszkodowawczych osób trzecich dotyczących obrażeń ciała. Możemy również uzyskiwać informacje z wyżej wskazanych rejestrów w celu zapobiegania, wykrywania oraz prowadzenia dochodzeń w sprawie oszustw lub w celu weryfikacji Państwa historii roszczeń bądź historii roszczeń dotyczącej dowolnej innej osoby bądź mienia, która może mieć związek z daną



AIG Europe S.A. jest zakładem ubezpieczeń wpisanym do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG Europe S.A. mieści się przy 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg. Tel: (+352) (0) 443 03 21 Fax: (+352) (0) 443 107. Numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, [www.aig.lu](http://www.aig.lu). AIG Europe S.A. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissaria aux Assurances) 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel. (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

**Colonnade Insurance S.A. działając w imieniu AIG Europe S.A. zarządza obecnie w Polsce umowami ubezpieczenia AIG, ich odnowieniami oraz procesem likwidacji szkód.**

polisą bądź roszczeniem. Dane Osobowe mogą być udostępniane potencjalnym nabywcom i nabywcom oraz mogą zostać przeniesione w chwili sprzedaży naszej spółki lub przeniesienia składników majątku.

Międzynarodowe przekazywanie danych - Ze względu na globalny charakter naszej działalności, Dane Osobowe mogą być przekazywane podmiotom mającym siedzibę w innych krajach (w tym w Stanach Zjednoczonych, Chinach, Meksyku, Malezji, na Filipinach, na Bermudach oraz innych krajach, w których może obowiązywać inny system ochrony danych niż system mający zastosowanie w Państwie kraju zamieszkania). Jeżeli przedmiotowe przekazanie danych będzie mieć miejsce, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, aby Państwa Dane Osobowe były należycie chronione i przekazywane zgodnie z wymogami przepisów prawa o ochronie danych. Dalsze informacje dotyczące międzynarodowego przekazywania danych dostępne są w naszej Polityce Prywatności (patrz poniżej).

Bezpieczeństwo Danych Osobowych - Stosujemy odpowiednie środki techniczne oraz fizyczne zabezpieczenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Państwa Danych Osobowych. W przypadku przekazania Danych Osobowych na rzecz podmiotu trzeciego (w tym na rzecz naszych usługodawców) lub w przypadku zaangażowania podmiotu trzeciego do gromadzenia Danych Osobowych w naszym imieniu, dokonamy ostrożnego wyboru takiego podmiotu trzeciego i zobowiązemy go do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Przysługujące Państwu prawa- Na podstawie przepisów dotyczących ochrony danych przysługuje Państwu szereg praw w związku z faktem wykorzystywania przez nas Danych Osobowych. Prawa te mają zastosowanie wyłącznie w określonych okolicznościach oraz podlegają określonym włączeniom. Obejmują one prawo dostępu do Danych Osobowych, prawo do sprostowania nieprawidłowych danych, prawo do usunięcia danych lub wstrzymania ich wykorzystywania przez AIG Europe S.A. Prawa te mogą również obejmować prawo do przeniesienia Państwa danych do innej organizacji, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa Danych Osobowych przez AIG Europe S.A., prawo do zażądania interwencji ludzkiej w zakresie określonych decyzji, które podejmowane są przez nas w sposób zautomatyzowany, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do wniesienia skargi do organu ochrony danych. Wszelkie informacje dotyczące przysługujących Państwu praw oraz sposobu ich egzekwowania dostępne są w naszej Polityce Prywatności (patrz poniżej).

Polityka Prywatności - Szczegółowe informacje dotyczące przysługujących Państwu praw oraz sposobu, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy oraz ujawniamy Państwa Dane Osobowe znajdują się w naszej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <http://www.aig.lu/privacy-policy>. Możecie Państwo również skierować prośbę o przekazanie egzemplarza naszej Polityki Prywatności listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych AIG Europe S.A. 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg lub pocztą elektroniczną na adres: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).

Niniejsze ubezpieczenie zostało udzielone przez AIG Europe S.A., zakład ubezpieczeń wpisany do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG Europe S.A. mieści się przy 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, a numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, <http://www.aig.lu>. AIG Europe S.A. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

Jeśli dostępne jest sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej AIG Europe S.A., można znaleźć je na stronie <http://www.aig.lu/>.

### Outsourcing

Klient przyjmuje do wiadomości, że AIG Europe S.A. może zlecić wykonanie określonych usług, działań lub zadań dostawcom zewnętrznym (którzy mogą, przy czym nie muszą, (a) podlegać regulacjom obowiązującym w Wielkim Księstwie Luksemburga lub (b) posiadać siedzibę w Wielkim Księstwie Luksemburga) („Usługodawcy”), na co Klient niniejszym udziela wyraźnej zgody.

W tym kontekście, Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że wszelkie dane, które przekazał AIG Europe S.A., w tym dane, które mogą w sposób bezpośredni lub pośredni pozwolić na identyfikację Klienta lub faktycznego właściciela lub też upoważnionego przedstawiciela Klienta, mogą zostać przekazane Usługodawcom. Przekazywanie i/lub ujawnianie informacji Usługodawcom może mieć miejsce przez cały okres, w którym Klient będzie utrzymywał stosunek ubezpieczenia z AIG Europe S.A.

Wykaz zleczanych usług oraz kraje, w których ustanowieni zostali poszczególni Usługodawcy, są dostępne na stronie internetowej AIG Europe S.A. pod następującym adresem: [www.aig.lu](http://www.aig.lu). Wykaz ten będzie co jakiś czas aktualizowany. Klient wyraża zgodę na to, aby (a) po zapoznaniu się z wykazem i po jego zaakceptowaniu (b) co pewien czas wchodzić na wskazaną stronę, jeśli będzie chciał uzyskać dostęp do najbardziej aktualnego wykazu.