

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
DLA KLIENTÓW
W RAMACH SERWISU INTERNETOWEGO DO PRZYSTĄPIEŃ
DO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**
Obowiązujący od dnia 01.02.2022 roku

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem), stosuje się do przystąpień przez Internet do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej między Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (zwaną dalej Ubezpieczycielem) a Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. sp. j. (zwaną dalej Ubezpieczającym), na rachunek osób fizycznych (zwanych dalej Osobami ubezpieczonymi).

1. DANE UBEZPIECZYCIELA

Colonnade Insurance Societe Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (wpłacony w całości), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadająca NIP 1070038451, numer telefonu: +48225285100, adres elektroniczny: info@colonnade.pl. Colonnade Insurance SA posiada status dużego przedsiębiorcy.

2. DEFINICJE

- 1) **Członek rodziny** - małżonek/partner życiowy, dzieci, rodzice/teściowie, rodzeństwo oraz wnuki – Osoby ubezpieczonej.
- 2) **Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia** – elektroniczny formularz znajdujący się w Serwisie internetowym, po wypełnieniu którego Użytkownik przystępuje do ubezpieczenia grupowego lub zgłasza do niego Członków rodziny.
- 3) **Osoba ubezpieczona** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia i która przystąpiła do ubezpieczenia.
- 4) **OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne w Serwisie internetowym, na podstawie których zawarta jest Umowa ubezpieczenia.
- 5) **Serwis internetowy** – platforma informatyczna, dostępna pod adresem: broker.colonnade.pl/kaufland, za pośrednictwem której Użytkownik może przystąpić do ubezpieczenia grupowego.
- 6) **Składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia.
- 7) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego zawarta na podstawie OWU.
- 8) **Ubezpieczający** – Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. sp. j. z siedzibą przy ul. Armii Krajowej 47, 50-541 Wrocław.
- 9) **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu internetowego.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu internetowego;
 - b) warunki oraz zasady przystępowania do ubezpieczenia grupowego za pośrednictwem Serwisu internetowego;
 - c) warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu internetowego oraz przystąpienia do ubezpieczenia grupowego za jego pośrednictwem;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego związanego z funkcjonowaniem Serwisu internetowego.
- 2) Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Serwisie internetowym, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Użytkowników.
- 3) Ubezpieczyciel za pomocą Serwisu internetowego świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) udostępnienie informacji o oferowanym ubezpieczeniu;
 - b) przystąpienie do ubezpieczenia grupowego.
- 4) Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik może w każdej chwili opuścić Serwis internetowy i tym samym rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. PROCEDURA PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO

- 1) Za pośrednictwem Serwisu internetowego Osoba ubezpieczona może przystąpić i zgłosić swoich Członków rodziny do ubezpieczenia grupowego.
- 2) Serwis internetowy jest dostępny dla Użytkowników przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 3) Do korzystania z Serwisu internetowego, jego prawidłowego wyświetlania oraz do przystąpienia do ubezpieczenia grupowego za jego pośrednictwem wymagane jest urządzenie pozwalające na dostęp do Internetu oraz posiadanie przez Użytkownika adresu e-mail.
- 4) Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia grupowego za pośrednictwem Serwisu internetowego jest:
 - a) prawidłowe wypełnienie Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia za pomocą serwisu; internetowego;
 - b) złożenie oświadczeń wymaganych przez Ubezpieczyciela.
- 5) W celu przystąpienia do ubezpieczenia grupowego Użytkownik uzupełnia dane określone w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia wskazując:
 - a) wariant ubezpieczenia;
 - b) dane osobowe Osób ubezpieczonych.
- 6) Podczas uzupełniania Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowości w pisanych przez siebie danych oraz o braku uzupełnienia obowiązkowych pól. Przed wysłaniem Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia Użytkownik ma możliwość poprawienia danych wpisanych w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
- 7) Użytkownik jest zobowiązany do wpisania w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia prawidłowych danych, zgodnie z jego najlepszą wiedzą.

- 8) Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Za treści o charakterze bezprawnym uważa się w szczególności treści sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich.
- 9) Ze względu na konieczność utrwalenia czynności podejmowanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia grupowego, Serwis internetowy zapisuje dane wpisane w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia. W przypadku braku sfinalizowania procedury przystąpienia do ubezpieczenia, dane wpisane przez Użytkownika nie są przechowywane.
- 10) Przed wysłaniem Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje OWU oraz Regulamin. Użytkownik składa również zapewnienie o prawdziwości podanych przez siebie danych.
- 11) Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez Ubezpieczającego a Ubezpieczający potrąca ją z wynagrodzenia Osoby Ubezpieczonej.
- 12) Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danej Osoby ubezpieczonej zaczyna się:
 - a) z 1 dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiono do ubezpieczenia – pod warunkiem, że przystąpienie nastąpiło do 25 dnia danego miesiąca.
 - b) po upływie miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiono do ubezpieczenia – w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia po 25 dniu danego miesiąca.
- 13) Po przystąpieniu do ubezpieczenia grupowego, Użytkownik otrzymuje na wskazany w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia adres e-mail wiadomość potwierdzającą przystąpienie do ubezpieczenia oraz OWU.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1) Jeżeli Użytkownik chciałby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia, powinni to uczynić:
 - a) pisemnie na adres: Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
 - b) telefonicznie pod numer telefonu 225285100 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.com
- 2) Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- 3) Ponadto Użytkownik może wnosić skargi do:
 - a) Rzecznika Finansowego;
 - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 4) Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

- 5) Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Ubezpieczającemu i Osobie ubezpieczonej lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia roszczeń.
- 6) W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej przez Internet konsument ma prawo skorzystać z poza sądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 1) Treść niniejszego Regulaminu, Serwisu internetowego oraz zawarte w nich znaki towarowe stanowią chronione prawem dobra własności intelektualnej.
- 2) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania ww. treści wyłącznie do własnego użytku i w celu związanym z ubezpieczeniem grupowym jego lub Członka rodziny.
- 3) Zawartość Serwisu może zostać zmieniona przez Ubezpieczyciela w dowolnym momencie – bez wpływu na zakres uprawnień nabytych przez Użytkownika przed taką zmianą.